

Name des Antragstellers		Lieferanschrift	<input type="checkbox"/> identisch mit Rechnungsanschrift
Name des Mit-Antragstellers (falls zutreffend)		PLZ, Ort, Land	
Firmenname (falls zutreffend)		Festnetznummer	
Rechnungsanschrift		Mobilfunknummer	
E-Mail-Adresse			
PLZ, Ort, Land	Geburtsdatum		Geburtsdatum des Mit-Antragstellers
Einschreibender Sponsor	Tel.Nr. oder Wellness-Botschafter-Nr.	Platzierungs-Sponsor (falls abweichend)	Tel.Nr. oder Wellness-Botschafter-Nr.

Ich möchte Vorteilskunde von dōTERRA Global Limited werden. Ich habe die Geschäftsbedingungen dieser Vorteilskunden-Vereinbarung gelesen und bin damit einverstanden. Ich bestätige, dass ich gegenwärtig an keinem dōTERRA-Konto beteiligt bin.

Unterschrift Antragsteller	Unterschrift des Mitantragsteller	Datum
----------------------------	-----------------------------------	-------

<< Bitte auch auf der Rückseite unterschreiben

VORTEILSKUNDEN-VEREINBARUNG - Geschäftsbedingungen

- Mitgliedschaft:** Eine Mitgliedschaft als Vorteilskunde ("Mitgliedschaft") bei dōTERRA Global Limited ermöglicht es Ihnen (dem "Mitglied"), dōTERRA-Produkte für den Eigenbedarf zu dōTERRA-Einkaufspreisen zu beziehen. dōTERRA behält sich das Recht vor, einem Antragsteller die Mitgliedschaft zu verweigern. Um Mitglied zu werden, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.
- Mitgliedschaftsgebühr und Verlängerung.** Für die ersten 12 Monate ab Datum der Registrierung eines Mitglieds beträgt die Mitgliedschaftsgebühr 20,00 € exklusive Mehrwertsteuer. Nach Ablauf der 12 Monate ist mit der ersten Bestellung nach Ablauf eine Verlängerungsgebühr von 15,00 € exklusive Mehrwertsteuer für 12 weitere Monate fällig. Mitgliedschaften, die nach dem Ablaufdatum erneuert werden, werden für 12 Monate ab dem Datum der Erneuerung verlängert. Die Mitgliedschaft kann jederzeit entweder durch das Mitglied oder durch dōTERRA beendet werden.
- Bedingungen für den Verkauf von Produkten.**
 - Das Aufgeben einer Bestellung für dōTERRA-Produkte durch ein Mitglied und die Annahme der Bestellung durch dōTERRA stellt einen Kaufvertrag zwischen dem Mitglied und dōTERRA dar, welcher die Verpflichtung des Mitglieds mit einschliesst, für die bestellten Produkte zu bezahlen. dōTERRA kann nach eigenem Ermessen einen Kostenvorschuss verlangen. Lieferungen erfolgen an den genannten Bestimmungsort (DAP, Incoterms 2020).
 - dōTERRA bemüht sich, die bestellten Produkte innerhalb der angegebenen Lieferfristen zu liefern, welche alle weniger als 30 Tage ab Bestellung betragen; alle Bestellungen werden jedoch vorbehaltlich Verfügbarkeit ausgeführt, und dōTERRA behält sich das Recht vor, Bestellungen für Produkte, welche aus irgendwelchen Gründen nicht mehr erhältlich sind, zu stornieren. dōTERRA ist berechtigt, eine Bestellung aus irgendwelchen Gründen zu stornieren, bevor die Produkte geliefert werden, einschliesslich wegen Ereignissen, die ausserhalb seines Einflussbereichs liegen, oder wegen mangelnder Erhältlichkeit, beschränkter Ressourcen, die dōTERRA nach normalem Ermessen nicht planen konnte, oder wegen festgestellter Fehler beim Preis oder bei der Beschreibung des Produkts. In solchen Fällen wird dōTERRA das Mitglied informieren und geleistete Zahlungen für die Produkte erstatten.
- Widerrufsrechte.**
 - Ein Mitglied kann eine Produktbestellung vor der Lieferung jederzeit stornieren. Ein Mitglied hat ausserdem Gelegenheit, die bestellten Produkte nach der Auslieferung zu prüfen. Sollte das Mitglied aus irgendwelchen Gründen mit den Produkten nicht zufrieden sein, kann es dōTERRA innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung der Produkte davon in Kenntnis setzen, dass es die Bestellung widerrufen möchte, und vorausgesetzt, dass es dōTERRA die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Widerrufs an die auf der Kaufquittung vermerkte Adresse retourniert, wird dōTERRA dem Mitglied den Kaufpreis erstatten. Die Erstattung schliesst die Kosten für die Lieferung des Produktes an das Mitglied mit ein (mit Ausnahme von zusätzlichen Lieferkosten, wenn das Mitglied eine Liefermethode wählte, die teurer ist als die von dōTERRA verwendete Standardlieferung). Dem Mitglied erwachsen keinerlei Kosten für die Erstattung, und für die Zahlung wird dieselbe Methode verwendet, die das Mitglied für die Zahlung verwendet hat.
 - Das Mitglied kann die vorgedruckte Widerrufsmittelung auf dem Kaufbeleg verwenden oder seinen Widerruf auf andere Weise kundtun, solange dōTERRA eine klare Mitteilung des Entscheids zum Widerruf erhält. Wenn das Mitglied die Produkte aus anderen Gründen als wegen Schäden oder Mängeln an den Produkten zurückweist, muss das Mitglied die Rücksendung der Produkte an dōTERRA veranlassen. Das Mitglied ist dabei für die sichere Retournierung der Produkte verantwortlich. Wenn das Mitglied die Produkte nicht an dōTERRA retourniert, ist dōTERRA berechtigt, die Kosten für die Zurückholung der Produkte vom Betrag der Rückvergütung abzuziehen.
- Rückgaberrichtlinie, wie in diesem Abschnitt 5 beschrieben, berührt die gesetzlichen Rechte eines Mitglieds nicht.**
 - Rückgabe von Produkten innerhalb von 30 Tagen.** dōTERRA erstattet hundert Prozent (100 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) von aktuell verkäuflichen Produkten, die ein Mitglied beim Unternehmen gekauft hat und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach dem Kauf retourniert, minus Versandkosten. dōTERRA schreibt ein Produktguthaben von hundert Prozent des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) gut oder erstattet neunzig Prozent (90 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) von aktuell nicht verkäuflichen Produkten, die ein Mitglied beim Unternehmen gekauft hat und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach dem Kauf retourniert, minus Versandkosten.
 - Rückgabe von Produkten innerhalb von 31 bis einschliesslich 90 Tagen.** Bei Rückgabe innerhalb von einunddreissig (31) bis einschliesslich neunzig (90) Tagen seit Kaufdatum schreibt dōTERRA ein Produktguthaben von hundert Prozent (100 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) gut oder erstattet neunzig Prozent (90 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) von aktuell verkäuflichen Produkten, die ein Mitglied beim Unternehmen gekauft hat und retourniert, minus Versandkosten.
 - Rückgabe von Produkten innerhalb von 91 Tagen bis einschliesslich einem Jahr nach Kauf.** Bei Rückgabe innerhalb von einundneunzig (91) Tagen bis einschliesslich zwölf (12) Monaten seit Kaufdatum schreibt dōTERRA ein Produktguthaben von neunzig Prozent (90 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) gut oder erstattet neunzig Prozent (90 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) von aktuell verkäuflichen Produkten, die ein Mitglied beim Unternehmen gekauft hat und retourniert, minus Versandkosten.

Voraus bezahlt) gut oder erstattet neunzig Prozent (90 %) des Kaufpreises (plus etwaiger Steuern, soweit im Voraus bezahlt) von aktuell verkäuflichen Produkten, die ein Mitglied beim Unternehmen gekauft hat und retourniert, minus Versandkosten (davon ausgenommen sind zeitlich begrenzte Angebote und abgelauene Artikel).

d. Aktuell verkäuflich. Produkte gelten als aktuell verkäuflich, wenn jede der folgenden Bedingungen erfüllt ist: 1) Die Produkte wurden bei dōTERRA gekauft; 2) sie sind ungeöffnet und ungebraucht; 3) Verpackung und Beschriftung sind unverändert und unbeschädigt; 4) Produkt und Verpackung sind in einem Zustand, der gemäss geschäftlich angemessener Handelspraxis einen Verkauf der Ware zum vollen Preis erlaubt; 5) das Verfallsdatum des Produkts ist nicht abgelaufen; und 6) das Produkt ist mit der aktuellen dōTERRA-Beschriftung versehen. Produkte gelten nicht als aktuell verkäuflich, wenn das Unternehmen vor dem Kauf bekannt gibt, dass es sich um saisonale Produkte, Auslaufprodukte, zeitlich limitierte Angebote oder spezielle Promotionen handelt, die nicht der Rückgabe-Richtlinie unterstehen.

6. Treueprogramm (LRP). Ein Mitglied ist nicht zum Kauf von Produkten verpflichtet. Es kann aber sicherstellen, dass ihm monatlich dōTERRA-Produkte geliefert werden, indem es sich nach dem ersten Monat seiner Registrierung für das Treueprogramm (LRP) registriert. Dank des Treueprogramms (LRP) wird die Eingabe monatlicher Bestellungen hinfällig. Wenn die Treuebestellung (LRP) des Mitglieds mindestens 50 persönliche Volumenpunkte (PV) pro Monat beträgt, kann das Mitglied jeden Monat Produktguthaben erhalten. PV ist der Punktwert von Produkten, die ein Mitglied innerhalb eines Kalendermonats erworben hat. Nicht alle Produkte haben einen PV-Wert, und PV umfasst keine Produkte, die mit Produktguthaben bezogen wurden. Das PV eines Produkts ist auf dem Produktbestellformular eindeutig deklariert. Produktguthaben können nicht gegen Bargeld eingelöst werden, sondern können verwendet werden, um entsprechend bezeichnete dōTERRA-Produkte zu erwerben. Produktguthaben werden als Bestandteil des Treueprogramms (LRP) gewährt und liegen im Ermessen des Unternehmens. Nachdem ein Mitglied während 60 Tagen am Treueprogramm (LRP) teilgenommen hat, kann es Produktguthaben gegen vollwertige PV-Produkte einlösen. LRP-Produktguthaben können während 12 Monaten ab Ausstellungsdatum eingelöst werden, danach verfallen sie. Die Guthaben können für eine Gebühr von 2,00 € telefonisch über +41 (43) 508 28 78 oder per E-Mail an france@doterra.com, kundendienst@doterra.com oder

assistenzaclienti@doterra.com eingelöst werden. Produkte, die mit LRP-Produktguthaben erworben wurden, dürfen nicht weiterverkauft werden. Bestellungen auf der Basis von Produktguthaben haben kein PV und können nicht mit anderen Produktbestellungen kombiniert werden. Produktguthaben können nicht gegen Bargeld eingelöst werden und sind nicht übertragbar. Alle Produktguthaben verfallen, wenn die Teilnahme am Treueprogramm (LRP) gekündigt wird. Die erste Treuebestellung (LRP) eines Mitglieds kann nur telefonisch bei dōTERRA storniert werden. Jede weitere Treuebestellung (LRP) kann online storniert werden.

7. Wiederverkauf von Produkten. Mitglieder verpflichten sich, keine dōTERRA-Produkte, die sie als Mitglied erworben haben, zu verkaufen. Als Vorteilskunde ist ein Mitglied nicht berechtigt, am dōTERRA-Vergütungsplan teilzunehmen; ein Mitglied darf weder dōTERRAs Geschäftsmöglichkeit vermarkten noch versuchen, andere zu rekrutieren; ebenso wenig kann ein Mitglied Vergütungen oder Boni unter dōTERRAs Vergütungsplan verdienen. Das Treueprogramm (LRP) gehört nicht zu dōTERRAs Vergütungsplan.

8. Haftungsbegrenzung. dōTERRA, seine Mitglieder, Geschäftsführer, Verwaltungsräte, Führungskräfte, Aktionäre, Angestellten, Abtretungsempfänger und Vertreter (gemeinsam "Partner") haften nicht für besondere, indirekte, mittelbare, Folge-, punitive oder exemplarische Schäden. Sollte dōTERRA gegen die Geschäftsbedingungen verstossen, beläuft sich der Maximalbetrag für Schäden, den Mitglieder geltend machen können, auf den Wert von dōTERRA-Produkten, welche das fragliche Mitglied persönlich von dōTERRA gekauft und noch übrig hat. Die vorstehenden Beschränkungen sind nicht anwendbar auf Haftungen, welche gemäss Schweizer Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden dürfen.

9. Streitbeilegung. Wird eine Streitigkeit, die sich aus einer Mitgliedschaft ergibt, nicht direkt zwischen den Parteien gelöst, stehen verschiedene staatliche zugelassene und in der EU gelistete zertifizierte Anbieter für die aussergerichtliche Lösung von Streitigkeiten zur Verfügung, einschliesslich The Mediators' Institute of Ireland (<https://www.themii.ie/> und andere, die hier aufgerufen werden können: <http://ec.europa.eu/odr>, aber dōTERRA ist nicht verpflichtet, Beschwerden seiner Mitglieder durch diese Anbieter behandeln zu lassen, und tut dies auch nicht. Im Falle von Streitigkeiten, Forderungen, Fragen oder Uneinigkeit, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Vereinbarung ergeben, bemühen sich die Parteien nach Kräften, die Streitigkeit, Forderung, Frage oder Uneinigkeit beizulegen. Zu diesem Zweck beraten und verhandeln sie nach Treu und Glauben miteinander

und versuchen, eine angemessene und gerechte Lösung zu finden, die für beide Parteien befriedigend ist. Wenn sie eine solche Lösung nicht innerhalb von 60 Tagen finden, wendet sich jede Partei an das ausschliesslich zuständige ordentliche schweizerische Gericht.

- 10. Anwendbares Recht.** Auf die Vereinbarung ist materielles Schweizer Recht anwendbar unter Ausschluss der Kollisionsregeln und internationaler Übereinkommen, einschliesslich des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.
- 11. Elektronische Kommunikation.** Ich ermächtige dōTERRA und seine Partner, mit mir via E-Mail an die E-Mail-Adresse gemäss dieser Vorteilskunden-Vereinbarung zu kommunizieren.
- 12. Überdauern.** Die Abschnitte 6, 7, 8, 9 und 10 dieser Geschäftsbedingungen überdauern die Beendigung der Mitgliedschaft.
- 13. Datenschutz.** Indem das Mitglied eine Mitgliedschaft bei dōTERRA begründet, erkennt es an, dass dōTERRA die personenbezogenen Daten in dieser Vereinbarung oder personenbezogene Daten, die es dōTERRA inskünftig im Zusammenhang mit seiner Mitgliedschaft zur Verfügung stellt, so verarbeiten wird, wie in dōTERRAs untenstehender Datenschutzrichtlinie beschrieben, welche festlegt, wie dōTERRA personenbezogene Daten verarbeitet, einschliesslich der Arten erhobener Daten, der Zwecke der Datenverarbeitung, der Dritten, an welche die Daten weitergegeben werden, und der Rechte des Mitglieds mit Bezug auf die Verarbeitung der Daten.
- 14. Änderungen.** Das Mitglied ist damit einverstanden, dass diese Geschäftsbedingungen jederzeit und im alleinigen Ermessen von dōTERRA mit Mitteilung an das Mitglied geändert werden können. Das Mitglied ist weiter einverstanden, dass jegliche solchen Änderungen 30 Tage nach entsprechender Mitteilung auf das Mitglied anwendbar sind. Indem das Mitglied nach dem Datum des Inkrafttretens der Änderung weiterhin dōTERRA-Produkte einkauft, bestätigt es, dass es jegliche solche Änderung der Geschäftsbedingungen durch dōTERRA akzeptiert.
- 15. Indem ich hiernach meine Initialen einfüge, erteile ich dōTERRA mein Einverständnis, mich per E-Mail mit Angeboten oder Ausschreibungen für den Verkauf und Kauf von dōTERRA-Produkten zu kontaktieren:**

* Alle Begriffe mit Markenzeichen oder dem Symbol für eingetragene Markenzeichen sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen von dōTERRA Holdings, LLC.

Unterschrift