

Guía de reclamos para compartir

Conocer las afirmaciones permitidos por dōTERRA ayuda a mantener seguros los aceites esenciales para las generaciones futuras.

Las afirmaciones de productos no permitidos son aquellas sentencias o imágenes que impliquen o sugieran que los productos dōTERRA se pueden o se deben usar para diagnosticar, tratar, curar, prevenir dolencias o enfermedades y/o comprar los aceites esenciales con medicamentos ya sea en línea o en persona.

Las afirmaciones de ingresos no permitidos son comentarios o imágenes que impliquen o directamente prometan un ingreso específico no garantizado.

QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Describe los productos utilizando las Descripciones de productos dōTERRA	No compartas afirmaciones de enfermedades.
Comparte los Usos de los productos que encontrarás en la página web oficial de dōTERRA o en nuestras Páginas de información de producto.	No utilices palabras como «enfermedad», «patología», «cura», «tratamiento», «reparación», «crónico», etc.
Sí puedes referirte a emociones temporales (eleva el estado de ánimo, proporciona esperanza, reduce la irritabilidad, energizante, sentimientos de optimismo, positividad, felicidad, equilibra las emociones, calma las emociones alteradas, efecto calmante, reconforta, alivia, purificante para la piel, fácil respiración, refrescante, vigorizante).	No hagas referencia a ninguna patología o enfermedad como cáncer, diabetes, autismo, gripe, resfriado, etc.
Sí puedes utilizar afirmaciones cosméticas (limpia, purifica, renueva, hidrata, revela una piel de aspecto más joven, revela tu yo más sano y joven).	No hagas referencia a síntomas de enfermedades como la tos, los estornudos, la fiebre, etc.
Utiliza descargos de responsabilidad cuando la ley lo requiera.	No recomiendes un producto como sustituto de un medicamento o fármaco.
	No recomiendes un producto para aumentar la eficacia de un medicamento o fármaco.
	No impliques en las afirmaciones referencias a una enfermedad mediante imágenes o símbolos.
	No compartas afirmaciones sobre los ingresos.
	No compartas investigaciones de terceros.

El proceso CPTG™ certifica que los aceites esenciales no contienen rellenos, ingredientes sintéticos o contaminantes dañinos añadidos que reducirían su eficacia. dōTERRA realiza pruebas a todos los productos y envases para garantizar una larga y efectiva duración de conservación. Este protocolo asegura la potencia, pureza y consistencia de cada lote.

Los Distribuidores independientes de productos pueden promocionar materiales autorizados por la empresa y las descripciones de productos que se encuentran en la [página corporativa de dōTERRA](#).

Definiciones

- **Afirmaciones cosméticas:** Afirmación de que un producto limpia, embellece, favorece el atractivo o altera el aspecto.
- **Afirmaciones de enfermedades/medicamentos/médicos:** Afirmación de que un producto diagnostica, previene, trata o cura una enfermedad.
- **Enfermedades:** Daños en un órgano, parte, estructura o sistema del cuerpo de tal manera que éste no funciona correctamente.

Guía de reclamos para compartir

AFIRMACIONES DE ENFERMEDAD NO PERMITIDO	AFIRMACIONES DE PRODUCTOS PROPIAMENTE DICHOS (EJEMPLOS)
Previene, trata, cura cualquier tipo de patología, enfermedad, infección, condición crónica, etc.	Aplica un par de gotas de Lavanda dōTERRA en las plantas de los pies antes de ir a dormir. dōTERRA ZenGest™ Añade 1-2 gotas en agua o té y toma después de comidas copiosas o pesadas. dōTERRA Árbol del té: Usado frecuentemente para las irritaciones de piel ocasionales.
Combate la gripe y los resfriados	Mezcla protectora dōTERRA On Guard™: Pon a remojo un trapo con agua con 1 o 2 gotas de On Guard para limpiar la cocina y las superficies del baño.
Combate el insomnio	Lavanda dōTERRA: Aplica un par de gotas en las plantas de los pies antes de ir a dormir.
Combate los dolores de cabeza	Mezcla relajante dōTERRA PastTense™: Ayuda a proporcionar sentimientos de estabilidad y equilibrio. Ayuda a aliviar sentimientos de estrés. Efectos calmantes en el cuerpo, favorece sentimientos de relajación y calma.
Alivia el dolor de la artritis	dōTERRA Deep Blue™: Lo utilizan los atletas y aficionados al deporte para aliviar los músculos y relajar el cuerpo después de actividades intensas. Prueba a frotar la mezcla de aceites esenciales Deep Blue en los dedos, muñecas, hombros y cuello tras haber pasado muchas horas frente al ordenador.
Reduce la depresión y la ansiedad	dōTERRA Align™ Mezcla centradora: Fomenta sentimientos de autoaceptación, confianza y fluidez. dōTERRA Cheer™ Mezcla edificante: Favorece sentimientos de optimismo, positividad y felicidad. dōTERRA Balance™ Mezcla enraizadora: Favorece una sensación de relajación en todo el cuerpo. Puede ayudar a aliviar sentimientos de ansiedad. Su atractiva fragancia favorece la calma, relajación y el bienestar. dōTERRA Elevation™: Mejora el estado de ánimo y aumenta la vitalidad. Fomenta un entorno revitalizante.
Para infecciones de oído	Eucalipto dōTERRA: Favorece los sentimientos de relajación y alivia la tensión.
Ayuda con TDA/TDAH	dōTERRA InTune™: Mejora y mantiene la sensación de concentración, favorece los esfuerzos de aquellos que tienen dificultades para prestar atención y concentrarse en una tarea, mezcla para la hora del estudio.
Trata el acné quístico	Lavanda dōTERRA: Reduce el aspecto de las imperfecciones de la piel.
Alivia el ardor o la indigestión ácida (sin mayor indgación)	dōTERRA ZenGest™: Añade 1-2 gotas en agua o té y toma después de comidas copiosas o pesadas.
Para las náuseas (sin mayor indgación)	dōTERRA ZenGest™: Frota en el estómago antes de volar o emprender un viaje en coche para un aroma calmante. Añade 1-2 gotas en agua o té y toma después de comidas copiosas o pesadas.
Alivia el estreñimiento (sin mayor indgación)	dōTERRA ZenGest™: Esta mezcla única contiene aceites esenciales de Jengibre, Hinojo y Semilla de cilantro, es beneficiosa para el mareo por movimiento y molestias estomacales generales.
Alivia el dolor (sin mayor indgación)	dōTERRA AromaTouch™: Efectos reconfortantes y relajantes. dōTERRA Deep Blue™: Lo utilizan los atletas y aficionados al deporte para aliviar los músculos y relajar el cuerpo después de actividades intensas.
Para la fatiga crónica o somnolencia diurna	dōTERRA Elevation™: Mejora el estado de ánimo y aumenta la vitalidad. Aroma energizante y refrescante si se aplica tópicamente. Fomenta un entorno revitalizante.
Combate los gérmenes, los virus, las bacterias o los alérgenos	Árbol del té dōTERRA: Conocida por sus efectos purificantes y rejuvenecedores en la piel. Espray dōTERRA TerraShield™ Mezcla para exteriores: Actúa como una barrera efectiva.