

## Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique aux sites internet énumérés à l'annexe A.

doTERRA Global Limited, 32 Molesworth Street, Dublin 2, Irlande (ci-après « doTERRA Global »), doTERRA Enterprises S.à.r.l., 39 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg, Luxembourg (ci-après « doTERRA Enterprises »), ainsi que les bureaux locaux du groupe doTERRA compétent dans chaque pays auprès duquel vous achetez des produits ou services doTERRA (ci-après « doTERRA sur place ») sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel conformément à la présente politique de confidentialité.

Les sociétés du groupe dōTERRA énumérées ci-après sont chargées du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la conclusion et de l'exécution de contrats de vente et de contrats relatifs aux conseillers produits ; la société citée en 4. traite en outre les informations des clients relatives au paiement et à l'expédition :

1. dōTERRA Europe Marketing GmbH  
Konrad-Zuse-Platz 8  
81829 Munich
2. doTERRA Global Limited  
32 Molesworth Street  
Dublin 2, Irlande
3. dōTERRA Enterprises Sàrl  
39, Avenue John F. Kennedy  
L-1855 Luxembourg
4. doTERRA (Europe) Ltd  
Altius House, 1 North Fourth Street  
Milton Keynes, MK9 1DG, Royaume-Uni

5. doTERRA Europe Services Kft.  
Spirit Office Building  
6th Floor, Fehérvári út 126-128.  
Budapest, 1116, Hongrie

(ci-après conjointement appelées : dōTERRA)

Si vous souhaitez faire valoir vos droits dans le cadre de la protection des données ou si vous avez des questions sur l'utilisation, la collecte ou le traitement de vos données à caractère personnel, adressez-vous directement à dōTERRA en envoyant un courrier à l'adresse ci-dessous ou en envoyant un e-mail à :

[privacy@doterra.com](mailto:privacy@doterra.com) ou

doTERRA  
Attn: Legal Department  
389 South 1300 West  
Pleasant Grove, Utah 84062

## **1. Sécurité et protection de vos données à caractère personnel**

En tant qu'autorité compétente en vertu des dispositions relatives à la protection des données, nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel et à les traiter de manière confidentielle. La collecte, l'enregistrement, la modification, la transmission, le blocage, l'effacement et l'utilisation de vos données à caractère personnel reposent sur les dispositions légales applicables en vigueur, notamment la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et le règlement général sur la protection des données (RGPD), dans la mesure où celles-ci s'appliquent.

Nous avons pris de mesures techniques et organisationnelles garantissant le fait que tant nous que nos prestataires de services externes respectent les directives en matière de protection des données.

## 2. Durée de conservation

Nous enregistrons vos données à caractère personnel tant que cela s'avère nécessaire afin de poursuivre la finalité du traitement ou que l'enregistrement fait l'objet d'un délai de conservation légal.

Nous enregistrons les données que nous traitons en nous appuyant sur le consentement que vous nous avez octroyé jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Nous enregistrons les données que nous traitons dans le cadre d'un contrat conclu avec vous tant que la relation contractuelle existe et, le cas échéant, si les délais de conservation légaux nous y obligent ou tant que des délais de prescription courent dans le cadre de réclamations possibles découlant de la relation contractuelle.

Nous enregistrons les données que nous traitons dans le cadre de nos intérêts légitimes tant qu'un effacement des données ne prime pas sur nos intérêts.

## 3. Données d'accès

En cas d'utilisation de notre site internet à des fins d'information, nous collectons uniquement les données à caractère personnel que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site web et pour garantir sa stabilité et sa sécurité :

L'adresse IP

La date et l'heure de la demande

Le décalage horaire par rapport au Greenwich Mean Time (GMT)

Le contenu de la demande (page concrète)

L'état d'accès / le code d'état HTTP

La quantité de données transmises

Le site web duquel provient la demande

Le navigateur

Le système d'exploitation et son interface

La langue et la version du logiciel du navigateur

Toutefois, notre serveur internet enregistre ces données séparément des autres données. Il nous est donc impossible de procéder à une identification. Nous enregistrons ces informations pendant 12 mois, les données sont ensuite supprimées.

Ce traitement des données s'appuie sur l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD afin de protéger les intérêts légitimes de dōTERRA, à savoir l'optimisation de notre offre.

#### **4. Informations relatives aux fichiers log**

Par ailleurs, les informations relatives aux fichiers log (votre adresse IP) sont enregistrées dès lors que vous vous connectez à votre compte et que vous y apportez des modifications (p. ex. passer une commande ou modifier vos coordonnées). Pour des raisons de sécurité (p. ex. pour élucider les opérations abusives ou frauduleuses), ces données sont enregistrées pour une durée de 7 jours au maximum et supprimées ensuite. Les données, dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve, sont exclues de la suppression jusqu'à la clarification définitive de l'incident respectif.

Ce traitement des données s'appuie sur l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD afin de protéger nos intérêts légitimes, à savoir éviter les abus de notre offre.

#### **5. Utilisation de cookies**

En plus des données préalablement mentionnées, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur lors de l'utilisation de notre site internet. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur attribués au navigateur que vous utilisez et à travers lesquels certaines informations sont fournies au site web par lequel le cookie est déposé. Les cookies ne peuvent exécuter aucun programme ni transmettre de virus à votre ordinateur. Ils rendent dans l'ensemble l'offre en ligne plus conviviale et efficace.

Notre site internet utilise les types de cookies suivants, dont l'étendue et le fonctionnement sont expliqués ci-après :

a) Les cookies transitoires sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez le navigateur. Parmi eux, on compte notamment les cookies de session. Ils enregistrent un ID de session avec lequel différentes demandes de votre navigateur sont attribuées à la session commune. De cette manière, votre ordinateur peut être reconnu si vous revenez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez.

# dōTERRA® | EUROPE

b) Les cookies permanents sont supprimés automatiquement après une durée déterminée qui peut varier en fonction du cookie. Vous pouvez supprimer à tout moment les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

c) Les cookies Flash ne sont pas enregistré par votre navigateur, mais par votre plug-in Flash. Ces objets enregistrent les données nécessaires indépendamment du navigateur que vous utilisez et n'ont aucune date d'expiration automatique.

d) Les cookies tiers ne sont pas utilisés par dōTERRA, mais par un fournisseur tiers. Les cookies des fournisseurs tiers proviennent par exemple des « plug-ins des réseaux sociaux » (voir ci-après) tels que Facebook, Instagram ou de services de Google Analytics, YouTube ou autres intégrés au site internet de dōTERRA. Ces cookies tiers sont générés par les plug-ins ou technologies intégrés des sociétés correspondantes. dōTERRA n'a aucune influence sur les cookies et les paramètres de confidentialité de ces services ou sociétés et vous avisons par ailleurs que les services des fournisseurs auxquels nous avons recours relèvent uniquement de leurs dispositions respectives en matière de cookies et de protection des données.

Retrouvez des informations sur les services des fournisseurs tiers ci-après en cliquant sur les liens suivants :

YouTube, Google Analytics :

[www.google.com/intl/de/policies/technologies/cookies/](http://www.google.com/intl/de/policies/technologies/cookies/)

Facebook, Instagram :

[www.facebook.com/help/cookies/](http://www.facebook.com/help/cookies/)

Vous pouvez configurer le paramétrage de votre navigateur à votre convenance et refuser les cookies. Si vous ne souhaitez aucun traitement des cookies Flash, vous devez installer un module complémentaire correspondant, par ex. « Better Privacy » pour Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ou Adobe Flash Killer Cookie pour Google Chrome. Vous pouvez empêcher l'utilisation d'objets de stockage HTML5 en utilisant le mode privé dans votre navigateur. En outre, nous vous recommandons de supprimer régulièrement vos cookies et l'historique de votre navigateur manuellement. Nous vous avisons que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de

ce site internet.

## **6. Prise de contact**

En cas de prise de contact avec nous par e-mail ou via notre formulaire de contact, nous enregistrons les données que vous avez communiqué (votre adresse e-mail et votre nom) afin de répondre à vos questions. Nous supprimons les données collectées dans ce cadre dès lors que l'enregistrement n'est plus nécessaire et qu'il n'y a pas d'obligations de conservation légales ou que dōTERRA n'a pas d'intérêts prépondérants à conserver les données, p. ex. une fois votre demande traitée.

Le fondement juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point a) du RGPD ou à l'article 13 paragraphe 1 de la LPD.

## **7. Collecte des données à caractère personnel dans le cadre de la conclusion d'un contrat et du paiement**

Dans le cadre d'une commande, nous enregistrons les données à caractère personnel suivantes :

1. Nom,
2. Adresse,
3. Numéro de téléphone,
4. Adresse e-mail,
5. Éventuellement une autre adresse de livraison,
6. Éventuellement un numéro d'identification TVA
7. Éventuellement le numéro de société
7. Données de paiement.

Nous utilisons ces données uniquement afin d'exécuter le contrat et d'assurer la communication nécessaire avec vous. Cela inclut la préparation, la conclusion, l'exécution, la garantie ainsi que la résolution du contrat de vente le cas échéant. Nous enregistrons les données jusqu'à l'exécution intégrale du contrat de vente. Dans la mesure où il existe des délais de conservation légaux, notamment dans le domaine commercial, contractuel et fiscal, ou tant que des délais de prescription courent dans le cadre de réclamations possibles résultant de la relation contractuelle, le délai de conservation peut aller jusqu'à 10 ans ou jusqu'à l'expiration du délai concerné.

Dans le cadre du contrat conclu entre dōTERRA et le client, la collecte et le traitement sont effectués conformément à l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point b) du RGPD ou à l'article 13 paragraphe 1 de la LPD. Le fondement juridique de la conservation en raison de motifs juridiques, notamment commerciaux, contractuels et fiscaux, est la nécessité d'après la législation conformément à l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point c) du RGPD ou à l'article 13 paragraphe 1 de la LPD. Conformément à l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou à l'article 13 paragraphe 1 de la LPD, l'exploitation partielle des données du contrat à des fins de contrôle constitue un intérêt légitime de dōTERRA afin de pouvoir placer notre entreprise de manière optimale sur le marché et de nous adapter le mieux possible aux besoins des clients.

## **8. Traitement des données relatives aux conseillers produits indépendants**

Dans le cadre de la conclusion d'un contrat en tant que conseiller produits, nous avons besoin des données à caractère personnel suivantes vous concernant : Titre, nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro d'identification fiscale, coordonnées bancaires.

Nous utilisons ces données uniquement afin d'exécuter le contrat et d'assurer la communication nécessaire avec vous. Cela inclut la préparation, la conclusion, l'exécution, la garantie ainsi que la résolution du contrat relatif à la fonction de conseiller produits le cas échéant.

Ces informations sont nécessaires en vue de l'instauration et de l'exécution du contrat relatif à la fonction de conseiller produits. Le fondement juridique pour le traitement de ces données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point b) du RGPD ou l'article 13 paragraphes 1 et 2 point a) de la LPD.

Nous enregistrons les données jusqu'à l'exécution intégrale du contrat relatif à la fonction de conseiller produits. Dans la mesure où il existe des délais de conservation légaux, notamment dans le domaine commercial, contractuel et fiscal, ou tant que des délais de prescription courent dans le cadre de réclamations possibles résultant de la relation contractuelle, le délai de conservation peut aller jusqu'à 10 ans ou jusqu'à l'expiration du délai concerné.

Le fondement juridique de la conservation en raison de motifs juridiques, notamment commerciaux, contractuels et fiscaux, est la nécessité d'après la législation conformément à l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point c) du RGPD ou à l'article 13 paragraphe 1 de la LPD.

En tant que conseiller produits, vous disposez d'un accès au back office (« tableau de bord »). Ce back office vous permet d'avoir un aperçu des commandes que vous avez passées. Les informations suivantes concernant les personnes qui ont passé commande auprès de vous s'affichent : Statut (client/conseiller produits), nom, prénom, e-mail, valeur nette des commandes du mois précédent, nombre de membres dans l'équipe, date de la dernière activité en ligne.

Ces informations sont nécessaires afin de calculer les commissions et de suivre leur évolution. Le fondement juridique pour le traitement de ces données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point b) du RGPD ou l'article 13 paragraphes 1 et 2 point a) de la LPD.

Par ailleurs, le back office vous permet de voir un aperçu de l'équipe. Vous y trouvez des informations sur les conseillers produits indépendants que vous avez recrutés dans votre lignée descendante. Les informations suivantes s'affichent : Statut (client/conseiller produits), nom de famille, prénom, valeur nette des commandes du mois précédent, nombre de membres dans l'équipe, date de la dernière activité en ligne.

Ces informations sont nécessaires afin de calculer les commissions et de suivre leur évolution. Le fondement juridique pour le traitement de ces données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point b) du RGPD ou l'article 13 paragraphes 1 et 2 point a) de la LPD.

Afin de verser les commissions, nous avons besoin des informations suivantes :

Titre, nom, prénom, adresse, coordonnées bancaires.

Ces informations sont nécessaires afin de calculer les commissions et de suivre leur évolution. Le fondement juridique pour le traitement de ces données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point b) du RGPD ou l'article 13 paragraphes 1 et 2 point a) de la LPD.

## **9. Transfert des données à des tiers ; transmission des données à des « pays tiers »**

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des tiers que dans la mesure où cela s'avère nécessaire en vue de l'exécution du contrat ou de la défense de nos intérêts légitimes. En outre, nous avons recours à des prestataires de services externes (sous-



traitants) dans le cadre de l'exécution du contrat. Des contrats relatifs au traitement des données des commandes séparés ont été conclus avec les prestataires de services afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel.

- a) Afin de calculer la commission différentielle des conseillers produits indépendants à partir de votre lignée ascendante, les informations citées ci-dessus relatives à vos commandes ainsi qu'à l'aperçu de votre équipe sont également affichées aux conseillers produits dans la lignée descendante desquels vous vous trouvez (« rapports de vente »). Les conseillers produits de votre lignée ascendante reçoivent les informations suivantes : Statut (client/conseiller produits), nom, prénom, e-mail, valeur nette des commandes du mois précédent, nombre de membres dans l'équipe, date de la dernière activité en ligne.

Ces informations sont nécessaires afin de calculer la commission différentielle de votre lignée ascendante et de suivre son évolution. Le fondement juridique pour le traitement de ces données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point b) du RGPD ou l'article 13 paragraphes 1 et 2 point a) de la LPD.

- b) Les données suivantes des conseillers produits sont transmises à d'autres conseillers produits par l'intermédiaire de la ligne de parrainage directe afin de donner des informations sur les marchandises ainsi que sur les opportunités de distribution et de formation dans le cadre de la relation commerciale avec dōTERRA : nom de famille, prénom, numéro de téléphone ou adresse e-mail, informations sur les achats de produits effectués, position dans le plan de rémunération.

Ce traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD car il est nécessaire afin de protéger l'intérêt légitime de dōTERRA, à savoir la mise en œuvre de mesures publicitaires et l'optimisation de l'offre. À ce sujet, nous vous avisons expressément de votre droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD que vous pouvez faire valoir à notre rencontre.

# dōTERRA® | EUROPE

- c) Le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone du client ou du conseiller produits sont transmis à la société de transport afin de pouvoir effectuer la livraison.
- d) Les données de paiement du client ou du conseiller produits, à savoir le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la date de naissance, les informations relatives à la carte de crédit, l'IBAN, le BIC et l'adresse IP, sont transmises aux banques ou aux intermédiaires de paiement, en fonction du mode de paiement que vous avez choisi, afin de procéder au paiement.
- e) Afin de tenir notre comptabilité, nous transmettons des données à caractère personnel, à savoir le prénom, le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone en lien avec les commandes des clients ainsi que les décomptes des commissions à nos cabinets comptables externes.

La transmission des données aux prestataires de services cités au paragraphe 9 a) – e) est effectuée afin d'exécuter le contrat conclu avec vous en tant que client et/ou conseiller produits et afin de défendre nos intérêts légitimes. Le fondement juridique de ce traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 points b) et f) du RGPD ou l'article 13 paragraphes 1 et 2 point a) de la LPD.

Certains de nos prestataires de services qui traitent les données à caractère personnel aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité ont leur siège social en dehors de l'Union européenne ou dans des juridictions dans lesquelles il n'existe pas un niveau de protection des données équivalent à celui de l'Union européenne et/ou de la Suisse. Dans ces cas, dōTERRA s'assure que ces prestataires de service ont pris des mesures de sécurité adaptées afin de garantir un niveau de protection des données conforme aux dispositions du RGPD et de la LPD. Cela se traduit notamment par le choix de prestataires de services ayant signé le Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou Suisse-États-Unis (Privacy Shield). Retrouvez plus d'informations sur : <https://www.privacyshield.gov/welcome> .

## **10. Collecte et utilisation des données à caractère personnel en cas d'abonnement à la newsletter**

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter, sous réserve de votre consentement. Notre newsletter nous sert à vous informer de nos dernières offres intéressantes.

Votre adresse e-mail doit être obligatoirement indiquée pour l'envoi de la newsletter. Vous êtes libre de fournir d'autres données marquées séparément qui nous permettrons de nous adresser à vous personnellement. Une fois que vous aurez donné votre confirmation, nous enregistrerons votre adresse e-mail afin de vous pouvoir vous envoyer la newsletter.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'envoi de la newsletter et vous désabonner de la newsletter. Pour retirer votre consentement, cliquez sur le lien prévu à cet effet dans chaque newsletter, remplissez le formulaire disponible sur notre site internet ou envoyez un e-mail à [kundendienst@doterra.com](mailto:kundendienst@doterra.com).

Nous vous avisons que nous évaluons votre comportement d'utilisation lors de l'envoi de la newsletter. Dans le cadre de cette évaluation, les e-mails envoyés contiennent des « pixels espions » ou des pixels de suivi qui représentent des fichiers image d'un pixel enregistrés sur notre site internet. Afin de procéder aux évaluations, nous associons les données indiquées au paragraphe « Données d'accès » et les pixels espions à votre adresse e-mail et à un identifiant individuel. La collecte des données s'effectue exclusivement de manière pseudonymisée. Les identifiants ne sont pas rattachés à vos autres données personnelles, ce qui exclut toute possibilité de vous identifier directement. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce suivi en cliquant sur le lien distinct mis à disposition dans chaque e-mail ou en nous en informant via un autre moyen de communication. Les informations sont enregistrées tant que vous êtes abonné à la newsletter. À la suite d'un désabonnement, nous enregistrons les données uniquement à des fins statistiques et sous forme anonyme.

Le traitement de données est effectué sur la base de votre consentement. Le fondement juridique est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point a) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD.

## **11. Utilisation de Google Analytics**

Ce site internet utilise l'outil Google Analytics, un service de mesure d'audience fourni par la société Google LLC («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», autrement dit des

# dōTERRA® | EUROPE

fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation que vous faites du site internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. En cas d'activation de l'anonymisation de l'adresse IP sur ce site internet, Google tronque toutefois l'adresse IP pour les États membres de l'Union européenne ainsi que les autres États ayant signé l'Accord sur l'Espace économique européen. Uniquement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera alors tronquée. Google utilisera ces informations au nom et pour le compte de l'exploitant de ce site internet afin d'évaluer votre utilisation du site internet, de compiler des rapports sur les activités du site internet et de fournir d'autres services en lien avec l'utilisation du site internet et l'utilisation d'Internet vis-à-vis de l'exploitant du site internet.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site internet. En outre, vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible en cliquant sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Afin d'adapter vos paramètres aux cookies doTERRA, consultez les paramètres des cookies situés en bas sur votre site internet.

Veuillez tenir compte du fait que si vous supprimez les cookies dans les paramètres de votre navigateur, cela peut entraîner la suppression du cookie opt-out et il se peut que vous ayez à le réactiver.

Ce site internet utilise Google Analytics avec l'extension «anonymizelp». Cette dernière permet de traiter les adresses IP sous forme abrégée, excluant ainsi toute possibilité d'identification. Si les données collectées vous concernant permettent de vous identifier, cette identification est alors immédiatement exclue et les données à caractère personnel sont immédiatement effacées.

# dōTERRA® | EUROPE

Nous utilisons Google Analytics afin de pouvoir analyser et régulièrement améliorer l'utilisation de notre site internet. Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de vous la présenter de manière attractive. Dans les cas où les données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Google LLC, Californie, États-Unis et les filiales de Google LLC énumérées sur <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active#other-covered-entities> ont signé le Bouclier de protection des données UE-États-Unis <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> ainsi que le Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis.

Informations du fournisseur tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, fax : +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Aperçu de la politique de confidentialité : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, ainsi que la politique de confidentialité : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Les déclarations qui précèdent s'appuient sur l'état actuel de nos connaissances ou sur les informations fournies par Google dont nous ne pouvons pas garantir la véracité, l'actualité et l'exhaustivité.

En outre, ce site Internet utilise Google Analytics pour analyser les flux de visiteurs quel que soit l'appareil via l'ID utilisateur. Vous pouvez désactiver l'analyse de votre utilisation sur l'ensemble des appareils dans votre compte client dans « Mes données », « Données personnelles ».

Ce traitement des données sert à mesurer et à évaluer les flux de visiteurs sur notre site internet afin d'obtenir une analyse précise du nombre de visiteurs, des intérêts lors de l'utilisation et d'autres informations pertinentes en ce qui concerne la configuration de nos structures et du site internet. Ce traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD afin de protéger les intérêts légitimes de dōTERRA, à savoir l'optimisation de notre offre et la meilleure adaptation possible aux besoins de nos clients et de nos conseillers produits.

## 12. Page Facebook

Dans le cadre du service d'information proposé ici, dōTERRA a recours à la plateforme technique et aux services de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (ci-après appelé : Facebook). En outre, notre site internet dispose d'un lien vers la page Facebook de dōTERRA.

Selon la CJUE, il existe une responsabilité partagée au sens de l'article 26 du RGPD entre Facebook et l'exploitant d'une page Facebook au sujet des données à caractère personnel traitées via la page Facebook. De ce fait, Facebook et dōTERRA ont conclu un accord sur la responsabilité partagée que vous pouvez consulter [ici](#).

dōTERRA met les informations suivantes relatives au traitement des données sur notre page Facebook à votre disposition :

### *Personnes responsables*

Le traitement de vos données à caractère personnel sur la page Facebook de dōTERRA s'effectue en co-responsabilité avec :

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande

Les déclarations qui suivent s'appuient sur l'état actuel de nos connaissances ou sur les informations fournies par Facebook dont nous ne pouvons pas garantir la véracité, l'actualité et l'exhaustivité.

### *Traitement des données*

Lorsque vous accédez à une page Facebook, l'adresse IP de votre terminal est transmise à Facebook. Selon Facebook, cette adresse IP est rendue anonyme et supprimée au bout de 90 jours dans la mesure où il s'agit d'une adresse IP allemande. De plus, Facebook enregistre d'autres informations sur les terminaux de ses utilisateurs, p. ex. le navigateur internet utilisé. Facebook peut éventuellement identifier des utilisateurs en les associant à des adresses IP. Si vous êtes connecté à votre compte Facebook pendant que vous consultez notre page Facebook, un cookie contenant votre identification Facebook est installé sur votre terminal. Grâce à ce cookie, Facebook peut voir que vous avez consulté notre page Facebook et quelle utilisation vous en avez fait. Facebook utilise ces informations pour vous présenter des contenus ou des publicités qui vous correspondent.

Si vous vous y opposez, vous devez vous déconnecter de votre compte Facebook ou désactiver la fonction « Rester connecté ». Nous vous conseillons par ailleurs de supprimer

# dōTERRA® | EUROPE

les cookies présents sur votre appareil, de fermer votre navigateur et de le redémarrer. Ce processus supprime les informations de Facebook grâce auxquelles Facebook peut établir un lien avec vous.

Dans la mesure où vous souhaitez toutefois utiliser les fonctions interactives de notre page Facebook, vous devrez à nouveau vous connecter à Facebook à l'aide de vos identifiants. Facebook pourra ainsi à nouveau établir un lien avec vous.

La manière dont Facebook utilise à ses propres fins les données recueillies lors de la visite des pages Facebook, l'ampleur du rattachement des activités effectuées sur la page Facebook à ses utilisateurs, la durée de conservation de ces données par Facebook et le transfert à des tiers de données recueillies lors de la visite de la page Facebook ne sont pas exposés clairement et à titre définitif par Facebook et nous n'en avons pas connaissance. Nous ne pouvons vous renvoyer qu'aux déclarations de Facebook sur la protection des données.

Les données vous concernant collectées dans ce cadre sont traitées par Facebook et sont éventuellement transmises dans des pays en dehors de la Suisse et de l'Union européenne, le cas échéant dans des pays qui ne disposent pas d'une protection des données appropriée pour la Suisse et l'Union européenne.

Dans sa politique d'utilisation des données, Facebook décrit de façon générale le type d'informations que Facebook reçoit et de quelle manière elles sont utilisées. Vous y trouverez aussi des informations sur les modes de contact avec Facebook ainsi que sur les réglages possibles pour les annonces publicitaires. La politique d'utilisation des données est disponible en suivant ce lien : <http://de-de.facebook.com/about/privacy>

La version intégrale de la politique d'utilisation des données de Facebook est disponible ici : [https://fr-fr.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://fr-fr.facebook.com/full_data_use_policy)

La politique de confidentialité de Facebook comprend de plus amples informations sur le traitement des données :

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition (« opt-out ») ici : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> et ici <http://www.youronlinechoices.com>

Facebook Inc., la société mère de Facebook Ireland Ltd., est certifiée conformément au Bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis et s'engage ainsi à respecter les dispositions de la législation européenne et suisse en matière de protection des

données. Retrouvez plus d'informations sur le statut de Facebook vis-à-vis du Bouclier de protection des données ici :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

En tant qu'exploitant de la page Facebook, nous ne pouvons pas apprécier la transmission et le traitement ultérieur des données à caractère personnel des utilisateurs dans des pays tiers, p. ex. aux États-Unis, ainsi que les risques éventuels qui y sont liés pour vous en tant qu'utilisateur.

### *Fonction Insights*

Facebook met en outre toute une série de données statistiques à la disposition de dōTERRA en tant qu'exploitant de la page Facebook dans le cadre de la fonction « Insights ». Ces statistiques sont générées et mises à disposition par Facebook. En tant qu'exploitant de la page Facebook, nous n'avons aucune influence sur la génération de ces statistiques, nous ne pouvons notamment pas bloquer cette fonction. Dans le cadre de la fonction « Insights », les informations ci-après concernant les catégories « Fans », « Abonnés », « Personnes atteintes » ainsi que « Personnes interactives » pour une période donnée sont présentées : activités sur la page telles que la consultation et l'aperçu de la page, les actions effectuées sur la page ; les activités de couverture telles que les « J'aime », les personnes atteintes et les recommandations, les activités de publication telles que les interactions avec les publications, les vidéos visionnées, les commentaires, les contenus partagés.

De plus, des données statistiques concernant les groupes Facebook associés à notre page Facebook sont mises à notre disposition. Conformément aux conditions d'utilisation de Facebook acceptées par chacun des utilisateurs lors de la création d'un profil Facebook, nous pouvons en outre identifier les abonnés et les fans de la page et consulter leurs profils ainsi que d'autres informations partagées.

Vous trouverez plus de précisions à ce sujet sur le site de Facebook en cliquant sur ce lien :

<http://fr-fr.facebook.com/help/pages/insights>.

dōTERRA traite ces données disponibles sous une forme agrégée afin de rendre les publications et les activités de la page Facebook plus intéressants pour les utilisateurs, p. ex. en planifiant le contenu et le calendrier des publications. Le fondement juridique de ce traitement est l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD, à savoir notre intérêt légitime à l'optimisation de notre offre et la meilleure



adaptation possible aux besoins de nos clients et de nos conseillers clients.

### *Durée de conservation*

Nous enregistrons les informations transmises par Facebook tant que votre intérêt à obtenir une suppression ou une anonymisation ne prime pas.

Si, à l'avenir, vous souhaitez vous opposer aux traitements des données décrits ici, abroger le lien entre votre profil utilisateur et notre page Facebook en utilisant les fonctions « Je n'aime plus cette page » et/ou « Se désabonner de la page ».

### *Vos droits en tant que personne concernée*

En cas de demandes d'information ou d'autres questions concernant vos droits énumérés à la fin de la présente politique de confidentialité, nous vous recommandons de les adresser directement à Facebook car seul Facebook a accès à l'intégralité des données utilisateur. Si vous nous adressez tout de même votre demande, elle sera évidemment traitée et transmise à Facebook.

## **13. Utilisation des plug-ins des réseaux sociaux**

À l'heure actuelle, nous utilisons les plug-ins des réseaux sociaux suivants : Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Vimeo.

Dans ce cadre, nous utilisons la solution dite du « double clic ». Cela signifie que dans un premier temps, lorsque vous visitez notre site, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise aux fournisseurs des plug-ins. Vous reconnaissez le fournisseur des plug-ins grâce au marquage sur la boîte de dialogue, grâce à sa première lettre ou au logo. Nous vous offrons la possibilité de communiquer directement avec le fournisseur des plug-ins grâce au bouton. Le fournisseur des plug-ins n'obtient l'information que vous avez consulté le site internet correspondant de notre offre en ligne que si vous cliquez sur le champ marqué et que vous l'avez ainsi activé. Grâce à l'activation du plug-in, vos données à caractère personnel sont alors communiquées au fournisseur de plug-in respectif et y sont conservées (pour les fournisseurs américains aux États-Unis). Dans la mesure où le fournisseur du plug-in collecte les données notamment au moyen des cookies, nous vous recommandons de supprimer tous les cookies au moyen des réglages de sécurité de votre navigateur avant de cliquer sur la fenêtre mise en gris.

Nous n'avons aucune influence sur les données collectées et les opérations de traitement des données. Par ailleurs, nous ne sommes pas au courant de toute la portée de la collection des données, des finalités du traitement et des délais de conservation. Nous n'avons aucune information non plus sur l'effacement des données collectées par le fournisseur des plug-ins.

Le fournisseur des plug-ins enregistre les données collectées sur vous en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou d'amélioration de la présentation de son site internet. Une telle évaluation a lieu notamment (même pour les utilisateurs non connectés) pour la présentation de la publicité ciblée et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social au sujet de vos activités sur notre site Internet. Vous disposez d'un droit d'opposition à la constitution de ces profils d'utilisateur. Pour l'exercer, vous devez vous adresser au fournisseur des plug-ins. Grâce à ces plug-ins, nous vous offrons la possibilité d'interagir avec les réseaux sociaux et d'autres utilisateurs dans le but d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur.

La transmission des données est effectuée indépendamment du fait que vous disposiez d'un compte auprès du fournisseur de plug-ins et que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté au fournisseur de plug-ins, les données vous concernant que nous collectons sont directement associées au compte que vous possédez auprès du fournisseur de plug-ins. Si vous cliquez sur le bouton activé et que vous créez un lien vers la page p. ex., le fournisseur de plug-ins enregistre également cette information sur votre compte utilisateur et en informe vos contacts. Nous vous recommandons de vous déconnecter régulièrement d'un réseau social après utilisation, notamment avant d'activer le bouton, vous pourrez ainsi éviter une association de votre profil par le fournisseur de plug-ins.

Vous trouverez plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte des données et leur traitement au sein de la politique de confidentialité ci-après de ces fournisseurs de plug-ins. Vous y trouverez également d'autres informations concernant vos droits et options de réglage s'y rapportant afin de protéger votre sphère privée :

a. Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 ; Instagram appartient également à la société Facebook, <http://www.facebook.com/policy.php> ; plus

d'informations sur la collecte des données :

<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> ainsi que

<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook a signé le

Bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

b. Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, États-Unis ;

<https://twitter.com/privacy>. Twitter a signé le Bouclier de protection des données UE-États-

Unis et Suisse-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

c. Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, États-Unis

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google LLC et les filiales de

Google LLC énumérées sur

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active#other->

[covered-entities](https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active#other-covered-entities) ont signé le Bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-

États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

d. YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, États-Unis. YouTube est une

filiale de Google LLC qui a signé le Bouclier de protection des données UE-États-Unis et

Suisse-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

e. Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, États-Unis. Retrouvez la

politique de confidentialité de Vimeo comportant plus d'informations sur la collecte et

l'utilisation de vos données par Vimeo ici : <https://vimeo.com/privacy>.

Les déclarations qui précèdent s'appuient sur l'état actuel de nos connaissances ou sur les

informations fournies par les fournisseurs des plug-ins dont nous ne pouvons pas garantir la

véracité, l'actualité et l'exhaustivité.

Ce traitement des données s'appuie sur l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point a) du RGPD

ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD, votre consentement et l'article 6 paragraphe 1 phrase

1 point f) du RGPD ou l'article 13 paragraphe 1 de la LPD en vue de la défense des intérêts

légitimes de dōTERRA, à savoir l'optimisation de l'offre.

## **14. Avis / évaluations des produits**

dōTERRA vous offre la possibilité de donner votre avis. Les données à caractère personnel que vous mettez à notre disposition dans ce cadre, à savoir le nom et la photo, sont publiées sur le site internet de dōTERRA, sur la newsletter ainsi que sur les réseaux sociaux utilisés par dōTERRA (actuellement : YouTube, Instagram) en s'appuyant sur le consentement que vous nous avez octroyé volontairement. Nous enregistrons et traitons votre avis jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

Nous vous avisons que le traitement par des tiers de vos données mises à disposition dans ce cadre échappe à la responsabilité et/ou au contrôle de dōTERRA et que dōTERRA décline toute responsabilité dans ce cas.

Si vous souhaitez supprimer votre évaluation produit du site internet de dōTERRA ou des réseaux sociaux de manière prématurée, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : [kundendienst@doterra.com](mailto:kundendienst@doterra.com).

Ce traitement des données s'effectue sur la base de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point a) du RGPD ou de l'article 13 paragraphe 1 de la LPD, de votre consentement ainsi que de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 point f) du RGPD ou de l'article 13 paragraphe 1 de la LPD en vue de la défense des intérêts légitimes de dōTERRA, à savoir l'optimisation de notre offre.

## **15. Vos droits en tant que personne concernée**

Vous avez le droit :

- de vous informer sur le traitement de vos données
- de corriger ou de faire effacer vos données
- de limiter le traitement
- de vous opposer au traitement
- à la portabilité des données
- de révoquer votre consentement avec effet sur l'avenir
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données quant à un traitement des données non conforme au RGPD

# dōTERRA® | EUROPE

Tenez compte du fait que si le traitement des données s'effectue dans le cadre de l'exécution du contrat ou d'intérêts légitimes, dōTERRA peut continuer à traiter vos données dans le cadre requis ou autorisé par la loi même si vous révoquez votre consentement.

Retrouvez une liste des autorités de contrôle en Allemagne et des délégués européens et internationaux à la protection des données ici :  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, CH - 3003 Berne, téléphone : +41 (0)58 462 43 95, fax : +41 (0)58 465 99 96, <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>.

Nous espérons que, grâce à ces informations, nous vous avons aidé à prendre conscience de vos droits. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les dispositions en matière de protection des données, nous nous tenons à votre disposition.

Version de la politique de confidentialité : 1 Juillet 2021

## Annexe A

La politique de confidentialité en ligne s'applique au traitement en ligne des données à caractère personnel par dōTERRA dans le cadre des sites internet et applications mobiles suivants :

[www.doterra.myvoffice.com](http://www.doterra.myvoffice.com)

[doterraeveryday.eu](http://doterraeveryday.eu)

<http://www.labs.doterra.com>

[www.sourcetoyou.com](http://www.sourcetoyou.com)

[www.aromatouch.com](http://www.aromatouch.com)

[www.doterra.com](http://www.doterra.com)

[www.doterradiamondclub.com](http://www.doterradiamondclub.com)

[www.mydoterra.com](http://www.mydoterra.com)