

Garantía de Difusores (LA)

Resumen

La obligación de la garantía de dōTERRA para estos productos está limitada a los términos establecidos a continuación:

dōTERRA International LLC ("dōTERRA") garantiza este difusor contra defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra por parte del usuario ("Período de garantía") siempre y cuando el uso y el mantenimiento sigue el manual de instrucciones. Si surge un defecto y se recibe un reclamo válido dentro del Período de Garantía y en la medida permitida por la ley, dōTERRA.

Nota: Algunos Difusores puede tener garantía diferente, si no tiene información de la garantía vea el detalle de cada Difusor

Si la garantía no expiró y se completó la solución de problemas, el cliente debe devolver el difusor dañado y se enviará un reemplazo. No se enviará un reemplazo hasta que el cliente haya devuelto su difusor roto.

Regla de 50VP (LA)

Resumen

Si un miembro tiene un problema con un producto dañado/extra o con llenado incorrecto y ese producto (s) tiene **menos de 50 VP** y está dentro de su tiempo de [garantía](#), el miembro puede quedarse con ese producto y enviar un reemplazo si el miembro lo solicita. Es más económico y proporciona mejor servicio.

Política y Procedimientos de Devoluciones

Resumen

La siguiente tabla describe la política de devoluciones de dōTERRA de Colombia. Cualquier orden enviada a otro mercado debe seguir la política de devoluciones de ese mercado.

	Dentro de 30 días calendario	31 - 90 días calendario	91 días - 1 año calendario
Abierto (Invendible)	90% a la tarjeta de crédito	No reembolsable	No reembolsable
No abierto (Vendible)	100% a la tarjeta de crédito	90% a la tarjeta de crédito	90% a la tarjeta de crédito

Los días calendario incluyen los fines de semana y días festivos.

"Debido a que el AR son comisiones ganadas por un Vendedor Independiente, no podemos aplicar fondos que no sean de comisiones al AR. Sin embargo, podemos procesar un reembolso a la forma original de pago y podemos procesar una nueva orden con los productos que desea."

Reglas de Devoluciones

- En el Mercado de Colombia se cobra una tarifa por rechazo de orden de \$25,000.00 COP.
- Los productos no se clasifican como "vendibles" si son ofertas de temporada, descontinuadas, de tiempo limitado o promociones especiales. Estos artículos no están sujetos a la Política de devoluciones.
- Reembolso de artículos de días festivos sigue las directrices de artículos regulares.
- El producto comprado con puntos no puede ser reembolsado o cambiado a menos que sea aprobado por un Senior Agent o un TL.
- No procese reembolsos durante el Período de revisión de Comisiones.
- Usualmente toma 7-10 días hábiles después de que el reembolso se procese para que el dinero aparezca en la cuenta. Los bancos tienen el derecho de retener los fondos por hasta 30 días.