



DÍA dōTERRA®
TRANSFORMANDO VIDAS



Política de Privacidad de dōTERRA Costa Rica

Fecha de vigencia: 19 de mayo del 2021



dōTERRA Costa Rica Sociedad de Responsabilidad Limitada ("dōTERRA") respeta tus preocupaciones acerca de la privacidad. Esta política de privacidad (en adelante "Política de Privacidad") describe los tipos de información personal que obtenemos a través del sitio de Internet: www.diadoterra.com (en adelante el "Sitio"), cómo podemos usar la información, con quién podemos compartirla y las opciones disponibles relacionadas con nuestro uso de la información. La Política de Privacidad describe también las medidas que tomamos para salvaguardar la información personal que obtenemos y la manera en que los individuos pueden comunicarse con nosotros acerca de nuestras prácticas de privacidad, así como realizar reclamaciones de conformidad con la legislación aplicable.

La compañía responsable del tratamiento de sus datos personales es dōTERRA Costa Rica Sociedad de Responsabilidad Limitada, con su dirección en San José, Mata Redonda, Sabana Norte, Avenida 9, Calle 46, del Hotel Palma Real 150m Este, frente a AmCham, edificio esquinero color beige, 3° piso.

Información que obtenemos

Obtenemos cierta información personal a través del Sitio en conexión con los productos y servicios que proporcionamos. Los tipos de información personal que obtenemos incluyen los siguientes:

- Información usada para crear tu cuenta para que tengas acceso al Sitio, tal como nombre completo y apellidos, documento de identificación, país, género, fecha de nacimiento, número de identificación en dōTERRA, teléfono fijo, teléfono celular, dirección de correo electrónico y dirección de residencia.

Información que obtenemos por medios automatizados

Cuando interactúas con el Sitio, obtenemos cierta información por medios automatizados, tales como cookies, registros de servidores de Internet, marcas de Internet y otras tecnologías. Una "cookie" es un archivo de texto que los sitios de Internet envían a la computadora o a otro dispositivo de un visitante conectado a Internet para identificar en forma única el navegador de





Internet del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. Una "marca de Internet", también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxel o GIF transparente, enlaza las páginas de Internet a servidores de Internet y sus cookies, y puede usarse para transmitir información obtenida por medio de cookies de vuelta al servidor de Internet.

Podemos usar estas tecnologías automatizadas para obtener información acerca de tu equipo, acciones de navegación y uso de patrones. La información que obtenemos de esta manera podría incluir la dirección del IP de tu dispositivo, otros identificadores asociados con tus dispositivos, las características del navegador de Internet, características del dispositivo, preferencias de idioma, páginas referentes/de salida, datos de flujo de clics y datos y horas de visitas a los Sitios. Estas tecnologías nos ayudan a: (1) recordar tu información para que no tengas que reingresarla; (2) rastrear y entender cómo usas e interactúas con nuestros productos, servicios y sitios; (3) adaptar nuestros productos, servicios y sitios según tus preferencias; (4) medir la usabilidad de nuestros productos, servicios y sitios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) para otras actividades administrativas y de mejoramiento de nuestros productos, servicios y sitios.

Tu navegador de Internet podría decirte cómo recibir notificación cuando te llegue cierto tipo de cookies o cómo restringir o deshabilitar ciertos tipos de cookies. Favor de tomar nota, sin embargo, de que sin cookies quizás no podrías usar todas las funciones de nuestro Sitio. Para dispositivos móviles, puedes administrar la manera en que tu dispositivo y el navegador comparten ciertos datos del dispositivo ajustando las configuraciones de privacidad y seguridad en tu dispositivo móvil. Al grado requerido por las leyes aplicables, obtendremos tu consentimiento antes de usar cookies u otras herramientas similares.

Cómo usamos la información que obtenemos

Usamos la información que obtenemos acerca de ti para:

- Operar, evaluar, desarrollar, administrar y mejorar nuestro negocio y el Sitio (incluso la operación, la administración, el análisis y el mejoramiento de nuestros productos, servicios y sitios; desarrollo de nuevos productos y servicios; administración y evaluación de la eficacia de nuestras comunicaciones; realización de labores de contabilidad, auditoría, reconciliación de facturaciones y actividades de cobro, y otras funciones internas);
- Proteger y evitar el fraude, identificar esta y otras actividades criminales, reclamos y otras responsabilidades; y
- Cumplir y hacer cumplir todos los requisitos legales aplicables, normas y políticas relevantes en nuestra industria, incluso esta Política de Privacidad y otros términos de uso y documentos relacionados de dōTERRA.





- Proveerte nuestros productos y servicios;
- Enviar materiales de promoción, boletines informativos y otras comunicaciones acerca de nuestros productos y servicios;
- Identificarte y autenticarte para que puedas tener acceso y usar el Sitio;
- Proveer apoyo a los Distribuidores Independientes y Clientes, y contestar preguntas;
- Aumentar y mantener la seguridad e inocuidad de nuestros productos y servicios, y evitar el uso inadecuado;
- Comunicarnos y administrar tu participación acerca de eventos especiales, programas, promociones, encuestas de ofertas, grupos de enfoque e investigaciones de mercadotecnia;
- Realizar análisis de datos (incluso investigaciones de mercadotecnia, análisis de tendencias, análisis financiero y anonimización y agregación de información personal);

También podemos usar la información que obtenemos acerca de ti en otras maneras para las cuales te enviaremos notificación específica al momento de obtenerla y para obtener tu consentimiento si así lo requieren las leyes aplicables.

Servicios analíticos proporcionados por terceros

Usamos servicios analíticos proporcionados por terceros por Internet en el Sitio, incluso Google Analytics y Facebook Pixel. Estos proveedores de servicios usan tecnologías automatizadas para obtener datos (tales como direcciones de IP) para evaluar el uso del sitio. Para aprender más acerca de Google Analytics y cómo optar por no participar, puede dirigirse a: <https://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>. Para aprender más acerca de Facebook Pixel y cómo optar por no participar, puede dirigirse a: https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=faq_content.

Rastreo por Internet y anuncios según el interés

Podemos obtener información acerca de ti en actividades en línea para brindarte anuncios publicitarios acerca de productos y servicios dirigidos a tus intereses. Cuando las leyes aplicables así lo requieran, obtendremos tu consentimiento para el procesamiento de tu información personal para propósitos de mercadotecnia directa.

Usted puede ver nuestros anuncios en otros sitios de Internet o aplicaciones móviles porque participamos en redes publicitarias. Las redes publicitarias nos permiten dirigir nuestro mensaje a usuarios considerando datos demográficos, los intereses inferidos de los usuarios y el contexto de navegación por Internet. Estas redes rastrean las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo mediante el recogimiento de información a través de medios automatizados, incluso a través del uso de cookies, registros de servidores de Internet, marcas de Internet y otras tecnologías similares. Las redes usan esta información para mostrar anuncios que pueden ser adaptados a los intereses de los individuos, para rastrear los navegadores o dispositivos de los usuarios por múltiples sitios de Internet o aplicaciones y para construir un perfil de las





actividades de navegación en línea del usuario. La información que nuestras redes publicitarias pueden obtener incluye datos acerca de las visitas del usuario a sitios de Internet y aplicaciones que participan en las dos redes publicitarias relevantes, tales como las páginas o anuncios vistos y las acciones realizadas en los sitios de Internet o aplicaciones. Esta obtención de datos ocurre tanto en el Sitio como en los sitios de Internet y aplicaciones de terceros que participan en las redes publicitarias. Este proceso también nos ayuda a rastrear la eficacia de nuestros esfuerzos de mercadotecnia.

El Sitio no está diseñado para responder a señales de “no rastrear” recibidas de navegadores.

Compartimiento de información

Nosotros no vendemos ni compartimos de ninguna otra manera la información personal acerca de ti, salvo como se describe en la presente Política de Privacidad. Podemos compartir tu información personal con: (1) nuestros afiliados y subsidiarios y (2) nuestros proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, tales como preparación de órdenes, apoyo a clientes, procesamiento de pagos y análisis de datos. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios para usar o divulgar la información, salvo según sea necesario para proveer los servicios en nuestro nombre o cumplir con requisitos legales.

Si eres un cuentahabiente de dōTERRA, también compartimos tu información personal con la organización de ventas de la cuenta (incluso las líneas ascendentes y descendientes de distribuidores) para efectos de administración de ventas, distribución de productos dōTERRA y proporcionar informes de actividades a otros cuentahabientes de dōTERRA.

También podemos divulgar información acerca de ti: (1) si así se nos exige por ley o procesos jurídicos (tales como una orden o citación judicial); (2) en respuesta a peticiones de agencias gubernamentales, tales como las autoridades policiales; (3) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o de otro tipo, o pérdidas financieras; (5) en conexión con una investigación de actividades ilegales presuntas o reales; o (6) de otra manera con tu consentimiento.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información que tengamos acerca de ti en caso de que vendamos o transfirmos todo o parte de nuestro negocio o activos (incluso en caso de una fusión, adquisición, empresa mancomunada, reorganización, venta de activos, disolución o liquidación).





Otros servicios en línea y funciones proporcionados por terceros

El Sitio puede proveer enlaces a otros servicios en línea para tu comodidad e información, y pueden incluir funciones de terceros tales como aplicaciones, herramientas, servicios de pagos, widgets y plug-ins (por ejemplo, botones de Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y Pinterest). Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden operar independientemente de nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros relevantes, incluso detalles acerca de la información que pueden obtener acerca de ti, están sujetas a las declaraciones de privacidad de estos terceros, las cuales te recomendamos con insistencia que revises detalladamente. Al grado que cualquier enlace a servicios en línea o función de tercero no sea de nuestra propiedad o esté bajo nuestro control, dōTERRA no es responsable de las prácticas de información de estos terceros.

Cómo protegemos tu información personal

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger tu información personal contra el acceso, divulgación o uso no autorizado.

Información personal de menores de edad

El Sitio no está diseñado ni dirigido para menores de edad. Si nos enteramos de que hemos recopilado datos personales de un individuo menor de edad, borraremos inmediatamente esa información. Si usted cree que un individuo menor de edad nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros en privacy@doterra.com o a la información de contacto proporcionada al final de la presente Política de Privacidad.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada periódicamente y sin notificación previa a ti para reflejar cambios en nuestras prácticas de información personal. Indicaremos en la parte superior de la notificación cuándo ocurrió la actualización más reciente.





Cómo comunicarse con nosotros

Si tienes alguna pregunta acerca de esta Política de Privacidad o si te gustaría que actualizáramos la información que tenemos acerca de ti o que cambiáramos tus preferencias, o si te gustaría ejercer otros derechos de protección de datos aplicables, favor de comunicarte con nosotros por correo electrónico a: privacy@doterra.com, o escríbenos a:

dōTERRA International, LLC
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

