dōTERRA® | EUROPE

Informativa sulla protezione dei dati

La presente informativa sulla protezione dei dati trova validità per i siti web elencati nell'allegato A.

Per il trattamento dei dati personali dell'utente ai sensi della presente informativa sulla protezione dei dati sono responsabili doTERRA Global Limited, 32 Molesworth Street, Dublino 2, Irlanda (di seguito "doTERRA Global"), doTERRA Enterprises S.à.r.l., 39 Avenue John F. Kennedy, 1855 Lussemburgo, Lussemburgo (di seguito "doTERRA Enterprises") nonché la sede locale del gruppo doTERRA, responsabile per il paese in cui l'utente acquista prodotti o servizi doTERRA (di seguito "doTERRA in loco").

Le seguenti aziende del gruppo doTERRA sono rispettivamente responsabili per il trattamento di dati personali in relazione alla stipula e all'espletamento di contratti di compravendita nonché contratti di assistenza sui prodotti; ai sensi del punto 4, l'azienda tratta inoltre dati dei clienti relativi al pagamento e alla spedizione:

1. dōTERRA Europe Marketing GmbH
   Konrad-Zuse-Platz 8
   81829 Monaco di Baviera

2. doTERRA Global Limited
   32 Molesworth Street
   Dublino 2, Irlanda

3. dōTERRA Enterprises Sárl
   39, Avenue John F. Kennedy
   L-1855 Lussemburgo

4. doTERRA (Europe) Ltd
   Altius House, 1 North Fourth Street
   Milton Keynes, MK9 1DG, UK

5. doTERRA Europe Services Kft.
   Spirit Office Building
   6° piano, Fehérvári út 126-128.
   Budapest, 1116, Ungheria

(di seguito indicate congiuntamente come: dōTERRA)

Per la rivendicazione di diritti nell'ambito della protezione dei dati o di domande relative all'utilizzo, alla raccolta o al trattamento dei dati personali dell'utente, rivolgersi direttamente a dōTERRA all'indirizzo sopra indicato oppure all'indirizzo e-mail:

privacy@doterra.com oppure

doTERRA
All'attenzione di: Dipartimento legale
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

1. Sicurezza e protezione dei dati personali dell'utente

In qualità di autorità competente ai sensi delle disposizioni in materia di protezione dei dati, ci impegniamo a proteggere i dati personali dell'utente e a trattarli in maniera riservata. La raccolta, la conservazione, la modifica, la trasmissione, il blocco, la cancellazione e l'utilizzo dei dati personali dell'utente vengono eseguiti sulla base delle disposizioni legali applicabili vigenti, in particolare della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD), nella misura in cui questi siano applicabili.

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative le quali garantiscono che le norme sulla protezione dei dati vengono rispettate sia da noi che dai nostri fornitori di servizi esterni.

2. Durata della conservazione

Noi conserviamo i dati personali dell'utente per un arco di tempo necessario al raggiungimento della rispettiva finalità del trattamento oppure per il periodo di tempo in cui la

conservazione è soggetta ad un termine di conservazione legale.
I dati che trattiamo sulla base del consenso fornito dall'utente vengono conservati fino alla revoca di tale consenso.
I dati che trattiamo allo scopo di eseguire il contratto stipulato con l'utente vengono conservati per il periodo di durata del rapporto contrattuale ed eventualmente oltre tale periodo, qualora i termini di conservazione legali ci obbligano a prorogare la conservazione e/o fino a quando vigono termini di prescrizione per eventuali diritti risultanti dal rapporto contrattuale.
I dati che trattiamo sulla base dei nostri legittimi interessi vengono conservati fino a quando non prevale l'interesse dell'utente nei confronti di una cancellazione dei dati.

3. Dati di accesso

Nell'ambito dell'utilizzo informativo del nostro sito web, raccogliamo esclusivamente i dati personali trasmessi dal browser dell'utente al nostro server. Se l'utente desidera dare un'occhiata al nostro sito web, noi raccogliamo i dati seguenti, per noi necessari da un punto di vista tecnico per mostrare all'utente il nostro sito web e per garantire stabilità e sicurezza:

- indirizzo IP
- data e ora della richiesta
- differenza del fuso orario rispetto al tempo medio di Greenwich (GMT)
- contenuto della richiesta (pagina concreta)
- stato di accesso/codice dello stato HTTP
- quantità di dati rispettivamente trasmessa
- sito web dal quale arriva la richiesta
- browser
- sistema operativo e relativa superficie
- lingua e versione del software del browser

Tuttavia, il server del nostro web conserva tali dati separatamente da altri dati, un'associazione di tali dati ad una determinata possibile non è possibile. Noi conserviamo tali informazioni per la durata di 12 mesi, successivamente i dati vengono cancellati.
Questo trattamento dei dati si basa sull'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o sull'art. 13 comma 1 LPD per tutelare gli interessi legittimi di dōTERRA, ovvero l'ottimizzazione della nostra offerta.

4. Informazioni dei file di log

Inoltre, vengono conservate informazioni dei file di log (indirizzo IP dell'utente), non appena l'utente effettua il login sul proprio conto e vi apporta modifiche (ad es. fare un ordine o modificare i dati di contatto). Per motivi di sicurezza (ad es. accertamento su illeciti e frodi), questi dati vengono conservati per una durata massima di 7 giorni e poi cancellati. È esclusa la cancellazione dei dati che devono essere conservati ulteriormente per fini probatori fino a quando il rispettivo episodio è stato accertato in via definitiva.

Questo trattamento dei dati si basa sull'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o sull'art. 13 comma 1 LPD per tutelare i nostri interessi legittimi, ovvero evitare un uso improprio della nostra offerta.

5. Impiego di cookie

Oltre ai dati summenzionati, nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web vengono salvati cosiddetti cookie sul computer dell'utente. I cookie sono piccoli file di testo che, associati al browser utilizzato dall'utente, vengono depositati sull'hard disk dell'utente e attraverso i quali determinate informazioni affluiscono al punto che impiega il cookie. I cookie non possono eseguire programmi o trasmettere virus sul vostro computer. Essi hanno lo scopo di rendere l'offerta su Internet complessivamente più a misura di utente e più efficace.

Il nostro sito web utilizza i seguenti tipi di cookie la cui portata e il cui funzionamento sono spiegati di seguito:

a) i cookie temporanei vengono cancellati automaticamente quando chiudete il browser. Tra questi vi sono in particolare i cookie di sessione. Questi salvano un cosiddetto ID di sessione con il quale è possibile associare alla seduta comune diverse richieste del vostro browser. In questo modo, quando tornate al nostro sito web, è possibile riconoscere il vostro computer. I cookie di sessione vengono cancellati quando l'utente effettua il log-out.

b) I cookie permanenti vengono cancellati automaticamente dopo un tempo prestabilito che può variare a seconda del cookie. Nelle impostazioni di sicurezza del vostro browser potete cancellare i cookie in qualsiasi momento.

c) I cookie flash non vengono rilevati dal browser dell'utente, bensì dal flash plug-in. Questi oggetti salvano i dati necessari indipendente dal browser utilizzato dell'utente e non hanno

una data di scadenza automatica.

d) I cookie di terze parti non vengono impiegati da dōTERRA, bensì da un fornitore terzo. I cookie di fornitori terzi vengono creati ad esempio attraverso i “plugin dei social media” (vedi sotto) delle reti sociali di Facebook, Instagram o attraverso i servizi di Google Analytics, YouTube e altri i quali sono integrati nel sito web di dōTERRA. Questi cookie di terze parti vengono generati attraverso plugin o tecnologie integrati delle relative organizzazioni. dōTERRA non ha alcuna influenza sui cookie e sulle impostazioni della privacy di questi servizi o di queste organizzazioni e richiama espressamente l’attenzione sul fatto che i nostri servizi impiegati di fornitori terzi sono soggetti unicamente alle direttive di questi ultimi sui cookie e sulla protezione dei dati.

Informazioni sui cookie dei seguenti servizi di fornitori terzi sono disponibili a questi link:
YouTube, Google Analytics:
www.google.com/intl/de/policies/technologies/cookies/

Facebook, Instagram:
www.facebook.com/help/cookies/

L’utente può configurare le impostazioni del proprio browser in base ai propri desideri e rifiutare l'accettazione di cookie. Se l’utente non desidera un trattamento dei cookie flash, deve installare un adeguato add-on, ad es. “Better Privacy” per Mozilla Firefox (https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/) oppure il cookie Adobe-Flash-Killer per Google Chrome. L’utilizzo di object storage HTML5 può essere evitato impiegando nel rispettivo browser la modalità privata. Inoltre, consigliamo di cancellare manualmente e regolarmente i rispettivi cookie e la cronologia del browser. Ricordiamo che, a seguito della disattivazione dei cookie, l’utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni del presente sito web.

6. Contatto

Nel caso di una presa di contatto con noi via e-mail oppure tramite il nostro modulo di contatto, i dati comunicati dall’utente (indirizzo e-mail e nome) vengono da noi conservati per rispondere alle domande dell’utente. Provvediamo a cancellare i dati derivanti in questo contesto dopo che la conservazione non è più necessaria e non sussistono obblighi di conservazione legali o interessi predominanti di dōTERRA alla conservazione dei dati, ad es.

quando la richiesta dell'utente è stata espletata.
Il fondamento giuridico di questo trattamento è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. a RGPD e/o art. 13 comma 1 LPD.

7. Raccolta di dati personali nell'ambito della stipula del contratto e del pagamento

Nell'ambito di un ordine, conserviamo i seguenti dati personali:

1. Nome,
2. Indirizzo,
3. Numero di telefono,
4. Indirizzo e-mail,
5. Eventualmente un indirizzo di consegna diverso,
6. Eventualmente un codice di identificazione IVA disponibile
7. Eventualmente numero registro imprese disponibile
7. Dati di pagamento.

Utilizziamo questi dati esclusivamente allo scopo di eseguire il contratto e di comunicare, ove necessario, con l'utente. Vi rientrano l'avvio, la stipula, l'espletamento, la garanzia nonché eventualmente la liquidazione del contratto di compravendita. I dati vengono conservati da noi fino all'esecuzione completa del contratto di compravendita. Qualora sussistano termini di conservazione legali, in particolare in materia commerciale, contrattuale e fiscale oppure finché vigono termini di prescrizione per eventuali diritti risultanti dal rapporto contrattuale, la durata della conservazione può ammontare fino a 10 anni e/o fino alla scadenza del relativo termine.
L'avvio e il trattamento avvengono nell'ambito del contratto stipulato tra dōTERRA e il cliente ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD. Il fondamento giuridico per l'ulteriore conservazione per motivi giuridici, in particolare in materia fiscale, contrattuale e commerciale è la necessità per legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. c RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD. La valutazione parziale dei dati contrattuali per gli scopi del controlling è nell'interesse legittimo di dōTERRA di poter posizionare la nostra azienda in modo ottimale sul mercato orientandosi nel modo migliore possibile alle esigenze dei propri clienti ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD.

8. Trattamento dei dati relativamente a consulenti prodotti indipendenti

Per la stipulare di un contratto in qualità di consulente per prodotti abbiamo bisogno dei seguenti dati personali dell'utente: appellativo, cognome, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice di identificazione IVA, dati relativi a transazioni monetarie.
Utilizziamo questi dati esclusivamente allo scopo di eseguire il contratto e di comunicare, ove necessario, con l'utente. Vi rientrano l'avvio, la stipula, l'espletamento, la garanzia nonché eventualmente la liquidazione del contratto in qualità di consulente per prodotti.
Queste informazioni sono necessarie per motivare ed eseguire il contratto in qualità di consulente per prodotti. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b RGPD e/o l'art. 13 comma 1 e comma 2 let. a LPD.
I dati vengono conservati da noi fino all'esecuzione completa del contratto di consulente per prodotti. Qualora sussistano termini di conservazione legali, in particolare in materia commerciale, contrattuale e fiscale oppure finché vigono termini di prescrizione per eventuali diritti risultanti dal rapporto contrattuale, la durata della conservazione può ammontare fino a 10 anni e/o fino alla scadenza del relativo termine.
Il fondamento giuridico per l'ulteriore conservazione per motivi giuridici, in particolare in materia fiscale, contrattuale e commerciale è la necessità per legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. c RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD.

In qualità di consulente per prodotti, l'utente dispone di un accesso al back office ("dashboard"). In questo back office, il consulente ha una panoramica degli ordini da egli disposti. A tale scopo, vengono visualizzate le seguenti informazioni sulle persone richieste allo scopo di eseguire l'ordine: stato (cliente/consulente per prodotti), cognome, nome, e-mail, valore netto delle merci ordinate il mese precedente, numero dei membri del team, data dell'ultima attività online.
Queste informazioni sono necessarie per calcolare e seguire i diritti di provvigione. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b RGPD e/o l'art. 13 comma 1 e comma 2 let. a LPD.

Inoltre, in back office è possibile avere una panoramica del team. In questo caso, il consulente ottiene informazioni sui consulenti per prodotti indipendenti da egli pubblicizzati nella propria downline. A tale proposito, vengono visualizzate le seguenti informazioni: stato (cliente/consulente per prodotti), cognome, nome, valore netto delle merci ordinate il mese precedente, numero dei membri del team, data dell'ultima attività online.

Queste informazioni sono necessarie per calcolare e seguire i diritti di provvigione. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b RGPD e/o l'art. 13 comma 1 e comma 2 let. a LPD.

Per espletare i pagamenti di provvigioni abbiamo bisogno dei seguenti dati:
appellativo, cognome, nome, indirizzo, coordinate bancarie.

Queste informazioni sono necessarie per calcolare e seguire i diritti di provvigione. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b RGPD e/o l'art. 13 comma 1 e comma 2 let. a LPD.

9. Trasmissioni di dati a terzi, trasmissione di dati nei cosiddetti paesi terzi

Noi trasmettiamo i dati personali dell'utente a terzi soltanto nella misura in cui ciò sia necessario all'esecuzione del contratto o alla tutela dei nostri legittimi interessi. Inoltre, ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni (responsabili del trattamento) per l'esecuzione del contratto. Con i fornitori di servizi sono stati stipulati contratti separati sul trattamento dei dati su incarico per garantire la protezione dei dati personali dell'utente.

a) Per calcolare la provvigione differenziale dei consulenti per prodotti indipendenti dal rispettivo up-line, le informazioni riportate sopra relativamente ai rispettivi ordini nonché alla panoramica del team vengono visualizzate anche ai consulenti per prodotti nel cui down-line si trova l'utente (i cosiddetti rapporti di vendita). A tale scopo, i consulenti per prodotti del rispettivo up-line ottengono le seguenti informazioni: stato (cliente/consulente per prodotti), cognome, nome, e-mail, valore netto delle merci ordinate il mese precedente, numero dei membri del team, data dell'ultima attività online.

   Queste informazioni sono necessarie per calcolare e seguire la provvigione differenziale dell'up-line dell'utente. Il fondamento giuridico per il trattamento di questi dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b RGPD e/o l'art. 13 comma 1 e comma 2 let. a LPD.

b) I seguenti dati dei consulenti per prodotti vengono trasmessi ad altri consulenti per prodotti nella sponsor line diretta per fornire informazioni relativamente a merci nonché possibilità di vendita e di formazione in relazione al rapporto commerciale con

dōTERRA: cognome, nome, numero di telefono e/o indirizzo e-mail, informazioni acquisti di prodotti finora effettuati, posizione nello schema di retribuzione.

Questo trattamento dei dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD, in quanto è necessario per tutelare gli interessi legittimi di dōTERRA, ovvero l'esecuzione di misure pubblicitarie nonché l'ottimizzazione dell'offerta. A tale proposito, richiamiamo espressamente l'attenzione sul diritto di opposizione dell'utente ai sensi dell'art. 21 RGPD che egli può rivendicare nei nostri confronti.

c) Il cognome, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail e il numero di telefono del cliente e/o del consulente per prodotti vengono trasmessi alle imprese di spedizione per l'esecuzione della consegna.

d) I dati di pagamento del cliente e/o del consulente per prodotti, ovvero, il cognome, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, la data di nascita, le informazioni relative alla carta di credito, l'IBAN, il BIC e l'indirizzo IP, vengono trasmessi allo scopo di espletare il pagamento a istituti di credito o intermediari di pagamento, a seconda del metodo di pagamento selezionato dall'utente.

e) Allo scopo di espletare la nostra contabilità, trasmettiamo ai nostri fornitori esterni di servizi di contabilità dati personali, ovvero cognome, nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono in relazione alle ordinazioni del cliente e alle liquidazioni delle provvigioni.

La trasmissione dei dati ai fornitori di servizi menzionati ai punti 9 a) - e) avviene allo scopo di eseguire il rapporto contrattuale con l'utente in qualità di cliente e/o consulente per prodotti così come per tutelare i nostri legittimi interessi. Il fondamento giuridico per questi trattamenti di dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. b e let. f RGPD e/o l'art. 13 comma 1 e comma 2 let. a LPD.

Alcuni dei nostri fornitori di servizi, che trattano i dati personali agli scopi menzionati nella presente informativa sulla protezione dei dati, hanno sede al di fuori dell'Unione europea e/o in giurisdizioni per le quali l'Unione europea e/o la Svizzera non presuppongono la presenza

di un livello adeguato di protezione dei dati. In questi casi, dōTERRA assicura che tali fornitori di servizi abbiano adottato misure di sicurezza adeguate a garantire un livello di protezione dei dati conforme alle disposizioni del RGPD e del LPD. Ciò avviene in particolare selezionando fornitori di servizi che si sono sottomessi allo scudo UE-USA e/o Svizzera-USA per la privacy. Ulteriori informazioni a tale proposito sono disponibili al link: https://www.privacyshield.gov/welcome .

10. Raccolta e utilizzo di dati personali in caso di iscrizione alla newsletter

Fornendo il proprio consenso, l'utente può iscriversi alla nostra newsletter con cui forniamo informazioni circa le nostre attuali offerte interessanti.
L'unica informazione obbligatoria da fornire per l'invio della newsletter è il proprio indirizzo e-mail. L'indicazione di altri dati, contrassegnati separatamente avviene su base volontaria e viene utilizzata per poter rivolgersi personalmente all'utente. Dopo la conferma dell'utente, salviamo il rispettivo indirizzo e-mail allo scopo di inviare la newsletter.

L'utente può revocare in qualsiasi momento il consenso all'invio della newsletter e annullarne il ricevimento. È possibile dichiarare la revoca cliccando sul link fornito in ogni e-mail di newsletter, mediante il modulo del nostro sito web, via e-mail all'indirizzo kundendienst@doterra.com.

Richiamiamo l'attenzione sul fatto che al momento dell'invio della newsletter esaminiamo il comportamento dell'utente. Per questa valutazione, le e-mail inviate contengono cosiddetti web-beacon e/o pixel di tracking che rappresentano file di immagine da un pixel salvati sul nostro sito web. Per le valutazioni associamo i dati menzionati nella sezione "Dati di accesso" e i web-beacon all'indirizzo e-mail dell'utente e a un ID individuale. I dati vengono raccolti esclusivamente in forma pseudonimizzata, gli ID non vengono quindi associati agli altri dati personali dell'utente, un riferimento personale diretto viene escluso. L'utente può opporsi in qualsiasi momento a questo tracking cliccando sul link separato, fornito in ogni e-mail oppure contattandoci in altro modo. Le informazioni vengono conservare per il periodo di tempo in cui l'utente è iscritto alla newsletter. Successivamente ad un cancellazione, salviamo i dati a scopo puramente statistico e in forma anonima.

Questo trattamento di dati avviene sulla base del consenso dell'utente. Il fondamento giuridico è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. a RGPD e/o art. 13 comma 1 LPD.

11. Impiego di Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del web della Google LLC ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti. "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e permettono un'analisi dell'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono normalmente trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti dove vengono memorizzate. Nel caso dell'attivazione dell'anonimizzazione IP su questo sito web, Google abbrevia tuttavia prima l'indirizzo IP dell'utente all'interno degli stati membri dell'Unione europea o in altri paesi contraenti della convenzione sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali, l'intero indirizzo IP viene trasmesso ad un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Su incarico del gestore del presente sito web, Google utilizzerà queste informazioni per analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per redigere protocolli relativi alle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito web e di Internet nei confronti del gestore del sito web.

L'utente può impedire il salvataggio dei cookie mediante una relativa impostazione del software del proprio browser; ricordiamo tuttavia che l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web. L'utente può inoltre impedire il rilevamento dei dati generati dal cookie e relativi al proprio utilizzo del sito web (incl. il rispettivo indirizzo IP) a Google nonché il trattamento di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin per browser disponibile al seguente link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Per adeguare le proprie impostazioni ai cookie doTERRA, consultare le impostazioni per cookie sotto sul rispettivo sito web.

A tale proposito, tenere presente che, nel caso in cui l'utente cancelli i cookie nelle rispettive impostazioni del browser, ciò possa determinare anche la cancellazione del cookie opt-out ed eventualmente la necessità di riattivarlo.

Il presente sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "anonymizeIp". In questo modo, gli indirizzi IP vengono trattati in forma abbreviata, la potenziale identificazione di persone può quindi essere esclusa. Qualora tramite i dati rilevati sull'utente si arrivi all'identificazione di una persona, questa viene subito esclusa e quindi i dati personali vengono immediatamente cancellati.

Noi utilizziamo Google Analytics per poter analizzare e migliorare regolarmente l'utilizzo del nostro sito web. Attraverso le statistiche ottenute possiamo migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per l'utente. Per i casi in cui i dati personali vengono trasmessi negli USA, Google LLC, California, USA e le società controllate di Google LLC specificate al link https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active#other-covered-entities si sono sottomesse allo scudo UE-USA per la privacy, https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework wie auch dem Swiss-U.S.

Informazioni del fornitore terzo: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condizioni dell'utente: http://www.google.com/analytics/terms/de.html, Panoramica sulla protezione dei dati: http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html, e l'Informativa sulla protezione dei dati: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Le considerazioni soprastanti si basano sulle nostre conoscenze e/o sulle informazioni ottenute da Google, sebbene non ne garantiamo la correttezza, l'attualità e la completezza.

Il presente sito web utilizza inoltre Google Analytics per un'analisi degli afflussi di visitatori indipendente dal dispositivo utilizzato la quale viene eseguita attraverso un ID utente. Nel proprio conto cliente in corrispondenza di "I miei dati", "Dati personali", il cliente può disattivare l'analisi del proprio utilizzo indipendente dal dispositivo utilizzato.

Questo trattamento dei dati serve a misurare e ad analizzare gli afflussi di visitatori sulla nostra presenza in Internet per ottenere in tal modo una panoramica esatta dei numeri di visitatori, degli interessi di utilizzo e di altre informazioni rilevanti per la costituzione delle nostre strutture aziendali e della presenza in Internet. Questo trattamento dei dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD per tutelare gli interessi legittimi di dōTERRA, ovvero l'ottimizzazione della nostra offerta e il miglior orientamento possibile alle esigenze dei nostri clienti e consulenti per prodotti.

12. Fanpage su Facebook

Per il servizio informativo qui offerto, dōTERRA ricorre alla piattaforma tecnica e ai servizi della Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda

(di seguito: Facebook). Inoltre, sul sito web è inserito un link alla fanpage di Facebook di dōTERRA.

Secondo la Corte di giustizia dell'Unione europea, ai sensi dell'art. 26 RGPD sussiste una responsabilità congiunta tra Facebook e il gestore di una fanpage di Facebook per i dati personali trattati tramite la fanpage di Facebook. Per questo motivo, Facebook e dōTERRA hanno stipulato un accordo sulla responsabilità congiunta che può essere consultato qui.

dōTERRA mette a disposizione le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati sulla nostra fanpage di Facebook:

Persone responsabili

Il trattamento dei dati personali dell'utente sulla fanpage su Facebook di dōTERRA avviene in responsabilità congiunta con:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda

Le considerazioni seguenti si basano sulle nostre conoscenze e/o sulle informazioni ottenute da Facebook, sebbene non ne garantiamo la correttezza, l'attualità e la completezza.

Trattamento dei dati

Al momento dell'accesso ad una fanpage di Facebook, l'indirizzo IP del dispositivo finale dell'utente viene trasmesso a Facebook. In base alle informazioni di Facebook, questo indirizzo IP viene anonimizzato e cancellato dopo 90 giorni, ad ogni modo qualora si tratti di un indirizzo IP tedesco. Inoltre, Facebook salva ulteriori informazioni sui dispositivi finali dei suoi utenti, ad es. il browser Internet utilizzato. In tal modo, Facebook potrebbe essere in grado di associare gli indirizzi IP ai singoli utenti. Se l'utente è connesso al suo account Facebook mentre visita la nostra fanpage, sul suo dispositivo finale si trova un cookie con il relativo identificativo Facebook. Sulla base di questo cookie, Facebook può comprendere che l'utente ha consultato la nostra fanpage e l'utilizzo che ne ha fatto. Facebook utilizza queste informazioni per presentare all'utente contenuti o pubblicità fatti su misura.

Qualora l'utente non lo desideri, dovrebbe disconnettersi dal proprio account Facebook e/o disattivare la funzione "resta connesso". Inoltre, consigliamo di cancellare i cookie presenti sul dispositivo dell'utente e di chiudere e riavviare il browser. Questo processo consente di cancellare informazioni su Facebook attraverso le quali Facebook può stabilire un'associazione con il cliente.

Tuttavia, qualora l'utente voglia utilizzare le funzioni interattive della nostra fanpage, dovrebbe collegarsi nuovamente su Facebook con i propri dati di login per Facebook. In tal

modo, Facebook ha nuovamente la possibilità di stabilire un'associazione con l'utente.
Il modo in cui Facebook utilizza i dati ottenuti dalla visita di pagine Facebook per scopi personali, la portata con cui le attività sulla pagina Facebook vengono associate a singoli utenti, il periodo di tempo in cui Facebook salva questi dati e se i dati ottenuti da una visita della pagina Facebook vengono trasmessi a terze parti: si tratta di informazioni che Facebook non indica in maniera chiara e definitiva e di cui noi non siamo a conoscenza. Pertanto, noi possiamo rimandare l'utente della nostra fanpage soltanto alle argomentazioni di Facebook circa la protezione dei dati.
I dati rilevati in questo contesto sull'utente vengono trattati da Facebook e, se del caso, trasmessi in paesi al di fuori della Svizzera e dell'Unione europea, eventualmente anche quelli che non presentano una protezione dei dati adeguata alla Svizzera e all'Unione europea.

Le informazioni che Facebook ottiene e l'utilizzo che ne fa sono descritti da Facebook in generale nelle sue direttive sull'utilizzo dei dati. Lì sono disponibili anche informazioni sulle possibilità di contattare Facebook e sulle possibili impostazioni per annunci pubblicitari. Le direttive sull'utilizzo dei dati sono disponibili al seguente link: http://de-de.facebook.com/about/privacy
Le direttive integrali sui dati di Facebook sono disponibili qui:
https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy
L'informativa sulla protezione dei dati di Facebook contiene ulteriori informazioni sul trattamento dei dati:
https://www.facebook.com/about/privacy/
Le possibilità di opposizione (cosiddetto opt-out) possono essere impostate qui: https://www.facebook.com/settings?tab=ads e qui http://www.youronlinechoices.com

Facebook Inc., la società madre americana della Facebook Ireland Ltd., è certificata ai sensi dello scudo UE-USA per la privacy e dello scudo Svizzera-USA per la privacy e si impegna quindi a rispettare le direttive del diritto europeo e svizzero della protezione dei dati. Ulteriori informazioni sullo stato dello scudo per la privacy di Facebook sono disponibili qui: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.

La trasmissione e l'ulteriore trattamento di dati personali degli utenti in paesi terzi, come ad es. gli USA, nonché gli eventuali rischi correlati per l'utente non possono essere valutati da noi in qualità di gestore della fanpage di Facebook.

Funzione Insights

Inoltre, nell'ambito della cosiddetta funzione "Insights" Facebook mette a disposizione una serie di dati statistici per dōTERRA in quanto gestore della fanpage. Queste statistiche vengono generate e fornite da Facebook. In qualità di gestore della fanpage, noi non abbiamo alcuna influenza sulla generazione, in particolare non possiamo evitare questa funzione. Nell'ambito della funzione "Insights", per le categorie "fan", "iscritti", "persone raggiunte" e "persone interagenti" ci vengono rispettivamente raffigurate per un periodo di tempo a scelta le seguenti informazioni:

attività sulla pagina come consultazioni della pagina, anteprima della pagina, azioni sulla pagina; attività relative alla portata come dati sui "Mi piace", persone raggiunte e consigli, attività e interazioni relative ai contributi, visualizzazioni video, commenti, contenuti condivisi.

Inoltre, ci vengono fornite informazioni statistiche sui gruppi Facebook associati alla nostra fanpage. Conformemente con le condizioni di utilizzo di Facebook, alle quali ogni utente ha acconsentito nell'ambito della creazione di un profilo Facebook, possiamo inoltre identificare gli iscritti e i fan della pagina e prendere visione dei loro profili nonché di altre informazioni condivise su di essi.

Maggiori informazioni al riguardo sono fornite da Facebook al seguente link: http://de-de.facebook.com/help/pages/insights.

dōTERRA elabora questi dati disponibili in forma aggregata per rendere i contributi e le attività sulla fanpage più attraenti per gli utenti, come ad es. per la pianificazione contenutistica e temporale dei contributi. Il fondamento giuridico per questo trattamenti dei dati è l'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o l'art. 13 comma 1 LPD e/o l'art. 13 comma 1 LPD, ovvero il nostro legittimo interesse all'ottimizzazione della nostra offerta con un miglior orientamento possibile alle esigenze dei nostri clienti e consulenti per prodotti.

Durata della conservazione

Noi conserviamo le informazioni trasmesse da Facebook al massimo fino a quando non prevale l'interesse dell'utente ad una cancellazione o anonimizzazione.

Qualora in futuro l'utente non desideri più i trattamenti di dati qui descritti, egli deve annullare il collegamento del proprio profilo utente con la nostra fanpage utilizzando le funzioni "Questa pagina non mi piace più" e/o "Non seguire più questa pagina".

I diritti dell'utente in quanto interessato

In caso di richieste di informazioni o altre domande circa i diritti dell'utente che sono riportati alla fine della presente informativa sulla protezione dei dati, consigliamo di indirizzarle direttamente a Facebook, in quanto solo Facebook ha pieno accesso ai dati dell'utente. Qualora l'utente indirizzi comunque la richiesta a noi, questa sarà naturalmente comunque elaborata e trasmessa in aggiunta a Facebook.

13. Impiego di plugin dei social media

Al momento impieghiamo i seguenti plugin dei sociale media: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Vimeo.

A tale proposito, utilizziamo la cosiddetta soluzione del doppio clic. Ciò significa che, quando l'utente visita la nostra pagina, in linea di massima in un primo momento non vengono trasmessi dati personali ai fornitori dei plugin. Il fornitore del plugin è riconoscibile dal contrassegno sul riquadro attraverso le sue lettere iniziali o il logo. Noi diamo all'utente la possibilità di comunicare tramite il pulsante direttamente con il fornitore del plugin. Soltanto se l'utente clicca sul campo contrassegnato attivandolo, il fornitore del plugin riceve l'informazione per cui l'utente ha consultato il relativo sito web della nostra offerta online. Attivando il plugin, i dati personali dell'utente vengono quindi trasmessi al rispettivo fornitore del plugin e lì salvati (nel caso di fornitori americani negli USA). Poiché il fornitore del plugin rileva i dati in particolare tramite i cookie, prima di cliccare sul riquadro in grigio, consigliamo di cancellare tutti i cookie attraverso le impostazioni di sicurezza del proprio browser.

Non abbiamo influenza né sui dati rilevati e sui processi di trattamento dei dati né siamo a conoscenza della piena portata del rilevamento dei dati, degli scopi del trattamento, dei termini di conservazione. Anche per la cancellazione dei dati personali da parte del fornitore del plugin non abbiamo alcuna informazione.

Il fornitore del plugin conserva i dati raccolti sull'utente come profili di utilizzo e li utilizza a scopi di pubblicità, ricerca del mercato e/o realizzazione del suo sito web rispondente alle esigenze. Un'analisi simile avviene in particolare (anche per utenti non registrati) per raffigurare le pubblicità conformemente alle esigenze e per informare altri utenti del social network circa le rispettive attività sul nostro sito web. All'utente spetta un diritto di opposizione alla costituzione di profili utente sebbene, per esercitare tale diritto, sia necessario rivolgersi al rispettivo fornitore del plugin. Attraverso i plugin offriamo la possibilità

di interagire con i social network e altri utenti di modo che noi possiamo migliorare la nostra offerta e renderla più interessante per gli utenti.

La trasmissione dei dati avviene indipendente dal fatto che l'utente possieda un account presso il fornitore del plugin e sia connesso lì. Se l'utente è connesso presso il fornitore del plugin, i dati da noi raccolti sull'utente vengono associati direttamente al rispettivo account esistente presso il fornitore del plugin. Se l'utente preme il pulsante attivato e crea ad es. un collegamento della pagina, il fornitore del plugin salva anche queste informazioni nel rispettivo account utente e li condivide pubblicamente ai contatti dell'utente. Noi consigliamo di effettuare regolarmente il log-out dopo aver utilizzato una rete sociale, tuttavia in particolare prima di attivare il pulsante, in quanto in tal modo l'utente può evitare un'associazione con il proprio profilo presso il fornitore del plugin.

Ulteriori informazioni sullo scopo e sulla portata della raccolta dei dati e sul relativo trattamento a opera del fornitore del plugin sono disponibili nelle informative sulla protezione dei dati di questi fornitori comunicate di seguito. Lì sono disponibili anche maggiori informazioni sui diritti dell'utente al riguardo e sulle possibili impostazioni a tutela della rispettiva sfera privata:

a. Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025; anche Instagram fa parte dell'azienda Facebook, http://www.facebook.com/policy.php; ulteriori informazioni sulla raccolta dei dati: http://www.facebook.com/help/186325668085084, http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications nonché http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo. Facebook si è sottomessa allo scudo UE-USA per la privacy e allo scudo Svizzera-USA per la privacy, https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

b. Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; https://twitter.com/privacy. Twitter si è sottomessa allo scudo UE-USA per la privacy e allo scudo Svizzera-USA per la privacy, https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

c. Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de. Google LLC e le società controllate di Google LLC specificate all'indirizzo https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active#other-

covered-entities si sono sottomesse allo scudo UE-USA per la privacy e allo scudo Svizzera-USA per la privacy, https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

d. YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA. YouTube è una società controllata della Google LLC che si è sottomessa allo scudo UE-USA per la privacy e allo scudo Svizzera-USA per la privacy https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

e. Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. L'informativa sulla protezione dei dati per Vimeo con maggiori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati dell'utente a opera di Vimeo è disponibile qui: https://vimeo.com/privacy.

Le considerazioni soprastanti si basano sulle nostre conoscenze e/o sulle informazioni ottenute dai fornitori del plugin, sebbene non ne garantiamo la correttezza, l'attualità e la completezza.

Questo trattamento dei dati si basa sull'art. 6 par. 1 pag. 1 let. a RGPD e/o l'art. 13 comma 1 LPD sulla base del consenso fornito dall'utente e sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD allo scopo di tutelare gli interessi legittimi di dōTERRA, ovvero l'ottimizzazione dell'offerta.

14. Testimonial/valutazioni dei prodotti

dōTERRA offre all'utente la possibilità di mettere a disposizione testimonial. I dati personali che l'utente fornisce in questo contesto, ovvero nome e foto, vengono pubblicati a scopi di marketing sulla base del consenso fornito dall'utente su base volontaria sul sito Internet di dōTERRA, nella newsletter nonché nei canali dei social media utilizzati da dōTERRA (attualmente: YouTube, Instagram). Noi conserviamo e trattiamo il testimonial dell'utente fino ad una revoca del consenso.

Richiamiamo l'attenzione sul fatto che il trattamento dei dati forniti dall'utente in questo contesto a opera di terze parti è al di fuori della responsabilità e/o del controllo di dōTERRA e dōTERRA non si assume alcuna responsabilità in questo contesto.

Se l'utente desidera una rimozione anticipata della propria valutazione del prodotto dal sito web di dōTERRA e/o dai canali dei social media, può contattarci a tale proposito al seguente

indirizzo e-mail: kundendienst@doterra.com.

Questo trattamento dei dati avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. a RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD sulla base del consenso fornito dall'utente e sulla base dell'art. 6 par. 1 pag. 1 let. f RGPD e/o dell'art. 13 comma 1 LPD allo scopo di tutelare gli interessi legittimi di dōTERRA, ovvero l'ottimizzazione dell'offerta.

15. I diritti dell'utente in quanto interessato

L'utente ha diritto a:

-ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati personali

-rettifica o cancellazione dei propri dati

-limitazione del trattamento

-opposizione al trattamento

-portabilità dei dati

-revoca del consenso fornito con effetto per il futuro

-reclamo presso un'autorità di controllo austriaca sulla protezione dei dati per un trattamento dei dati non consentito ai sensi del RGPD

Tenere presente che, qualora il trattamento dei dati avvenga allo scopo di adempiere ad un contratto o sulla base di interessi legittimi, dōTERRA, anche se l'utente revochi il proprio consenso, può continuare a trattare i dati personali dell'utente nella portata in cui ciò sia giuridicamente richiesto o consentito.

Un elenco delle autorità di controllo tedesche e dei responsabili europei e internazionali per la protezione dei dati è disponibile qui: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

L'autorità responsabile per la protezione dei dati in Svizzera è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), Feldeggweg 1, CH - 3003 Berna, telefono: +41 (0)58 462 43 95, telefax: +41 (0)58 465 99 96, https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html.

Speriamo di essere stati d'aiuto con queste informazioni nell'esercizio dei propri diritti. Qualora si desideri avere maggiori informazioni sulle disposizioni in materia di protezione dei

dati, siamo a disposizione.

Stato dell'informativa sulla protezione dei dati: 1 Luglio 2021

Allegato A

Questa informativa online sulla protezione dei dati trova validità per il trattamento online di informazioni personali a opera di doTERRA in relazione ai seguenti siti web e app mobili:

www.doterra.myvoffice.com
doterraeveryday.eu
http://www.labs.doterra.com
www.sourcetoyou.com
www.aromatouch.com
www.doterra.com
www.doterradiamondclub.com
www.mydoterra.com