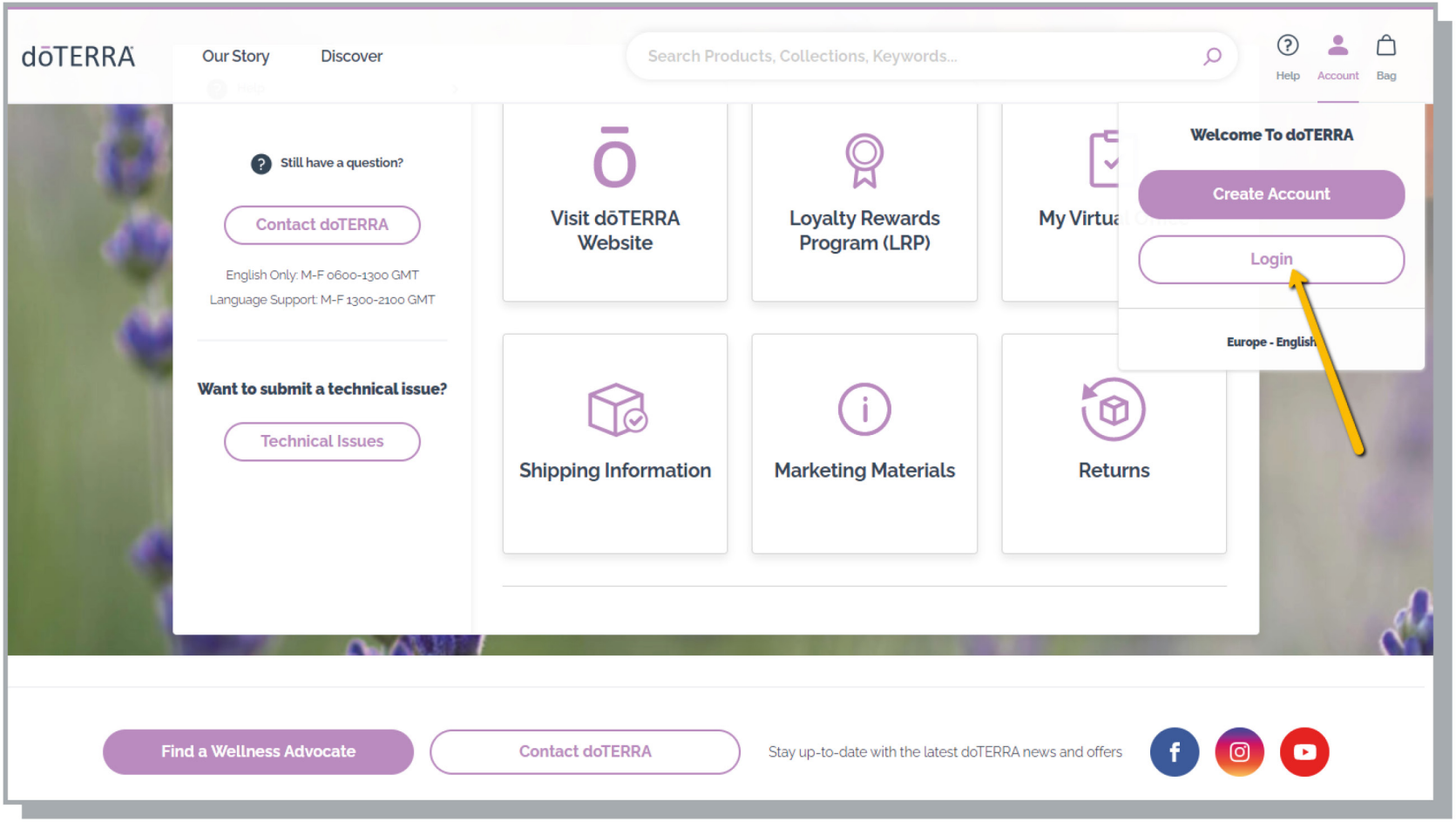
Kuidas kasutada saiti help.doterra.com

dōTERRA™ | EUROPE

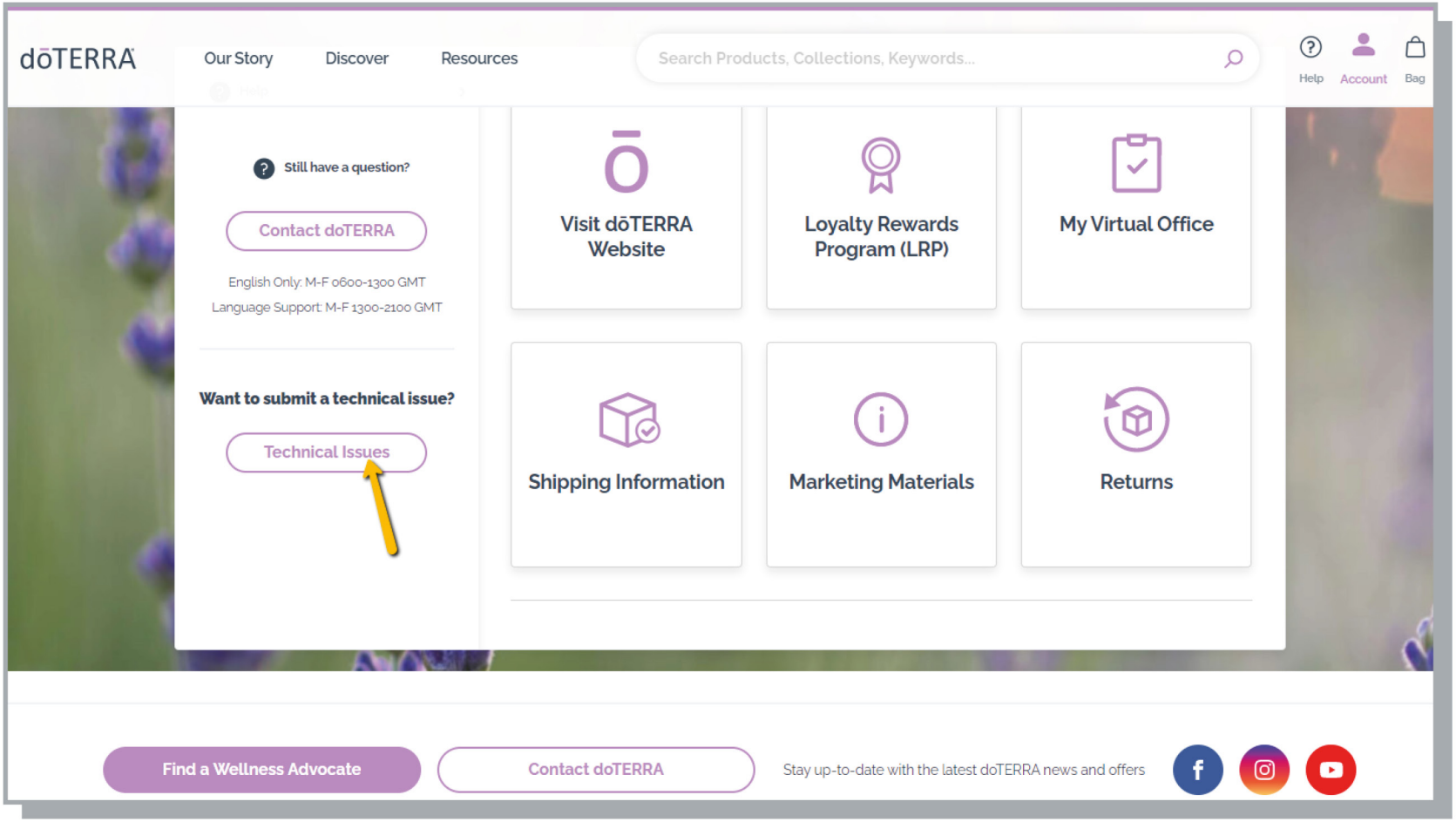
Kui olete jõudnud saidile help.doterra.com, logige sisse oma tavakonto kasutajanime ja parooliga.



Kuidas kasutada saiti help.doterra.com

dōTERRA™ | EUROPE

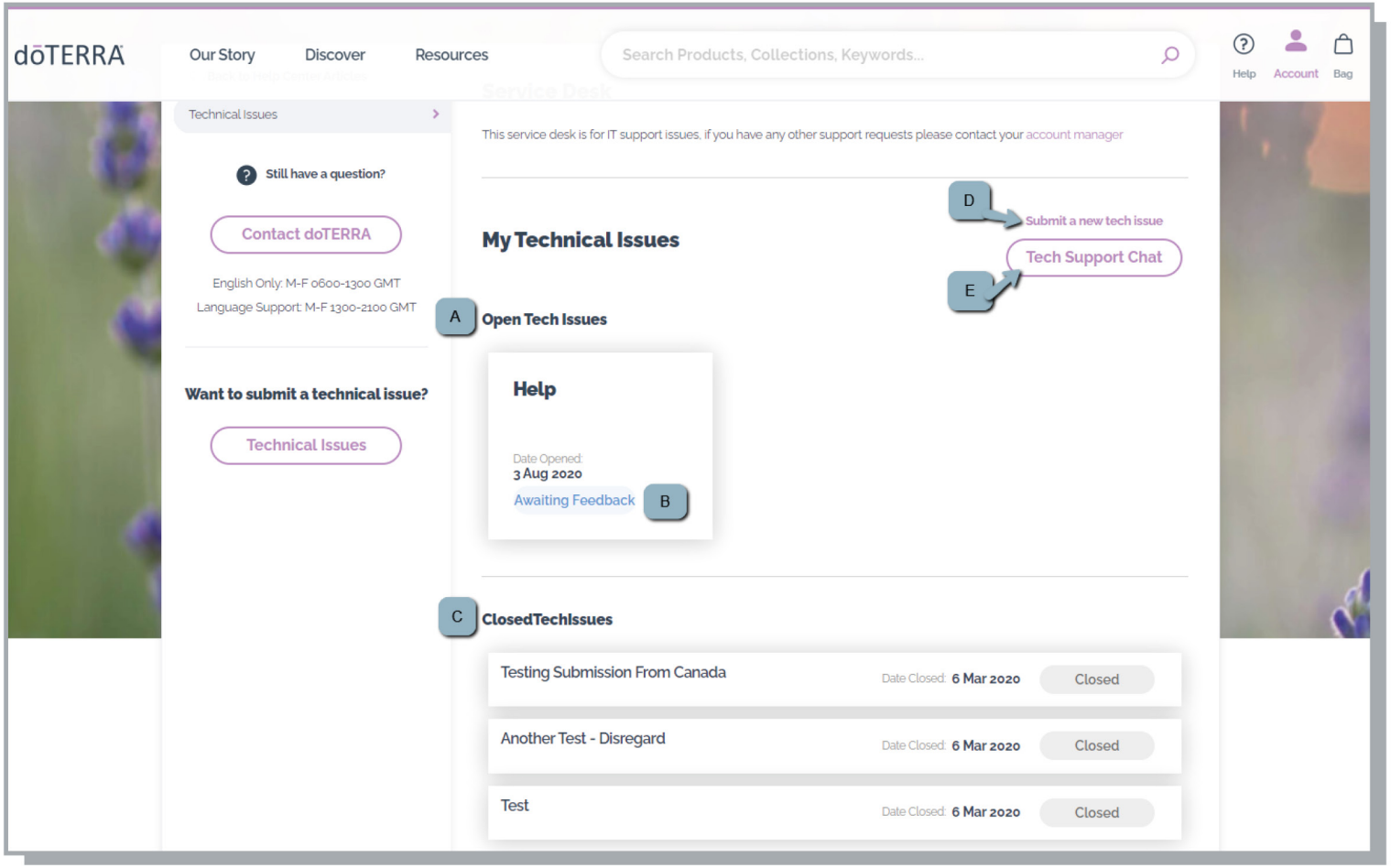
Kui olete sisse loginud, valige nupp „Technical Issues“ (tehniline tõrge).
NB! Seda funktsiooni saab kasutada alates Silver- ehk hõbetasemest.



Kuidas kasutada saiti help.doterra.com

dōTERRA™ | EUROPE

Kui olete jõudnud lehele „My Technical Issues“ (minu tehnilised tõrked), kuvatakse teile järgnev teave.



A. See käsk avab lahendamisel olevad tõrked.

B. „Awaiting Feedback“ (tagasiside ootel) on funktsioon, mis avab tehniliste tõrgete teated, mille puhul meie IT-osakond vajab teie sisendit.

C. Selle valiku alt näete kõiki esitatud ja lahendatud tõrketeateid.

D. Selle valikuga saate esitada tehnilisele toele uue tõrketeate.

E. See valik avab vestluse meie tehnilise toe töötajaga. Funktsiooni saab kasutada ainult inglise keeles.

Kuidas kasutada saiti help.doterra.com

Kuidas esitada tõrketeade

1. Valige käsk „Submit a new tech issue“ (esita uus tõrketeade).

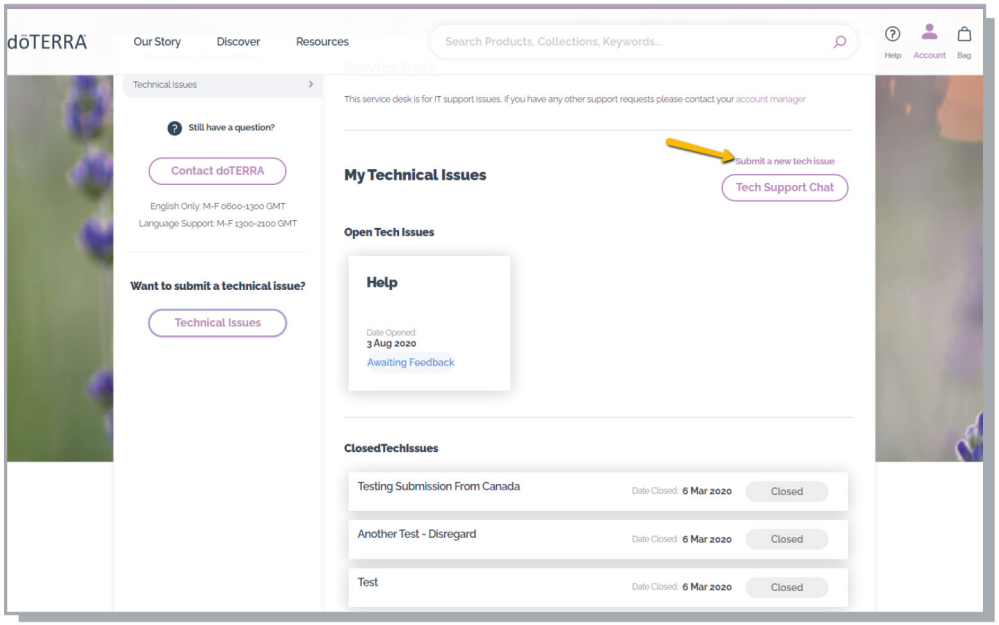
2. Täitke allpool oleval pildil näidatud vorm.

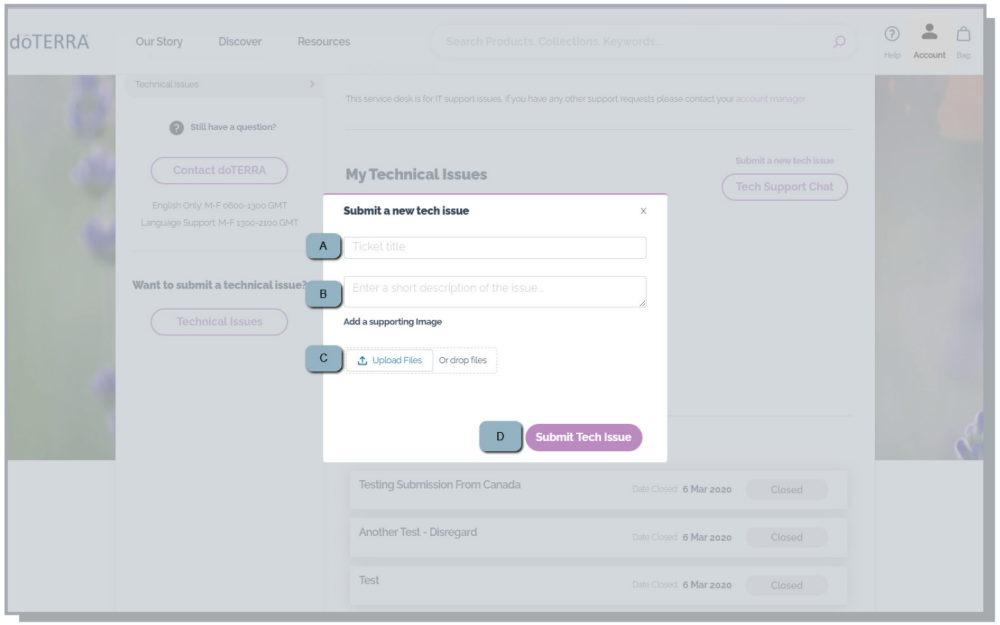
A. **Teate pealkiri:** lisage siia ka keel, milles tõrketeate esitate. Näide: „Eesti - ei saa tellimust esitada“.

B. **Probleemi üksikasjalik kirjeldus:** pange kirja sammud, mis tõrkeni viisid. Mida rohkem infot meie tehnilisel toel on, seda kiiremini suudavad nad teie mure lahendada.

C. **Faili üleslaadimine:** laadige üles tekkinud tõrke kuvatõmmis.

D. **Tõrketeate esitamine:** tõrketeate esitamiseks klõpsake nupul „Submit Tech Issue“ (esita tõrketeade).

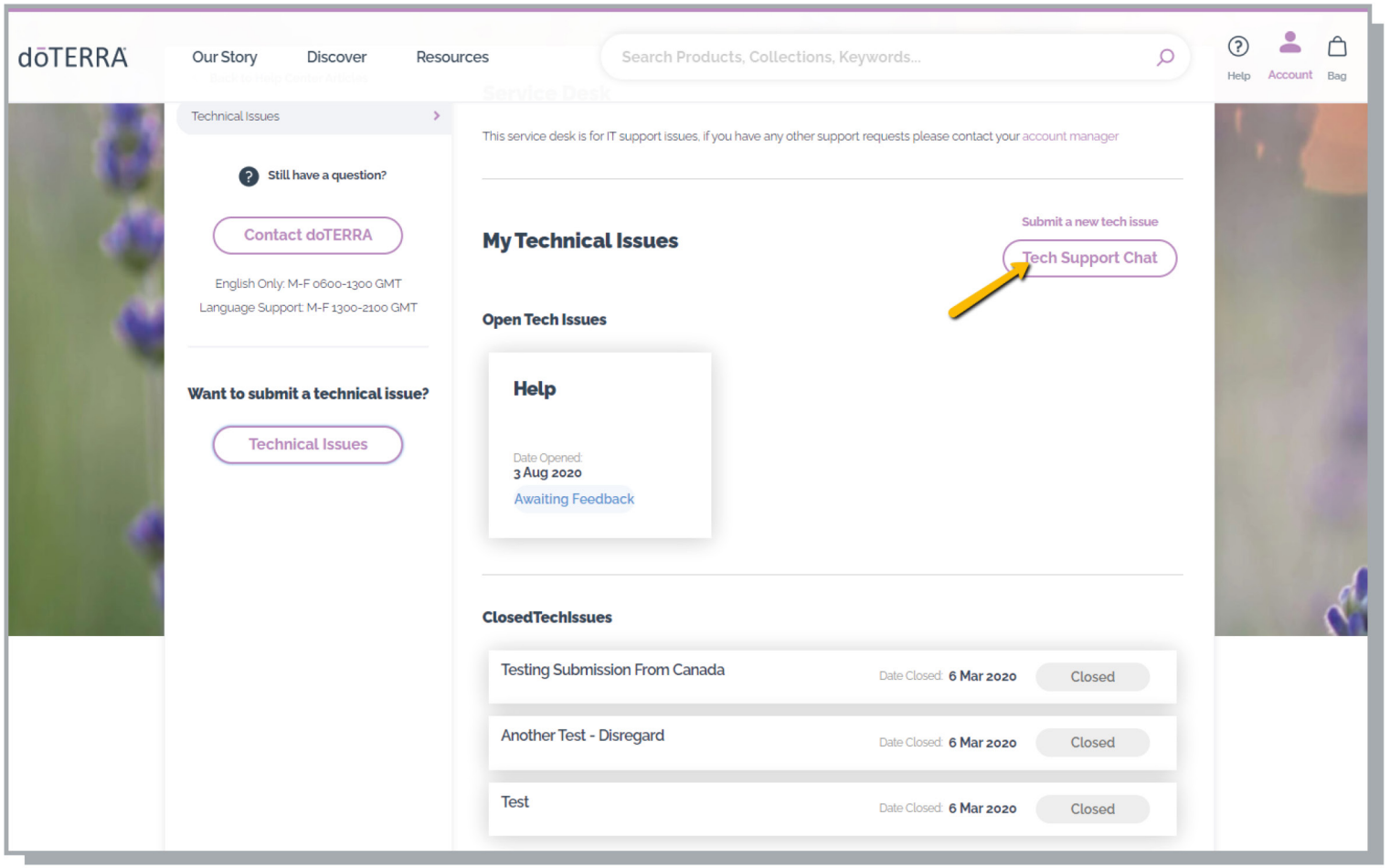




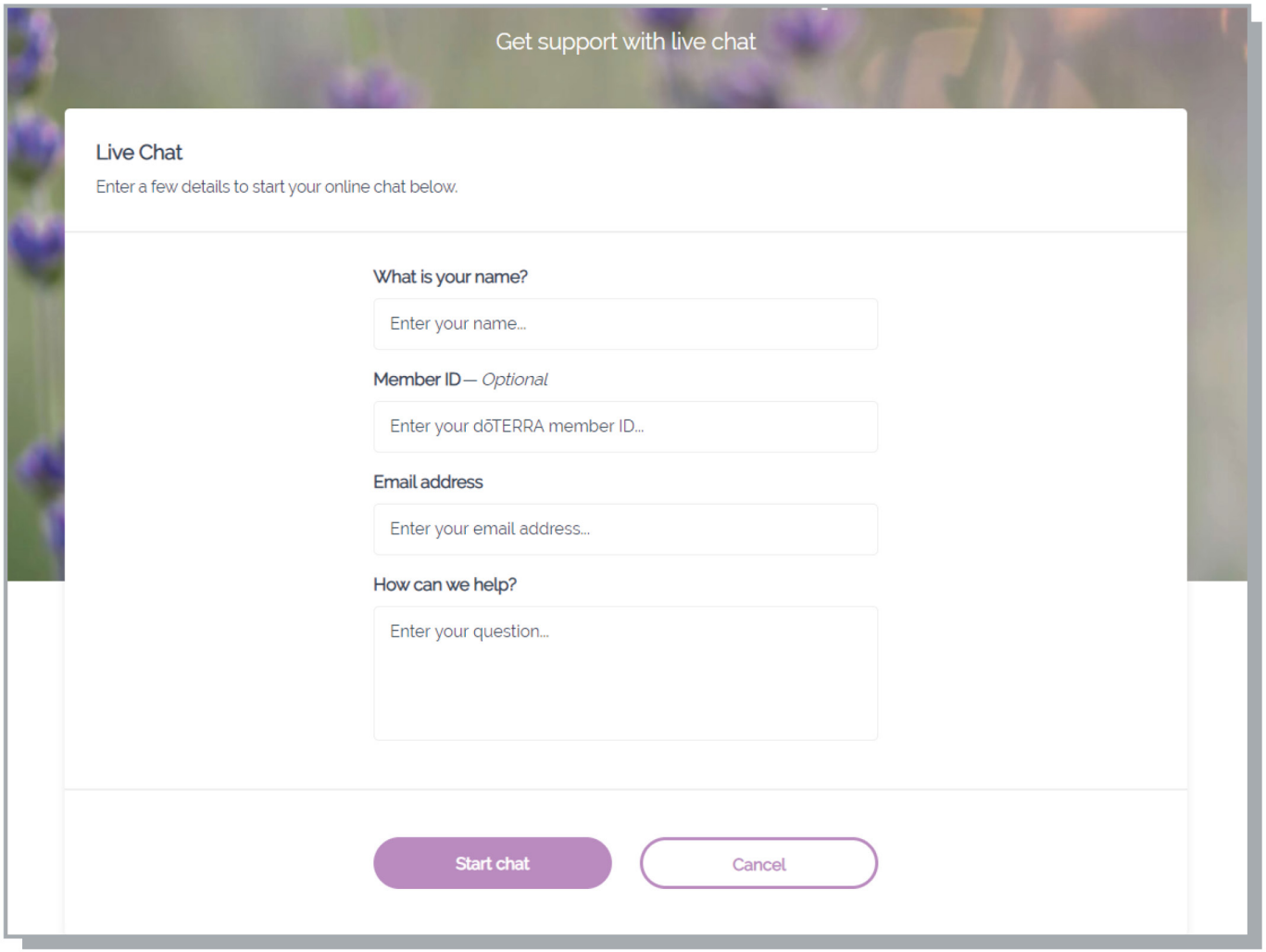
Kuidas kasutada saiti help.doterra.com

dōTERRA™ | EUROPE

Kui soovite tehnilise toe töötajaga otse suhelda, vajutage nupule „Tech Support Chat“ (tehnilise toe vestlus).
NB! Seda funktsiooni saab kasutada ainult inglise keeles. Kui soovite saada tuge mõnes teises keeles, palub töötaja teil esitada kirjaliku tõrketeate.



Kuidas kasutada saiti help.doterra.com

dōTERRA™ | EUROPE

Kui olete valinud nupu „Tech Support Chat“ (tehnilise toe vestlus), avaneb uus vahekaart ja teid viiakse vestluse lehele. Palun täitke teile kuvatud vorm. Kui olete vormi täitnud, lisatakse teid tehnilise toe ootejärjekorda. Esimesel võimalusel alustab meie töötaja teiega vestlust.