

Estimados Distribuidores,

En este momento entramos en la fase de inicio, donde estableceremos un protocolo básico de operaciones, productos y servicios, por lo que es importante que los miembros tengan en mente que nuestros objetivos principales en los próximos meses son los siguientes:

1. Capacitar a nuestros distribuidores en preparación para la apertura oficial del mercado y realizar eventos, promociones de productos y programas de incentivo durante el año.
2. Abrir una entidad corporativa legalmente registrada en Ecuador.
3. Lanzar más de 80 productos y kits, incluyendo aceites esenciales, cosméticos y productos para el cuidado personal, legalmente registrados en Ecuador manteniendo a la vez nuestra calidad CPGT y precios accesibles. **(pág. 3)**
4. **¡Lanzar el Club de Fundadores Ecuador! (pág. 4)**
5. Ofrecer inscripciones de **Distribuidores Independientes** y **Clientes Mayoristas** y convertir las cuentas de miembros de país de Acceso Global en cuentas ecuatorianas, manteniendo a la vez la integridad genealógica. **(págs. 5-7)**
6. Pagar comisiones a todas las personas que estén calificando para ellas y ofrecer excelentes promociones como Producto del Mes, Promoción de 200 VP y Promociones especiales de Inscripción, etc. **(pág. 8)**
7. Establecer un ambiente seguro para la educación, compartir productos y el desarrollo del negocio.
8. Ofrecer envíos y entregas de productos rápidamente y a costos razonables de puerta a puerta por todo el Ecuador. **(pág. 9)**
9. Implementar el Programa de Autoenvío (LRP) y Producto del Mes de dōTERRA. **(pág. 10)**

Creemos que las siguientes Preguntas y Respuestas responden a los temas más importantes de del negocio en Ecuador en preparación para la apertura y fase de inicio. De la misma manera, este documento continuará siendo actualizado según necesario.

### **¿Cuáles son las principales diferencias que puedo esperar y para las cuales debo prepararme en Ecuador?**

1. **Selección de productos:** No todos los productos dōTERRA estarán disponibles inmediatamente en Ecuador, pero nuestra meta es introducir aceites adicionales continua y sistemáticamente.
2. **Precios de productos:** dōTERRA hace todo lo posible para mantener los precios bajos y accesibles. En mercados extranjeros, a menudo subsidiamos nuestros costos de operación de acuerdo con las necesidades del mercado local; y ese es el caso en Ecuador. Sin embargo, siempre hay costos adicionales de apertura y apoyo a mercados extranjeros, lo cual aumenta un poco el precio de nuestros productos. En Ecuador, habrá una diferencia de aproximadamente 5% sobre el precio directo en Estados Unidos – sin incluir IVA.

3. **Pago de comisiones:** Los Distribuidores Independientes podrán ganar y acumular comisiones en sus cuentas de dōTERRA como en cualquier otro mercado. Sin embargo, las leyes ecuatorianas exigen que los distribuidores entreguen una factura física de comisiones a dōTERRA para poder recibir sus comisiones mensuales y semanales. Estas facturas oficiales deben ser impresas en imprentas autorizadas.
4. **Afirmaciones de productos:** Cada país tiene leyes diferentes que rigen la comercialización de los aceites esenciales y las declaraciones terapéuticas. En Ecuador enfrentamos ciertos de los mismos retos que en algunos de nuestros otros mercados grandes, y por el momento no se permite el uso de declaraciones sobre uso interno que se encuentran en nuestros materiales promocionales escritos, vídeos, redes sociales, etc., de otros países. Por lo tanto, siempre es importante revisar los materiales oficiales de dōTERRA Ecuador.
5. **Materiales de mercadotecnia y etiquetado:** Obviamente, muchas etiquetas, materiales de ventas, videos, aplicaciones de capacitación, etc. de dōTERRA tienen que ser traducidos al español y tienen que ser revisados para que cumplan con las leyes locales que gobiernan las declaraciones. Tomará tiempo, pero comenzaremos con algunos materiales corporativos básicos e introduciremos más materiales el próximo año.
6. **Personal:** dōTERRA Ecuador comenzará sus operaciones como parte de la región Colombia/Ecuador y será administrada y apoyada desde nuestras oficinas de Colombia. Estamos en el proceso de contratar a los mejores profesionales en las áreas de administración general, finanzas, ventas, mercadotecnia y operaciones para apoyar a ambos mercados.
7. **Fallas/demoras/cambios:** Debido a los muchos cambios al sistema y procedimientos nuevos para Ecuador, como el pago de comisiones, es posible que tengamos algunos retrasos técnicos y cambios en medio de procesos, etc. Este será el caso especialmente en los primeros meses de operación. Mantén la calma y usa mucho Serenity. 😊

### ¿Cuándo podremos comenzar a inscribir miembros y a comprar productos en Ecuador?

- dōTERRA Ecuador comenzará operaciones de ventas de productos e inscripciones de Clientes Mayoristas y Distribuidores Independientes en Ecuador en octubre 24\* de 2018 (\*Esta fecha pudiera cambiar).
- Todas las cuentas activas de País de Acceso Global (GAC, por sus siglas en inglés) que tengan a Ecuador como su país (ECU) serán convertidas automáticamente en cuenta ecuatorianas y podrán comenzar inmediatamente a inscribir miembros y a comprar productos en Ecuador.
- Recomendamos enfáticamente que todos los ex miembros GAC dejen de ordenar en Estados Unidos a partir del 24 de octubre, 2018; todas las plantillas de auto envío (LRP) serán convertidas automáticamente a plantillas de (ECU), su nuevo código de país. Esto evitará la interrupción del pago de comisiones.
- **Estas fechas son tentativas y podrían cambiar debido a diferentes factores.**

### ¿Qué eventos están planificados para la apertura?

- Tendremos varios seminarios web de capacitación antes de la apertura y eventos de lanzamiento en diferentes ciudades del país. Esperamos tener una Gran Apertura con conducción de líderes internacionales y corporativos.
- También esperamos giras educativas nacionales después de nuestra convención en Estados Unidos.
- Cuando los Diamantes Internacionales, Diamantes Azules y Diamantes Presidenciales viajen a Ecuador, los alentamos a que realicen eventos para educar sobre los productos y la cultura de dōTERRA.

## **PRODUCTOS**

### **¿Qué productos ofrecerá dōTERRA en Ecuador?**

- Comenzaremos con una oferta robusta de aproximadamente 80 de los aceites, mezclas, cosméticos y productos Spa de dōTERRA.
- De allí pensamos agregar más aceites, suplementos, etc.
- A medida que más productos estén disponibles, serán anunciados a través de los medios sociales oficiales.
- dōTERRA publicará una lista de precios de productos poco antes de la apertura.

### **¿Cómo se fijan los precios de los productos?**

- En cada mercado extranjero donde opera dōTERRA, agregamos un pequeño margen al precio de Estados Unidos a fin de compensar por la dificultad de exportar los productos dōTERRA y operar en el extranjero.
- Es una práctica comercial común en Ecuador incluir los impuestos locales en el precio mayorista final.
- Sin incluir impuestos, en promedio, el margen sobre el precio de Estados Unidos es de aproximadamente 5%. Incluyendo los impuestos, el precio en Ecuador es aproximadamente 9% más alto que el precio de Estados Unidos con el IVA incluido.
- Los productos dōTERRA para Ecuador llevan precios en Dólares ecuatorianos (USD).

### **¿Cómo afecta ese margen el VP (Volumen Personal)?**

- Generalmente, la relación entre el precio de un aceite esencial y su VP en Ecuador permanecerá 1:1, a diferencia de la de Estados Unidos, e igual que con los aceites en otros mercados. En otras palabras, si aumentamos el precio en 5%, típicamente esto aumentaría el VP en 5% también, en promedio.
- El VP de los productos para el cuidado de la piel, nutrición y limpieza del hogar típicamente se reducirán para mantener los precios accesibles.

### **¿De dónde provienen los aceites que comercializa dōTERRA Ecuador?**

- Los aceites esenciales dōTERRA se obtienen (para lograr calidad y potencia óptimas) de diversas partes del mundo y luego son consolidados en nuestras instalaciones de Utah, donde son sometidos a rigurosos procesos de filtración y pruebas de calidad.
- Ustedes pueden estar seguros de que los aceites que están disfrutando en Ecuador son de la misma calidad que los aceites CPGT que dōTERRA ofrece en cualquier parte del mundo.

### **¿De dónde provienen los demás productos que ofrece dōTERRA Ecuador?**

- Hasta ahora, dōTERRA ha tenido éxito en registrar para el mercado ecuatoriano las mismas fórmulas para el cuidado de la piel y para el cuidado personal que se venden en Estados Unidos.
- Todos los productos dōTERRA, sin importar donde son manufacturados, son formulados y supervisados por científicos y fabricantes expertos corporativos de dōTERRA.
- dōTERRA respalda la calidad de sus productos de nutrición y cuidado personal.

### **¿Están registrados con Notificación Sanitaria los productos dōTERRA?**

- Sí, cada producto dōTERRA llevará en su envase su respectivo número de Registro Sanitario.

### ¿Qué declaraciones se permite hacer con respecto a los aceites esenciales?

- Los productos dōTERRA están registrados para usos cosméticos, aromáticos y tópicos en Ecuador. Favor de leer la literatura de la compañía para asegurarte de que las declaraciones van de acuerdo a los registros actuales.
- Los materiales de comercialización tienen que cumplir con las leyes ecuatorianas si han de usarse en Ecuador.

### ¿Estarán disponibles los productos y materiales en español?

- Claro que sí, todos los productos dōTERRA serán etiquetados en español para su venta en Ecuador, de conformidad con las leyes locales.
- Estamos trabajando rápidamente para traducir por lo menos los materiales y el contenido en línea que son los más críticos para el funcionamiento básico del negocio dōTERRA. Sin embargo, es posible temporalmente mantengamos un poco de inglés. 😊

## CLUB DE FUNDADORES

### ¿Habrá Club de Fundadores en Ecuador? ¿Cuándo comenzará?

- Sí. El Club de Fundadores se inicia oficialmente en la apertura del mercado.

### ¿Cuáles son los beneficios del Club de Fundadores?

- Los miembros calificados del Club de Fundadores de Ecuador recibirán un bono anual especial a perpetuidad.
- dōTERRA reserva el 1% del volumen comisionable total de Ecuador para compartirlo con los 20 miembros del club cada año.

### ¿Cuáles son los requisitos básicos para ser Fundador de Ecuador?

- Un Distribuidor Independiente puede calificar inicialmente logrando el Rango de Oro con por lo un 90% de volumen en Ecuador en sus 3 líneas Premier calificadoras por 3 meses consecutivos.
- Las tres líneas Premier calificadoras tienen que ser líderes ecuatorianos locales personalmente inscritos.
- Se tiene que mantener el Rango de Oro a lo largo de 2018; se otorgarán dos periodos de gracia en años calendario subsiguientes — el rango en esos meses de gracia no puede bajar de Plata.
- Se espera que los Fundadores con el tiempo lleguen a Diamante o rango superior.

### ¿Cuántos Fundadores de Ecuador tendremos?

- Habrá un total de **20 puestos**. Los Distribuidores que califican por 3 meses consecutivos y continúan calificando como se describe anteriormente serán reconocidos como fundadores de Ecuador.
- Además, los siguientes 5 que califiquen en secuencia serán designados como alternos si uno de los Fundadores originales fuese descalificado.
- No se tolerará la realización de compras masivas ni ningún otro tipo de manipulación. Todo el volumen será cuidadosamente examinado y auditado.
- Puede ver todos los detalles del Club de Fundadores de Ecuador en nuestro sitio web [doterraeveryday-la.com](http://doterraeveryday-la.com).

## INSCRIPCIONES Y MEMBRECÍA

### ¿Qué kits de inscripción estarán disponibles?

- Comenzaremos nuestras operaciones con 4 Kits populares:
  1. Kit Esenciales para la familia
  2. Kit Esenciales para el hogar
  3. Kit Aromaterapia emocional con difusor
  4. Kit AromaTouch con difusor

### ¿Cómo será el proceso de inscripción?

- Todos los miembros nuevos podrán inscribirse de las siguientes maneras:
  - o En línea en [www.mydoTERRA.com](http://www.mydoTERRA.com)
  - o Llenando el acuerdo de CM o DI de papel y enviando una fotografía del mismo a Servicio al Cliente a [inscribirse@doTERRA.com](mailto:inscribirse@doTERRA.com).
  - o Llamando a Servicio al Cliente: **593-2397-3700**
- El proceso de inscripción de todo miembro incluye estos pasos:
  - o Escoger Ecuador como país
  - o Proveer la cédula de ciudadanía y RUC (Registro Único de Contribuyente) – datos que necesitarás para ordenar productos y recibir comisiones.
  - o Proveer número de DI del Patrocinador de Inscripción y Patrocinador de Colocación
  - o Proporcionar información de contacto y una dirección domiciliaria que sea exclusiva del miembro
  - o Seleccionar un kit de inscripción o pagar el cargo de inscripción de USD 25 y seleccionar una orden inicial de productos. (Alentamos la inscripción con kit porque representa un mayor valor para el miembro—incluso aproximadamente 25% de descuento sobre los productos y no se paga el cargo de inscripción—y es la mejor experiencia para miembros nuevos que están aprendiendo los beneficios de nuestros aceites.)
  - o Seleccionar productos y la fecha del auto envío (LRP).

### ¿Qué opciones de cuentas estarán disponibles?

- **Cientes Mayoristas (CM):** Para los miembros nuevos que deseen disfrutar de los aceites dōTERRA a precios con descuento y participar en el Programa de Autoenvío (LRP) pero no reciben comisiones.
  - o Todas las cuentas actuales que no tienen organización descendiente, que han estado activos por un año y no han comprado más de \$5,000 dólares en un año calendario, serán convertidos a Clientes Mayoristas.
- **Distribuidores Independientes (DI):** Para quienes deseen recibir todos los beneficios de los clientes mayoristas, pero además recibir beneficios financieros adicionales por compartir o construir.
- **Cuentas de Negocio:** Igual que los Distribuidores Independientes, pero este tipo de cuentas solo se inscriben por medio de [infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com) al recibir los documentos necesarios: contrato de Distribuidor, la adenda de Negocio y lo demás que la adenda especifique.
- Todas las cuentas de Clientes Preferenciales serán descontinuadas cuando el mercado se abra y cambiadas a Clientes Mayoristas.
- Las mismas reglas que generalmente se aplican a estos tipos de cuenta se aplicarán también en Ecuador.

### ¿Cuál es la diferencia entre Cliente Mayorista (CM) y Distribuidor Independiente (DI)?

- Las cuentas de CM son para quienes únicamente desean disfrutar de nuestros productos a precios con descuento y participar en el Programa de Autoenvío (LRP), pero no desean inscribir ni patrocinar a otros. Este tipo de cuenta no tiene el derecho de inscribir a otras personas ni recibir bonificaciones por actividades de construir una organización.
- Las cuentas de DI son para quienes desean compartir o construir dōTERRA y recibir beneficios financieros tales como comisiones y bonificaciones mensuales.

### ¿Cuál es el costo de convertirse en Cliente Mayorista o Distribuidor Independiente?

- El cargo de inscripción para todos nuestros miembros será de USD \$25 Dólares.
- No se requiere ningún otro cargo ni compras de productos adicionales para hacerse CM o DI.

### ¿Qué incluye el cargo de inscripción y para qué es?

- El cargo de inscripción es el único cargo requerido para ser miembro de dōTERRA.
- El cargo cubre el costo de nuestros materiales y los gastos administrativos asociados con el mantenimiento del sitio de compras y la oficina virtual en línea del miembro.

### ¿Habrá también un cargo anual de renovación de membresía?

- Sí, todo miembro tiene que renovar su membresía cada año, en el 13o mes después de inscribirse.
- El cargo será de USD \$20 dólares, y el miembro recibirá gratis una botella de 15mL de aceite de Peppermint (menta) por permanecer con nosotros.

### Si compro un Kit de Inscripción, me sale gratis la inscripción?

- ¡Sí! Al igual que con todos los demás kits de inscripción, el cargo de inscripción es gratis. La opción de inscripción gratis con un pedido de 100 VP ya no estará disponible.

### ¿Cuál es la diferencia entre Patrocinador de Inscripción y Patrocinador de Colocación?

- Un **Patrocinador de Inscripción** es el Distribuidor Independiente que presenta dōTERRA a un nuevo miembro y tiene una relación personal con ese miembro.
- Un **Patrocinador de Colocación** es el Distribuidor Independiente que está directamente arriba de un miembro en su organización y es responsable de la capacitación de productos del miembro a largo plazo.
- Las relaciones de inscripción se usan para determinar las bonificaciones de Inicio Rápido y las líneas calificadoras para lograr rangos.
- La organización del patrocinador se usa para determinar las bonificaciones de la estructura Poder de 3, el volumen relacionado con rangos y las bonificaciones Uninivel.
- Para mayor información, pueden llamar al Departamento de Servicio al Cliente, escribir a ([inscribirse@doTERRA.com](mailto:inscribirse@doTERRA.com)) o contactarse con los Gerentes de Cuentas (para Platas y superiores, en [lidersgac@doterra.com](mailto:lidersgac@doterra.com)), ellos te pueden proveer más detalles.

### ¿Debo esperar hasta que el mercado esté abierto para inscribir a alguien?

- No, siéntete en libertad de continuar inscribiendo a través del programa de Acceso Global hasta que el mercado abra oficialmente. Ya abierto el mercado, podrás inscribir directamente bajo el mercado de Ecuador.
- Los miembros de Ecuador que se inscriban antes del 24 de octubre continuarán siendo miembros de GAC hasta que se abra el mercado, día en el cual las cuentas GAC se **convertirán automáticamente** en cuentas ecuatorianas.

### **Soy extranjero y vivo en Ecuador. ¿Cómo me inscribo?**

- Dependiendo de sus planes de residencia y del tipo de cuenta que deseen, los extranjeros pueden abrir una cuenta en su país de origen y trabajar con Servicio al Cliente para hacer órdenes localmente.
- Los extranjeros que piensan residir a largo plazo en Ecuador también pueden inscribirse con una cuenta ecuatoriana (una vez que abramos el mercado). Para abrir una cuenta ecuatoriana se necesita la Cedula de Identidad, que es el número de identificación que otorga el gobierno ecuatoriano. Los Distribuidores que reciben bonificaciones en Ecuador tendrán que tener un RUC, que es el número de identificación tributaria, y un Apéndice de Negocio, cuando sea aplicable.

### **Soy miembro activo de Acceso Global en Ecuador (ECU). ¿Necesito hacer algo en mi cuenta cuando abra el mercado de Ecuador?**

- dōTERRA automáticamente convertirá todas las cuentas de Acceso Global a cuentas ecuatorianas al abrir el mercado. Una vez que se abra el mercado, cada Distribuidor de Ecuador deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones y el Manual de Políticas – que saldrá en su Oficina Virtual al iniciar una sesión
- La conversión de cuentas GAC mantendrá intacto el árbol genealógico existente.
- Para tener todo en orden para la apertura del mercado, recomendamos que desde ahora actualices tu información personal, incluyendo tus números de Cédula Y RUC, datos que necesitarás para ordenar productos y recibir comisiones. Favor de mandar tu información personal a [infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com)
- Los cambios principales incluirán los siguientes: idioma a español y país a Ecuador; las comisiones se pagarán localmente por depósito directo, el carrito de compras de la oficina virtual mostrará productos ecuatorianos.
- **Cualquier plantilla de LRP se mantendrá igual pero favor de revisarla para asegurar los mínimos de 100 VP y 125 VP.**
- **Una vez efectuada la conversión en octubre, los miembros previamente inscritos necesitarán ajustar su nueva plantilla ecuatoriana de auto envío (LRP) para cerciorarse de que contenga los productos, la fecha de envío y el método de pago que desean, y asegurar así que no se interrumpa su pago de sus comisiones.**
- **Como recordatorio, para calificar para la bonificación semanal de Inicio Rápido, los miembros tienen que tener una plantilla de auto envío (LRP) calificada y activa en su cuenta; y para calificar para las comisiones mensuales, los miembros tienen que tener una orden calificada de 100 VP o más para el final del mes.**
- Los ex miembros de Acceso Global Ecuador no tendrán acceso a plantillas GAC en su oficina virtual después de que el mercado abra.
- El 24 de octubre, GAC ya no será una opción de inscripción para los ecuatorianos. Para inscribirse, lo ecuatorianos tendrán que seleccionar Ecuador (ECU) como su país de ahí en adelante.

## PAGO DE COMISIONES

### ¿Cómo puedo ganar comisiones por construir el negocio?

- Al igual que en todos los mercados, los Distribuidores que tengan plantillas de Auto Envío (LRP) y volúmenes personal y organizativo calificados, recibirán pagos de comisiones.
- Las comisiones se pagarán mensualmente y semanalmente en Ecuador, incluso las bonificaciones de Inicio Rápido, Poder de 3, uninivel, etc. De acuerdo a la ley ecuatoriana, para que un Distribuidor pueda recibir comisiones, debe emitir una factura de comisiones (explicado en la próxima sección). Por la necesidad de cumplir con este requisito, las comisiones se depositan cada viernes, aproximadamente 10 días después de entregar su factura de comisión. Favor de revisar el siguiente cuadro de tiempos de pago:

| SEMANA 1  |  | SEMANA 2         | SEMANA 2  |
|---|--|------------------|---|
| Miércoles   | Miércoles - Viernes  | Viernes          | Viernes   |
| Comisiones “Inicio Rápido” aparecen en su Oficina Virtual | Distribuidor emite factura como descrito en los punto <b>A</b> y <b>B</b> en esta página | Se paga comisión | La comisión se paga con RETRASO si la información personal o bancaria está equivocada |

- Todos los Distribuidores Independientes acumularán comisiones inmediatamente en sus Cuentas por Cobrar de la oficina virtual cuando se hagan los cálculos de comisiones de cada mes.
- Monto mínimo de comisiones para depósito será \$20 dólares
  - o Costo por depósito: .55¢
- Tener en cuenta que los valores bonificables se tomaran sin incluir el IVA que en el caso de Ecuador es del 12%

**Para solicitar el pago de comisiones, cada Distribuidor debe realizar el cobro a través de la emisión de una factura física o electrónica debidamente autorizada y vigente a la fecha de entrega.**

**A.** La Factura física debe ser entregada en la siguiente dirección:

- Quito, Avenida República del Salvador 1082 y Avenida Naciones Unidas, Edificio Mansión Blanca, Torres París, 5to Piso.

- Puedes entregar tu factura en persona a la dirección mencionada de Lunes a Viernes de 9 a.m. a 5 p.m., o mandarla por correo.

**B.** Facturación electrónica debe ser enviada a los siguientes correos electrónicos:

[paola.betancourt@tmf-group.com](mailto:paola.betancourt@tmf-group.com)

[francisco.pabon@tmf-group.com](mailto:francisco.pabon@tmf-group.com)



### **En el caso de no contar con facturas el comisionista, debes realizar el siguiente proceso:**

- El Distribuidor Independiente debe solicitar a Servicios de Rentas Internas (SRI), el RUC para Comisionista como actividad principal o secundaria.
  - Tener en cuenta que NO debes solicitar el RUC RISE porque en el ART.97.3 de la Ley de Régimen Tributario Interno en el literal N°13, prohíbe la emisión de comprobantes con RUC RISE por concepto de comisiones.
- La factura debe ser llena en la descripción con el concepto de comisiones, adicionalmente gravar tarifa 12% de IVA sobre el subtotal de la misma.
- La fecha de la factura debe ser la misma fecha en la que sea entregada.
- Se deben llenar todos los campos de la factura, con los siguientes datos:  
**Nombre: dōTERRA-ECUADOR C.LTDA.**  
**RUC: 0993007854001**  
**Dirección: QUITO / AV REPUBLICA DEL SALVADOR 1082 Y AV NACIONES UNIDAS.**  
**Teléfono: 02 3977 000**
- Para recibir el comprobante de retención aplicado a la factura, es necesario que el comisionista nos proporcione el correo electrónico al que se debe remitir este documento.

### **¿Cómo se depositarán mis comisiones a mi cuenta bancaria?**

- Todas las comisiones se pagan con depósito directo a tu banco personal. Los Distribuidores en Ecuador necesitarán entregar su Formulario de Depósito Directo, que incluye información bancaria, copia de la Cédula de Ciudadanía (ambos lados) y el Certificado de RUC (Registro Único de Contribuyente), y un apéndice de negocio si tienen una cuenta de negocio. El Formulario de Depósito Directo y copia de los dos lados de su Cédula de Ciudadanía deben ser enviado a: [depositodirectoecu@doterra.com](mailto:depositodirectoecu@doterra.com).

## **ENVÍOS**

### **¿Se distribuirán los productos desde una bodega en Ecuador?**

- Sí, dōTERRA comenzará a distribuir a todo el país directamente a cada hogar desde una bodega de logística externa en el Ecuador. No tendremos servicio para recoger pedidos en bodega.
- Desde ahí, utilizaremos a YOBEL para distribuir los pedidos y para mantener los costos de envío lo más bajo posibles, manteniendo a la vez las entregas dentro de tiempos razonables.

### **¿Cuánto serán los costos de envío y cuánto tardarán en llegar los productos a mi domicilio?**

- dōTERRA subsidiará los envíos para asegurar que los costos sean razonables.
- Esperamos ofrecer dos opciones de envío basado en el costo del pedido.
- Los precios de nuestros envíos terrestres costarán aproximadamente USD \$4 para pedidos menores de USD \$250 y USD \$5 para pedidos mayores de USD \$250
- Los tiempos promedio de entrega dentro la ciudad de Quito son de 24-48 horas y como 3 días en el resto del país. Distribución a lugares remotos pudiera tardar un poco más.

### **¿A dónde debo devolver los productos en mal estado?**

- YOBEL Ecuador:  
García Moreno 1 S/N LC1 y Bolívar-Conjunto Bodegas San Jorge 2  
Bodega 2  
Quito  
Atte: Javier Obando

## OPCIONES DE PAGO

### ¿Cómo puedo pagar mis órdenes en Ecuador?

- Los miembros pueden usar sus tarjetas de débito o crédito ecuatorianas (locales): Diner's Club, Visa o MasterCard. Todos los pedidos tienen que ser hechos llamando a Servicio al Cliente o por medio de su Oficina Virtual\*.
- Por el momento, dōTERRA no aceptará efectivo ni ningún otro método de pago con base de efectivo.
- Los puntos acumulados a través de las actividades de auto envío (LRP) o por envíos también podrán canjearse por productos.

*\*—Según la ley local de Ecuador, a las personas que superen los \$ 5,000 USD en cargos externos (fuera de Ecuador) se les cobrará una tarifa adicional del 5% (impuesto a la salida de capitales ISD). Esto probablemente afectará a un mínimo de personas y será temporal ya que a mediano plazo dōTERRA busca contar con un proveedor para tarjetas de crédito y débito local.*

### ¿Puedo comprar productos con mi saldo de cuentas por cobrar?

- Los miembros de GAC pueden continuar usando sus saldos de cuentas por cobrar para comprar productos hasta que Ecuador abra oficialmente.
- **Una vez que abra el mercado, nuestro departamento legal y las autoridades tributarias nos ha hecho saber que el pago de productos con saldos de cuentas por cobrar estará sujeto a impuestos. Hasta que podamos entender mejor y manejar esta ley no podremos permitir pagos de productos con saldos de cuentas por cobrar.** Sin embargo, quienes han entregado su Formularios de Depósito Directo pueden facturar a la compañía el saldo total de bonificaciones que haya en sus cuentas.
- No se permite hacer transferencias de fondos entre Distribuidores.

## PLAN DE NEGOCIO Y PROGRAMAS ESPECIALES

### ¿Se harán cambios al plan de compensación para Ecuador?

- No, se aplicarán las mismas reglas globales.
- Sin embargo, continuaremos monitorizando de cerca el mercado ecuatoriano y haremos mejoras al plan cuando su necesidad sea más obvia.

### ¿Qué es el Programa de Auto envío (LRP)?

- El Programa de Autoenvío (LRP) de dōTERRA te da puntos que puedes canjear por productos con cada compra mensual que hagas dentro de la plantilla de auto envío en mydoterra.com. La tarifa de canje de productos es USD \$3.25.
- Como participantes del Programa de Autoenvío (LRP), los miembros comienzan inmediatamente a ganar puntos que pueden canjear para obtener más productos dōTERRA.
- Tener una plantilla de auto envío (LRP) de 100 VP o más califica al Distribuidor para comisiones y bonificaciones adicionales. Por ejemplo, la bonificación por inscripciones con Inicio Rápido se gana teniendo en su lugar una plantilla de auto envío (LRP), sin importar cuándo ocurra la inscripción o en qué día del mes se haga la orden.
- Entre más participes, más puntos obtendrás hasta un 30% del VP total de tus compras mensuales por auto envío (LRP). Los puntos pueden canjearse a través de órdenes en línea o llamando al Servicio al Cliente

### ¿dōTERRA Ecuador ofrecerá el Programa Producto del Mes?

- ¡Sí! Al igual que en otros mercados, los miembros tendrán que hacer una orden por auto envío (LRP) de 125 VP a más tardar el 15 del mes para obtener el producto del mes gratis.

## APOYO A MIEMBROS

### ¿Qué recursos ofrece la compañía para apoyar a los líderes?

- Los Distribuidores deben trabajar con sus líderes ascendentes para obtener capacitación sobre los productos y el negocio, así como recursos para sus equipos de ventas y grupos de clientes.
- Los Distribuidores Independientes que tengan el rango de Premier o superior también pueden tener acceso a un Gerente de Cuenta de dōTERRA, quien puede ayudarles a optimizar su negocio y apoyar a sus equipos. Puedes comunicarte con los Gerentes de Cuenta para Ecuador en [lideresec@doterra.com](mailto:lideresec@doterra.com).
- También pueden comunicarse con los Gerentes de Cuenta llamando al 1-801-356-5835.
- Si un Distribuidor Independiente tiene preguntas en cuanto a la manera de estructurar mejor su equipo, puede hablar con sus líderes ascendentes o con un gerente de cuentas.
- Puedes obtener respuestas a preguntas y asuntos específicos relacionados con la colocación escribiendo a nuestros especialistas en colocaciones a [colocaciones@doterra.com](mailto:colocaciones@doterra.com).
- dōTERRA también tendrá eventos regulares por todo Ecuador para brindar educación sobre los productos y el negocio.

### ¿Cómo me comunico con Servicio al Cliente?

- El Departamento de Servicio al Cliente de Ecuador está disponible por teléfono 593-2397-3700 o por correo electrónico.
- Correo electrónico: [inscribirse@doterra.com](mailto:inscribirse@doterra.com)
- Los líderes internacionales pueden llamar a Servicio al Cliente en Estados Unidos y pedir que se les transfiera al Equipo de Servicio al Cliente para Ecuador (inglés/español).
- Los miembros que viven en Ecuador pueden hablar al Departamento de Servicio al Cliente para Ecuador en Estados Unidos a los números locales arriba mencionados. L-V, 8 AM – 6 PM MST, y sábados 9 AM-2 PM.

### ¿Tiene dōTERRA Ecuador un sitio web o redes sociales?

- Nuestra página oficial está bajo construcción pero tenemos una página latinoamericana compartida llamada [doterraeveryday-la.com](http://doterraeveryday-la.com), aquí encontrarán información importante como promociones, incentivos y documentación necesaria como el Manual de Políticas, Lista de Precios, Formularios de Inscripción y videos. Tan pronto tengamos nuestra página completa, mandaremos un comunicado a todos los distribuidores.
- Nuestra página oficial en Facebook estará funcionando en breve.
- Haremos anuncios tan pronto estos y otros servicios estén disponibles.

## POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

### ¿Qué espera dōTERRA de sus miembros?

- dōTERRA mantiene las más altas normas de ética y espera honestidad e integridad de sus miembros.
- Los miembros no deben presentarse a sí mismos como si fueran la compañía, ni usar las marcas comerciales de dōTERRA sin el consentimiento expreso escrito de dōTERRA. En el futuro proporcionaremos una lista de marcas comerciales de dōTERRA autorizadas para el uso de nuestros Distribuidores Independientes.
- Los miembros tampoco deben hacer declaraciones (especialmente en foros en línea, redes sociales, blogs, etc.) que digan que los productos dōTERRA pueden usarse para curar, sanar o tratar enfermedades o padecimientos. En el futuro publicaremos una lista de declaraciones de productos aprobadas para dōTERRA Ecuador.

- Es crítico que los Distribuidores Independientes de dōTERRA actúen con total integridad al reclutar. **Las relaciones son más valiosas que las comisiones.** dōTERRA no tolera que los Distribuidores Independientes recluten miembros de otros equipos de Distribuidores Independientes.

### **¿Con quién puedo hablar si tengo preguntas de las Políticas?**

- Los miembros pueden comunicarse con [compliance@doterra.com](mailto:compliance@doterra.com) si tienen preguntas del manual de políticas, procesos de la compañía, y/o para reportar incidentes que puedan considerarse faltas a las políticas de la compañía.
- El Manual de Políticas para dōTERRA Ecuador estará disponible en [doterraeveryday-la.com](http://doterraeveryday-la.com) al iniciar nuestras operaciones.
- Los líderes Premier o rangos superiores también pueden consultar con sus gerentes de cuenta para entender mejor cómo aplicar las políticas y procedimientos de dōTERRA.

Felicidades a todos los involucrados en el mercado de dōTERRA Ecuador. Les pedimos que sean pacientes y claros en sus comunicaciones mientras trabajamos juntos durante los próximos meses y años para *icambiar el mundo una persona y una comunidad a la vez!*