dōTERRA® *Ecuador*

Formulario para Cambio de Información de Cuenta

Actualización de información, correo electrónico, dirección de entrega / pago y número de teléfono

Actualiza la información siguiendo los pasos a continuación:

1. Oficina virtual

Actualización de Información Personal (no incluye la plantilla Autoenvío LRP*)

1.1 Ingresa a www.mydoterra.com
1.2 Haz clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha
1.3 Bajo Información Personal selecciona el contenido para actualizar
1.4 Haz clic en "Guardar cambios"

Actualización de datos para la plantilla de Autoenvío (LRP)*

*Las plantillas de autoenvío (LRP) no se actualizan cuando se cambia la información en la Sección Información Personal de tu oficina virtual.

1.5 Haz clic en la pestaña "COMPRAR"
1.6 Debajo de "Editar un pedido LRP programado", haz clic en el botón gris con el número de pedido de autoenvío (LRP)
1.7 Haz Clic debajo de "Editar" para actualizar tu dirección de entrega, información de pago, correo electrónico o tu fecha de procesamiento de la orden

2. Servicios para Distribuidor Independiente

2.1 Llama desde Ecuador al 09 638 71582 para asistencia
2.2 Escribe a infocuenta@doterra.com con tu número de Distribuidor Independiente (DI) y la información que te gustaría actualizar.
2.3 Si deseas actualizar tu correo electrónico, hay cuatro maneras para hacerlo:
1. A través de la oficina virtual
2. Enviando un correo a infocuenta@doterra.com del mismo correo que está registrado en la cuenta. Incluye el correoelectrónico antiguo, y correo electrónico nuevo.
3. Enviando un fax a 801-785-1476
4. Enviando esta forma a 389 South 1300 West Pleasant Grove, UT 84062.

Correo Electrónico Antiguo _____ Correo Electrónico Nuevo _____

☐ Cambio de nombre legal o de matrimonio (excluido divorcio)

Llena la siguiente información y adjunta uno de los documentos solicitados para cambiar el nombre legal en tu cuenta.

Información actual:

Número de Distribuidor Independiente (DI): _____

Nombre del solicitante: _____ Nombre del Co-solicitante: _____ (si aplica)

Información actualizada:

Nombre del solicitante: _____ Nombre del Co-solicitante: _____ (si aplica)

Adjunta uno de los documentos para acreditar la prueba del cambio de nombre:

- Acta de Matrimonio
- Copia Certificada de Cambio de Nombre Legal
- Copia de Identificación Oficial

Adjunta los documentos solicitados a este formulario para indicar que un nombre se ha cambiado legalmente y envíalo a: **infocuenta@doterra.com**

© 2019 d TERRA Holdings, LLC. Todos los derechos reservados

☐ Adicionar un Co-solicitante

Llena la siguiente información y adjunta el nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente (incluyendo la información del Co-solicitante) a este formulario para enviar tu solicitud.

Nombre del Co-solicitante: _____ Número de Distribuidor Independiente: _____

Enviar a: **infocuenta@doterra.com**

☐ Cambiar Solicitante y Co-solicitante

Si deseas cambiar la posición del Solicitante y el Co-solicitante, llena la siguiente información y envía los formularios solicitados:

Número de Distribuidor Independiente (DI): _____

Solicitante deseado: _____ Co-solicitante deseado: _____

- Nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente (DI)
- Formulario de solicitud de transferencia de cuenta
- Formulario de cambio de información de la cuenta

Enviar a: **infocuenta@doterra.com**

☐ Modificar una fecha de nacimiento o identificación

Si hay un error con la fecha de nacimiento del titular (solicitante de la cuenta), por favor llena la siguiente información:

Número de Distribuidor Independiente (DI): _____

Nombre del titular (solicitante de la cuenta): _____ Fecha de nacimiento del titular: _____

Si hay un error con tu número de Cédula o NIT, por favor ponte en contacto con **Servicio al Cliente llamando al teléfono 09 638 71582** o escribiendo a **infocuenta@doterra.com**

Adjuntar los siguientes documentos.
- Acuerdo de Distribuidor Independiente
- Copia de Cédula o RUC

En la línea de asunto del correo electrónico, escribe: "Error en Cédula y NIT".

© 2019 d TERRA Holdings, LLC. Todos los derechos reservados

☐ Cambiar una cuenta de Persona Física a Modalidad de Negocios

Si se actualiza una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios (Persona Física con Actividad Empresarial o Persona Moral), por favor ponte en contacto con **Servicio al cliente llamando al teléfono 02 397 3700** o escribe a **infocuenta@doterra.com**

Se deberá adjuntar:

- Nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente firmado
- Formato Adenda de Negocio
- Copia Certificada del Acta Constitutiva
- Formulario de solicitud de cambio de forma de propiedad
- RUC de la Empresa

Si se está cambiando una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios en la que no tendrás participación, envía el formulario de Solicitud de Transferencia de Cuenta, escribiendo a **colocaciones@doterra.com**

Transferencia de cuenta

Para transferencia de cuentas, por favor consulta el formulario de Transferencia de cuenta o contacta a: **colocaciones@doterra.com**

Cambios en la cuenta por divorcio o muerte

Si cambias una cuenta por divorcio o muerte, por favor contacta a nuestro Departamento de Cumplimiento en **compliance@doterra.com**

Ellos trabajarán contigo para asegurarse que recibas el mejor servicio para tu caso.

Acuerdo y firma

Al enviar este Formulario de Cambio de Información de la Cuenta, afirmo que la cuenta es mi única cuenta y tengo autoridad para hacer cambios en ella. Además, estoy de acuerdo que los hechos expuestos en este formulario son verdaderos y completos. A solicitud de la empresa, proporcionaré la documentación adicional para efectuar el cambio solicitado.

Titular de la Cuenta	Firma de conformidad del Titular de la Cuenta
Nombre y firma del Co-solicitante (si aplica)	Fecha

© 2019 d TERRA Holdings, LLC. Todos los derechos reservados