

FAQ sobre la Política General de protección de datos de dōTERRA

dōTERRA, líder en el mercado Global de aromaterapia y aceites esenciales, ha experimentado un crecimiento explosivo de manera global, incluyendo a Europa. dōTERRA está comprometida con el progreso y la estabilidad futura en Europa, y se adherirá a las regulaciones actuales, incluyendo a la Regulación sobre el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). En particular, esta regulación requiere que dōTERRA y los asesores de bienestar estén de acuerdo con proteger la información personal de los individuos.

Las siguientes FAQ estarán disponibles en <http://doterraeveryday.eu> y se actualizarán con regularidad.

1. ¿QUÉ ES EL GDPR?

La Regulación sobre EL Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) es la culminación de un proyecto de 4 años para actualizar las normas sobre la protección de información y privacidad para el siglo XXI. El GDPR tiene como objetivo armonizar el esfuerzo en toda la Unión Europea (UE). GDPR también está en el proceso de ser adoptado por varios países de la zona económica europea (ZEE).

2. ¿CUÁNDO COMIENZA EL GDPR?

Será efectiva el 25 de mayo de 2018.

3. ¿QUÉ ES LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DÓNDE SE PUEDE ENCONTRAR?

La información personal es cualquier información relacionada con una persona natural y que se puede usar directa o indirectamente para identificar a dicha persona. Puede ser un nombre, una foto, un correo electrónico, detalles bancarios, publicaciones en medios sociales, información médica, etc. La información se encuentra en los sistemas, los pedidos, las bases de datos, en línea, etc.

4. ¿CÓMO SE APLICA A MÍ EL GDPR?

El GDPR se aplica a todas las organizaciones e individuos que trabajan con información personal. Dentro del GDPR, la 'información de un sujeto' es una persona natural cuya información tiene que ser protegida. Es más, el GDPR identifica dos categorías de usuarios de información. Estas categorías son 'controladores de datos' y 'procesadores de datos'. El controlador de datos dice el cómo y el por qué se procesa la información personal. El procesador de datos es la parte que realmente realiza el procesamiento de alguna o de toda la información del controlador de datos. dōTERRA es el controlador de datos. Además, dōTERRA también identifica a sus asesores de bienestar como controladores de datos. De acuerdo con esto, dōTERRA está actualizando los acuerdos para los asesores de bienestar y los Manuales de Normas de Europa para hacer un contrato con sus asesores de bienestar como controladores de datos, y para definir su relación con dōTERRA como controladores de datos.

5. ¿CÓMO SIGO HACIA ADELANTE SIGUIENDO EL GDPR Y LA POLÍTICA DE dōTERRA?

- Familiarízate con la regulación del GDPR y con la Política de dōTERRA (sección 17).
- Cuando un miembro de dōTERRA se ha inscrito con éxito, borra de manera proactiva y/o desecha la información privada del asesor de bienestar o del cliente. Permite que esté únicamente online, de modo que si se solicita, pueda ser eliminada fácilmente. Esto también te permitirá refrescar tus listas frecuentemente.
- Considera tener como costumbre revisar tu lista de correos electrónicos. Quitá lo antes posible a los individuos que hayan solicitado darse de baja de tu lista de correos electrónicos. Al menos una vez al mes debes revisar y actualizar tu lista de contactos. Por favor, ten en cuenta que no es una lista completamente inclusiva.

Por favor, ten en cuenta que no es una lista completamente inclusiva.

6. ¿QUÉ HACE dōTERRA CON MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Sí, dōTERRA está comprometida a cumplir con el GDPR. dōTERRA está realizando los cambios necesarios para asegurarse de que la privacidad

se mantiene como una prioridad alta.

7. ¿QUÉ HACE dōTERRA CON MI INFORMACIÓN PERSONAL?

dōTERRA usa la información personal de los asesores de bienestar y clientes, para (entre otras cosas), identificar cuentas, procesar pedidos, completar devoluciones, responder preguntas, preparar informes métricos y localizar a otros asesores de bienestar y clientes en desarrollo normal del negocio. Además, dōTERRA usa la información personal para pagar comisiones, transferir pagos, ofrecer reconocimientos y reportar propósitos.

8. ¿DÓNDE TIENE dōTERRA MI INFORMACIÓN PERSONAL?

dōTERRA guarda la información en servidores y bases de datos. Además, con el fin de cumplir con todas las responsabilidades hacia los asesores de bienestar y clientes, dōTERRA ha contratado a terceros para proporcionar servicios útiles, como el procesamiento del pago con tarjeta o el cumplimiento de pedidos. Se puede obtener una lista comprensiva de todos los que usan la información al contactar [dōTERRA](#) o escribiendo a:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. HE OÍDO QUE LA GDPR INVOLUCRA A CONTROLADORES DE DATOS Y PROCESADORES DE DATOS. ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA?

Un controlador es el que usa la información determinando la finalidad, las condiciones y los motivos de procesar la información personal, mientras que el procesador es quien procesa la información personal en nombre del controlador.

10. ¿SON LOS ASESORES DE BIENESTAR CONTROLADORES DE DATOS O PROCESADORES DE DATOS?

Tal y como se ha descrito en el punto 4, los asesores de bienestar son controladores de datos.

11. COMO ASESOR DE BIENESTAR Y CONTROLADOR DE DATOS, ¿DE QUÉ SOY RESPONSABLE?

Los asesores de bienestar son responsables de cumplir con el GDPR. A continuación hay una lista de responsabilidades añadidas a la sección 17 del Manual de Normas de Europa:

A. Protección de información: como proveedores independientes autónomos, los asesores de bienestar son los controladores de datos de cualquier información personal (incluyendo la información personal de los clientes) que ellos procesen en el transcurso de las actividades de negocio como asesores de bienestar. Los asesores de bienestar son responsables de asegurarse de que dicha información personal se procesa, guarda y elimina en consonancia absoluta con las leyes de protección de datos, incluido el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679. Esto engloba, entre otras, las siguientes responsabilidades:

1. realizar todas sus obligaciones bajo las leyes de protección de datos vigentes, incluyendo seguridad de datos y obligaciones de confidencialidad;
2. asegurarse de que todos los sujetos de datos tengan la información apropiada con respecto al proceso de su información personal,

incluyendo el compartir información personal con la compañía;

- asegurarse de que tengan la base legal para el procesamiento de información personal, incluyendo el compartir información personal con la compañía, y obtener el consentimiento de los sujetos de datos para el procesamiento de su información personal, si es que se necesitase al aplicar la ley de protección de datos;
- asegurarse de que los sujetos de datos puedan ejercer sus derechos de protección de datos que tienen bajo las leyes de protección de datos vigentes;
- realizar un acuerdo por escrito en el que los procesadores de datos se basarán para procesar la información personal en su nombre, de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes;
- implementar medidas técnicas y organizativas para asegurarse de ser capaz de demostrar que el procesamiento se realiza de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes;
- notificar a la compañía de manera inmediata de cualquier incumplimiento, ya sea real o una sospecha, que afecte al procesamiento de información, personal hecho por un asesor de bienestar en relación con sus actividades como asesor de bienestar
- cooperar en su totalidad con la compañía en cualquier esfuerzo razonable y legal para prevenir, mitigar o rectificar dicho incumplimiento de datos; y
- proporcionar e implementar la protección adecuada en el caso de la transferencia de información personal a países situados fuera del Área Económica Europea, tal y como se solicita en las leyes de protección de datos vigentes.

12. ¿REALIZA dōTERRA EL SEGUIMIENTO DE LAS COOKIES EN SU PÁGINA WEB?

Sí, y a partir del 25 de mayo de 2018 existirá la opción de que los visitantes seleccionen a qué cookies suscribirse.

13. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA REGULACIÓN?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. ¿CUÁL ES LA RESPONSABILIDAD DE dōTERRA?

Como controlador de datos, dōTERRA es responsable de asegurarse de que la información personal es procesada, guardada y desechada en total conformidad con las leyes de protección de datos, incluyendo el GDPR.

15. ¿QUÉ PUEDE HACER UN ASESOR DE BIENESTAR QUE ESTÉ DENTRO DEL GDPR?

En general, si un asesor de bienestar usa solo la información personal dentro de las herramientas disponibles en la oficina virtual, su cumplimiento del GDPR será relativamente sencillo, ya que dōTERRA tendrá la oficina virtual actualizada. No obstante, si un asesor de bienestar descarga un listado que contenga información personal de la oficina virtual, o crea sus propias herramientas o listas con información personal, entonces el asesor de bienestar debe cumplir con los aspectos del GDPR relacionados con el controlador de datos. Estas responsabilidades incluyen, entre otras cosas, la lista que está disponible en la pregunta previa número 10. Los asesores de bienestar deben mantener de manera estrictamente confidencial y privada toda la información personal conocida que recibe del cliente y de los nuevos asesores de bienestar inscritos. Después de que un miembro se haya dado de alta con dōTERRA y su información esté en el sistema de dōTERRA, por favor, borra o destruye cualquier información personal o privada, ya que no será necesario guardarla.

16. SI VIVO FUERA DE LA UE, PERO MANEJO INFORMACIÓN DE PERSONAS QUE VIVEN DENTRO DE LA UE, ¿TODAVÍA SE APLICA

A MÍ EL GDPR?

Sí, los asesores de bienestar que vivan fuera de la UE y que traten con la información personal de residentes de la UE necesitan cumplir con el GDPR.

17. ¿QUÉ SUCEDE SI UN MIEMBRO DE dōTERRA ME PIDE QUE YA NO ME COMUNIQUE CON ÉL/ELLA O QUE NO LE ESCRIBA E-MAILS? ¿ES ESO UNA VIOLACIÓN DEL GDPR? ¿QUÉ HAGO SI NO LO HACEN?

Sí, si un sujeto de datos te pide no recibir más informaciones de publicidad, esta petición debe de cumplirse dentro de los 30 días siguientes. Se podrá imponer responsabilidad personal hacia el asesor de bienestar de manera individual si no cumple con esta disposición del GDPR, mediante denuncias o acciones del gobierno. Además, las políticas de dōTERRA prohíben enviar correos spam a los miembros de tu equipo y a otras personas. De modo que, dentro del GDPR y de las políticas de dōTERRA, los asesores de bienestar deben siempre dar la opción de eliminar su suscripción o de dejar de recibir las comunicaciones de la compañía o de otros asesores de bienestar. Si crees que estás recibiendo correspondencia no deseada, por favor, contacta a para_ayudar_a_compliance@dōTERRA.com para solucionar el problema.

18. ¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR SI TENGO PREGUNTAS SOBRE EL GDPR?

Toda la información se puede encontrar en la [página oficial europea del GDPR](#). dōTERRA no tiene problemas en proporcionar información relacionada con los derechos de los sujetos de datos. Además, dōTERRA también puede proporcionar información general, hasta el punto en el que la ley se lo permita, sobre las responsabilidades de los asesores de bienestar dentro del GDPR. Si deseas ejercer tus derechos de protección de información, por favor, [contacta a dōTERRA](#) o escribe a:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. HOW DO I REQUEST MY PERSONAL DATA BE REMOVED FROM dōTERRA'S DATABASE?

Si deseas ejercer tu derecho sobre la protección de datos, por favor, contacta a [dōTERRA](#) o escribe a:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. ¿COMPARTE dōTERRA MI INFORMACIÓN PERSONAL CON TERCEROS?

dōTERRA sí comparte información personal con socios comerciales estratégicos (tal y como se indica en la pregunta número 7) para completar sus responsabilidades hacia los asesores de bienestar y clientes. Algunos ejemplos de terceros que dōTERRA contrata son los procesadores de pagos con tarjetas, compañías de envíos y servicios de datos para proporcionar la oficina virtual y páginas web.

21. ¿HABRÁ ALGÚN CAMBIO EN LA INFORMACIÓN DE CONTACTO QUE SE PUEDA VER EN NUESTRA OFICINA VIRTUAL?

Todos los cambios necesarios para que dōTERRA cumpla con el GDPR se implementarán en las plataformas web de dōTERRA. Como controlador de datos, dōTERRA honrará las peticiones de los asesores de bienestar que deseen su información de nuestros sistemas, incluyendo en la oficina virtual. La información de contacto visible en la oficina virtual se considera autorizada, a menos que un miembro notifique a dōTERRA su deseo de eliminarla (ver pregunta número 18). contact information in the back office is considered authorised unless a member notifies dōTERRA to remove his or her information (see FAQ number 18).