

# Directorio Corporativo



## Servicio de atención al cliente

☎ (601) 508 8800    ✉ [serviciocolombia@doterra.com](mailto:serviciocolombia@doterra.com)

Correo electrónico	¿Cómo puedes usarlo?
<a href="mailto:serviciocolombia@doterra.com">serviciocolombia@doterra.com</a>	Procesan inscripciones, órdenes, modificaciones a la plantilla de Auto-envío, contestan preguntas generales, garantías de producto y devoluciones, preguntas respecto al pago de comisiones.
<a href="mailto:depositodirectocol@doterra.com">depositodirectocol@doterra.com</a>	Preguntas, solicitudes de depósito directo Colombia y pago de bonificaciones.
<a href="mailto:colombiabulk@doterra.com">colombiabulk@doterra.com</a>	Se procesan preguntas y solicitudes de ordenes que se recogerán en el Centro de Producto en Colombia.
<a href="mailto:promociones-la@doterra.com">promociones-la@doterra.com</a>	Preguntas sobre promociones e incentivos vigentes o excepciones para el Acceso Global y mercados de LATAM,
<a href="mailto:infocuenta@doterra.com">infocuenta@doterra.com</a>	Cambios de información de cuenta, inscripción de cuentas ID como empresa, cambio de persona natural a jurídica.
<a href="mailto:colocaciones@doterra.com">colocaciones@doterra.com</a>	Solicitudes, preguntas de cambios de patrocinadores, eliminación de cuentas, movimientos de posición de los miembros, dentro de la estructura.
<a href="mailto:enviola@doterra.com">enviola@doterra.com</a>	Aquí puedes enviar la información y fotos de productos que llegan con desperfectos de fábrica para realizar el proceso de garantía.
<a href="mailto:compliance@doterra.com">compliance@doterra.com</a>	Mal uso de una cuenta, miembros fallecidos, preguntas de manual de políticas, afirmaciones aprobadas, preguntas y solicitudes de licencia de marca, aprobaciones de eventos públicos para el mercado de US y LATAM.
<a href="mailto:reembolsos@doterra.com">reembolsos@doterra.com</a>	Gestiona las solicitudes de reembolsos de pedidos, solicitar revisión de cargos desconocidos de dōTERRA.
<a href="mailto:clubdiamantela@doterra.com">clubdiamantela@doterra.com</a>	Todas las solicitudes y preguntas que tengas respecto a Club Diamante las puedes enviar a este correo.
<a href="mailto:clubdplatala@doterra.com">clubdplatala@doterra.com</a>	Todas las solicitudes y preguntas que tengas respecto a Club Plata las puedes enviar a este correo.
<a href="mailto:reservascolombia@doterra.com">reservascolombia@doterra.com</a>	Puedes realizar tus reservas del salón de capacitaciones ubicado en el Centro de Producto.

Rango	Uso	Correo electrónico
Líderes premier y plata	Solicitudes Gerencia de Cuentas	<a href="mailto:liderazgocolombia@doterra.com">liderazgocolombia@doterra.com</a>
Líderes oro en adelante	Solicitudes Gerencia de Cuentas	<a href="mailto:liderescolombia@doterra.com">liderescolombia@doterra.com</a>