

Con el fin de mejorar nuestros servicios, deseamos hacer de tu conocimiento las direcciones de correo electrónico de las áreas encargadas de atender todas tus necesidades. Cada una de ellas ha sido creada para recibir preguntas o inquietudes de acuerdo a una temática específica. El uso de éstas nos ayuda a ofrecerte un servicio más rápido y eficiente en tu idioma (español).

## ATENCIÓN AL VENDEDOR INDEPENDIENTE

[serviciocolombia@doterra.com](mailto:serviciocolombia@doterra.com)

Atiende y canaliza todas tus necesidades por escrito. Esto incluye: inscripciones, órdenes, comisiones, promociones, etc. Tiempo de espera de respuesta: 24-48 hrs. hábiles. Puede variar dependiendo el caso.

## MI CUENTA

[infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com)

A este correo puedes enviar todas tus peticiones de cambios de información como:

- Cambio de Nombre Legal
- Cambio de Fecha de Nacimiento
- Cambio de Correo Electronico
- Cambio de Dirección de Facturación
- Agregar un Co-solicitante
- Remover un Co-solicitante
- Solicitante y Co-solicitante en la misma cuenta quieren cambiar de lugar
- Inscripciones de Cuentas para Persona Moral (Negocio)

## NÚMERO DE SERVICIO AL CLIENTE

**Servicio al cliente: (57) 1508-8800**

## DEPÓSITO DIRECTO

[depositodirectocol@doterra.com](mailto:depositodirectocol@doterra.com)

Uso específico para solicitudes de depósito directo en Colombia y cualquier otra duda acerca de sus depósitos actuales.

## COLOCACIONES

[colocaciones@doterra.com](mailto:colocaciones@doterra.com)

Asistencia a cualquier tipo de pregunta con respecto a colocaciones y solicitudes de cambios de patrocinadores. Tiempo de respuesta: 10-15 días hábiles.

## PROMOCIONES

[promociones-la@doterra.com](mailto:promociones-la@doterra.com)

Atiende cualquier tipo de pregunta sobre las promociones de producto. Tiempo de espera de respuesta: 24-48 hrs. hábiles. Puede variar dependiendo el caso.

## NORMAS Y CUMPLIMIENTO

[compliance@doterra.com](mailto:compliance@doterra.com)

Compliance (Normas y Cumplimientos). Su misión es hacer cumplir el manual de políticas y procedimientos.

Es un correo al cual puedes dirigir tus dudas con respecto a nuestras políticas; de la misma manera pueden ponerse en contacto contigo.

El manual de políticas y procedimientos se encuentra en:

[https://www.doterra.com/CO/es\\_CO](https://www.doterra.com/CO/es_CO)