

Política de Devoluciones y Reemplazo

Esta es la política de devolución para el mercado de Costa Rica. Para más información de política de dōTERRA puede revisar nuestra página web en el siguiente enlace: https://www.doterra.com/CR/es_CR/

DÍAS DESDE LA FECHA DE LA COMPRA	ACTUALMENTE COMERCIALIZABLE	NO ACTUALMENTE COMERCIALIZABLE
DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DÍAS	Reembolso del 100% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.	Crédito del 100% de producto o un reembolso del 90% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.
ENTRE LOS 31 DÍAS A 90 DÍAS	Devolución del 100% de puntos del producto o un reembolso del 90% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.	No aplicable
ENTRE LOS 91 DÍAS A 365 DÍAS	Devolución del 90% de puntos del producto o un reembolso del 90% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.	No aplicable



Se considera que los productos y herramientas de ventas son actualmente comercializables cuando cumplen los siguientes requisitos:

- 1) No han sido abiertos o utilizados.
- 2) Los embalajes y las etiquetas no han sido alterados o dañados.
- 3) El producto y el embalaje están en perfectas condiciones, por lo que es comercialmente razonable dentro de la industria venderlos a precio completo.
- 4) La fecha de vencimiento del producto no ha pasado.
- 5) El producto contiene etiquetado actual de dōTERRA.

Se excluyen los productos discontinuados, estacionales, de oferta por tiempo limitado o en promoción especial, y que no estén sujetos a la Política de Devoluciones.

**No se incluyen los impuestos aplicables si se pre-pagaron, costos de envío y los bonos pagados.*

Procedimiento de devolución

Recomendamos que los productos u órdenes sean devueltos al respectivo lugar donde usted recibió el producto, sin embargo puedes devolverlos en las siguientes dos direcciones:

CENTRO DE ABASTECIMIENTO/ÓRDENES POR ENVÍOS	CENTRO DE PRODUCTOS/ÓRDENES RETIRADAS EN EL WILL CALL
<p>Horario de atención</p> <p>Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm Sábados de 9 am a 1 pm</p> <p>Dirección: San José Escazú, Costado sur de Escazú Village edificio Epic Corporate Center 2do piso. Código Postal: 10203</p>	<p>Horario de atención</p> <p>Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm Sábados de 9 am a 1 pm</p> <p>Dirección: San José Escazú, Costado sur de Escazú Village edificio Epic Corporate Center 2do piso. Código Postal: 10203</p>

Notas Importantes:



- El afiliado debe recibir aprobación de la Empresa por teléfono o por escrito antes de hacer el envío.
- Todos aquellos productos o herramientas de ventas devueltos a la Empresa sin autorización previa, no calificarán para crédito de productos o reembolso y le serán devueltos al afiliado y se le cargarán los costos de envío.

- El afiliado debe agregar dentro del paquete una hoja con la siguiente información: El número de orden, el número de ID y motivo de la devolución.
- El afiliado debe agregar una razón de su devolución, si es para un reembolso o para un reemplazo aprobado por el centro de llamada y a qué dirección desea su reemplazo.
- El afiliado puede agregar el estado de los productos o la explicación del difusor dañado.
- El afiliado debe pagar todos los costos de envío.
- La Empresa puede cobrar un cargo por envíos que sean rechazados en el punto de entrega y devueltos a la Empresa.
- La Empresa procesará su reembolso o reemplazo en un plazo de 10 a 15 días hábiles, después de haber recibido su paquete en la bodega.
- Pueden enviarnos su número guía por correo a costaricabulk@doterra.com o llamar al centro de Productos para agregar la información de su devolución.
- Para devoluciones de órdenes de Estados Unidos, por favor siga las instrucciones de esta página web: <https://www.doterra.com/US/es>.