



CyberSource

Instructivo y preguntas frecuentes
dōTERRA Ecuador

¿Qué es CyberSource?

CyberSource es una pasarela de pagos propiedad de VISA.

¿Cómo te afectan las actualizaciones ?

El cobro de pagos con tarjeta CyberSource se verá ligeramente diferente. Sin embargo, el flujo es fácil de seguir y básicamente es el mismo de siempre.

¿Qué pasará con mis tarjetas de crédito que están actualmente registradas?

Las tarjetas de crédito que están actualmente archivadas serán migradas a CyberSource.

Si tu LRP está configurado para usar una tarjeta guardada que no es de CyberSource, seguirá funcionando normalmente, sin embargo, te recomendamos actualizar la información de pago en el sistema.

Cuando completes un un pedido LRP anticipadamente, te mostraremos un mensaje que te pedirá que vuelvas a agregar tu tarjeta de crédito y se guardará para uso futuro.

¿Qué va a pasar con los LRP?

Los LRP seguirán funcionando sin interrupción. Los perfiles de LRP que están configurados para usar una tarjeta guardada que no es CyberSource, continuarán haciéndolo hasta que se cambien a CyberSource.

Para que sus pagos de LRPs queden exentos del ISD del 5%, deberás eliminar la información de tu tarjeta para pagos que ha registrado anteriormente en el sistemas de dōTERRA y deberás registrarla de nuevo, de lo contrario sus pagos seguirán generando el ISD.

Si los clientes inician sesión para editar su plantilla LRP, se les mostrará un mensaje pidiéndoles que vuelvan a agregar su tarjeta.

¿El 1.95% por compras internacionales en Ecuador se abolió?

Al no ser un impuesto generado por dōTERRA no se abolió y aplica únicamente para compras internacionales.

¿Si un líder de Ecuador realiza una compra de productos de USA, se le cobran el 5%?

Si, al ser una compra internacional se le cobrará el 5%.

Para recibir el producto gratis del LRP, cuando se crea una orden de pago, se tienen 5 días para pagar, es decir, ¿se puede pagar hasta el 20 y se le respeta el obsequio? ¿o se debe pagar ese pedido máximo el 15?

Para recibir el obsequio deben pagar máximo el 15 del mes.

¿Se puede crear un nuevo LRP sin tarjeta de crédito, o sigue como requisito tener la tarjeta? ¿Si se paga con transferencia la plantilla queda guardada?

Ya no sería necesario tener tarjeta de crédito, si escogen a Rapyd como medio de pago en la plantilla de LRP.

¿Se sigue pidiendo una tarjeta de crédito de respaldo para un LRP, o no va a ser necesario? La tarjeta de crédito para efectos del LRP es una garantía para que el WA haga el pedido.

Ya no sería necesario si escogen a Rapyd como medio de pago en la plantilla de LRP.

Instructivo

¿Cómo agregar una tarjeta con CyberSource?

Paso 1: Agrega los productos a tu carrito y da clic en **revisar el carrito**.

Single Oils

Next >



Edit Image

Black Pepper
5 ml
PV: 25
\$5.00
#41040608

1

Add



Edit Image

Cardamom
PV: 27.50
\$585.00
#60201577

1

Add



Edit Image

Cassia
PV: 22
\$375.00
#30020608

1

Add

Now Placing

A Standard 1 time OTG Order

Cart Summary

Total Items (1)

Item(s) Subtotal (incl. VAT) \$495.00

Shipping (incl. VAT) \$105.00

VAT (16%) \$82.76

Total Amount Due: \$600.00

TOTAL PV 23.00

Shipping Options

Standard

Cancel

Review Cart

Paso 2: Haz clic en editar en la sección de pago para seleccionar / agregar una tarjeta.

dōTERRA

MEGOLDAS MASKEPP BETETI TARSASAG - 4142506

Language:



[Return to old Backoffice](#)

[Dashboard](#) + [SHOP](#) [Team](#) + [Business Groups](#) [Message Center](#) [My Web Site](#) [My Office Settings](#) + [Wellness Advocate Services](#) + [My Online Store](#) + [Log Out](#)

[Essential Oils](#) [Personal Care](#) [Wellness](#) [Kits](#) [Special Offers](#) [Global Connection](#) [Essential Oils](#) [Sales Tools](#) [While Supplies Last](#)

Item Search



[Enrollment Kit List](#)

i We thank you for your patience during these challenging times. As a safeguard to protect the employees of our logistics partners, social distancing efforts have been made at our distribution centres. As a result, this may impact the time taken to fulfil orders. We are fully committed to processing orders in the shortest time possible and thank you for your understanding and cooperation.

My Cart

Order Details

Ship to: [Edit](#)
MEGOLDAS MASKEPP BETETI TARSASAG
Szent Imre utca 14. FS emelet4. ajtó
1046. Budapest
Hungary
+36303334605

Payment: [Edit](#)
Billing ZIP: 1046

Send confirmation to: [Edit](#)
network1steam@gmail.com

Order

View your order details below. If you wish to add more items, enter the items number or name and press 'add'.

Quick Add to Cart



Product	Quantity	PV	Frequency	Price	Use Points?
---------	----------	----	-----------	-------	-------------

Now Placing

A Standard 1 time Order

Cart Summary

Total Items (1)

Item(s) Subtotal	€27.25
Shipping	€--.--
Estimated Shipping Reward	+--.--
Tax (---%)	€--.--
Total Amount Due:	€--.--

TOTAL PV 27.00

Shipping Options

Paso 3: Puedes seleccionar una tarjeta previamente guardada (ProPay o CyberSource) o puede seleccionar **Administrar tarjetas** para agregar una nueva tarjeta (solo CyberSource) en la siguiente pantalla.

Edit Payment Information



Manage Cards

Select payment to use				Name on Card	Expires on
<input type="radio"/>		Visa	Card ending in 1000 Default Card	MEGOLDAS MASKEPP BETETI TARSASAG	10/2024
<input type="radio"/>		Visa	Card ending in 1091	MEGOLDAS MASKEPP BETETI TARSASAG	10/2025

Use BankWire

Paso 4: Si seleccionas agregar una nueva tarjeta, **se te presentará esta pantalla:**

Payment Information

First Name *

Last Name *

Card Number: *

Card Type: *

- Visa *
- Mastercard *
- American Express *
- Discover *

Expiration Date *

February	▼
2021	▼

CCV *

Billing Information (as it appears in your statement)

My billing address is the same as my shipping address

Address *

Address 2

required

City *

Zip or Postal Code *

Country

Email

required

Home Phone

Cancel

Save Payment

Paso 5: Después de guardar una nueva tarjeta o seleccionar una previamente guardada, el cliente **completa el proceso de pago como de costumbre.**