

Servientrega

Información General de Envíos (ECU)

Resumen

Servientrega es la compañía encargada de hacer los envíos de las órdenes a **direcciones de Ecuador**. Es importante que mencione a los miembros que todas **las órdenes en Ecuador deben incluir un número telefónico** o de lo contrario **NO** serán entregadas. Una vez que la orden sea procesada por bodega, le será enviado al cliente un correo electrónico con el número de rastreo y a partir de ese día se empezará a contar el tiempo estimado de entrega.

🕒 Tiempo estimado de entrega

El **tiempo de envío** se basa en la localidad del envío.

Locación	Tiempo estimado
Quito	1 - 2 días hábiles
Resto del país	3 - 5 días hábiles
Lugares Remotos	5 días hábiles
Galápagos	10 - 13 días hábiles

🚚 Costo de envío

**Consulta las tarifas de envío en nuestra lista de precios actualizada.*

⚠️ Tener en cuenta:

- Al hacer entrega de la orden, solicitan un número de identificación, Identificación del gobierno y nombre completo.
- Si el titular de la cuenta no puede recoger la orden, entonces puede llevar una carta poder o de autorización con el nombre de la persona que autoriza a que recolecte la orden junto con la copia de la cédula de la persona a quien va dirigida esa orden.