

日期 (月 / 日 / 年) :

簽收地點 (地址) :

買方取消權利 (請參閱第 2-3 頁)
退貨、換貨、取消與退款政策 (請參閱第 4-5 頁)

步驟 1 個人資料

經銷商姓名 :	地址 :	
城市 :	省份 :	郵遞區號 :
電郵 :	電話 :	
Nom du client :	地址 :	
城市 :	省份 :	郵遞區號 :
電郵 :	電話 :	

步驟 2 訂購資訊

數量	品項說明	單價	總金額 (加幣)

現金 ☐ 支票 ☐ 信用卡 ☐ VISA/MC/AMEX(請圈選一項) ☐

持卡人姓名 : _____

卡號 : _____

帳單郵遞區號 : _____ 卡號 : _____ 到期日 : _____

小計

運費

省銷售稅 (P.S.T.)

商品及服務稅 (G.S.T.)

統一銷售稅 (H.S.T.)

總計

交貨 / 完成日期 (月 / 日 / 年) :

備註 :

步驟 3 簽名

客戶簽名

經銷商簽名

付款條款

依本協議應支付之全額款項，應於簽署日期與上述指定交貨日期兩者中較晚者當日，或於該交貨日期當日或之前，支付予經銷商。付款方式由經銷商全權決定。

買方取消權利（請參閱第 2—3 頁）

您可自簽訂合約之日起，至收到合約副本後 10 日止，取消本合約。取消時無須說明理由。

若您未能於合約所載日期起 30 日內收到商品或服務，您可於合約日期起一年內取消本合約。若您在 30 日期限後接受交付，則喪失該權利。另有其他得以延長取消期限之理由。欲了解更多資訊，可聯絡您所在省 / 地區的消費者事務辦公室。

若您取消本合約，賣方須於 15 日內退還您的款項及任何以舊換新物品，或其現金價值。之後，您必須將商品退回。

若要取消，您必須依本合約所列地址提出取消通知。您必須以可證明已送達的方式提出通知，包括掛號郵件、電郵、傳真，或親自送達。

曼尼托巴省合約收件人：

Address for Notice:

a/s Nigel J. Thompson, Aikins MacAuley & Thorvaldson LLP
30e étage, 360, rue Main Winnipeg (Manitoba) R3C 4G1

新斯科細亞省合約收件人：

doTERRA Marketing Canada ULC
389 South 1300 West, Pleasant Grove, UT 84062

僅適用於卑詩省合約: 消費者取消權利

本合約適用《商業行為與消費者保護法》（Business Practices and Consumer Protection Act）。

您可自簽訂合約之日起，至收到合約副本後 10 日止，取消本合約。取消時無須說明理由。

若您未能於合約所載日期起 30 日內收到商品或服務，您可於合約日期起一年內取消本合約。若您在 30 日期限後接受交付，則喪失該權利。另有其他得以延長取消期限之理由。

若您取消本合約，賣方須於 15 日內退還您的款項及任何以舊換新物品，或其現金價值。之後，您必須將商品退回。

若要取消，您必須依本合約所列地址提出取消通知。您必須以可證明已送達的方式提出通知，包括掛號郵件、傳真，或親自送達。

若您以郵寄、傳真或電子郵件方式提出取消通知，只要您已於期限內寄出，賣方是否在期限內收到並不影響通知效力。

僅適用於安大略省合約: 您依據 2002 年《消費者保護法》所享有的權利

您可於收到書面合約副本之日起 10 日內的任何時間取消本協議。在這 10 日期間內，您無須向供應商說明取消理由。

若供應商未於本協議所載交貨日期後 30 日內完成交付，或未於本協議所載開始日期後 30 日內開始履行其義務，您可在交付或履行開始前的任何時間取消本協議。若 30 日期限屆滿後，您同意接受交付或授權開始履行，則喪失取消權利。

若本協議未載明交貨日期或開始日期，且供應商未於本協議成立後 30 日內交付或開始履行，您可在交付或履行開始前的任何時間取消本協議。若 30 日期限屆滿後，您同意接受交付或授權開始履行，則喪失取消權利。

此外，您還可基於其他理由取消本協議。您亦可能享有其他法律上的權利、義務與救濟。欲了解更多資訊，可聯絡消費者與商業服務部。

若要取消本協議，您必須依本協議所列地址，以可證明通知日期之方式，向供應商送達取消通知。若本協議未載明地址，請使用您所知、或安大略省政府、加拿大政府資料中所列之供應商地址。

若您取消本協議，供應商須於 15 日內退還您已支付的任何款項，並退還依以舊換新安排交付給您的所有商品（或退還等值的以舊換新金額）。

然而，若您在本協議成立後 10 日內主動向供應商要求提供商品或服務，並要求其開始交付或履行，則您在取消本協議後，供應商有權就您在下列較早日期之前所收到的商品與服務，取得合理補償：本協議成立後第 11 日，或您向供應商送達取消通知之日。惟可由供應商收回或退回之商品除外。

若供應商以書面要求收回您依本協議所取得的任何商品，您必須將商品退回供應商地址，或允許下列其中一方於您的地址取回商品：供應商本人，或供應商以書面指定之人。

取消後商品保管義務若您取消本協議，在下列情況之一發生前，您必須對已進入您持有範圍內的任何商品盡合理保管義務：

- 供應商已取回商品。
- 供應商已獲得合理機會取回商品，且自合約取消日起已過 21 日。
- 您已將商品退回。
- 供應商以書面指示您銷毀商品，且您已依其指示完成銷毀

退貨政策

在30天內退還產品。凡由健康倡導者於向 dōTERRA 購買後 30 日內退回之「當前可售」產品，dōTERRA 將退還 100% 購買價格，另加可由 dōTERRA 依法收回之 GST/HST 及 QST 或 PST（以下稱「可退還稅款」），但需扣除運費。對於非「當前可售」之產品（定義見下文），凡由健康倡導者於購買後 30 日內退回者，dōTERRA 將提供相當於 100% 購買價格（另加可退還稅款）的產品點數，或退還 90% 購買價格（另加可退還稅款），但需扣除運費。

在購買後三十一（31）天至九十（90）天期間退還產品。自購買日起 31 日至 90 日內，凡健康倡導者退回之當前可售產品，dōTERRA 將提供相當於 100% 購買價格的產品點數，或退還 90% 購買價格（另加可退還稅款），但需扣除運費。

在購買後九十一（91）天至一年期間退還產品。自購買日起 91 日至 12 個月內，凡健康倡導者退回之當前可售產品，dōTERRA 將提供相當於 90% 購買價格的產品點數，或退還 90% 購買價格（另加可退還稅款），但需扣除運費；不適用於限時優惠及已過期商品。

當前可售。在滿足以下所有因素的情況下，產品和促銷樣品應被視為當前可售：1) 它們未被開封且未被使用；2) 包裝和標籤未被修改或損壞；3) 產品及包裝所處的狀態使得以全價出售商品屬於業內商業上合理的行為；4) 產品尚未到期；以及5) 產品含有當前的dōTERRA標籤。如dōTERRA在購買前披露產品屬於不受退還政策限制的季節性、已停產、限期供應或特別促銷產品，則該等產品不應被視為當前可售。

破損或誤發產品的退還。若健康倡導者收到之產品為損壞狀態，或係錯誤寄送，dōTERRA 將予以更換。此類產品必須於收到後十五（15）天內退還。若可行，退回產品將以無損產品更換；若無法更換，dōTERRA 保留就交換產品金額發放點數的權利。

保留銷售訂單號碼的義務。 dōTERRA 不接受無發票上原始銷售訂單號碼的退還產品。退款時經要求必須向 dōTERRA 提供該號碼。

套裝退還。做為一套套裝或一整套產品的一部分的被購買的產品必須做為整套產品進行退還。

退款方案。 dōTERRA 得自行決定產品退貨可接受之退款方式，包括但不限於：dōTERRA 公司點數、產品點數、銀行支票、銀行轉帳或信用卡退款沖回等，如本文所述。為免疑義，除非退回之產品原本即以產品點數購買，或退貨之健康倡導

者明確要求以產品點數退款，否則 dōTERRA 不提供產品點數。實際退款形式將依當地市場之付款程序及原始付款方式而定。退款僅會退予原付款人。

退貨流程。如欲就退回之產品或銷售輔助工具取得退款，健康倡導者必須遵守下列程序：(A) 商品寄回 dōTERRA 前，必須先取得退貨核准。該核准須以電話或書面方式取得，且實際退貨包裹必須附上健康倡導者編號。(B) dōTERRA 將提供健康倡導者正確的退貨程序與退貨地址。所有退貨運費均由健康倡導者自行負擔。(C) 未經事先核准即退回至 dōTERRA 的產品或銷售輔助工具，不符合產品點數或退款資格，並將由健康倡導者自行負擔費用退回。(D) 若法律另有不同回購要求，部分司法管轄區之退貨 / 退款程序可能有所差異。適用法律可能會決定退款政策條款。(E) 對於在交貨時遭拒收並退回 dōTERRA 的包裹，dōTERRA 得收取 13.50 加幣之費用。

dōTERRA收回未賺取的獎金的權利。如產品被退還，dōTERRA有權收回基於已退還產品的出售且已經支付的獎金。dōTERRA可通過要求健康倡導者直接向dōTERRA付款的形式收回該等獎金，或者dōTERRA可從未來的獎金付款中扣除上述獎金金額。

個性化促銷樣品的退還。個性化促銷樣品不可退還或退款，但存在印刷錯誤的個性化促銷樣品除外。必須按照產品退還政策在三十 (30) 天內退還該等促銷樣品。

如有任何意見或疑問，請寄送至：

dōTERRA Marketing Canada ULC/dba dōTERRA Canada • 389 South 1300 West, Pleasant Grove, Utah 84062 USA
電話：(801) 615-7200 • 傳真：(801) 785-1476 • 電郵：canada@doterra.com