Estabeleça Expectativas

Às vezes, é somente quando nossas expectativas não são satisfeitas que percebemos que as tínhamos em primeiro lugar. Se você ou um de seus líderes formadores estiver frustrado, utilize os passos abaixo para facilitar uma comunicação aberta, resolver problemas e estabelecer expectativas futuras.

1 ESTEJA CIENTE & RECONHEÇA

- Por que estou chateado, desapontado ou frustrado?
- Qual era minha expectativa?
- Com quem ela estava associada?
- Eu comuniquei minhas expectativas de maneira efetiva?
- Consegui atingir minhas expectativas com comportamento e ações que as apoiassem?

2 IDENTIFIQUE AS FONTES

- Eu (ex. Eu não fiz o que disse que faria)
- Minha linha ascendente (ex. Não sinto que tenho apoio)
- Meus líderes de linha descendente (ex. Não fizeram o que disseram que fariam)
- Meus clientes (ex. Nunca fizerem outro pedido ou entraram no LRP e depois pararam de pedir)
- Minha empresa (ex. Problemas com o escritório virtual ou de inventário)
- Outros: _____
- Outros: _____

3 FAÇA UM INVENTÁRIO

- O que pode ser feito para mudar essas situações?
- Que expectativas podem ser ajustadas e melhor encaixadas no que é possível?
- O que eu posso fazer diferente? - reconhecer, planejar, preparar, delegar, etc.
- O que posso pedir a meu upline, meus líderes ou clientes para fazer diferente?
- O que é apropriado e razoável?
- Existem maneiras de evitar desapontamentos no futuro?

4 RESOLVA

- **Seja Proativo** – evite culpa, críticas, ressentimento ou desvio de responsabilidade
- **Comunique** – re-estabeleça expectativas e compromissos saudáveis
- **Reconheça** – encontre a causa e aprenda o que evitar no futuro
- **Identifique Falhas** – que atitudes precisam ser tomadas
- **Gerencie Expectativas** – certifique-se de fazer as coisas fluírem mais fácil

    1. Comunique seu desapontamento de maneira produtiva
    2. Assuma responsabilidade por suas próprias ações
    3. Prepare-se para ter êxito de agora em diante

O que você está aprendendo e o que vai fazer diferente como resultado? Procure dentro de você. Se escolher anotar seus pensamentos e sentimentos, você vai ter acessso a sentimentos mais profundos de poder e auto-descoberta.

© 2019 dōTERRA Holdings, LLC Todos os direitos reservados. Todas as palavras com símbolos de marca registrada são marcas registradas da dōTERRA Holdings, LLC.