

## **dōTERRA Engroskunders ofte stillede spørgsmål**

### **Q: Hvordan virker opgraderingsprocessen?**

A: Ved login på dit back office via mydoterra.com, vil en Engroskunde se en knap i øverste højre hjørne med titlen "Bliv en Uafhængig produkt konsulent (IPC)". Du kan følge dette link for at acceptere IPC vilkår og betingelser. Så kan du øjeblikkeligt opgradere til en IPC konto.

### **Q: Hvis jeg er en eksisterende IPC, kvalificerer jeg mig til en Engroskunde konto?**

A: Hvis du er en IPC uden downline, kvalificerer du dig til at skifte din konto til en Engroskunde konto. Se venligst næste spørgsmål vedrørende konverterings detaljer og tidslinjer.

### **Q: Hvordan kan jeg konvertere min konto fra en IPC konto til en Engroskunde konto?**

A: En IPC uden nogen nuværende downline vil være berettiget til at ændre til en Engroskunde konto i deres årlige fornyelsesmåned. Denne ændring af konto finder sted i slutningen af fornyelsesmåneden. Den kvalificerede IPC vil få en e-mail tilsendt, og vil dermed have mulighed for at forblive en IPC, hvis de vælger/ønsker dette.

### **Q: Hvis jeg er en IPC uden downline, vil min konto automatisk blive konverteret til en Engroskunde konto?**

A: Ja - som nævnt ovenfor vil en IPC uden en nuværende downline blive konverteret til en Engroskunde konto i forbindelse med deres årlige fornyelsesmåned, medmindre man vælger at forblive en IPC.

### **Q.: Hvis jeg er en IPC uden downline, kan jeg så anmode om at konvertere min konto til en Engroskunde konto?**

A: Nej, dette er en automatisk proces, se ovenstående spørgsmål vedrørende detaljer og tidslinjer for konvertering.

### **Q: Kan jeg have både en IPC konto og en Engroskunder konto?**

A: Nej, det er kun tilladt hver person eller ægtefælle at have en IPC konto ELLER en engroskunde konto.

### **Q: Hvad er fordelene ved en Engroskunde konto?**

A: En Engroskunde modtager samme rabat som en IPC og har en mere forbrugervenlig shopping oplevelse, når de logger ind på mydoterra.com.

### **Q.: Kan en IPC konverteres til en Engroskunde efter tidligere opgradering fra en Engroskunde konto?**

A: Ja, hvis en IPC beslutter sig for ikke at enrolle nogle teammedlemmer, så vil de til sidst blive konverteret tilbage til en Engroskunde konto i deres næste fornyelsesmåned som beskrevet ovenfor. En IPC kan dog altid fravælge denne konverteringsproces og beslutte at forblive en IPC.

### **Q: Hvorfor skulle jeg, som enroller, tilmelde nogen som Engroskunde?**

A: Engroskunder bidrager til dit team på mange måder lige som en IPC vil gøre det, og har yderligere fordele:

- Engroskunder kan hjælpe dig med at kvalificerer dig til titler og bonusser lige som IPC'er, herunder til Power of 3 og Fast Start.

- Ved at indmelde sine downline-medlemmer som Engroskunder, kan du bedre skelne mellem brugere og bygger i dit team, og dermed støtte dem i overensstemmelse hermed.
- Engroskunder, der opgraderer deres konti til IPC, vil mindst 90 dage efter tilmeldingen være berettiget til yderligere 14-dages sponsorflytning.

**Q: Vil jeg som enroller blive underrettet, hvis en Engroskunde opgraderer deres konto til en IPC konto?**

A: Ja, du vil modtage en e-mail, når en Engroskunde opgraderer deres konto en IPC konto.

**Q: Kan Engroskunder få adgang til Message Center i Virtual Office?**

A: Ja, Engroskunder har adgang til Message Center for at modtage meddelelser fra deres Upline og svare på disse meddelelser.

**Q: Kan jeg stadig indmelde nye som fordels kunde?**

A: Når Engroskunde programmet lanceres, vil det ikke længere være en mulighed at indmelde nye som fordels kunder. Nuværende fordels kunder vil efterhånden blive konverteret til enten Engroskunde eller en anden type virksomhedskonto.

**Q: Hvordan vil Engroskunder vises i mit Back Office?**

A: Engroskunder vil være GRØNNE i dit Back Office. Deres form vil afspejle deres nuværende LRP skabelonindstilling også å ligesom IPCå konti gør i dag.

**Q: Kan Engroskunder deltage i loyalitetsbelønningsprogrammet (LRP) ?**

A: Ja. Engroskunder kan deltage i Loyalitetsbelønningsprogrammet (LRP).

**Q: Kan Engroskunder deltage i Fast Trackk programmet?**

A: Ja.

**Q: Vil Engroskunders ordre tælle med i Fast Start bonusser?**

A: Ja. Engroskunders ordrer tæller med i Fast Start bonusser.

**Q: Kan Engroskunder dele deres dōTERRA hjemmeside?**

A: Nej. Engroskunder kan ikke enrolle andre, så derfor har de ikke har adgang til en mydoterra.com hjemmeside.

**Q: Bevarer en Engroskunde sit medlems IDk nummer, når de opgraderer deres konto til en IPC konto?**

A: Ja å Et medlem vil beholde alle kontooplysninger efter en opgradering, herunder dōTERRA medlems IDå nummer, LRP status og alle LRP Point.

**Q: Modtager man ny Fast Start bonus i forbindelse med opgradering fra Engroskunde til IPC?**

A: Nej, Fast Start betales på de første 60 dage for medlemskab for hver ny Engroshandel eller IPC, uanset kontotype.

**Q: Kan en Engroskunde overføres til en IPC plads?**

A: I en række tilfælde kan en Engroskunde have lov til at overføres til en IPC---plads. Hvis den plads de ønskes overført til, er under den samme enroller, kan de få lov til at overføres til en IPC---plads med godkendelse af Placements afdelingen.

**Q: Hvordan bliver nuværende foretrukne medlemmer konverteret til Engroskunde?**

A: Nuværende foretrukne medlemmer vil blive kontaktet for at finde en god konverteringsløsning.

**Q: Kan et medlem udnytte 90k dages opgraderings muligheden mere end én gang?**

A: Nej. Et medlem kan kun bruge 90 dages opgraderings muligheden en gang. Deres enroller vil have 14 dage til at ændre sponsor, hvis de tilmelder sig igen, og opgraderer til en IPCå konto efter at have haft en Wholesale Customerå konto i 90 dage eller mere. Hvis de efterfølgende konverterer deres konto tilbage til en Engroskunde konto og opgraderer igen til en IPCå konto, modtager deres enroller ikke yderligere mulighed for ændring af sponsor.

**Q: Kan en Engroskunde placeres overalt i en organisation?**

A: Ja, En Engroskunde kan placeres under enhver IPC i enrollers organisation (herunder enrolleren selv).