

## Política de Privacidad dōTERRA Costa Rica

En dōTERRA Costa Rica S.R.L, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros distribuidores, clientes y usuarios. El presente documento, el cual se anexa al Manual del Distribuidor y Cliente Mayorista, se describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales que nos proporcionan de manera expresa y voluntaria.

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

dōTERRA Costa Rica S.R.L es una sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, domiciliada en Edificio Epic Corporate Center, San Rafael de Escazú, San José, Costa Rica, la cual se compromete a gestionar sus datos personales de acuerdo con los más altos estándares de privacidad y protección de datos aplicables.

dōTERRA Costa Rica S.R.L asume la responsabilidad de tratar los datos personales conforme a los principios y normas aplicables, asimismo, garantizan que dicho tratamiento se realizará con estricto apego a las disposiciones legales vigentes, en materia de protección de datos personales, adoptando las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para salvaguardar los derechos de los titulares.

### 2. Datos Personales que Recopilamos

En dōTERRA Costa Rica S.R.L, recopilamos, sin limitarse a, los siguientes tipos de datos personales de nuestros distribuidores y/ socios comerciales:

- **Datos de identificación:** nombre, número de identificación, dirección, correo electrónico y teléfono.
- **Datos de transacciones:** detalles de las compras, productos solicitados, montos pagados, información de facturación y pagos.
- **Datos de acceso:** dirección IP, cookies y otros datos relacionados con el uso de nuestros sitios web y plataformas digitales.
- **Datos adicionales:** cualquier información proporcionada voluntariamente por los usuarios, distribuidores o clientes o requerida para salvaguardar los intereses del distribuidor y/o dōTERRA.

Datos que puedan ser considerados sensibles, dependiendo de la jurisdicción o autoridad regulatoria, no serán tratados por parte de dōTERRA Costa Rica S.R.L.

### 3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo la emisión de facturas electrónicas y reportes tributarios, en las jurisdicciones donde sea requerido.

- Procesamiento de pedidos y gestión de cuentas del distribuidor.
- Comunicación de promociones, productos, novedades y actualizaciones.
- Gestión de consultas, devoluciones y servicio al cliente.
- Control de la red de distribución y administración de programas de compensación de ventas. Conducción de sus actividades económicas en la jurisdicción.

La negativa de entrega de los datos por parte del titular podría resultar en un impedimento para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales entre las partes.

El titular será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de la información entregada. La entrega de datos erróneos o inexactos puede afectar gravemente la eficiencia, finalidad, utilidad, objetivo o cualquier otro aspecto del cumplimiento obligaciones u objetivos y en algunos casos se hará imposible de cumplir dichas obligaciones y/o las contenidas en el contrato.

#### 4. Tipos de tratamiento

Los datos personales serán tratados conforme a los siguientes tipos de tratamiento y únicamente para los fines establecidos en esta Política:

- **Recolección:** Obtención de datos por medios físicos o digitales.
- **Almacenamiento:** Conservación de los datos en medios físicos o electrónicos.
- **Uso:** Aplicación de los datos para una finalidad específica.
- **Transferencia:** Envío de datos a terceros, dentro o fuera del país, conforme a las disposiciones legales aplicables y de acuerdo con lo establecido en esta Política.
- **Eliminación:** Borrado o destrucción de los datos cuando ya no son necesarios.

#### 5. Legitimación del Tratamiento

El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento expreso, así como en:

- La ejecución de contratos entre dōTERRA Costa Rica S.R.L y sus distribuidores, clientes o usuarios.
- La ejecución de documentos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.
- Los intereses legítimos de la empresa, tales como el envío de comunicaciones relacionadas con el negocio y la mejora continua de nuestros productos y servicios, los cuales deberán ser informados por escrito y firmados por las partes.

#### 6. Transferencia de Datos con Terceros

Usted ha sido informado y ha consentido a que sus datos sean objeto de transmisión y transferencia a otros países, incluyendo, pero no limitado a: Guatemala, El Salvador, Chile, Ecuador, Colombia, Estados Unidos de América etc., que pueden o no ofrecer niveles adecuados de protección de datos, como pueden ser:

- Entidades afiliadas de dōTERRA, sus casas matrices y otras subsidiarias, para la gestión de operaciones globales y reportes sobre la actividad de ventas.
- Proveedores de servicios como plataformas de pago, logística y almacenamiento de datos.
- Autoridades gubernamentales, conforme a la normativa vigente en materia tributaria o regulatoria.

dōTERRA Costa Rica S.R.L se compromete a asegurarse de que todas las transferencias internacionales de datos cumplan con las leyes aplicables de protección de datos.

## 7. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, evitando accesos no autorizados, uso indebido, alteraciones o destrucciones. Esto incluye el cifrado de datos, controles de acceso y políticas internas de manejo de información.

## 8. Derechos de los Titulares de Datos

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en una lengua accesible y de forma gratuita.
- Supresión de datos cuando ya no sean necesarios para los fines por los cuales fueron recolectados.
- Oposición al tratamiento de datos en determinadas circunstancias.
- Portabilidad de sus datos en formatos estructurados, cuando sea aplicable.
- Revocar el consentimiento en cualquier momento de manera total o parcial.
- Suspensión del tratamiento.
- Negarse a la automatización en el tratamiento de datos personales.
- Suspensión de las operaciones con datos personales cuando una persona solicite que se corrijan, eliminen o dejen de utilizarlos, hasta que se resuelva su solicitud.
- Solicitar una copia del consentimiento/ autorización concedida para el tratamiento de datos.

Para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de **legalLATAM@doterra.com**.

## 9. Periodo de Retención de Datos

Conservaremos sus datos personales solo mientras sean necesarios para cumplir con los fines indicados en esta política o lo exija la ley en su jurisdicción. En particular, los datos relacionados con transacciones y actividades comerciales serán retenidos según lo requerido por la ley de su jurisdicción.

## 10. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, notificando a nuestros usuarios y distribuidores mediante los canales habituales de comunicación. La última actualización se realizó el 1 de julio de 2025.

## 11. Consultas, Quejas y Reclamos

Los titulares podrán consultar los datos personales que están siendo tratados por el responsable, así como presentar quejas y reclamos ante presuntas desatenciones a cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables enviando un correo electrónico a **legalLATAM@doterra.com**.

Las consultas y solicitudes dirigidas por el titular serán atendidas en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de estas por cualquier medio de comunicación.

La respuesta a las consultas o reclamos que el titular presente podrá ser entregada por cualquier medio físico o electrónico, ante lo cual el titular expresamente consciente el uso de medios electrónicos para enviar y recibir comunicaciones.