

# Cómo los Extranjeros pueden Comprar Productos en Brasil

(Recomendamos leer todo el contenido de este documento antes de iniciar el proceso)

## Introducción

Las personas que vivan en países sudamericanos donde dōTERRA no tiene operaciones, pueden considerar a Brasil como una opción más conveniente para obtener los productos de dōTERRA de manera más rápida y sencilla. Esta guía describe los pasos que un titular de cuenta extranjero puede seguir *para comprar un producto de Brasil para enviarlo a una dirección brasileña*.

## PASO UNO

Obtener un CPF

### ¿Por qué necesita un CPF?

El sistema de pedidos de Brasil produce facturas (nota fiscal) que requiere un **Número de Registro Brasileño Individual de Contribuyente**, conocido como CPF. Un extranjero que viva fuera de Brasil puede registrarse y recibir un número de CPF.

El impuesto sobre las ventas está incluido en el precio de los productos de Brasil. dōTERRA Brasil remite los impuestos sobre las ventas en nombre de nuestros clientes. Esta es una práctica comercial común en Brasil.

### ¿Cómo obtener un número de CPF?

1. Presentar un documento de identificación válido:

Para obtener un CPF como extranjero que vive fuera de Brasil, deberá presentar un documento de identificación con foto válido emitido por el gobierno de su país, que puede ser una tarjeta de identidad local o un pasaporte que debe incluir su nombre completo, fecha de nacimiento y nacionalidad.

2. Complete el formulario en línea CPF:

a. En español: <http://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/ATCTA/CpfEstrangeiro/fcpfEsp.asp>

b. En portugués: <https://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/CPF/cpfEstrangeiro/Fcpf.asp>

c. En inglés: <http://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/ATCTA/CpfEstrangeiro/fcpfIng.asp>

3. Seleccione su país de origen en el menú desplegable y haga clic en "ENVIAR"

4. Rellene los espacios en blanco en el formulario como se indica en rojo a continuación.

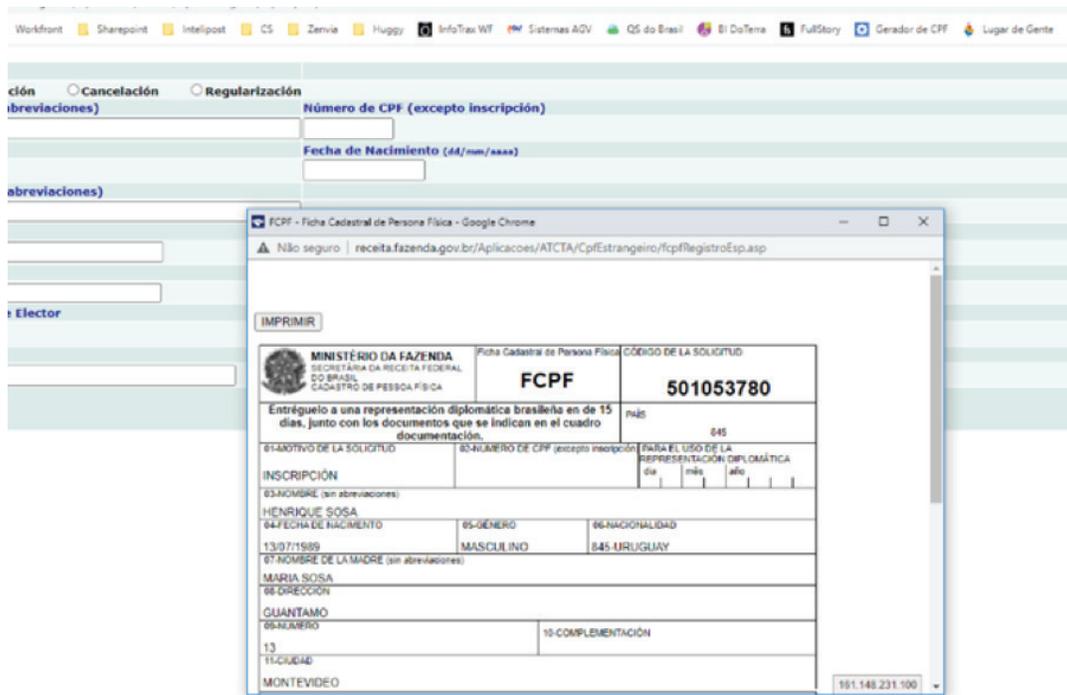
Las siguientes secciones **DEBEN DEJARSE EN BLANCO**: **Número de CPF** (dejar en blanco), **Votante** (dejar en blanco), **Fecha de salida** (fecha futura, ya no necesitará un CPF).

<b>Fill Reason</b>	
<input checked="" type="radio"/> <b>Registration</b> <input type="radio"/> <b>Change</b> <input type="radio"/> <b>Cancellation</b> <input type="radio"/> <b>Regularization</b>	
<b>Full Name (no abbreviations)</b>	<b>CPF Number (except registration)</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Sex</b>	<b>Birth Date (dd/mm/aaaa)</b>
<input checked="" type="radio"/> <b>Male</b> <input type="radio"/> <b>Female</b>	<input type="text"/>
<b>Mother's Name (no abbreviations)</b>	
<input type="text"/>	
<b>Address</b>	<b>Number   Complement</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<b>City</b>	<b>Nationality</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Voter</b>	<b>Phone Number</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Email</b>	<b>Date of Exit (dd/mm/aaaa)</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="SUBMIT"/>	

Las siguientes secciones **PUEDEN DEJARSE EN BLANCO**: **Número** (número de apartamento si se requiere), **Complemento** (información adicional de dirección).

5. Una vez terminado, haga clic en "Enviar"

- Después de hacer clic en "Enviar", posiblemente aparezca una pantalla, si pasa apenas haga clic en el link en azul que estará en dentro de la pantalla y serás direccionado a la página correcta de acuerdo a la imagen que sigue:



- Se abrirá el documento de registro con la información que acaba de proporcionar y con un código de servicio: este es su número de solicitud de registro de CPF. Verifique que su información sea correcta:
  - Si alguna información es incorrecta, ignore este documento y vuelva a iniciar el proceso.
  - Si toda la información es correcta, imprima este documento
  - Una vez que imprima este documento, se abrirá otra página para confirmar que se envió

- Después de imprimir el documento:

- Firmarlo
- Escanearlo, y
- Guardarlo en su dispositivo

MINISTÉRIO DA FAZENDA RECEITA FEDERAL DO BRASIL CADASTRO DE PESSOA FÍSICA		Ficha Cadastral de Pessoa Física	CÓDIGO ATENDIMENTO
FCPF		569688900	
Entregue este formulário e a documentação em uma representação diplomática brasileira em até 15 dias			
01-MOTIVO DO PREENCHIMENTO	02-Nº INSCRIÇÃO CPF (Exceção Inscrição)	PAÍS	
INSCRIÇÃO		169-COLOMBIA	
03-NOME COMPLETO (Sem abreviações)			
HENRY TOQUICA MAHECHA			
04-DATA NASCIMENTO	05-SEXO	06-NACIONALIDADE	
	MASCULINO	169-COLOMBIA	
07-NOME DA MÃE (Sem abreviações)			
08-LOGRADOURO			
CALLE 111			
09-NÚMERO	10-COMPLEMENTO		
5	60		
11-CIDADE			
BOGOTA			
12-TÍTULO ELEITORAL (Somente para residentes no Brasil, que se encontrem no exterior)			
13-TELEFONE		14-DATA SOLICITAÇÃO	
		09/11/2021	
15-EMAIL		16-DATA SAÍDA DO PAÍS	
HTOQUICA@DOTERRA.COM			
LOCALIDADE	ASSINATURA		
			
MINISTÉRIO DA FAZENDA RECEITA FEDERAL DO BRASIL CADASTRO DE PESSOA FÍSICA		Ficha Cadastral de Pessoa Física	CÓDIGO ATENDIMENTO
FCPF		569688900	
SOLICITAÇÃO PERANTE O CPF			
17-DATA SOLICITAÇÃO			
09/11/2021			
18-MOTIVO DO PREENCHIMENTO	19-Nº DE INSCRIÇÃO CPF (Exceção Inscrição)	PARA USO DA REPARTIÇÃO CARIMBO/ASSINATURA	
INSCRIÇÃO			





## PASO DOS

Inscríbese como miembro de dōTERRA y realiza su pedido

Antes de comenzar el proceso de inscripción, consulte con su líder de dōTERRA y considere los siguientes puntos. Le recomendamos que se inscriba con su domicilio en el país de GAC donde reside.

Si tiene la intención de inscribirse con su primer pedido en Brasil, siempre y cuando ya tenga un número de CPF, debe comunicarse con nuestro equipo de servicios al cliente de Brasil (consulte los números de contacto a continuación) ya que su pedido inicial es necesario para completar el proceso de inscripción.

Si ya está inscrito y tiene un número de CPF, podrá comprar los productos de Brasil llamando a nuestro equipo al cliente de Brasil (consulte los números de contacto a continuación).

Todos sus pedidos de Brasil deben ser entregados dentro de las fronteras de Brasil. La entrega puede realizarse de una de las siguientes maneras:

- A cualquier dirección de envío válida dentro de Brasil
- A un punto de recogida de Azul Cargo, como se muestra en el siguiente enlace:  
<https://1drv.ms/x/s!AlqOhaZvl2UFj22DbhPRYdiDmRiL?e=AylU1q>
- A un centro de productos de Brasil en Sao Paulo o Sao Luis para recogida gratuita

### Pagos de pedidos:

Los pedidos realizados en Brasil se cobrarán en **reales brasileños (R\$)** y deben pagarse con una Visa o una Mastercard.

- Confirme con su banco personal que su tarjeta está autorizada para pagar compras internacionales.
- Una vez realizado el pedido y entregado en la dirección brasileña de su elección, será su responsabilidad gestionar el proceso desde allí para recibir el pedido.

### Métodos de contacto de Servicios para Miembros de Brasil:

- El número de teléfono de servicio al cliente de dōTERRA en Brasil es: **+55-11-3197-5819**
- El número de Servicio al Cliente de WhatsApp de dōTERRA en Brasil es: **+55-11-4935-9368**  
*Puede iniciar un chat con un representante de servicio al cliente enviándonos un mensaje*

### IMPORTANTE

**Page en Cuotas** (pagos fraccionados/diferidos/parciales) **solo serán aplicables si su tarjeta de crédito ha sido emitida en Brasil.** Nuestro procesador de pagos brasileño no permite la opción de "pago a plazos" en tarjetas de crédito emitidas fuera de Brasil.

**Las comisiones** se depositarán en su AR (Cuentas por cobrar).

- Como titular de una cuenta GAC (Global Access), tiene derecho a abrir una cuenta Propay, a la que puede transferir sus comisiones. Para inscribirse en Propay, envíe una solicitud de inscripción a **propaygac@doterra.com** desde la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta de dōTERRA. (Por favor, mencione su ID de miembro).
- Como Brasil no está incluido entre los países atendidos por Propay, una cuenta dōTERRA brasileña no se beneficiará de los servicios de Propay.