

Servientrega

Información General de Envíos (COL)

Resumen

Servientrega es la compañía encargada de hacer los envíos de las órdenes a **Direcciones de Colombia**. Los miembros podrán solicitar el envío de sus órdenes a un domicilio particular o recoger sus órdenes en un Punto de Venta.

🕒 Tiempo estimado de entrega y costos de envío

El tiempo estimado de entrega es de **2-5 días hábiles**. Circunstancias extremas (tales como mal tiempo o situaciones ajenas a la compañía de entrega) pueden interrumpir las fechas de envíos garantizadas.

- De **5 a 7 días hábiles** es el tiempo de entrega en la zona de **Archipiélago de San Andrés** y está exento de impuestos.
- De **9 a 15 días hábiles** podrían demorar para las entregas destinadas a **Puerto Leguizamo** ya que es un trayecto especial y se requieren 2 medios de transporte.
- En la zona de **Veredas** (Zonas Rurales) no se hacen entregas, las órdenes solo llegaría a una sucursal cerca del área.

Nota: Si el destino de entrega es un área remota donde no llega Servientrega, se requerirá de un Subcontratista. Esto puede agregar días adicionales al envío. (Pestaña titulada 'COTA' en el documento).

***Consulta las tarifas de envío en nuestra lista de precios actualizada.**

⚠️ Tener en cuenta:

- Las órdenes que no cuentan con información de dirección o número telefónico no podrán ser despachadas.
- Servientrega hace hasta tres intentos de entrega, que pueden variar dependiendo la ubicación del destinatario. En el caso de lugares remotos o de difícil acceso, puede ser un solo intento.