

Estimados Distribuidores,

Como región latinoamericana, estamos muy emocionados por la oportunidad de traer al mercado de Chile los aceites esenciales más puros y de la más alta calidad en todo el mundo, y otros maravillosos productos de bienestar. Nuestros departamentos corporativos de Desarrollo de Nuevos Mercados, Legal, Financiero, Operaciones y de Sistemas, están trabajando incansablemente para garantizar que podamos comenzar nuestras operaciones en cumplimiento con todas las leyes, y con cambios mínimos en nuestro modelo de negocios. En este documento, presentamos un vistazo general de lo que pueden esperar cuando se abra el mercado, así como respuestas a las preguntas más frecuentes sobre la apertura en Chile. Queda mucho por hacer en los siguientes meses, pero confiamos en que la presencia de dōTERRA en Chile será de gran impacto y duradera. Favor de tener en cuenta que este documento esta sujeto a cambios.

OBJETIVOS INICIALES

Nuestra meta es que la compañía, productos, negocio y cultura sean congruentes con los demás mercados. Tal vez sea necesario hacer algunos cambios en dōTERRA y los Distribuidores Independientes dōTERRA para operar en cumplimiento con las leyes. Los cambios se deben principalmente a los requerimientos de cumplimiento con las regulaciones locales. Nuestro principal objetivo es establecer cimientos básicos para los productos y servicios, en cumplimiento con las regulaciones.

Nuestros objetivos iniciales son:

- Chile abrirá con 30-40 aceites esenciales claves y productos cosméticos tradicionales registrados en Chile y con más productos próximamente.
- Convertir las cuentas de país de Acceso Global (GAC) a cuentas chilenas.
- Permitir que nuevos Distribuidores Independientes chilenos se unan a dōTERRA.
- Establecer un ambiente de cumplimiento efectivo para dar educación sobre productos, compartir y construir el negocio.
- Empezar a pagar comisiones a los Distribuidores Independientes en Chile.
- Ofrecer una entrega de productos competitiva y eficiente en todo Chile.
- Implementar el Programa de Recompensas por Lealtad de dōTERRA.
- Comenzar con las promociones de productos y programas de incentivos.
- Lanzar el Club de Fundadores para Chile (más detalles próximamente).

PREGUNTAS FRECUENTES

Descripción general de Chile

- **Tipos de cuentas:** Estamos emocionados de abrir en Chile la oferta de cuentas de Distribuidor Independiente y Cliente Mayorista.
- **Opciones de pago de pedidos:** Aceptaremos las tarjetas de crédito de Visa y Mastercard y añadiremos transacciones bancarias y otras formas de pago en el futuro.
- **Selección de productos:** Chile abrirá con 30-40 aceites esenciales claves y productos cosméticos tradicionales. Tenemos una cartera de productos sólida y eventualmente ofreceremos una gama completa de difusores, suplementos y otros productos.

- **Precios de los productos:** dōTERRA hace su mayor esfuerzo para mantener precios asequibles para nuestros productos de alta calidad. Establecemos los precios del mercado local con base en diversas consideraciones, incluyendo los costos en que incurrimos para importar y poner estos productos a la venta, así como para apoyar las actividades comerciales locales. Los costos de importación, operación, regulatorios y otros varían de mercado a mercado, y afectan los precios locales de los productos.
- **Declaraciones sobre los productos:** Todos los países tienen diferentes regulaciones que gobiernan la comercialización de aceites esenciales y declaraciones terapéuticas. Las páginas de información de los productos estarán disponibles en nuestro sitio Web, incluyendo una guía sobre el tipo de declaraciones que podemos hacer con respecto a los productos de dōTERRA Chile.
- **Pago de comisiones:** dōTERRA Chile pagará comisiones por depósito directo a sus miembros. El bono de inicio rápido se pagará cada semana y las comisiones una vez al mes.
- **Saldo de Cuentas por cobrar:** Si tienes un Saldo de Cuentas por Cobrar GAC, te invitamos a usarlo de inmediato, o transferirlo a tu tarjeta ProPay antes de la migración a la cuenta chilena local. Las comisiones estarán sujetas a retención de impuestos sobre la renta una vez hayamos abierto.
- **Retención y declaración de impuestos sobre comisiones:** Las comisiones estarán sujetas a retenciones de impuestos sobre la renta una vez que estemos abiertos. Para las cuentas personales, dōTERRA autofacturará los pagos de comisiones. Sin embargo, para cuentas comerciales, la empresa deberá enviar su factura con IVA incluida por correo electrónico a ComisionesChile@doterra.com.
- **Materiales y recursos de marketing:** Comenzaremos con materiales básicas para Chile e iremos introduciendo más conforme estén disponibles.
- **Oficinas y personal:** Comenzaremos operaciones con una oficina en Santiago de Las Condes para el personal local y el centro de productos. Pronto publicaremos más información sobre las oficinas, incluyendo acceso a las salas de capacitación para Distribuidores Independientes.
- **Promociones de productos:** Conforme el mercado vaya creciendo, probaremos diferentes tipos de promociones, considerando el poder adquisitivo local y las preferencias culturales.
- **Errores, retrasos y cambios:** Como nuevo mercado, es posible que en Chile se presenten errores, retrasos o cambios en las primeras etapas al comenzar las operaciones. Nuestros equipos harán pruebas completas de los sistemas antes de comenzar las operaciones y trabajarán para resolver los problemas lo antes posible. Agradecemos el apoyo y entendimiento de nuestros líderes mientras trabajamos juntos en esta apertura histórica de un nuevo mercado.

Migración de cuentas e Información para construcción del negocio

¿Cómo puedo enterarme del lanzamiento en Chile?

- Todas las cuentas de país de acceso global (GAC) que indican a Chile como su país, recibirán notificación antes de comenzar las operaciones oficiales. Esta comunicación será a través de correo electrónico, redes sociales y otros medios, para garantizar que las cuentas GAC actuales están conscientes de estos emocionantes cambios.
- Este anuncio también se compartirá con miembros de otros mercados para garantizar que todos sepan de este hito tan relevante.

¿Cómo funciona la migración de cuentas?

- Los equipos corporativo y local dōTERRA trabajarán muy de cerca con los líderes locales para hacer pruebas en vivo en el nuevo mercado chileno. Una vez que se logren resultados satisfactorios, comenzaremos el proceso de migración masiva. Los Distribuidores Independientes que no tengan saldos de cuentas por cobrar GAC recibirán un correo electrónico de dōTERRA, preguntando si están listos para migrar su cuenta a Chile.
- Las cuentas de los Distribuidores Independientes que confirmen por correo electrónico serán migrados automáticamente al nuevo ambiente de Chile y podrán acceder a la Oficina Virtual chilena a través de <https://beta-doterra.myvoffice.com/index.cfm>
- Los Distribuidores Independientes que tienen un saldo de cuentas por cobrar GAC deberán sacar este saldo GAC antes de la migración de la cuenta. Para sacar los fondos, contacten a propaygac@doterra.com

¿Qué sucederá con mi plantilla GAC una vez que haya migrado mi cuenta?

- Se creará una nueva Plantilla de LRP en tu cuenta chilena.

¿Los Distribuidores Independientes chilenos dōTERRA podrán revender productos?

- Sí. Todos los Distribuidores Independientes chilenos dōTERRA podrán revender productos. Se espera que todos los Distribuidores Independientes dōTERRA se familiaricen con las leyes locales, si las hay, y cumplan con las mismas.

¿Hay cambios en el plan de compensaciones para Chile?

- No, el plan de compensaciones de Chile dōTERRA no tendrá cambios.

¿En qué difiere el Programa de Recompensas por Lealtad de Chile del de otros mercados?

- Debido a ciertos requerimientos fiscales, se permitirá el uso parcial de los puntos del LRP para adquirir productos.

Procesamiento de pedidos

¿dōTERRA podrá enviar productos a todo Chile?

- dōTERRA Chile se ha asociado con los mejores proveedores locales para dar servicio a todo Chile. Nuestro almacén de procesamiento está en Santiago; sin embargo, daremos servicio a todo Chile de manera oportuna.
- dōTERRA Chile está trabajando con los mejores proveedores de procesamiento y entrega de pedidos para brindar una entrega rápida a todos nuestros clientes en Chile. Daremos servicio a todo Chile desde nuestro almacén en Santiago, por lo que los tiempos de envío pueden variar según la ubicación.
 - Una vez que se validen las pruebas, compartiremos los tiempos de entrega aproximados según la región.

¿dōTERRA abrirá almacenes adicionales en Chile?

- Nuestra meta es asegurar que todos los pedidos lleguen a los miembros de manera pronta y nuestros equipos van a monitorear muy de cerca el crecimiento del mercado para determinar cuándo y dónde se requiere apoyo de almacenes adicionales.

¿Cuánto costará el envío de mi pedido?

- Chile abre con dos tarifas fijas:
 - Chile Zona 1 Santiago y Centro CLP \$4700
 - Chile Zona 2 Regiones extremas y distantes CLP \$5,700

¿La oficina permitirá que la persona recoja su pedido?

- Sí. Esta oficina funciona como centro de productos y los Distribuidores Independientes y miembros de equipo pueden ir a recoger sus pedidos. Los miembros pueden recoger hasta 5 pedidos por visita.

Horario del Centro de Productos de Chile**Lunes - Viernes**

09:00 a 20:00 hrs.

Sábados

10:00 a 14:00

Cerrado domingos y días feriados

Dirección del Centro de Productos de Chile

Magdalena 120, Local Sur 102

Las Condes

Santiago, Chile CP 7550104

¿Cuál es el proceso para recoger mi pedido en el Centro de Productos?

- Se requiere usar mascarilla para ingresar al Centro de Productos.
- Se pedirá a los Distribuidores Independientes que presenten identificación con fotografía en la ventanilla cuando vayan a recoger sus pedidos.
- Los pedidos no están preempacados y se deben revisar en la ventanilla de entregas.
- Los miembros pueden esperar en el lobby mientras se prepara su pedido y recogerlo en la ventanilla cuando escuchen su nombre.
- Los miembros pueden verificar los productos contra la factura y firmar la copia recibida para garantizar que todos los productos están presentes en el momento de recoger el pedido.
- Los pedidos se deben recoger dentro de las siguientes 72 horas laborales de haber hecho el pedido.

¿Puedo pedir a alguna otra persona que recoja mi pedido?

- Los pedidos pueden ser entregados a personas distintas a los Distribuidores Independientes, siempre y cuando se envíe un correo electrónico al departamento de Servicios a Miembros (serviciochile@doterra.com) informando al equipo exactamente quién va a recoger el pedido. Esta persona deberá presentar una identificación con fotografía en la ventanilla al momento de recoger el pedido.

¿Cuántos pedidos puedo recoger a la vez?

- Puede recoger 5 pedidos a la vez.

¿Puedo hacer mi pedido en la Oficina de Santiago?

- Solicitamos que todos los pedidos sean hechos a través de la Oficina Virtual antes de llegar a las oficinas. Con esto, garantizamos un servicio rápido y eficiente para todos los miembros que visiten la Oficina de Santiago.

¿Puedo devolver pedidos en la oficina?

- Sí, la Oficina de Santiago acepta devoluciones. Se puede consultar más información sobre la política de devoluciones en el Manual de Políticas de dōTERRA Chile en nuestro sitio Web. La Sección 3J define específicamente las directrices para las devoluciones.

Marketing e información de productos

¿dōTERRA Chile tiene un sitio Web y cuentas de redes sociales?

- Sí, dōTERRA Chile tendrá su propio sitio Web, así como cuentas en Facebook e Instagram. Al momento de la apertura del mercado, compartiremos los enlaces a estos recursos.

¿Qué materiales de marketing están disponibles para Chile?

- Chile comenzará operaciones con los materiales de marketing centrales y la Lista de Precios de Productos, Lista de Canje de Puntos, Folleto del Programa de Recompensas por Lealtad, Folleto del Plan de Compensaciones y otros documentos centrales necesarios para capacitar a los nuevos Distribuidores Independientes. También tendremos Hojas Informativas de Producto (PIP) para productos chilenos registrados.

¿Los materiales de marketing serán traducidos al inglés y otros idiomas?

- Los materiales de marketing serán lanzados primero en español. Conforme el mercado crezca y madure, evaluaremos la necesidad de traducirlos y dar apoyo en otros idiomas. Para solicitar algún idioma específico, es preciso enviar un correo electrónico a serviciochile@doterra.com. Nuestro equipo de Servicios a Miembros nos ayudará a dar seguimiento a las solicitudes de idiomas para su evaluación conforme crezca el mercado.

¿Qué productos estarán disponibles para el lanzamiento de Chile?

- Chile abrirá con 30-40 aceites esenciales claves y productos cosméticos tradicionales. Tenemos una cartera de productos sólida y eventualmente ofreceremos una gama completa de difusores, suplementos y otros productos.

¿Es posible ordenar productos que no están disponibles en Chile de mercados de Estados Unidos u otros?

- Los Distribuidores Independientes que deseen ordenar productos no disponibles en Chile pueden contactar al departamento de Servicios al Cliente para hacer un pedido GAC. Como recordatorio, los líderes de línea ascendente y los tenedores de cuenta son responsables de enviar el producto GAC al mercado local.

Le recomendamos que toda capacitación de productos para nuevos Distribuidores Independientes chilenos se enfoque en los productos disponibles en Chile, y no en productos adicionales de Estados Unidos u otros mercados. Así, será fácil para los nuevos miembros compartir productos que ya están en Chile, en lugar de enfocarse en productos que todavía no están disponibles OTG.

¿De dónde vienen los aceites de dōTERRA Chile?

- Los aceites esenciales dōTERRA se abastecen de todo el mundo para tener una óptima calidad y potencia, y luego se consolidan en nuestras instalaciones de Utah para pasar por un riguroso proceso de filtración y pruebas de aseguramiento de calidad.

dōTERRA importa estos aceites validados como bienes terminados de Estados Unidos a Chile para su venta local. Este enfoque permite que dōTERRA controle y mantenga la norma de calidad CPTG (Certificado de Pureza Total Garantizada) para los aceites en Chile.

Puede tener la seguridad de que los aceites que está disfrutando en Chile tienen la misma calidad y pasan por las mismas pruebas rigurosas que los aceites dōTERRA CPTG de todo el mundo.

¿De dónde vienen los otros productos de dōTERRA Chile?

- Las formulaciones de productos de cuidado para la piel y cuidado personal de dōTERRA Chile son las mismas que se venden en Estados Unidos. Todos los productos dōTERRA son formulados y vigilados por expertos de la empresa en ciencias, asuntos regulatorios y manufactura de dōTERRA.

Para unirse como nuevo Distribuidor Independiente

¿Cuáles son las opciones de cuenta que se ofrecerán?

- Estamos muy emocionados de abrir en Chile ofreciendo las cuentas de Distribuidor Independiente y de Cliente Mayorista.

¿Cuál es la cuota de inscripción para Chile?

- La cuota de inscripción será CLP \$25,000.00

¿Cuál es la cuota de renovación para Chile?

- La cuota de renovación será CLP \$20,000.00

Operaciones y eventos en oficinas

¿Dónde está la oficina?

- La oficina corporativa de dōTERRA Chile se localiza en Santiago.

Magdalena 120, Local Sur 102
Las Condes
Santiago, Chile CP 7550104

¿Podré tener juntas en la oficina?

- Sí. La oficina está equipada con una sala de capacitación lo suficientemente grande como para 35 personas, y una sala de juntas pequeña con capacidad para 6 personas.

Estas salas se deben apartar con anticipación a través de la recepcionista. Se dará más información ya cerca de la apertura.

¿Abrirá dōTERRA más oficinas en Chile?

- Por el momento no tenemos planes inmediatos de abrir oficinas adicionales en Chile. Sin embargo, conforme crezca el mercado, los equipos evaluarán muy de cerca en dónde se está dando el crecimiento, y utilizarán esta información para determinar si se requiere soporte de oficinas adicionales.

¿Cuáles son los eventos planeados para la apertura?

- Esperamos tener un evento de Gran Apertura 4 a 6 meses después de comenzar las operaciones locales. La fecha del evento dependerá ampliamente de las pautas locales de salud, seguridad y viajes. Esperamos poder celebrar esa histórica apertura con líderes locales e internacionales, así como el equipo de liderazgo corporativo.

¿Habrá otros eventos de capacitación y liderazgo antes de la Gran Apertura?

- El personal de la oficina local organizará juntas en Chile, según lo permitan las restricciones. También habrá juntas en el centro de productos (Will Call, sin cita) en Chile. Estas juntas se enfocarán en la cultura, el negocio y la educación en productos dōTERRA.

Invitamos a los líderes a dar capacitación por su parte. Cuando los Diamantes Internacionales, Diamantes Azules y Diamantes Presidenciales viajen a Chile, les pediremos que realicen eventos para dar educación sobre productos dōTERRA y cultura (dependiendo de la situación y las políticas de viajes internacionales).

Preguntas frecuentes generales de dōTERRA

¿Qué es el Programa de Recompensas por Lealtad (LRP)?

- El Loyalty Rewards Program (LRP), Programa de Recompensas por Lealtad, de dōTERRA, ofrece créditos para productos gratuitos por alcanzar cierto nivel de ventas mensuales. Como participantes del LRP, los miembros ganan créditos por producto que después pueden canjear para comprar más productos dōTERRA. Mientras más tiempo participe, más crédito podrá ganar, hasta un 30% de sus compras mensuales bajo el LRP. Los puntos se pueden canjear en pedidos en línea o a través del departamento de Servicios al Cliente en el Centro de Productos (Sin cita) o el centro de llamadas.

Cuando se alcanza una venta mensual por un total de 100pv, los Distribuidores Independientes califican además para comisiones y bonos.

Por favor, consulte los proyectos del Plan de Compensaciones y del Programa de Recompensas por Lealtad, o contacte al departamento de Servicios al Cliente de Chile para mayor información.

¿Cuál es la diferencia entre Patrocinador e Inscriptor?

- El Inscriptor es el Distribuidor Independiente que introduce a un nuevo miembro dōTERRA y que tiene una relación personal con el mismo.

El Patrocinador es el Distribuidor Independiente directamente encima del miembro dentro de su organización, que es responsable de la capacitación en productos a largo plazo.

Si tiene otras preguntas, debe dirigirlas a nuestro equipo de Servicio al Cliente de Chile enviando un correo electrónico a serviciochile@doterra.com.

¿Cómo puedo ganar comisiones por compartir dōTERRA con otros?

- Chile participa en el Plan de Compensación Global de dōTERRA y sigue las pautas de calificación globales. Los Distribuidores Independientes que tengan un volumen personal y organizacional mensual que califique, recibirán el pago de comisiones.

¿Cómo recibo mi pago por comisiones?

- Los Distribuidores Independientes en Chile deben presentar una Forma de Depósito Directo, Cédula de Identidad/Rol Único Tributario con antigüedad de emisión no mayor de 60 días a depositodirectochl@doterra.com

¿Qué otros recursos de liderazgo están disponibles?

- Aquellos que están construyendo el negocio deben trabajar con sus líderes de línea ascendente para dar capacitación en productos y negocios y recursos a sus equipos de ventas y grupos de clientes.
- Los Distribuidores Independientes con rango Plata y superior tienen acceso también a un Gerente de Cuenta (AM) dōTERRA, que les puede ayudar a optimizar su negocio y dar apoyo a sus equipos. Para comunicarse con los gerentes de cuenta de Chile, envíe un correo a LiderazgoChile@doterra.com
- Cuando los Distribuidores Independientes tengan alguna duda sobre cuál es la mejor estructura del equipo, pueden hablar con los líderes de línea ascendente, o su Gerente de Cuenta (AM).
- Toda pregunta y problema relacionado con colocación se puede resolver comunicándose con los especialistas de colocaciones en colocaciones@doterra.com.
- dōTERRA y los líderes de línea ascendente tendrán eventos regulares en Chile para dar educación en productos y negocios.

Cumplimiento

¿Qué es lo que espera dōTERRA de los Distribuidores Independientes?

- dōTERRA mantiene los más altos estándares de ética y espera honestidad e integridad de sus Distribuidores Independientes.
- Los Distribuidores Independientes no se deben presentar como si fueran la Compañía, ni deben utilizar las marcas registradas de dōTERRA sin permiso previo por escrito de dōTERRA. El permiso para usar las marcas registradas de dōTERRA se puede solicitar mediante un correo electrónico a compliance@doterra.com. Hay una lista de marcas registradas de Distribuidor Independiente dōTERRA autorizadas en Chile, para recibirla, contacte a dōTERRA.
- Los Distribuidores Independientes no deben dar ninguna declaración (especialmente en foros en línea, redes sociales, blogs, etc.) diciendo que los productos dōTERRA se pueden usar para curar, sanar o tratar enfermedades. En una fecha futura, se dará la lista de declaraciones aprobadas por producto para dōTERRA Chile.
- Es esencial que los Distribuidores Independientes dōTERRA actúen con total integridad en el reclutamiento. Las relaciones son más valiosas que las comisiones. dōTERRA no tolera que Distribuidores Independientes recluten miembros de equipos de otros Distribuidores Independientes.

¿A quién debo contactar si tengo preguntas sobre el cumplimiento?

- Los Distribuidores Independientes pueden contactar a compliance@doterra.com cuando tengan preguntas de cumplimiento o para presentar evidencia de una conducta de incumplimiento (la información se debe presentar en INGLÉS).
- Se presentará un Manual de Políticas con el texto completo para dōTERRA Chile en línea.

- Los líderes Plata y superiores pueden consultar también a sus Gerentes de Cuenta para entender mejor cómo aplicar las políticas de cumplimiento, enviando un correo electrónico a LiderazgoChile@doterra.com

Apoyo al distribuidor

¿Podemos tener una visita guiada de las oficinas o el almacén locales?

- No por el momento. Dado que estamos utilizando un almacén de terceros para el producto, no habrá visitas guiadas. Una vez tengamos una oficina dōTERRA local, con mucho gusto haremos visitas guiadas. Una vez que la oficina esté lista, también ofrecemos servicios sin necesidad de citas y permitiremos la programación de salas de formación. Se proporcionará más información sobre esto en una fecha futura.

¿dōTERRA Chile ofrecerá el Producto del Mes (POM)?

- Sí. Igual que en otros mercados, los miembros deberán hacer un pedido por 125 PV en el LRP para el día 15 del mes para obtener su producto GRATIS del mes. El POM estará incluido en el pedido.

¿Cómo me comunico con Servicios al Cliente?

- Para comunicarse con el equipo de Servicios al Cliente de dōTERRA Chile, envíe un correo electrónico a serviciochile@doterra.com Por favor, espere 2 días hábiles para recibir la respuesta a su correo electrónico. El número de teléfono de Servicios al Cliente de Chile se publicará ya cerca del comienzo de operaciones.

Si tengo productos que adquirí de Estados Unidos, ¿puedo devolverlos en la Oficina local de Santiago una vez que abra?

- No, Chile sólo garantiza los productos adquiridos dentro de Chile, los productos internacionales se deben devolver a su país de origen (el cliente debe hacerse responsable de todos los gastos).

Adquirí productos de un mercado distinto a Chile. ¿Están bajo garantía de satisfacción en Chile y puedo cambiarlos o devolverlos en la oficina chilena local?

- No, Chile sólo da garantía de satisfacción para productos adquiridos en Chile, las quejas y devoluciones de productos internacionales se deben hacer al país de origen (el cliente debe hacerse responsable de todos los gastos).

¿Debo obtener un nuevo contrato firmado de los Distribuidores Independientes?

- No, a todos los Distribuidores Independientes se les pedirá aceptar los nuevos Términos y Condiciones de dōTERRA Chile cuando entren por primera vez a su cuenta después de que ésta haya sido migrada.

¿Cuáles son las formas de pago que se aceptarán y habrá nuevos tipos de pago que el sistema actualmente no soporta?

- Estamos muy emocionados de comenzar las operaciones en Chile ofreciendo pagos con tarjeta de crédito en la apertura. Agregaremos métodos de pago adicionales conforme estén disponibles.

¿Los miembros podrán utilizar el AR para pagar sus pedidos?

- Los Distribuidores Independientes chilenos deberán inscribirse bajo la modalidad de depósito directo para recibir los pagos regulares de sus comisiones. El saldo AR no estará disponible una vez que haya abierto el mercado.

¿Qué sucederá con el saldo de cuentas por cobrar GAC acumulado?

- Todos los miembros GAC deben usar su saldo de cuentas por cobrar GAC de manera proactiva para pedidos o prepararse para sacar sus saldos AR antes de la migración a la nueva plataforma de Chile. Para cumplir con todos los reglamentos locales, los saldos de cuentas por cobrar GAC actuales no podrán migrar a la nueva cuenta de dōTERRA Chile. Por favor contacte a propaygac@doterra.com si tiene preguntas sobre cómo recibir el saldo a través de este servicio.

Les deseamos lo mejor durante nuestra apertura preliminar de dōTERRA en Chile. Agradecemos su paciencia y buena comunicación para que juntos sigamos cambiando el mundo. ¡Una gota, una persona y una comunidad a la vez!