

# dōTERRA® | EUROPE

## Наръчник по Политиките

РАЗДЕЛ 1: Въведение .....	2
РАЗДЕЛ 2: Дефиниции .....	2
РАЗДЕЛ 3: Етичен Кодекс .....	4
РАЗДЕЛ 4: Регистрация като Уелнес Консултант.....	5
РАЗДЕЛ 5: Закупуване на продукти .....	7
РАЗДЕЛ 6: Политика за връщане на продукти.....	8
РАЗДЕЛ 7: Задължения и ограничения при продажби на дребно.....	9
РАЗДЕЛ 8: Регистрация и спонсориране на Уелнес Консултанти .....	10
РАЗДЕЛ 9: Политика на разпределяне, смяна на линия и забрана за паралелно наемане и паралелно преместване .....	11
Раздел 10: Възнаграждения .....	13
РАЗДЕЛ 11: Продуктови Твърдения.....	21
РАЗДЕЛ 12: Реклама и използване на правата по интелектуалната собственост на Дружеството.....	22
РАЗДЕЛ 13: Политика за продажби в магазини на дребно, чрез обекти за услуги и търговски изложения .....	28
РАЗДЕЛ 14: Международна дейност .....	29
РАЗДЕЛ 15: Плащане на данъци.....	31
РАЗДЕЛ 16: Вреди при продуктова претенция .....	31
РАЗДЕЛ 17: Разрешено използване на информацията относно Уелнес Консултанта и защита на данните .....	31
РАЗДЕЛ 18: Ограничаване на отговорността.....	33
РАЗДЕЛ 19: Санкции.....	34
РАЗДЕЛ 20: Изменение на Договора .....	38
РАЗДЕЛ 21: Правоприемници и претенции .....	38
РАЗДЕЛ 22: Други .....	40

## РАЗДЕЛ 1: Въведение

Настоящият Наръчник по Политиките на dōTERRA® (Наръчникът по Политиките) е включен към и представлява неразделна част от Общите условия към Договора с Уелнес Консултант. Този Наръчник по Политиките, Договорът с Уелнес Консултанта и всяко Търговско Приложение съставляват целия договор („Договора“) между dōTERRA („Дружеството“) и Уелнес Консултанта („Уелнес Консултанта“). Този Договор или която и да е негова част може да бъде изменен от Дружеството в съответствие с разпоредбите на Договора с Уелнес Консултанта.

Неспазването от страна на Уелнес Консултанта на разпоредбите на настоящия Наръчник по Политиките или на който и да е друг документ, съставляващ Договора между Дружеството и Уелнес Консултанта, по преценка на Дружеството може да доведе до една или всички от следните последици: прекратяване на Договора на Уелнес Консултанта, загубване на правото да бъде Спонсор на други Уелнес Консултанти, загубване на правото да получава Бонус, загубване на официалните отличия от страна на Дружеството, както и преустановяване или прекратяване на други права и облаги.

- A. Мисия на dōTERRA като Дружество: dōTERRA е отдадена на това да споделя със света ползите от използването на етерични масла CPTG Certified Pure Tested Grade® (сертифициран чист тестван клас) с цел подобряване на качеството на живот. dōTERRA постига това, като:
1. Открива и разработва продукти, представляващи етерични масла от най-високо световно качество, посредством мрежа от високо образовани и опитни ботаници, химици, учени, занимаващи се с човешкото здраве, и специалисти по здравеопазване;
  2. Произвеждаме нашите продукти от етерични масла според най-високите стандарти за качество, чистота и сигурност в бранша;
  3. Разпространяваме нашите продукти чрез Уелнес Консултанти, които, работейки от вкъщи, представят, предават познания и продават продуктите на dōTERRA; и
  4. Предоставя възможности за всички, които се интересуват, да придобият познания по използването на CPTG Certified Pure Tested Grade етеричните масла за поддържането на здравословен начин на живот.
- B. Ценности на dōTERRA като Дружество: dōTERRA ще осъществява търговската си дейност по такъв начин, че да има положително въздействие върху всяко едно лице, клиент, консултант, служител, продавач или партньор, с когото влиза в контакт, като:
1. Осъществява търговската си дейност честно и почтено;
  2. Отнася се към всички хора с любезност и уважение;
  3. Влиза във взаимодействие с другите с грижа и внимание;
  4. Работи усърдно и управлява разумно своите ресурси;
  5. Подхранва вдъхновяваща среда за работа чрез настроение, създаващо усмивки, шеги и забава;
  6. Отдава благодарност за успеха и признание на другите; и като
  7. Проявява щедрост към онези от нашата общност и по света, които са в по-незавидно положение.

## РАЗДЕЛ 2: Дефиниции

**Активен:** Уелнес Консултант, закупил продукти на dōTERRA през последните дванадесет месеца.

**Годишна Такса за Подновяване:** Такса, която се изисква да бъде заплатена ежегодно на датата на регистриране на Уелнес Консултанта на Дружеството, за подновяване на неговите или нейните дистрибуторски права .

**Бонус:** Възнаграждение (понякога наричано „комисиони“), изплащано от Дружеството на Уелнес Консултанта, основаващо се на обема продукти, продадени от организацията на Уелнес Консултанта при изпълнение на изискванията на Плана за възнаграждения от Продажби, обяснен по-долу в Раздел 10.

**Търговско Приложение:** Допълнителен документ към Договора с Уелнес Консултант. Търговското Приложение трябва да се попълни и подпише при съдружие, дружество или друго правно образувание (виж Образование), кандидатстващо за Уелнес Консултант. Формата за Прехвърляне на Участие трябва да посочва всички лица, които са съдружници, акционери, представители, лицата, заемщи висши ръководни длъжности, бенефициенти, директори или членове на едно Образование.

**Дружество:** Дружество или „dōTERRA“ означава dōTERRA Global Limited или всеки друг правоприемник, дъщерно дружество или асоциирано предприятие независимо от географското си разположение.

**Дружествен Кредит:** Дружествен Кредит е вземане на Уелнес Консултанта. Дружественият Кредит може да бъде използван за закупуването на продукт или да бъде получено в брой (сравни с Продуктови Кредити).

**Консултант:** названието на първо ниво Уелнес Консултант в Плана за възнагражденията от продажби на Дружеството.

**Договор:** договарът между Уелнес Консултанта и Дружеството, състоящ се от настоящия Наръчник по Политиките и Договора с Уелнес Консултанта, заедно с всяко Търговско Приложение.

**Образование:** всяка форма на търговско образувание като дружество, съдружие или друга форма на търговска организация, законосъобразно формирана съгласно законите на юрисдикцията, под която е учредена или организирана.

**Клиент:** терминът „Клиент“ означава лице, което закупва продукти, но не участва в Плана за възнаграждения на dōTERRA, и включва Клиентите на Едро.

**Дистрибуторство:** терминът Дистрибуторство е друг термин за търговската дейност на Уелнес Консултанта съгласно договорните отношения на Уелнес Консултанта с Дружеството.

**Интелектуална Собственост на dōTERRA:** Интелектуална Собственост на dōTERRA означава цялата интелектуална собственост, която dōTERRA Holdings, LLC или асоциирано предприятие, твърди, че притежава, или твърди, че има право да притежава, включително, но не само марки, търговски наименования, марки за услуги, имена на домейни и защитеното от авторско право съдържание на техни публикации независимо дали е регистрирано в съответните държавни институции.

**Подлежаща Структура:** друг термин за Организация.

**Регистрация:** Регистрация е Уелнес Консултант, регистриран от Регистратор.

**Регистратор:** Регистратор е Уелнес Консултант, който прави Регистрация. Това означение дава възможност на Уелнес Консултанта да постигне Ранг и да получи Бонуси Бърз Старт съгласно Плана за възнаграждения от Продажби. Регистраторите също така разполагат с възможността да определят нов Спонсор на Уелнес Консултант в рамките на своята организация. Регистраторът може същевременно да бъде и Спонсор (сравни със Спонсор).

**Болнични заведения:** всяко болнично заведение, здравно-медицински център или център за лечение, дом за грижи, възстановителен център или подобна институция или място.

**Местен Пазар:** отделна държава или група държави, определени от Дружеството

**Програма Награди за Лоялност:** Програмата Награди за Лоялност (ПНЛ) представлява програма за поръчка на продукти, при която Уелнес Консултантът може да зададе автоматични ежемесечни доставки на продукти на dōTERRA и която може да даде право на Уелнес Консултанта да получи Продуктови Кредити и други придобивки съгласно Плана за Възнаграждения от Продажби (виж Раздел 10).

**Отворен Местен Пазар:** държава или географски район, писмено определени от Дружеството като официално открити за дейността на dōTERRA.

**Организация:** групата от Уелнес Консултанти и Клиенти, в пряката и подлежащата организационна структура на един Уелнес Консултант по спонсорска линия.

**Лице:** физическо лице, дружество, съдружие или друга форма на правно образувание.

**Наръчник по Политиките:** настоящият документ, който съставлява неразделна част от Договора.

**Продуктова Претенция:** Претенция, свързана с полезното действие и ефект на продуктите на dōTERRA. Продуктовите Претенции се регулират от законите и държавните институции по седалището и адреса на управление на dōTERRA, включително Food and Drug Administration и Federal Trade Commission или от аналогичните държавни институции в юрисдикцията на Уелнес Консултанта.

**Продуктови Кредити:** Продуктовите Кредити са незаменяеми срещу пари точки, които могат да бъдат използвани за закупуването на определени от Дружеството продукти. Продуктовите Кредити се предоставят като част от ПНЛ и по свободната преценка на Дружеството на заслужили Уелнес Консултанти. Личен Обем или Обем на Организацията не са свързани със замяната на Продуктови Кредити (сравни Дружествен Кредит).

**Рангове:** титли (нива), постигнати от и предоставени на Уелнес Консултантите съгласно структурата на Плана за Възнаграждения от Продажби на Дружеството, включващи: Консултант, Мениджър, Директор, Екзекутив, Елит, Премиер, Сребро, Злато, Платина, Диамант, Син Диамант, Президентски Диамант.

**Помощни Материали:** всеки материал, физически отпечатан или в електронна форма, използван при предлагането и продажбата на продукти на Дружеството, привличането на бъдещи Уелнес Консултанти или Клиенти или обучението на Уелнес Консултанти, които споменават Дружеството, продукти на Дружеството, Плана за Възнаграждения от Продажби или Интелектуалната Собственост на dōTERRA.

**Спонсор:** Уелнес Консултант, който има непосредствено под себе си в своята Организация с друг Уелнес Консултант (сравни с Регистратор).

**Уелнес Консултант (УК):** лице, което е независим съдоговорител, оправомощено от Дружеството да закупува и препродава продукти, да наема други Уелнес Консултанти и да получава Бонуси съгласно изискванията на Плана за Възнаграждения от Продажби. Правоотношението между Уелнес Консултанта и Дружеството се урежда от Договора. Повече от едно Лице може съвместно да бъдат включени в едно Дистрибуторство. В такъв случай „Уелнес Консултант“ се отнася до всички Лица заедно, въпреки че всяко Лице разполага солидарно с всички права на Уелнес Консултант и всяко Лице солидарно има задълженията на Уелнес Консултант.

**Договор с Уелнес Консултант:** попълненото заявление, в печатна или електронна форма, за кандидатстване за Уелнес Консултант с придружаващите го условия, които при приемането им от Дружеството стават част от Договора между Уелнес Консултанта и Дружеството.

**Клиент на Едро:** Клиент на Едро е Лице, което закупува продукти с отстъпка. Клиентът на Едро не получава Бонуси чрез Плана за Възнагражденията на dōTERRA и не участва в него по друг начин. Клиент на Едро може обаче да получава отстъпки за обем при закупени продукти чрез Програмата Награди за Лоялност на dōTERRA.

**Договор с Клиент на Едро:** попълненото заявление, в печатна или електронна форма, за кандидатстване за Клиент на Едро.

### РАЗДЕЛ 3: Етичен Кодекс

dōTERRA очаква и изисква от своите независими продавачи да се придържат към най-високите стандарти на етично поведение. От Уелнес Консултантите на dōTERRA се очаква да спазват следното етично поведение, когато представят и представляват Дружеството и неговите продукти. Нарушаването на правилата за поведение в този Наръчник по Политиките, включително Етичния Кодекс, може да доведе до предприемането на санкции от страна на Дружеството спрямо Уелнес Консултанта в зависимост от преценката на Дружеството за сериозността на нарушението. Следните критерии спомагат за установяването на стандарт за добро поведение в цялата организация на dōTERRA. Всички Уелнес Консултанти следва:

- A. Да се отнасят с уважение към всяко лице по време на дейността си, свързана с dōTERRA.
- B. Да се държат и да осъществяват търговските си дейности етично, морално, законосъобразно и без финансови злоупотреби. Уелнес Консултантите следва да не предприемат действия или поведение, които биха били неуважителни или излагащи за dōTERRA, нейните представителни органи, работници и служители, тях самите или за други Уелнес Консултанти;
- C. Да се въздържат да правят отрицателни или неуважителни изявления за други компании, техни служители или техни продукти.
- D. Да се въздържат да правят отрицателни или неуважителни изявления за други Уелнес Консултанти на dōTERRA.
- E. Да представят достоверно продуктите на dōTERRA. Да не правят никакви твърдения, че продуктите на dōTERRA могат да лекуват, третират или предотвратят която и да е болест, както и да не правят никакви диагностични, терапевтични, лечебни или преувеличени твърдения.
- F. Да подпомагат и подкрепят клиентите, за да може ползването на продуктите на dōTERRA от тяхна страна да бъде полезно и удовлетворяващо. Уелнес Консултантите следва да предоставят подходяща помощ и обучение на тези, които спонсорират и които са част от тяхната Организация.
- G. Правилно да представят и предоставят информация за Плана за Възнагражденията от Продажби на dōTERRA. Уелнес Консултантите не следва да използват техния собствен доход като показател за потенциалния успех на друг или да използват възнагражденията като маркетингови материали.
- H. Да спазват всички политики и процедури на dōTERRA, както са посочени в настоящия Наръчник по Политиките и в други документи от Договора, и измененията им в бъдеще.

#### РАЗДЕЛ 4: Регистрация като Уелнес Консултант

Връзката с Уелнес Консултанта е най-ценното за dōTERRA. За Дружеството е огромно удоволствие да обединява усилия с Уелнес Консултантите за представянето и предлагането на нашите подобряващи качеството на живота продукти, както и бизнес възможността..

- A. **Регистриране като Уелнес Консултант.** За да стане Уелнес Консултант на dōTERRA, всеки кандидат трябва:
  - 1. Да заплати невъзстановима сума за кандидатстване от €20.00 без ДДС, която покрива разходите на Дружеството да предостави на Уелнес Консултанта необходимите помощни материали и информация за продуктите и услугите, програмите на Дружеството, политиките и процедурите и свързаните с тях въпроси.
  - 2. Да подаде надлежно попълнен Договор с Уелнес Консултант.
  - 3. Да е на възраст над 18 години и да е дееспособен, за да сключи Договора.
- B. **Неправилни заявления.** Непълни, сгрешени или подправени заявления за Уелнес Консултант ще се считат за изначално невалидни.
- C. **Обвързващо действие на един член на дистрибуторството, заедно и по отделно.** Когато едно или повече Лица взимат участие в едно Дистрибуторство като съвместни заявители, те ще бъдат заедно и по отделно отговорни и всяко действие, съгласие или приемане от единия ще обвързва цялото Дистрибуторство.
- D. **Задължение за поддържане на точна информация.** За да спомогне Дружеството да разполага с най-актуалната информация, Уелнес Консултантите трябва да съобщават на Дружеството за промени по подадените форми и приложения. Предложения за промени, свързани с личната информация, следва да бъдат подавани с нов Договор с Уелнес Консултант или с Търговското Приложение с думата „Променен“, изписана най-отгоре. Всички страни в Дистрибуторството следва да подпишат изменения договор преди подаването му към Дружеството.



- Е. Търговско Приложение.** Образование може да стане Уелнес Консултант на dōTERRA като заедно с Търговското Приложение подаде копия, верни с оригиналите, на учредителните документи заедно с всички други свързани документи, които Дружеството може да поиска. Упълномощеният служител или представител ще подпише Договора с Уелнес Консултант. Приемането на Образование не може да бъде осъществено онлайн. Болничните заведения не могат да бъдат приемани без писмено разрешение от отделите, отговорни за спазване на нормативните изисквания, и правните отдели.
- Ф. Срок на Договора и подновяване на Договора.** Срокът на Договора е една година, считано от датата на подаването му до dōTERRA. Освен ако Уелнес Консултантът не уведоми Дружеството за намерението си да не го подновява или освен ако Договорът не е прекратен от Дружеството или Уелнес Консултанта, Договорът автоматично се подновява ежегодно на началната датата на всяка последваща година от сключването му. Уелнес Консултантът се съгласява да заплаща Годишната Такса за Подновяване на или преди годишната дата на приемане на заявлението. Уелнес Консултантът се съгласява и дава право на Дружеството автоматично да задължава кредитната му карта, посочена пред Дружеството, със сумата от €15 без ДДС ежегодно на годишната дата, за да подновява Договора с Дружеството. Уелнес Консултант, който на датата на подновяване няма Подлежаща Структура, се съгласява да бъде подновен като Клиент на Едро при условията, съдържащи се в Образец на Договор с Клиент на Едро. Дружеството може да избере да добави Годишната Такса за Подновяване към следващата заявка за продукти. Годишната такса за подновяване дава възможност на Дружеството да осигури на Уелнес Консултанта необходимите помощни материали и информация относно продуктите и услугите, програмите на Дружеството, политиките и процедурите и свързаните с тях въпроси. Годишната Такса за Подновяване също така покрива всички пощенски разходи на Дружеството.
- Г. Забрана за едновременни участия в Дистрибуторства.** Един Уелнес Консултант не може да има повече от едно участие или да бъде съвместен заявител в повече от едно Дистрибуторство или едновременно да бъде и Клиент на Едро. Участието включва, но не се ограничава до, всяко право на собственост; всякакви права по настоящи или бъдещи финансови или други ползи; права да закупува на цени на едро; правото на официално отличие; или други материални или нематериални ползи, свързани с Дистрибуторство или Клиент на Едро. Съпрузите в граждански брак трябва да бъдат част от едно и също Дистрибуторство и не могат да имат повече от едно Дистрибуторство или едновременно да имат участие като Клиент на Едро помежду си. Лице, което упражнява дейност като търговец, не може да има Дистрибуторство на името на търговеца и отделно Дистрибуторство или едновременно участие като Клиент на Едро на свое собствено име като нетърговец или на името на друг търговец. Изключение от това правило е Умножаващият Профил при Президентски Диамант. Виж Раздел 10.В.3.
- Н. Правоотношението между между Уелнес Консултанта като независим предприемач и Дружеството.** Уелнес Консултантът е независим предприемач, а не служител, представител, съдружник, законен представител или франчайзополучател на dōTERRA. Уелнес Консултантът няма право и няма да поема задължения, разходи или да отваря каквато и да е банкова сметка от името или за сметка на dōTERRA. Уелнес Консултантите имат право сами да определят работното си време, както и да контролират начина, по който, и средствата, с които упражняват дейността, свързана с dōTERRA, при спазване на условията, посочени в Договора. Уелнес Консултантите са самостоятелно отговорни за заплащането на разходите, които имат, включително, но не само, за път, храна, настаняване, секретар/ка, офис, телефонни сметки, включително за разговори с чужбина и други разходи. Уелнес Консултантите са лично отговорни за заплащането на всякакви данъци и задължения, изискуеми по закон, включително данък върху доходите, осигурителни вноски и правилното отчитане и плащане на ДДС върху продажбите и Бонусите, като ще водят надлежната изискуема документация, за да способстват за правилното определяне и заплащане на такива данъци и задължения. Уелнес Консултантите не са служители на Дружеството за данъчни или трудовоправни цели, като приемат и се съгласяват, че Дружеството не е отговорно за удържането и няма да удържа никакви данъци от Бонусите освен ако такова удържане не се изисква по закон. Уелнес Консултантите са обвързани от данъчното законодателство във връзка с начисляването и плащането на ДДС, както и с всички други данъчни задължения съгласно местното данъчно облагане и свързаните с него правила и процедури.

- I. **Признание от Дружеството.** Дружеството може по свой избор да изрази признание и отличи Уелнес Консултантите на избрани събития и в различни медии, включително на конференции и в списания. Отличията ще се основават на критерии и стандарти, които се определят и изменят във времето от Дружеството. Дружеството обичайно отличава Уелнес Консултанти с най-висок Ранг, постигнат през три от най-близките изминали дванадесет месеца, с изключение на постигането на Ранг за първи път.

## РАЗДЕЛ 5: Закупуване на продукти

- A. **Без задължение за покупка на продукти.** От едно Лице не се изисква закупуването на продукт, за да стане или продължи да бъде Уелнес Консултант или Клиент на dōTERRA.
- B. **Право на препродажба на продуктите на dōTERRA.** Уелнес Консултантите може да закупуват продукти на dōTERRA с цел препродажба.
- C. **Забрана за закупуване на продукти с единствена цел получаване на Бонуси.** Възможността, която dōTERRA предоставя, се основава на продажби на дребно към крайния клиент. Дружеството насърчава Уелнес Консултантите да закупуват само такива количества от продукти, които Уелнес Консултантът или неговото семейство лично ще консумира, ще използва като средство за подпомагане на продажбите или за препродажба към трети лица за тяхно крайно потребление. Закупуването на продукти единствено с цел получаването на Бонуси е забранено. Уелнес Консултантите нямат право да закупуват продукти в количества, които надхвърлят това, което нормално се очаква да бъде препродадено, използвано като средство за стимулиране на продажбите или потребено в рамките на разумен период от време. Дружеството си запазва правото да ограничи количеството покупки на Уелнес Консултант, ако по своя собствена преценка Дружеството вярва, че тези покупки са направени основно с цел получаването на Бонус вместо с цел потребление или препродажба. В допълнение, Дружеството си запазва правото да получи обратно изплатени Бонуси, ако открие, че Бонусите са били постигнати в резултат на продажби, които Дружеството счита за направени в нарушение на Договора.
- D. **Използване на кредитна карта.** Силно нежелателно е Уелнес Консултантите да използват собствените си кредитни карти за закупуването на продукти за друг Уелнес Консултант или за Клиент. На Уелнес Консултантите е забранено да използват собствените си кредитни карти за закупуването на продукти за друг Уелнес Консултант или за Клиент, които са регистрирани към Дружеството за по-малко от 30 дена. Уелнес Консултантите не могат да правят поръчки за продукти, използвайки чужда кредитна карта без писменото разрешение на притежателя на кредитната карта. В редките случаи, в които е нужно да се закупят продукти за друг Уелнес Консултант или Клиент, Дружеството трябва да получи писмено разрешение от Уелнес Консултанта или Клиента, за когото се заявяват продуктите. Ако при поискване от страна на Дружеството такова разрешение не бъде предоставено, това може да доведе до отмяна на продажбата, загубване на правото да се получат Бонуси от такава продажба и други санкционни действия, описани в Раздел 19.
- E. **Забрана за преупаковане.** Уелнес Консултантите не може да отпечатват свои етикети или да преупаковат продуктите на dōTERRA. Продуктите следва да бъдат продавани само в оригиналната им опаковка. Например Уелнес Консултант не може да препродава самостоятелни части от един комплект отделно от оригиналната опаковка на комплекта освен ако Дружеството не е определило цени на едро за самостоятелните части. По подобен начин Уелнес Консултантите не могат да рекламират използването на масла на dōTERRA като съставки за продукти, които не са на dōTERRA, като например компоненти на отделен продукт или съставки в хранителна рецепта, без писменото съгласие на Дружеството. Използването на името на dōTERRA от Уелнес Консултантите се регулира от Раздел 12 на този Наръчник на Политиките.
- F. **Такси за отказани плащания.** Уелнес Консултантите са отговорни да възстановят на Дружеството разходите по повторно предявяване на такси за получаването по друг начин на плащания от Уелнес Консултантите, които са върнати на Дружеството поради недостатъчна наличност на средства.

**РАЗДЕЛ 6: Политика за връщане на продукти****A. Връщане на продукти в рамките на 30 дена.**

1. dōTERRA ще възстанови сто процента (100%) от покупната цена (плюс приложимите данъци, ако са предплатени) на продукти в Текущо Предлагане, върнати от Уелнес Консултант или Клиент в рамките на тридесет (30) дена от доставката им от Дружеството. Уелнес Консултантите разполагат със същите права като клиентите на дребно да им бъде възстановено заплатеното в рамките на 30 дена, като пълните условия за такова възстановяване са посочени тук.
2. dōTERRA ще предостави Продуктов Кредит за сто процента (100%) от покупната цена (плюс приложимите данъци, ако са предплатени) или възстановяване на деветдесет процента (90%) от покупната цена (плюс приложимите данъци, ако са предплатени) за продукти, които не са в Текущо Предлагане (виж Раздел 6.D), върнати от Уелнес Консултант или Клиент в рамките на тридесет (30) дена от доставката им, като се приспадат транспортните разходи и изплатените Бонуси.

**B. Връщане между тридесет и един (31) и деветдесет (90) дена след покупка.** При връщане между тридесет и един (31) и деветдесет (90) дена от датата на покупка dōTERRA ще предостави Продуктов Кредит за сто процента (100%) или възстановяване на деветдесет процента (90%) от покупната цена (плюс приложимите данъци, ако са предплатени) за продукти в Текущо Предлагане, върнати от Уелнес Консултант или Клиент, като се приспадат транспортните разходи и изплатените Бонуси.

**C. Връщане между деветдесет и един (91) ден и една година след покупка.** При връщане между 91 ден и дванадесет (12) месеца от датата на покупка dōTERRA ще предостави Продуктов Кредит за деветдесет процента (90%) или възстановяване на деветдесет процента (90%) от покупната цена (плюс приложимите данъци, ако са предплатени) за продукти в Текущо Предлагане, върнати от Уелнес Консултант или Клиент, като се приспадат транспортните разходи и изплатените Бонуси (не се отнася за оферти, които важат за ограничен период от време, и за продукти с изтекъл срок на годност).

**D. Текущо Предлагане.** Продукти и Помощни Материали ще се считат, че са в „Текущо Предлагане“, ако всяко едно от следните условия е изпълнено: 1) не са използвани; 2) опаковката и етикетите не са променени или увредени; 3) продукти, които са били доставени запечатани или със защитна опаковка и които, ако се разпечатат или разопакат, не могат да бъдат препродадени поради причини, свързани със здравето и хигиената (например етерични масла), не са били отваряни, или разпечатвани, или разопаковани; 4) продуктът и опаковката са в състояние, което според нормалната търговска практика позволява продажба на пълна цена; 5) срокът на годност на продукта не е изтекъл; и 6) продуктът е с актуален етикет на dōTERRA. В допълнение към това за целите на Раздел 6.B и Раздел 6.C по-горе продуктите няма да се считат, че са в Текущо Предлагане, ако преди покупката Дружеството укаже, че продуктите са сезонни, с намалена цена, предлагани с оферти, които важат за ограничен период от време, или са специални промоционални продукти, необхванати от Политиката за Връщане на Продукти.

**E. Връщане на увредени или погрешно изпратени продукти.** dōTERRA ще замени или възстанови заплатеното за върнати продукти, ако са получени от Уелнес Консултанта или Клиента в увредено състояние или са изпратени погрешка. Такива продукти трябва да бъдат върнати в рамките на петнадесет (15) дена от получаването. Когато това е възможно, върнатите продукти ще бъдат заменени със здрави продукти. Ако обаче замената е невъзможна, Дружеството си запазва правото да възстанови платената сума за върнатите продукти.

**F. Задължение за съхраняване на номера на поръчката.** За да може Дружеството да възстанови съответните Бонуси и суми за върнати продукти, оригиналният номер на поръчката от фактурата трябва да бъде съхранен. Този номер трябва да бъде предоставен на Дружеството при отправяне на искане за възстановяване.



- G. Връщане на комплекти.** Продукти, закупени като част от комплект или пакет, трябва да бъдат върнати с целия комплект.
- H. Начини на възстановяване.** Формата на възстановяване ще се определя от платежните процедури на Местния Пазар и първоначалния начин на плащане. Възстановявания ще бъдат правени само на първоначалния платец.
- I. Процедури за връщане.** За възстановяване на сумата за върнати продукти или Помощни Материали, Уелнес Консултантът трябва да спазва следните процедури:
1. Следва да бъде получен номер за връщането, преди самото връщане на пратката към Дружеството. Този номер може да бъде получен или по телефона, или в писмена форма и върнатата пратка трябва да бъде съпроводена от идентификационния номер на Уелнес Консултанта.
  2. Дружеството ще предостави на Уелнес Консултанта точните процедури и местонахождения за връщането на продукти или Помощни Материали. Всички транспортни разходи по връщането трябва да бъдат заплатени от Уелнес Консултанта.
  3. Процедурата за връщане/възстановяване може да варира в юрисдикциите, в които законът налага различни изисквания за обратно изкупуване. Условието на политиката за възстановяване може да зависи от приложимото право. Процедурите на dōTERRA за връщане/възстановяване не засягат установените по закон права на Уелнес Консултанта.
- J. Право на Дружеството да получи обратно незаслужени Бонуси.** Бонусите се изплащат на Уелнес Консултантите за закупуването на продукти на Дружеството от страна на Клиентите или от членове на тяхната Подлежаща Структура. При връщането на продукти Дружеството има правото да получи обратно Бонусите, които са били заплатени въз основа на закупуването на върнатите продукти. Дружеството може да получи обратно тези Бонуси, като изиска от Уелнес Консултанта да ги заплати директно на Дружеството, или Дружеството може да удържи сумата за такива Бонуси от плащането на бъдещи Бонуси.
- K. Връщане на персонализираните Помощни Материали.** Персонализираните Помощни Материали не подлежат на връщане или възстановяване с изключение на персонализираните Помощни Материали, съдържащи печатни грешки. Такива Помощни Материали трябва да бъдат върнати в рамките на тридесет дена при спазване на Политиката за Връщане на Продукти.
- L. Обратно плащане по кредитна карта.** От Уелнес Консултантите се изисква да върнат продуктите, спазвайки политиките на Дружеството за замяна и връщане на продукти, вместо да прибягват до искане за възстановяване на сумите по кредитна карта. В случай на искане за възстановяване на сумите по кредитна карта, Дружеството има правото да получи обратно Бонусите, които са били изплатени въз основа на продукти, за които се иска възстановяване на сумата по кредитна карта.
- M. Обучение.** Ако Дружеството предостави обучение на Уелнес Консултанта за сметка на последния, след това Уелнес Консултантът може да изиска от Дружеството да му бъде възстановен този разход (намален със сумата на дневните разходи) в рамките на четиринадесет (14) дена от обучението, ако е останал недоволен от обучението.

## РАЗДЕЛ 7: Задължение и ограничения при продажбите на дребно

- A. Право на отказ.** Ако клиентите са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), в рамките на 14 дена, считано от доставката на продуктите, те имат право съгласно чл. 50 и сл. от ЗЗП да се откажат от договора за продажба с Уелнес Консултанта, без да посочват причина за това и (i) без да дължат обезщетение или неустойка; както и (ii) без да заплащат каквито и да са разходи с изключение на разходите, предвидени в чл. 54(3) и чл. 55 от ЗЗП. В такива случаи Уелнес Консултантът е задължен съгласно чл. 54 от ЗЗП да възстанови всички суми, получени от клиента, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дена от датата, на която Уелнес Консултантът е бил уведомен за решението на клиента да се откаже от

договора за продажба. Дружеството насърчава Уелнес Консултантите да уважават исканията за възстановяване на плащания или замяната на продукти дори и ако са направени след 14 дена от доставката. Дружеството подкрепя тази политика, чрез своята щедра Политика за Връщане Продукти, описана в Раздел 6.

- В. Задължение за издаване на касова бележка.** В случаите, в които това се изисква по закон, Уелнес Консултантът следва да издаде на клиента касова бележка в момента на продажбата.

## РАЗДЕЛ 8: Регистриране и спонсориране на Уелнес Консултанти

- А. Задължение за приемане на договорните задължения.** Преди да може да действа като Регистратор или Спонсор, Уелнес Консултантът трябва да отговаря на всички изисквания и да приеме всички отговорности, описани в Договора.
- В. Разпределяне.** Уелнес Консултантът може да препоръча Лица на Дружеството като кандидати за Уелнес Консултанти. Кандидат, който стане Уелнес Консултант, се разпределя в Организацията на Регистратора, посочен в Образец на Договора с Уелнес Консултант.
- С. Обучение и подпомагане на Организацията.** За да има успех като Регистратор или Спонсор, Уелнес Консултантът следва да поеме обучението и подпомагането на Уелнес Консултантите в неговата Организация. Уелнес Консултантът може да бъде успешен само чрез систематичната продажба на продукти на Дружеството към клиенти на дребно и чрез продажбата на продукти от други Уелнес Консултанти в неговата Организация.
- Д. Отворени Местни Пазари.** Уелнес Консултантът има право да регистрира или спонсорира други Уелнес Консултанти само в Отворени Местни Пазари. Виж Раздел 14.
- Е. Да станеш успешен Регистратор или Спонсор.** За да има успех като Регистратор или Спонсор и лидер, Уелнес Консултантът следва да изпълнява следните отговорности:
1. Да провежда редовни продажбени и организационни обучения, да дава напътствия и да подкрепя на Организацията си. Регистраторът или Спонсорът следва да поддържат контакт с всеки от своята Организация и да бъдат на разположение да отговарят на въпроси. Ако имате лидер с висок Ранг в Организацията си, общуването с лицата от организацията му/й следва да минава през този лидер;
  2. Да полага най-големи усилия, така че Уелнес Консултантите в неговата Организация правилно да разбират и спазват всички условия на Договора и приложимите национални и местни правила и закони;
  3. Да се намесва в споровете, които възникват между клиенти и Уелнес Консултанти от неговата Организация, като се опитва да разреши спора навременно и в приятелски дух;
  4. Да провежда обучения, за да осигури, че продажбите на продукти или срещите за представяне на бизнес възможностите, провеждани от Уелнес Консултантите от неговата Организация, се осъществяват в съответствие с Договора и приложимите правила и закони;
  5. Навременно да разрешава споровете между Уелнес Консултанта, други Уелнес Консултанти и Организацията на Уелнес Консултанта; и
  6. Да отговаря на съобщения в рамките на разумен период от време и да развива и запознава Уелнес Консултантите, които регистрира и спонсорира, с Политиките на Дружеството.
- Ф. Задължение за полагане на дължима грижа като Регистратор и Спонсор.** Регистраторите и Спонсорите имат отговорност и специално задължение за полагане на дължимата грижа, за да осигурят, че техните действия или бездействия няма да причинят или да доведат до загуба, вреда или излагане на някого от Организацията или Дружеството, като трябва своевременно да действат така, че да отстранят подобна загуба, вреда или излагане.

Към момента на регистрацията Регистраторите следва да осигурят, че всички, регистрирани от тях, да са информирани кой е техният Регистратор. Уелнес Консултантите не следва да оставят прехвърлянето на регистрацията на нов Уелнес Консултант на стоящите над тях или на друго лице.

- G. Преразпределение на цялата или част от Организацията.** Дружеството си запазва правото да премести или преразпредели една Организация или части от нея от Регистратори или Спонсори, които нарушават условията на настоящия Наръчник по Политиките или чието поведение, според преценката на Дружеството, е низко и неморално. Дружеството не е задължено да предприеме каквито и да са действия и тяхното забавяне или отлагане не означава отказ от права.

Примери за поведение, което е низко и неморално, може да включва, но не се ограничава до: нежелани сексуални намеци или съобщения, неизплащането на задължения, несъстоятелност, причиняване на телесна повреда, злонамереност или злоупотреба, кражба и намесване в семейни отношения.

Дружеството уведомява 30 дена предварително всеки Регистратор или Спонсор, чиято Организация се премества или преразпределя.

- H. Регистрация като Клиент на Едро.** Уелнес Консултантът може да представя клиенти на Дружеството, които да се регистрират като Клиенти на Едро. Клиентът на Едро не е част от търговската структура, но Уелнес Консултантът може да бъде възнаграден съгласно Плана за Възнагражденията за продукти, закупени от Клиент на Едро, представен от Уелнес Консултанта. Уелнес Консултантът следва да е наясно, че за да може да се регистрира като Клиент на Едро на dōTERRA, всеки Клиент на Едро трябва:

1. Да заплати невъзстановима сума за кандидатстване от €20.00 без ДДС
2. Да подаде до Дружеството надлежно попълнено Заявление за Клиент на Едро; и
3. Да е на законна възраст според мястото си на пребиваване и да е дееспособен да сключи Договора за Клиент на Едро.

Болничните заведения не могат да бъдат Клиенти на Едро без писмено разрешение от отделите, отговорни за спазване на нормативните изисквания, и правните отдели.

## РАЗДЕЛ 9: Политика на разпределяне, смяна на линия и забрана за паралелно наемане и паралелно преместване

- A. Първоначално разпределение.** Към момента на регистрация на нов Уелнес Консултант Регистраторът на новия Уелнес Консултант може да го разпредели навсякъде в своята Организация.

### **B. Промени в разпределението след регистрацията.**

1. На или до 10<sup>-ия</sup> ден от календарния месец, следващ регистрирането на нов Уелнес Консултант към Дружеството, Регистраторът може да премести новия Уелнес Консултант веднъж навсякъде в своята Организация (т.е. не и извън Организацията на Регистратора), при условие че получи одобрение от Дружеството.
2. След изтичането на горепосочения период от време Уелнес Консултантът е разпределен окончателно и Дружеството обикновено няма да одобри искания за преместване на Уелнес Консултанти другаде в една Организация:
  - a. Последващи промени в разпределението са рядкост и трябва да бъдат изрично писмено одобрени от Комитета по Изключенията в Дружеството;
  - b. Преди да разреши промяна в разпределението, Дружеството ще вземе предвид освен всички други фактори и следното:

- i. Дали Уелнес Консултантът, за когото се отнася преместването, не е бил активен през последните шест месеца (дванадесет месеца, ако е с Ранг Сребро или по-висок);
  - ii. Дали Уелнес Консултантът, за когото се отнася преместването, е получил писмено съгласие на Регистраторите, които са три нива над Уелнес Консултанта, и Спонсорите, които са седем нива над Уелнес Консултанта;
  - iii. Дали промяната ще доведе до повишаване в Ранг;
  - iv. Дали преместването ще доведе до промяна назад във времето по изплащанията на Бонуси;
  - v. Дали Уелнес Консултантът е нарушил Договора;
  - vi. Ефекта от промяната за Организацията; и
  - vii. Всички други факти, които са от значение.
- c. Носител на ранг Диамант или по-висок ранг, който лично регистрира нов Уелнес Консултант, който в рамките на три месеца от регистрацията си постигне ранг Премиер, ще има право да разпредели новия Регистриран навсякъде в своята първа линия или под всеки Уелнес Консултант между настоящия Спонсор и Регистриращия. Искането за това може да бъде направено, след като Регистраторът попълни формата за Преметстване на Премиер на или преди 10<sup>-ия</sup> ден от календарния месец, следващ месеца, в който Премиерът е получил заплащане като Премиер. Такова преместване може да бъде направено дори и преди това да е била извършвана промяна в разпределението след регистрацията. За целите на изчисляването на трите месеца от този параграф отброяването започва, когато новият Уелнес Консултант е станал спонсор на своя първи Уелнес Консултант. Ако новият Уелнес Консултант стане спонсор на своя първи Уелнес Консултант след 10<sup>-ия</sup> ден на календарен месец, тогава първият месец ще бъде последващият месец. Ако новият Уелнес Консултант стане спонсор на своя първи Уелнес Консултант преди 10<sup>-ия</sup> ден на месеца, първият месец ще бъде календарният месец на неговта регистрацията.
- C. Регистрация на предишен Клиент на Едро като Уелнес Консултант.** Уелнес Консултант може да регистрира Клиенти на Едро като Уелнес Консултанти. Когато един Клиент на Едро стане Уелнес Консултант, той престава да бъде Клиент на Едро. Регистраторът може да разпредели новия Уелнес Консултант, който е бил Клиент на Едро, на всяка позиция в своята Организация, ако новият Уелнес Консултант е регистрирал поне един Клиент на Едро или Уелнес Консултант с продажби от 100 ЛО, след като е станал Уелнес Консултант. Разпределението на новия Уелнес Консултант трябва да бъде завършено на или преди 10<sup>-ия</sup> ден от календарния месец, следваща датата, на която са били изпълнени изискванията, посочени в настоящия параграф.
- D. Прехвърляне на регистрацията.** Дружеството позволява Регистратор да промени регистрацията на Уелнес Консултант (Регистриран) веднъж след одобрение на Дружеството. Допълнителни промени по Регистрацията поради особени обстоятелства може да бъдат заявени и подлежат на одобрение от Комитета по Изключенията на Дружеството.

## **E. Забрана за Паралелно Вербуване и Паралелно Преместване**

1. **Паралелно Вербуване.** Действителното осъществяване на или опит за склоняване, регистриране, насърчаване или оказване на влияние по какъвто и да е начин, пряко или косвено (включително, но не само, чрез уебсайт) върху друг Уелнес Консултант на dōTERRA или Клиент да се запише или да участва в друга възможност за мрежови маркетинг. Това поведение представлява вербуване дори ако действията на Уелнес Консултанта са в отговор на запитване от друг Уелнес Консултант или Клиент.

2. **Паралелно Преместване.** Действителното осъществяване на или опит за склоняване, регистриране, насърчаване или оказване на влияние по какъвто и да е начин, пряко или косвено (включително, но не само, чрез уебсайт) върху регистрирането на физическо лице или правно образование, което вече има съществуващо Дистрибуторство с dōTERRA, в различна линия на спонсорство. Паралелното Преместване се отнася и до регистрацията на физическо лице или образование, което е имало Дистрибуторство с dōTERRA за последните шест месеца или в случай че това е Уелнес Консултант с ранг Сребро или по-висок – за последните дванадесет месеца.
3. **Забрана.** Паралелното Вербуване или Паралелното Преместване е забранено на Уелнес Консултантите. Забранено е използването на име на съпруг или роднина, търговски наименования, нерегистрирани наименования, под които се извършва дейност, фалшиви имена, дружества, съдружия, обединения, федерални идентификационни номера или фиктивни идентификационни номера за заобикалянето на настоящата политика.
4. **Обезпечителни мерки в полза на Дружеството.** Уелнес Консултантите приемат и се съгласяват, че Паралелното Вербуване и Паралелното Преместване представляват неприемливо и нежелано засягане на договорното правоотношение между Дружеството и неговите Дистрибутори, както и злоупотреба с имуществото и търговските тайни на Дружеството. Уелнес Консултантите освен това приемат и се съгласяват, че всяко нарушение на това правило ще нанесе непосредствена и непоправима вреда на Дружеството, че вредата за Дружеството надхвърля всяка полза, която Уелнес Консултантът може да извлече, и че като допълнение към всички други мерки, към които може да прибегне, Дружеството може да поиска от съда незабавна, временна, предварителна или постоянна обезпечителна мярка без предоставяне на гаранция и че подобна мярка може да обхваща период след прекратяването на това ограничение до една (1) година от датата на последното нарушение на тази разпоредба. Настоящото с нищо не отменя други права или мерки, с които Дружеството разполага във връзка с използването на неговата Конфиденциална Информация или което и да е друго нарушение на Договора. Освен това Уелнес Консултантите се съгласяват, че тяхното появяване, посочване или позволявайки тяхното име или образ да присъства или да бъде посочено в рекламни материали или такива за набиране или привличане от друго дружество, занимаващо се с директни продажби, представлява Паралелно Вербуване за период от една година след прекратяването на Договора,

## Раздел 10: Възнаграждения

Има два основни начина, по които Уелнес Консултант може да печели средства: (1) чрез надценки при продажба на дребно; и (2) чрез Бонуси (понякога наричани комисиони), заплащани въз основа на продажбите на продукти от Уелнес Консултанта и от други Уелнес Консултанти в неговата Организация.

**Надценки при продажба на дребно.** Уелнес Консултантите купуват продукти на dōTERRA от Дружеството по цени на едро за препродажба на клиенти, за ползване като помощни материали за продажби или за лично потребление. Дружеството препоръчва цени на дребно, като това са цените, на които препоръчва Уелнес Консултантите да препродават на клиентите; въпреки това, Уелнес Консултантите следва сами да определят собствените си препродажни цени.

**Бонуси.** Уелнес Консултантите могат също да печелят бонуси, базирани на общите продажби на продукти на Дружеството на всички пазари, на които Дружеството извършва дейност. Не всички продукти или промоции на Дружеството генерират бонуси. За всички продукти или промоции, които могат да генерират бонус, е посочена стойност в точки „Личен Обем“ (ЛО).

### А. Дефиниции

**Комисионна Поръчка:** Поръчка, за която са посочени точки Личен Обем, която е своевременно подадена и заплатена от Уелнес Консултант, Клиент на Едро или Клиент на Дребно.

**Дружествен Обем:** Дружественият Обем е общият размер на продажбите към всички Уелнес Консултанти, Клиенти на Едро и Клиенти на Дребно.



**Организация на Първа Линия:** Организация на Първа Линия е Организацията на Уелнес Консултант, състояща се от лично спонсорираните от него или от нея Уелнес Консултанти и неговите Клиенти.

**Обем на Местен Пазар:** Колективният Личен Обем на всички Уелнес Консултанти, които живеят в определен Местен Пазар. Обем на Местен Пазар е термин, използван за определяне на Бонуса на Основателя.

**Обем на Организацията (ОО):** Обемът на продажбите, измерен като сбор на Личния Обем на Уелнес Консултанта и на всички други Уелнес Консултанти, Клиенти на Едро и Клиенти на Дребно в Организацията на Уелнес Консултанта.

**Личен Обем (ЛО):** На всеки комисионен продукт, продаван от dōTERRA, е определена стойност в точки. Личният Обем на Уелнес Консултант представлява натрупаните точки от продукти, закупени от Уелнес Консултанта или продадени на неговите или нейните лично регистрирани Клиенти на Дребно в един календарен месец. Не всички продукти имат стойност ЛО. ЛО не включва продукти, закупени с Продуктов Кредит.

**Основен Бонус:** Общата сума на всички бонуси, плащани на Уелнес Консултант, с изключение на Бонуса Бърз Старт и Бонуса на Основателите. Основният Бонус включва следните бонуси: Бонус от Ниво (Uni-level), Бонус Силата на Тройката (Power of 3), Бонус от Фонд Премия за Изпълнение (Infinity Performance Pool) и Бонус от Фонд Диамант (Diamond Pool). Основният Бонус се изплаща ежемесечно.

**Квалифицирано Звено:** Квалифицирано звено е Регистриран, който придобива определен Ранг в рамките на Организация на Първа Линия на своя Регистратор. За целите на квалификацията за Ранг на Регистратора, всяко Квалифицирано Звено трябва да бъде в рамките на отделна Организация на Първа Линия на Регистратора.

**Квалифицирани ПНЛ Поръчки:** Квалифицираната ПНЛ Поръчка е единична ПНЛ поръчка за над 100 ЛО през квалификационния месец за спонсориран Уелнес Консултант или Клиент на Едро. Всички Квалифицирани ПНЛ Заявки трябва да бъдат платени с кредитна карта от името на притежателя на профила, посочен в профила, или в брой, и трябва да бъдат изпратени до основния адрес, посочен в профила. Върната Квалифицирана ПНЛ Заявка ще доведе до връщане на всеки бонус, който не е спечелен, но е изплатен преди това.

**Екип:** Термин, използван при Бонуса Силата на Тройката. Екипът включва Разпределящ Спонсор и тези Уелнес Консултанти, Клиенти на Едро и клиенти на дребно, които организационно са на първо ниво в Организацията на Разпределящия Спонсор.

**Обем на Екип (ОЕ):** Сбор от Личните Обеми на членовете на Екип. Термин, който се използва при Бонуса Силата на Тройката.

- V. **Бонуси:** Плащанията към Уелнес Консултантите са насочени към възнаграждаване постоянните усилия на всички - от новия Уелнес Консултант до дългогодишния професионален Уелнес Консултант. Бонусите на dōTERRA включват Бонус Продажба на Дребно, Бонус Бърз Старт, Бонус Силата на Тройката, Бонус от Ниво, Бонус от Фонд Добро Представяне, Бонус от Фонд Диаманти и Бонус Клуб на Основателите.

#### 1. Бонус Бърз Старт – бонус за Регистриращи.

**Общо описание.** Бонус Бърз Старт се изплаща всяка седмица за

всички Комисионни Поръчки, продадени през първите шестдесет (60) дни на нов Уелнес Консултант или на Клиент на Едро. Бонусът се изплаща на Регистраторите на първо, второ и трето ниво. Регистраторът на първо ниво получава двадесет (20) процента, Регистраторът на второ



Фигура 1

ниво получава десет (10) процента и Регистраторът на трето ниво получава пет (5) процента. Виж Фигура 1.

За да има право да получи Бонус Бърз Старт, всеки Регистратор трябва: (1) да има запазен шаблон в Програмата Награди за Лоялност (ПНЛ) за минимум 100 ЛО за месеца, и (2) да направи Квалифицирана ПНЛ Поръчка. Бонусите, които не са спечелени, не се преразпределят на висшестоящ Регистратор. Бонусът за предходната седмица (от понеделник до неделя) се изчислява и определя всяка седмица в сряда. Плащанията се правят ежеседмично. За тези поръчки не се изплаща Бонус от Ниво.

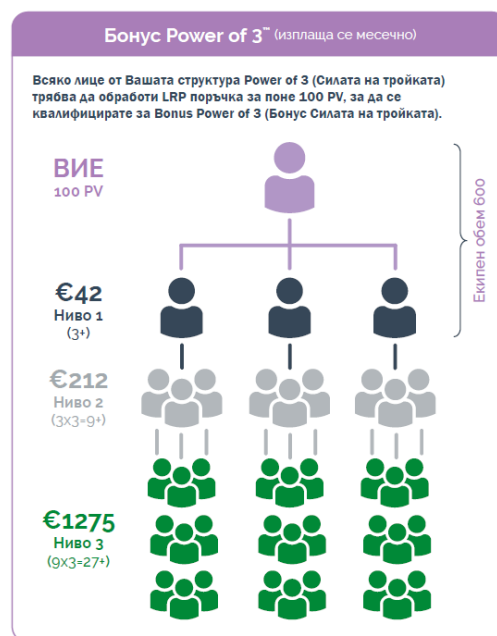
## 2. Бонус Силата на тройката – бонус за Спонсори

**Общо описание.** Бонус Силата на Тройката е месечен бонус, който се изплаща на Спонсорите и който може да бъде еквивалентът на €42, €212, или €1.275 евро. Всеки Спонсор с Квалифицирана ПНЛ Поръчка може да получи този бонус.

**€42 Бонус Силата на Тройката.** За да има право да получи €42 бонус, Уелнес Консултантът трябва да направи Квалифицирана ПНЛ Заявка. Уелнес Консултантът трябва още да има трима (3) лично спонсорирани Уелнес Консултанти или трима (3) лично регистрирани Клиенти на Едро с Квалифицирани ПНЛ Поръчки и Обем на Екипа (ОЕ) от минимум 600. Виж Фигура 2.

**€ 212 Бонус Силата на Тройката.** За да има право да получи € 212 бонус, Уелнес Консултантът трябва има право да се квалифицира за Бонуса от €42 . Тримата (3) лично спонсорирани Уелнес Консултанти или лично регистрирани Клиенти на Едро, които са му помогнали да получи Бонуса от €42 , трябва също да са се квалифицирали за Бонуса от €42 . Виж Фигура 2.

**€1275 Бонус Силата на Тройката.** За да има право да получи €1275 бонус, Уелнес Консултантът трябва да се квалифицира за Бонуса от € 212. Тримата (3) лично спонсорирани Уелнес Консултанти или лично регистрирани Клиенти на Едро, които са му помогнали да получи Бонуса от €212, трябва също да са се квалифицирали за Бонуса от €212. Виж Фигура 2.



Фигура 2

**Допълнителни Структури Силата на Тройката.** Уелнес Консултантите могат да имат много структури Силата на Тройката. Когато Уелнес Консултант завърши една структура Силата на Тройката за €1275, Уелнес Консултантът има право да получи плащане и за допълнителна структура. Лично спонсорирани Уелнес Консултанти и лично регистрираните Клиенти на Едро и обемите от продажби, взети предвид при изчисляване на бонуса за първата структура, не могат да квалифицират за бонус Спонсора в допълнителни структури.

## 3. Бонус от Ниво – Организационен бонус.

**Общо описание.** Бонусът от Ниво се изплаща на Уелнес Консултантите всеки месец. Бонусът от Ниво е базиран на месечния обем продажби на Организацията на Уелнес Консултанта. Конкретният Бонус от Ниво зависи от месечния Ранг, който Уелнес Консултантът е постигнал, и месечния Обем от продажби на Организацията на Уелнес Консултанта. Изискванията и Обемът на Организацията трябва да бъдат изпълнени всеки месец. Чрез компресия практически всички

бонуси от нива са изплащат на дистрибуторите. Продажби, за които се изплаща Бонус Бърз Старт, не се включват в обема за Бонус от Ниво. Виж Фигура 3.

**Достигане на Рангове.** Всеки Ранг има минимални изисквания за Личен Обем и Обем на Организацията. Например, Ранг Мениджър изисква 100 ЛО и 500 ОО. Всички Рангове, с изключение на Консултанта, изискват поръчка за минимум 100 ЛО.

**Рангове и Нива.** На Всеки Ранг съответстват брой организационни нива, от които Уелнес Консултантът може да получава бонус. Виж Фигура 3. Например, Ранг Екзекутив получава бонус от четири нива. Общо казано, с напредването в Ранг се получава бонус от по-дълбоки нива в Организацията, докато се достигне ниво Сребро. Всички рангове от Сребро до Президентски Диамант получават бонус от поне седем (7) нива.

**Процентът върху ОО, който се изплаща на Уелнес Консултанта, също се променя от ниво на ниво.** Както е отразено във Фигура 3, първото ниво дава право на два процента (2%) и процентът се увеличава през стъпките, докато достигне седем процента (7%) на седмото ниво. Бонусът за отделните нива на заплащане се кумулира, така че ранг Екзекутив ще получи два процента (2%) за първото ниво плюс три процента (3%) за второто ниво и по пет процента (5%) за трето и четвърто ниво.

**Квалифицирани Звена и Рангове.** За да достига определени Рангове, Уелнес Консултантът трябва да има Квалифицирани Звена в Организацията си на Първа Линия. Виж Фигура 3. Например, Уелнес Консултант, който желае да достигне Ранг Сребро, трябва да има трима (3) Квалифицирани Звена с Ранг Елит. Виж Фигура 3.

### Фигура 3

Бонус Unilevel (изплаща се месечно върху компресирания организационен обем)

Изплаща се за ранг	Консултант	Мениджър	Директор	Екзекутив	Елит	Премиер	Сребро	Злато	Платина	Диамант	Син Диамант	Президентски Диамант
Месечен ЛО	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Месечен ОО	*	500	1,000	2,000	3,000	5,000	*	*	*	*	*	*
Квалифициран и Звена (Leg5)	*	*	*	*	*	2	3	3	3	4	5	6
Изискване към Звено (Leg)						Екзекутив	Елит	Премиер	Сребро	Сребро	Злато	Платина
Ниво 1	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Ниво 2		3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Ниво 3			5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Ниво 4				5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Ниво 5					6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
Ниво 6						6%	6%	6%	6%	6%	6%	6%
Ниво 7							7%	7%	7%	7%	7%	7%
Динамична Компресия												

**Условия за Шесто и Седмо Ниво.** За да има право да получи бонуси или други плащания от шесто и седмо ниво, Уелнес Консултантът трябва да бъде 1) активен и 2) да е регистрирал поне едно (1) ново Лице в бизнеса през трите (3) месеца, предхождащи съответния месец.

**Компресия.** Планът за Възнаграждения от Продажби на dōTERRA увеличава до максимум плащанията към Уелнес Консултантите чрез Компресия. Когато Рангът на Уелнес Консултанта не му позволява да получи бонус от ниво, свързано с по-високи Рангове, бонусът се разпределя за плащане към висшестоящи Уелнес Консултанти от по-висок Ранг, които отговарят на условията за бонуса..

**Умножаващ Профил при Президентски Диамант.** На Президентските Диаманти е разрешено да създадат допълнителен профил директно под техния Президентски профил („ПД1”), който се нарича профил Множител 1 („М1”). Президентски Диаманти, които имат шест (6) солидни звена, могат да добавят нови звена към техния профил М1 и да получават допълнителен Бонус от Ниво за новия обем, който се генерира чрез този профил, което им позволява да достигнат до осем (8) нива под техния профил ПД1.

Профил М1 може да бъде създаден веднага щом лидерът достигне Ранг Президентски Диамант. М1 има право да получава Бонуси през всеки месец, в който ПД1 профилът получава плащания като Президентски Диамант, като използва своите собствени шест (6) звена Платина. Ако ПД1 профилът не изпълни условията за Ранг Президентски Диамант през даден месец, профил М1 също няма да има право на никакви Бонуси за този месец. Профил М1 сам по себе си не може да бъде едно от шестте квалифициращи звена на профила ПД1. Въпреки това, ако едно или повече от квалифициращите звена на профила ПД1 не достигне Ранг Платина в даден месец, профил ПД1 може все пак да получи плащане като Президентски Диамант, като използва един или повече от лично регистрираните звена Платина на профила М1, при условие че звеното на М1, а не профилът М1 има Ранг Платина. В този случай профил М1 няма да получи плащане, но профил ПД1 ще получи плащане.

След като веднъж е създаден профил М1, лидерът Президентски Диамант може да избере да премести някое от лично регистрираните си звена на първа линия към профила М1, докато звената не са достигнали Ранг Платина или по-висок. Звената не могат да бъдат слагани едно под друго, нито да бъдат реструктурирани, а се местят от първа линия на ПД1 към първа линия на М1 с тяхната съществуваща структура.

Когато самият профил М1 е достигнал Ранг Президентски Диамант, Дружеството ще разреши допълнителен „М2” профил като профил на първа линия на предходния профил М1 и така лидерът ще има три (3) профила, от които да получава приход за най-новия обем, който те създават, плюс възможността да получава приход от девет (9) нива под техния първоначален профил с Ранг Президентски Диамант. Този умножаващ ефект може да продължава, докато необходимите звена Платина отговарят на условията по-горе.

#### 4. Фондове Добро Представяне – лидерски бонус за изпълнение.

**Общо описание на Фондовете Добро Представяне.** Фондовете Добро представяне се разпределят и заплащат всеки месец на рангове Премиер и по-високи от него. Фондовете Добро Представяне представляват общо четири цяло и двадесет и пет стотни процента (4.25%) от Дружествения Обем – Фонд Набиране на Сила (Премия Empowerment) (1.25%), Лидерска Премия за Изпълнение (Leadership Performance Pool) (2%) и Диамантена Премия за Изпълнение (Diamond Performance Pool) (1%). Виж Фигура 4. Уелнес Консултант ще има право да получи плащания от тези фондове, когато изпълнява изискванията за Ранг за конкретен месец. Месеченият бонус за един дял е равен на съответния определен процент за фонда (1%, 1.25% или 2%), умножен по Дружествения Обем за същия месец, и разделен на броя дялове на всички Уелнес Консултанти, които са изпълнили условията за дял или дялове в този месец.

Фигура 4

#### 4.25% Фондове за изпълнение (изплащат се месечно въз основа на дружествения обем)

	Фонд „Премия Empowerment“			Фонд „Лидерска премия за изпълнение“			Фонд Фонд „Диамантена премия за изпълнение“		
	Премиер	Сребро	Злато	Сребро	Злато	Платина	Диамант	Син Диамант	Президентски Диамант
Брой дялове	1	1	2*	1	5	10	1	2	3
	1.25%			2%			1%		
	Премия Empowerment е ограничена до един дял на всеки покрил изискванията с ранг Премиер или Сребро, и до два дяла на всеки покрил изискванията с Ранг Злато.			С лидерската премия за изпълнение можете да спечелите допълнителни дялове за всеки нов лично от Вас регистриран с Ранг Елит. <sup>†</sup>			С диамантената премия за изпълнение можете да спечелите допълнителни дялове за всеки нов лично от Вас регистриран с Ранг Премиер. <sup>†</sup>		

\* Всеки с Ранг Злато има право да получи два допълнителни дяла във фонд „Лидерска премия за изпълнение“. За детайлите вижте Наръчника на Политиките на Дружеството.

<sup>†</sup> Трябва да достигна този ранг за първи път, неограничен брой дялове във фонд „Лидерска премия за изпълнение“ и във фонд „Диамантена премия за изпълнение“.

**Дялове във Фонд Премия Empowerment.** Уелнес Консултант, който е Ранг Премиер, Сребро или Злато и който продаде 100 ЛО или повече на нов Уелнес Консултант или Клиент на Едро за един месец, ще получи един дял във Фонда Премия Empowerment. Ранг Злато може да получи втори дял, ако продаде 100 ЛО или повече на допълнителен нов Уелнес Консултант или Клиент на Едро през същия месец. Дяловете не се кумулират от един ранг към следващия. Месеченият бонус за един дял е равен на съответния определен процент за фонда (1.25%), умножен по Дружествения Обем за същия месец, и разделен на броя дялове на всички Уелнес Консултанти, които са изпълнили условията за дял през този месец.

**Дялове във Фонд Лидерска премия за Изпълнение.** Всеки с ранг Сребро получава един (1) дял във Фонд Лидерска Премия за Изпълнение. Всеки с ранг Злато получава пет (5) дяла във Фонд Лидерска Премия за Изпълнение. Накрая, всеки с ранг Платина получава десет (10) дяла във фонда. Уелнес Консултантът може да получи допълнителни дялове за месеца, ако Уелнес Консултантът е Регистратор на лице, което за първи път достига ранг Елит. Дяловете не се кумулират от един ранг към следващия. Например, Уелнес Консултант, който от Сребро става Злато има право на пет (5) дяла, а не на един (1) дял за Сребро и на пет (5) дяла за Злато. Месеченият бонус за дял е равен на съответния определен процент за фонда (2%), умножен по Дружествения Обем за същия месец, и разделен на броя дялове на всички Уелнес Консултанти, които са изпълнили условията за дял или дялове в този месец.

**Дялове във Фонд Диамантена Премия за Изпълнение.** Всеки Диамант получава един (1) дял във Фонд Диамантена Премия за Изпълнение. Всеки Син Диамант получава два (2) дяла във фонда и всеки Президентски Диамант получава три (3) дяла във фонда. Уелнес Консултантът може да получи допълнителни дялове за месеца, ако Уелнес Консултантът е Регистратор на лице, което за първи път достига ранг Премиер. Дяловете не се кумулират от един ранг към следващия. Месеченият бонус за дял е равен на съответния определен процент за фонда (1%), умножен по Дружествения Обем за същия месец, и разделен на броя дялове на всички Уелнес Консултанти, които са изпълнили условията за дял или дялове в този месец.

#### 5. Бонус от Фондове Диамант – бонус, базиран на лидерско представяне.

**Общо описание на Фондове Диамант.** Фондовете Диамант са с подобен механизъм на Фондовете Добро представяне. Фондовете се разпределят и заплащат всеки месец. Бонусите от Диамантените Фондове се заплащат в допълнение на спечеления бонус от дяловете във Фонд Диамантена Премия за Изпълнение. Също както при Фондовете Добро Представяне, дялове не се кумулират от един ранг към следващия. Месечният бонус за дял е равен на определения процент за фонда, умножен по Дружествения Обем за същия месец, и разделен на броя дялове на всички Уелнес Консултанти, които са изпълнили условията за дял или дялове този месец. Виж Фигура 5.

Фигура 5

#### 3% Фондове Диамант (изплащат се месечно въз основа на дружествения обем)

	Фонд Диамант	Фонд Син Диамант	Фонд Президентски Диамант
Брой дялове	3	3	3
Дялове за рангове Син Диамант и Диамант: Спечелете допълнителни дялове за всеки лично регистриран с ранг Премиер. <sup>†</sup> Дялове за ранг Президентски Диамант: Спечелете допълнителни дялове за всеки лично записан с ранг Сребро. <sup>†</sup>	+1	+1	+1
	1%	1%	1%

<sup>\*</sup>Звената (Legs) трябва да бъдат лично от Вас регистрирани. <sup>†</sup>Трябва да достигат съответния ранг за първи път, неограничен брой дялове. За детайлите вижте Наръчника на Политиките на Дружеството.



**Дялове във Фондовете Диамант.** Всеки от Фондовете Премия за Диамант, Премия за Син Диамант и Премия за Президентски Диамант е равен на един процент (1%) от общия месечен Дружествен Обем. Всеки Уелнес Консултант, отговарящ на условията, получава три дяла от фонда за съответния Ранг на Уелнес Консултанта.

**Условия за Допълнителни Дялове във Фондовете Диамант:**

- 1. Фонд Президентски Диамант.** Всеки Президентски Диамант ще получи еднократен дял във Фонда Президентски Диамант, когато друг Уелнес Консултант, регистриран лично от Президентския Диамант, за първи път достигне Ранг Сребро.
  - 2. Фонд Син Диамант и Диамант.** Всеки Диамант или Син Диамант ще получи еднократен дял във Фонда Диамант или Фонда Син Диамант, когато друг Уелнес Консултант, лично регистриран от Диаманта или Синия Диамант, за първи път достигне Ранг Премиер.
- 6. Бонус на Основателя** – бонус, базиран на развитие на пазар.

**Общо описание.** Като поощрение за Уелнес Консултантите, които извършват дейност на нови Местни Пазари, dōTERRA предлага Бонус на Основателите, базиран на развитието на пазар. Бонусът се заплаща ежегодно. Основател е един от предварително определен брой Уелнес Консултанти на Местен Пазар, който е сред първите, които постигат и продължават да поддържат определени изисквания, установени от Дружеството за този пазар. Основателят получава с другите Основатели бонус, базиран на определен процент от Обема на Местния Пазар.

**Условие.** Условията за всеки пазар се публикуват в специална секция от менюто с пособия на dōTERRA.com. Всеки квалификационен период ще бъде дванадесет (12) месеца освен ако не бъде посочено друго. След като достигне позицията Основател, за да я запази, Уелнес Консултантът трябва всяка година да покрива предварително определените за този дванадесет (12) – месечен период условия. Дружеството ще публикува уведомление за промяна в условията преди началото на следващ квалификационен период..

В случай че Основател не успее да покрие изискванията или по друг начин загуби позицията, тя вече няма да е достъпна за Основателя или за друг Уелнес Консултант и престава да съществува. Позицията на Основател е изключителна и единствено за Уелнес Консултантита, който първоначално изпълни условията. Позицията не може да се предава, прехвърля, дарява или продава на друг уелнес консултант или лице. Не за всеки пазар ще бъде предложена такава позиция.

**7. Програма Награди за Лоялност**

**Общо описание.** Уелнес Консултант и Клиент на Едро могат да си гарантират получаването на ежемесечни доставки на продукти на dōTERRA, като се запишат в Програмата Награди за Лоялност (ПНЛ) след първия месец от тяхната регистрация. ПНЛ елиминира неудобството ръчно да се подават поръчки всеки месец.

**Спечелване на Продуктови Кредити.** Ако ПНЛ Поръчката на Уелнес Консултант или Клиент на Едро е поне 50 ЛО всеки месец, Уелнес Консултантът или Клиентът на Едро има право да получава Продуктови Кредити всеки месец.

**Замяна на Продуктови Кредити.** След като Уелнес Консултант или Клиент на Едро е бил участник в ПНЛ за 60 дни, той може да заменя Продуктови Кредити за продукти с пълна стойност ЛО. ПНЛ Продуктови Кредити могат да се заменят в рамките на 12 месеца след датата на издаването им, след което губят валидност. Кредитите могат да бъдат използвани срещу такса за замяна от €2 чрез обаждане на +35 924917289 или изпращане на имейл до [bulgaria@doterra.com](mailto:bulgaria@doterra.com). Продуктите, получени срещу ПНЛ Кредити, не са за препродажба, нито могат да бъдат връщани. Поръчки за замяна на продуктови кредити нямат ЛО и не могат да бъдат комбинирани с други поръчки за продукти. Продуктовите Кредити не могат да бъдат заменени срещу пари и не могат да бъдат прехвърляни. Всички Продуктови Кредити се губят, ако се прекрати участието в ПНЛ

Програмата. Първа ПНЛ поръчка може да се откаже само чрез обаждане до Дружеството. Всяка следваща ПНЛ заявка може да се отмени онлайн.

**Действия от името на друг.** Уелнес Консултант не може да направи ПНЛ поръчка от името на друг участващ Уелнес Консултант или Клиент без представено на Дружеството писмено разрешение от участващия Уелнес Консултант или Клиент, преди подаването на поръчката. Такава поръчка трябва да бъде платена от участващия Уелнес Консултант или Клиент и трябва да бъде доставена на основния адрес в профила на участника.

## 8. Специални или промоционални Бонуси или награди

От време на време на Уелнес Консултантите и Клиентите се предлагат специални бонуси или промоции. Продуктите, предлагани по този начин, могат да имат или да нямат стойност за ЛО и е възможно да не квалифицират Уелнес Консултанта за други бонуси, свързани с поръчката на тези продукти. Детайлите относно всякакво такова предложение ще бъдат достъпни на dōTERRA.com.

## 9. Общи и други разпоредби относно възнагражденията

**За регистриране на друг не се полага възнаграждение.** Докато Уелнес Консултантите получават възнаграждение за продажби на продукти, те не получават възнаграждение за регистриране или спонсориране на друг Уелнес Консултант.

**Без гарантирани възнаграждения.** Както и при други възможности за продажба, сумите, които печелят Уелнес Консултантите, се различават чувствително. Разходите да станете Уелнес Консултант са много ниски.

Хората стават Уелнес Консултанти по различни причини. Повечето от тези, които желаят просто да се наслаждават на продуктите на Дружеството на цени на едро, ще се регистрират като Клиенти на Едро, но могат да се регистрират и като Уелнес Консултанти. Някои се присъединяват към бизнеса, за да подобрят уменията си или да изпитат управлението на свой собствен бизнес. Други стават Уелнес Консултанти, но поради различни причини никога не закупуват продукти от Дружеството. В резултат на това, много Уелнес Консултанти никога не изпълняват квалификациите за да получат бонуси. На Уелнес Консултантите нито се гарантира конкретен доход, нито някакво ниво на печалба или успех. Печалбата и успехът на Уелнес Консултант може да се постигне само чрез успешната продажба на продукти и чрез продажбите на други Уелнес Консултанти в рамките на Организацията на Уелнес Консултанта. Целият успех се базира основно на усилията на всеки Уелнес Консултант.

**Усилие.** За да се генерира смислен доход като Уелнес Консултант, се изискват значително време, усилие и отдаденост. Това е не е програма за бързо забогатяване. Няма гаранции за финансов успех.

**Включване в период за Бонус.** Едно Лице трябва да стане Уелнес Консултант най-късно до последния ден на бонус периода, за да бъде включено в изчисленията за бонусите и квалификациите за този период. Продажбите на продукти трябва да са завършени и плащането да е получено до последния ден на бонус периода, за да бъде платен бонус или да се вземат предвид при квалификацията за Ранг за този период.

**Предпоставки за плащане на Бонус.** Уелнес Консултантите могат да получат бонус само ако изпълняват всички изисквания на Плана за Възнагражденията от Продажби на dōTERRA и не са в неизпълнение на съществено задължение по настоящия Договор.

**Плащане на Бонус.** Бонус се заплаща на основния регистриран в Образеца на Договор с Уелнес Консултант.

Концентрирани звена. В случай че обемът на едно звено в Организацията на Уелнес Консултант надвишава осемдесет процента (80%) от целия Обем на Организацията на Уелнес Консултанта, общият Бонус от Ниво на Уелнес Консултанта не може да надвишава еквивалента в евро на

2,000 USD, ако Уелнес Консултантът е с Ранг Елит; \$5,000 USD, ако Уелнес Консултантът е с Ранг Премиер; \$11,000 USD, ако Уелнес Консултантът е с Ранг Сребро; \$18,000 USD, ако Уелнес Консултантът е с Ранг Злато. След като веднъж достигне Ранг Платина, няма ограничения на Бонуса от Ниво.

**Замяна на Дружествен Кредит.** Ако е издаден Дружествен Кредит за продукти, които са поръчани, но не са налични този месец, Личният Обем за такива продукти ще се включи в изчисленията за Бонус и квалификация за Ранг в месеца, в който кредитът бъде използван.

**Задължение за съхранение на документи.** Всеки Уелнес Консултант, който получава бонус, се съгласява да съхранява документация в съответствие с приложимото българско законодателство. Уелнес Консултантът се съгласява да предоставя на Дружеството достъп до тази документация при поискване от Дружеството. Неизпълнението представлява неизпълнение на Договора и дава право на Дружеството да изиска възстановяването на бонусите, изплатени за поръчките в месеца, за който не е съхранява документация за продажбите на дребно.

**Връщане на Бонуси.** В допълнение на всякакви права на връщане на изплатени бонуси, предвидени в Договора, Дружеството запазва право да получи обратно всякакви бонуси, платени на Уелнес Консултант за продукти:

1. Върнати съгласно Политиката за Връщане на Дружеството;
2. Върнати на Дружеството съгласно всякакво приложимо право;
3. Върнати във връзка с неправомерно поведение на Уелнес Консултант, включително, но не само, неразрешени или подвеждащи декларации относно оферта или продажбата на всякакъв продукт или възможността, свързана с Плана за Възнаграждения от Продажби на dōTERRA; или
4. Закупени в количество, което необосновано надвишава това, което може да се очаква да бъде препродадено и/или използвано в разумен период от време.

**Възстановяване на Бонуси, Подлежащи на Връщане.** При възстановяването на Бонуси, Подлежащи на Връщане, както е предвидено в настоящия раздел, Дружеството по своя изключителна преценка може да изисква директното възстановяване на бонуса от засегнатия Уелнес Консултант или да прихване връщането срещу настоящи или бъдещи бонуси.

**Такси за върнато плащане на Бонус.** Понякога Уелнес Консултант може да поиска от Дружеството да преиздаде изгубено плащане на бонус. Дружеството може да начисли такса за преиздаване на плащане. Също така, Дружеството по своя изключителна преценка може да поиска от издаващата финансова институция да спре плащането по оригиналния начин на плащане, а Уелнес Консултантът трябва да плати на Дружеството таксата за спиране на плащането.

**Ефект от промените в разпределението.** Промените в разпределението, извършени в съответствие с Раздел 9, може да се отразят върху времето за изплащане на Бонуси.

## РАЗДЕЛ 11: Продуктови Твърдения

- А. Административни изисквания към продуктите.** Продуктите се регулират в зависимост от начина, по който законът ги класифицира, като например храни, хранителни добавки или козметични продукти, като компетентният регулаторен орган зависи от естеството на продукта.
- В. Изисквания към рекламата.** По подобен начин, рекламата на продуктите се регулира в зависимост от естеството на продукта. Важно е продукт, който е класифициран за употреба по един начин, да не бъде рекламиран по друг начин; например продукт, който е предназначен за употреба като хранителна добавка, не може да бъде рекламиран или предлаган на пазара като лекарствен продукт, използван за лечението и предотвратяването на дадено заболяване. Освен това регулаторният орган изисква представянето на бизнес възможността, включително твърденията за

доходност, да бъдат достоверни и неподвеждащи, което означава, че твърдения за възможността да се постигне охолоен начин на живот, получаването на доходи съпоставими с определен кариерен пост или на значителни доходи са подвеждащи, ако участниците обикновено не постигат подобни резултати.

- C. **Допустими твърдения.** Продуктите на dōTERRA не са лекарствени продукти. Не могат да бъдат правени никакви медицински твърдения за продуктите на dōTERRA, и продуктите на dōTERRA по никакъв начин не могат да бъдат представяни като притежаващи лекарствени свойства. Уелнес Консултант може да представя продуктите на dōTERRA като безопасни за използване според предписаното на етикета и че са:
1. Специално създадени, за да подкрепят доброто здраве / поддържането на здравословен начин на живот; и/или
  2. Предназначени да подобрят личния външен вид.
- D. **Без лечебни и медицински твърдения.** Уелнес Консултант не може да прави каквито и да са медицински твърдения за който и да е продукт, нито конкретно да предписва или да представя който и да е продукт като подходящ за което и да е конкретно заболяване, тъй като подобно представяне предполага, че продуктите са лекарства, а не хранителни добавки или козметични продукти. В никакъв случай тези продукти не следва да се свързват с лекарствени продукти, предписани за лечението на конкретни заболявания, или с това, че такива продукти облекчават симптомите на болести или предпазват от болести или смущения в здравето. Въпреки че Дружеството полага всички усилия, за да спазва изцяло сложните и периодично променящи се регулаторни изисквания, никой Уелнес Консултант не следва да заявява или заключава, че който и да е продукт е одобрен от който и да е държавен или регулаторен орган.
- E. **Разкриване на информация.** Когато представя продуктите на dōTERRA, Уелнес Консултантът трябва да разкрие факта, че той е Уелнес Консултант на dōTERRA, който получава Бонуси от Дружеството.

## РАЗДЕЛ 12: Реклама и използване на правата на Интелектуална Собственост на Дружеството

- A. **Интелектуална Собственост на dōTERRA.** Интелектуалната Собственост на dōTERRA, включително нейните марки, марки за услуга, търговски наименования, външния вид на продуктите и опаковките и съдържанието на нейните публикации, представляват ценни активи. Като използват Интелектуалната Собственост на dōTERRA, Уелнес Консултантите се съгласяват и признават, че съществува голяма стойност и положителна репутация, свързани с Интелектуалната Собственост на dōTERRA, и признават, че Дружеството има всички права върху тази собственост и съпътстващата я положителна репутация принадлежи изключително на Дружеството. Освен това Уелнес Консултантите признават и че Интелектуалната Собственост на dōTERRA е придобила отличителност в представата на широката публика и се разпознава като марка за специфични стоки от един единствен източник. Интелектуалната собственост е защитена от националното и международното законодателства и от други имуществени права. Тези права са защитени във всякакви форми, включително с оглед медиите и технологиите, съществуващи в момента или разработвани в бъдеще.

Съдържанието на Одобренията от Дружеството Помощни Материали и неговия официален уебсайт, включително текстът, графичните изображения, логата, аудио клиповете, музиката и текстът към нея, видео съдържанието, снимките, софтуерът и друга информация, принадлежат на dōTERRA и/или нейните асоциирани предприятия или партньори или са отстъпени на dōTERRA за използване от трети страни. Тъй като dōTERRA не притежава цялото Съдържание, dōTERRA не отстъпва на Уелнес Консултанта използването на това, чиито права не притежава. Съответно при използване на Съдържанието и Интелектуалната Собственост на dōTERRA Уелнес Консултантите се съгласяват да използват единствено Позволеното Съдържание, както е изрично дефинирано и отстъпено тук.

**В. Дефиниции.**

1. **Облекло:** Облеклото включва тениски, шапки и други артикули за обличане.
2. **Позволено Съдържание:** Позволено Съдържание означава единствено Съдържанието, състоящо се от Брошури, Флайери, Изображения, Презентации или Видео, които са посочени или публикувани в раздела <http://doterraeveryday.eu/training/>, свързано с Местния Пазар, на който Уелнес Консултантът предлага продуктите или наема други Уелнес Консултанти.
3. **Кино Медиа:** Канали, които са на живо или на запис, чрез които се разпространяват новини, забавни програми, образователни програми, данни или рекламни съобщения, включително предавания за широката или конкретно определена публика, като телевизия, радио, филми и аудио- или видео-съдържания. Кино Медиа не включва Компютърно и Телефонно Базираната Медиа.
4. **Одобрени от Дружеството Помощни Материали:** маркетингови материали, одобрени за използване на конкретен Местен Пазар, определен писмено от Дружеството.
5. **Произведени от Дружеството Помощни Материали:** Произведени от Дружеството Помощни Материали означава маркетингови материали, създадени и разпространявани от Дружеството за използване в конкретен Местен Пазар, определен писмено от Дружеството
6. **Компютърно и Телефонно Базирана Медиа:** предаването или изобразяването на което и да е Съдържание по имейл, статични уебсайтове или Социална Медиа; и предавания и изобразяване чрез телефон или смартфон.
7. **Съдържание:** Съдържание означава всякакви текст, графични изображения, лога, аудио клипове, видео съдържание, снимки, софтуер или Интелектуалната Собственост на dōTERRA, която се намира в Произведени от Дружеството Помощни Материали и на <http://doterraeveryday.eu/training/>.
8. **Интелектуална Собственост на dōTERRA:** цялата интелектуална собственост, която dōTERRA Holdings, LLC или асоциирано предприятие твърди, че притежава, или твърди, че има право да притежава, включително, но не само марки, търговски наименования, марки за услуги, имена на домейни и защитеното от авторско право съдържание на нейните публикации независимо дали е регистрирано в съответните държавни институции или не.
9. **Насоки за Конкретна Медиа:** Насоките за Конкретна Медиа са насоките за конкретен Местен Пазар, които определят правилата за използване на Позволено Съдържание за определен формат. Насоките за Конкретна Медиа трябва да бъдат спазвани и са публикувани на <http://www.doterratools.com>.
10. **Стока:** всеки артикул, който е носител на Интелектуална Собственост на dōTERRA, който не е Облекло, Кино Медиа, Одобрени от Дружеството Помощни Материали, Произведени от Дружеството Помощни Материали, Компютърно или Телефонно Базирана Медиа.
11. **Помощни Материали:** всеки материал, физически отпечатан или в електронна форма, използван при предлагането и продажбата на продукти на Дружеството, привличането на бъдещи Уелнес Консултанти или Клиенти или обучението на Уелнес Консултанти, който споменава Дружеството, продукти на Дружеството, Плана за Възнаграждения от Продажби или Интелектуалната Собственост на dōTERRA.
12. **Социална Медиа:** използването на уеб-базиран и мобилни технологии, за да се превърне комуникацията в интерактивен диалог.

**С. Позволен Използвания.**

1. При спазване на Условието на Използване на Уелнес Консултантите е позволено да използват Позволеното Съдържание по следните начини:
  - a. Създаването и използването на Помощни Материали.



- b. Създаването и използването на Компютърно и Телефонно Базирана Медиа.
2. При спазване на Условието на Използване на Уелнес Консултантите е позволено да използват Позволеното Съдържание с писменото одобрение на Дружеството в следните случаи: Облекло, Кино Медиа, използване върху сгради и знаци и Стоки съгласно Насоките за Конкретна Медиа, намиращи се на [doterra.com](http://doterra.com)
- D. **Условия на Използване.** Позволените Използвания на Позволеното Съдържание се подчиняват на следните условия:
1. **Насоки за Конкретна Медиа.** Позволеното Съдържание може да бъде използвано само за Облекло, Кино Медиа, върху сгради и знаци и Стоки съгласно Насоките за Конкретни Медии, които се намират на <http://doterraeveryday.eu/training/> за конкретния Местен Пазар, в който Уелнес Консултантът осъществява дейност.
  2. **Контекст и достоверни изявления.** Уелнес Консултантите не може да използват Позволеното Съдържание в нарушение на Наръчника на Политиките или извън контекст или да подсказват смисъл, различен от изричния смисъл на Позволеното Съдържание, чрез използването на определения, допълнителен текст или друго съдържание. Цялото съдържание трябва да бъде достоверно и точно.
  3. **Твърдения и представяне, касаещи продуктите на dōTERRA.** Уелнес Консултантите не може да използват и dōTERRA не подкрепя използването на съдържание, което нарушава закона, включително на онези закони, които регулират продуктите твърдения. Виж Раздел 11.
  4. **Видоизменения, имитации и съкращения.** Уелнес Консултантите не може да използват видоизменение на Позволеното Съдържание за никакви цели, включително фонетични еквиваленти, еквиваленти на чужд език, имитации или съкращения. Следните примери представляват неприемливи видоизменения: “do’TERRA”, или “doughTERRA”, или “deTIERRA”
  5. **Слогани и таглайни.** Уелнес Консултантите не може да добавят към, изваждат от или променят по никакъв начин слоганите или таглайните на Дружеството. Например: промяна от „Gift of the Earth” към „Gift from the Earth” или „Earthly Gifts”.
  6. **Презрително или обидно използване.** Уелнес Консултантите не може да използват Позволеното Съдържание по презрителен, обиден или увреждащ начин.
  7. **В най-добра светлина.** Цялото Позволено Съдържание трябва да бъде показано единствено в най-добрата светлина, по начин или в контекст, които се отразяват благоприятно на Дружеството и неговите продукти.
  8. **Одобрение или спонсорство на трето лице.** Уелнес Консултантите не може да използват Позволеното Съдържание по начин, който показва връзка на Дружеството или одобрение, спонсорство или подкрепа на продукт или услуга на трета страна или на политическа кауза или въпрос.
  9. **Използване в Компютърно и Телефонно Базирана Медиа.** Следното се прилага към Компютърно и Телефонно Базирана Медиа.
    - a. **Заглавен текст и заглавия.** С изключение на случаите на Репликиран dōTERRA Уебсайт или на одобрен Проверен dōTERRA Уебсайт, името „dōTERRA” не може да бъде използвано в никое заглавие, подзаглавие или заглавен текст на Компютърно и Телефонно Базирана Медиа. Забранено е използването на „dōTERRA” за брендиране на страници във Facebook и Instagram, пинове в Pinterest, блогове или канали в YouTube или Vimeo.
    - b. **Уебсайтове.** Всички Уелнес Консултанти, които желаят да имат статично онлайн присъствие, свързано с dōTERRA, трябва да изпълнят качествените стандарти на dōTERRA, включително във връзка защитата на потребителите. dōTERRA предоставя на всички свои Уелнес Консултанти одобрен Репликиран Уебсайт. За да настроите своя собствен Репликиран Уебсайт, се изисква да се впишете на [www.mydoterra.com](http://www.mydoterra.com) и да кликнете на раздела „My

Website”, след това да последвате инструкциите за настройване на Вашия уебсайт. В допълнение Уелнес Консултантите на dōTERRA може да имат независим уебсайт, който използва или показва марките и външния вид на продуктите на dōTERRA (наименованието на dōTERRA, изображения и логота, имена или изображения на продукти на dōTERRA и др.), само при условие че уебсайтът не съдържа продукти или други твърдения, които нарушават местното законодателство, погрешно обозначават продукти на dōTERRA, нарушават права на интелектуална собственост, нарушават която и да е политика на dōTERRA или съдържат какъвто и да друг материал, който според преценката на dōTERRA е недопустим. URL на независимия уебсайт не може да съдържа каквато и да е Интелектуална Собственост на dōTERRA.

- c. **Социална Медиа.** Уелнес Консултанти с присъствие в Социалните Медии, в лично или търговско качество, следва да преглеждат редовно статичното съдържание, за да премахват от него всякакви твърдения в секциите за коментари или секциите, предназначени за трети лица, които са незаконосъобразни. Забранено е използването на „dōTERRA” за брендиране на страници във Facebook и Instagram, пинове в Pinterest, блогове или канали в YouTube или Vimeo.
  - d. **Уточнение.** С изключение на Репликирания dōTERRA Уебсайт всяка Компютърно и Телефонно Базирана Медиа ще съдържа ясно уточнение, че тя не е създадена от dōTERRA или нейно асоциирано предприятие и че собственикът на уебсайта е изцяло отговорен за съдържанието.
  - e. **Имена на домейни.** Уелнес Консултантите не може да използват имена/наименования от Интелектуалната Собственост на dōTERRA в имена на домейни без изричното писмено одобрение на Дружеството, което ще бъде предоставено по преценка на Дружеството. Такова използване трябва да бъде и по силата на писмено споразумение, подписано с Дружеството. Примери за използване, които са недопустими: „doTERRA.com”, „doTERRAcompany.com”, „doTERRAcorporate.com”, и др. Уелнес Консултантите следва да се ръководят от Насоките за Конкретна Медиа за техния Местен Пазар.
  - f. **Език на политиката за защита на личните данни.** Уелнес Консултантите трябва да въведат писмена политика за защита на личните данни, която е в съответствие с правилата за защита на личните данни в ЕС, включително да уточнят целта, за която информацията, събрана посредством уебсайта, ще бъде използвана, и да защитят тази информация да не бъде продадена или използвана от никого друг. Задълженията на Уелнес Консултантите във връзка с обработката на лични данни в този контекст на тяхната дейност като Уелнес Консултант са описани по-подробно в Раздел 17 по-долу.
  - g. **Забрана за спам.** Уелнес Консултантите не може да изпращат съобщения, които представляват спам. Изпращането на такива спам съобщения включва, но не се ограничава до: 1) изпращането на непоискани имейл съобщения, които съдържат имейл или уеб адреси от профила на Уелнес Консултанта, до онлайн потребители; 2) публикуването на съобщения, които съдържат пощенския адрес на Уелнес Консултанта в нови групи, които нямат отношение към продуктите на Уелнес Консултанта; 3) създаването на фалшив източник на изпращане в имейл съобщение или публикуването в група за дискусии на пощенския адрес на Уелнес Консултанта, като по този начин създава впечатлението, че съобщението изхожда от Дружеството или неговата мрежа от Уелнес Консултанти; 4) изпращането на непоискани имейли или факсови съобщения до хора от списъци, които не са част от Организацията на Уелнес Консултанта или с които Уелнес Консултантът не е имал предхождащи търговски или лични отношения. Всички изпращания на имейли, свързани с Дружеството, трябва да бъдат разпространявани само до Уелнес Консултанти в рамките на Организацията на Уелнес Консултанта. Имейлите не трябва да съдържат фалшиви представи, изявления за доходи или личните изказвания на хора, възхваляващи продуктовете качества.
10. **Надлежно използване на марки.** Уелнес Консултантите трябва да използват надлежно Позволеното Съдържание, съдържащо Интелектуална Собственост на dōTERRA, както следва: Марките са прилагателни, използвани, за да определят съществителни имена; съществителното

име е родовото наименование на продукт или услуга. Като прилагателни марките не могат да бъдат използвани в множествено число или като указващи притежание. Правилно е: „Трябва да си купиш две бутилки Zendocrine”. Неправилно е „Трябва да си купиш два Zendocrine-a”.

#### 11. Използване на Позволено Съдържание.

a. В секцията, предназначена за указване на притежателите на права на интелектуална собственост, на Помощните Материали, личните уебсайтове или Социалните Медии, Уелнес Консултантите трябва да включват посочване, че Позволеното Съдържание принадлежи на dōTERRA. Правилните посочвания за марките са както следва:

\_\_\_\_\_ е регистрирана марка на dōTERRA Holdings, LLC

\_\_\_\_\_ е марка на dōTERRA Holdings, LLC

b. Уелнес Консултантите не трябва да твърдят в Позволено Съдържание, разпространявано в дадена държава, че dōTERRA притежава регистрирана марка, освен ако съответната марка не е регистрирана от dōTERRA. в тази държава.

#### E. Признаване и защита на права

- 1. Признаване на права.** Уелнес Консултантите се съгласяват, че цялото Позволено Съдържание е изключително притежание на dōTERRA Holdings, LLC или е отстъпено на dōTERRA Holdings, LLC. С изключение на ограничените права, отстъпени с Договора за неговия срок, Уелнес Консултантите признават, че Дружеството остава законен носител и запазва притежанието си на всички права върху интелектуална собственост за всякакви цели. Уелнес Консултантите се съгласяват, че по искане на Дружеството, те ще подпомагат Дружеството при защитата на правата върху интелектуална собственост на Дружеството.
- 2. Съгласие за защита.** Уелнес Консултантите се съгласяват да подпомагат Дружеството, доколкото това е необходимо, при организирането и провеждането на защитата или като защитават правата на Дружеството върху Позволеното Съдържание.
- 3. Прехвърляне.** Уелнес Консултантите се съгласяват, че нищо в този Договор няма да бъде тълкувано в смисъл на прехвърляне или предоставяне в полза на Уелнес Консултантите на права или законови интереси по отношение на Съдържанието или Позволеното Съдържание, като е напълно ясно, че всички права върху тях остават запазени за Дружеството с изключение на ограниченото право да използват Позволеното Съдържание съгласно изрично предвидено в Договора. Уелнес Консултантите се съгласяват, че при прекратяване или изтичане на срока на Договора се счита, че Уелнес Консултантите са отстъпили, прехвърлили или предоставили на Дружеството всякакви търговски права, положителна репутация, имуществени и други права върху Интелектуалната Собственост на dōTERRA, които може да са били придобити от Уелнес Консултантите или които може да са се породили за Уелнес Консултантите в изпълнение на предвидените тук задължения, и че Уелнес Консултантите ще подпишат всеки документ, поискан от Дружеството, за да изпълнят или потвърдят горепосоченото. Всяко такова отстъпване, прехвърляне или предоставяне ще бъде извършено, без друга насрещна престация освен взаимните споразумения и насрещни престации по Договора.

#### 4. Прекратяване.

- Уелнес Консултантите не може да прекратят правата, отстъпени на Дружеството съгласно този Раздел 12.
- Правата на Уелнес Консултантите, отстъпени съгласно този Раздел 12, може да бъдат прекратени от Дружеството с известие с незабавен ефект без възможността за отстраняване на неизпълнение, ако Уелнес Консултантът извърши което и да е от следното:
  - подаде молба за откриване на производство по несъстоятелност;
  - осъществи какъвто и да е акт на измама;

- iii. не изпълни или откаже да изпълни задължение, възникнало по този Договор, или което и да друго съглашение между Уелнес Консултанта и Дружеството или негови асоциирани предприятия (без с това да се засяга правото на Уелнес Консултанта да определя сам по всяко едно време дали желае да осъществява дистрибуция за тях, както и работното си време за това);
  - iv. създава погрешни твърдения за придобити съгласно Договора права или участва в поведение, което се отразява неблагоприятно на Дружеството или осъществяването и репутацията на търговска дейност на Дружеството; или
  - v. бъде осъден за престъпление или извърши престъпление, което се отнася до Дружеството.
- c. В случай на прекратяване поради каквато и да е причина на правото на използване, отстъпено на Уелнес Консултанта съгласно този Раздел 12, Уелнес Консултантът незабавно ще преустанови всякакво използване на Позволеното Съдържание и впоследствие няма да използва сходна интелектуална собственост, марка или търговско име/наименование. Прекратяването на правото на използване съгласно разпоредбите на този Раздел 12 не засяга други права, с които Дружеството може да разполага срещу Уелнес Консултанта.

5. **Правата са лични.** Правата и задълженията съгласно този раздел са лични за Уелнес Консултанта и без писменото съгласие на Дружеството, което ще бъде предоставено или отказано изцяло и единствено по преценка на Дружеството, те няма да бъдат прехвърляни, преотстъпвани, предоставяни за използване или да стават предмет на тежести или други сделки от страна на Уелнес Консултанта.

6. **Отстраняване на нарушения:** Всеки Уелнес Консултант признава и се съгласява, че спазването на условията на настоящия Раздел 12 е необходимо за защита на положителната репутация и останалите имуществени права и интереси на Дружеството. Съответно Уелнес Консултантите се съгласяват, че в случай на нарушение на Раздел 12 Дружеството може да прибегне до обезпечителни мерки.

#### F. Допълнителни разпоредби относно рекламата

1. Уелнес Консултантите не може да отговарят на телефонни обаждания все едно са „dōTERRA” или да оставят впечатление, че представляват Дружеството или че са повече от Уелнес Консултантите.
2. Рекламата не може да оставя впечатление, че е налице работно място в dōTERRA.
3. Не може да бъде обещаван конкретен доход.
4. Всички запитвания от медии трябва незабавно да бъдат отнасяно до Директора Маркетинг Комуникации на Дружеството,
5. Никакви изявления, отнасящи се до Договора, няма да бъдат правени в новинарски медии или към широката общественост без предварителното писмено одобрение на оторизиран служител на Дружеството, заемащ висша изпълнителна длъжност.
6. При отправено искане всякакви Помощни материали или други средства, които Уелнес Консултантът е изготвил или разпространил, съдържащи Интелектуална Собственост на dōTERRA или Съдържание, трябва незабавно да бъдат предоставени на Дружеството. Уелнес Консултантите трябва да пазят копие от всички Помощни Материали или други рекламни материали, които са разпространили, за седем (7) години от датата на последното разпространение.
7. Уелнес Консултантите се съгласяват да освободят от отговорност Дружеството, неговите универсални или частни правоприемници, служители и представители от всяка отговорност, парично обезщетение, иск и/или претенция, произтичащи или свързани със създаването и използването на Интелектуалната Собственост на Дружеството или на трето лице, включително всякакви претенции за клевета или неверни твърдения.

## РАЗДЕЛ 13 ПОЛИТИКА ЗА ПРОДАЖБИ В МАГАЗИНИ НА ДРЕБНО, ЧРЕЗ ОБЕКТИ ЗА УСЛУГИ И ТЪРГОВСКИ ИЗЛОЖЕНИЯ

- A. **Политика за магазини на дребно.** С писменото одобрение на Дружеството Уелнес Консултантът може да продава продукти и/или да популяризира бизнес възможността с dōTERRA чрез магазини и други подобни обекти с изключение на такива магазини и обекти, които според преценката на Дружеството са достатъчно големи, за да може да бъдат разглеждани като държавни, регионални или национални вериги.
- B. **Онлайн продажби.** Уелнес Консултантите не може да продават продукти на dōTERRA чрез онлайн търгове, или сайтове на молове, или други разпознаваеми платформи на трети лица, включително, но не само, Walmart.com, Taobao.com, Alibaba, Tmall.com, платформите Tencent, Yahoo!, eBay или Amazon. Уелнес Консултантите може да продават продуктите на dōTERRA чрез Репликираните dōTERRA Уебсайтове и уебсайтовете, които отговарят на изискванията в Раздел 12.D.9. Продукти, които са били отделени от комплекта или опаковката, не може да бъдат продавани онлайн.
- C. **Продажби в обекти за услуги.** Уелнес Консултантите може да продават продуктите чрез обекти, които предоставят услуги, свързани с продуктите. Например продуктите на dōTERRA може да бъдат продавани чрез спортни салони, спа и фитнеси. Болнични заведения не може да бъдат регистрирани без писмено разрешение от отделите на dōTERRA, отговорни за спазване на нормативните изисквания, и правните отдели.
- D. **Съответствие.** Дружеството си запазва правото по своя преценка да взема финално решение дали един обект е подходящо място за продажбата на продуктите. Даване на разрешение от Дружеството в конкретен случай не отменя правото на Дружеството да прилага тази политика във всеки друг или във всички останали случаи.
- E. **Политика за търговски изложения.** Уелнес Консултантите, които желаят да изложат, популяризират и продават продуктите на dōTERRA и да популяризират бизнес възможността на търговско изложение или публично събитие, може да наемат щанд или да покажат изложбени мостри на търговско изложение, публично събитие или събиране („Събитие”), при условие че бъде получено писменото одобрение на Дружеството за такова Събитие и Уелнес Консултантът спазва следните изисквания:
1. Попълни и подаде до Дружеството форма за участие в събитие. Тази форма може да бъде намерена в онлайн виртуалния офис на dōTERRA.
  2. За да се сдобие с щанд и за да си гарантира изключителни права, Дружеството трябва да получи форма за искане на разрешение за участие поне четири седмици преди изложението.
  3. Дружеството си запазва правото на едно изложение да допусне само един щанд, представящ Дружеството и продуктите. На щанда на изложението може да бъдат представяни само продуктите на dōTERRA и/или бизнес възможността. Единствено маркетинг материали произведени от dōTERRA са разрешени за излагане и разпространение. Изисква се закупуването на банер на Дружеството от Уелнес Консултант за излагането му на щанда. Изключителните права се предоставят единствено по преценка на Дружеството.
  4. Уелнес Консултантът няма да посочва dōTERRA в каквато и да е форма на реклама или промоционален материал, които да създават впечатлението, че dōTERRA участва в Събитието. Вместо това всеки рекламен и промоционален материал, одобрен от Дружеството, трябва конкретно да посочва Уелнес Консултант като Уелнес Консултант на dōTERRA, включително всички карти или списъци, изготвени от организатора на Събитието.
  5. Уелнес Консултантът няма да прави никакви преувеличени или нетипични изказвания за печеленето на доходи, включително никакви твърдения за доходи, осигуряващи охотен начин на живот.
  6. Уелнес Консултантът няма да използва Събитието, за да популяризира друг продукт, услуга или търговска възможност, различни от търговската дейност на dōTERRA, в които Уелнес Консултантът може да има участие.



7. По време на Събитието Уелнес Консултантът трябва лично да спазва Наръчника по Политиките и е отговорен за (i) действията на всяко лице, което работи на щанда по време на Събитието, (ii) материалите, разпространявани по време на Събитието, и (iii) всички други аспекти на участието по време на Събитието.
8. Освен всички други мерки, предвидени в Наръчника на Политиките, Дружеството си запазва правото да откаже бъдещи участия на Събития поради причини, свързани с нарушение на политиките по време на Събитие.

## РАЗДЕЛ 14: Международна дейност

- A. **Допустима дейност в неотворени Пазари.** Преди официалното отваряне на един Отворен Местен Пазар допустимата дейност на Уелнес Консултант в неотворен Местен Пазар се ограничава до даване на визитни картички и провеждане, организиране и участие в срещи, като броят присъстващи във всяка среща, включително Уелнес Консултанта, не може да надхвърля петима (5). Участниците в такива срещи трябва да бъдат лични познати на Уелнес Консултанта или лични познати на личните познати на Уелнес Консултанта, присъстващи на срещата. Срещите трябва да се провеждат в домашни условия или обществено заведение, но не може да се състоят в частни хотелски стаи. Всички техники на студени обаждания (свързването с лица, които не са предишни лични познати на Уелнес Консултанта, установяващ контакт) са строго забранени в неотворените Местни Пазари. За целите на настоящия Наръчник на Политиките неотворените Местни Пазари включват държави извън Европейския съюз, които dōTERRA не е обявила официално като отворени за дейността на dōTERRA.
- B. **Дейност на Местни Пазари.** Уелнес Консултантите, осъществяващи стопанска дейност извън своите Местни Пазари, са обхванати от и ще спазват Наръчника по Политиките на dōTERRA, приложим за Местния Пазар, на който Уелнес Консултантът осъществява стопанска дейност. Уелнес Консултантите, продаващи продукти извън своя Местен Пазар, ще спазват приложимите на Местния Пазар политики относно бизнес възможността и продуктите твърдения, когато популяризират на него бизнес възможността, предоставена от Дружеството, или неговите продукти.
- C. **Забранени действия в неотворени Местни Пазари.**
  1. Уелнес Консултантите не може да внасят или да спомагат за вноса, продажбата, подаряването или разпространението на продукти, услуги или продуктови мостри на Дружеството.
  2. Уелнес Консултант не може да поставя каквито и да са реклами или да разпространява промоционални материали относно Компанията, нейни продукти или възможността за тяхната продажба с изключение на одобрени Помощни Материали, които са специално одобрени за разпространение в неотворени Местни Пазари.
  3. Уелнес Консултант не може да сключва или да договаря сключването на договор за поемане на задължения от гражданин или живущ в неотворен Местен Пазар във връзка с възможността за продажба на продукти, към конкретен регистриращ Спонсор или към конкретна линия на спонсорство. Освен това Уелнес Консултантите не може да регистрират граждани или живущи от неотворени Местни Пазари в Отворен Местен Пазар или като използват Договори с Уелнес Консултант от Отворен Местен Пазар освен ако към момента на регистрацията гражданинът или живущият в неотворен Местен Пазар няма постоянно местопребиваване и законово разрешение да работи в Отворения Местен Пазар. Регистриращият Спонсор има отговорност да осигури съблюдаването на изискванията за местопребиваване и работа. Членство, или участие в, или притежание на дружество, съдружие или друго юридическо лице в Отворен Местен Пазар само по себе си не изпълнява изискванията за местожителство или законово право на работа. Ако при поискване от Дружеството участник в Дистрибуторство не предостави разрешение за местопребиваване или законовото разрешение за работа, Дружеството може по своя преценка да обяви договора с Уелнес Консултанта за недействителен.

4. Уелнес Консултант не може да приема пари или други облаги или да участва във финансова трансакция с потенциален Уелнес Консултант за наемане, отдаване под наем или закупуване на средства с цел популяризиране или извършване на търговска дейност, свързана с Дружеството.
  5. Уелнес Консултант не може да популяризира, способства или извършва никакъв вид дейност, която надхвърля ограниченията, посочени в Наръчника по Политиките, или която по преценка на Дружеството противоречи на търговските и етични интереси на Дружеството за международно развитие.
- D. Закон за борба с чуждестранните корупционни практики.** Всички Уелнес Консултанти трябва да спазват Закона за борба с чуждестранните корупционни практики/Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), както и всяко подобно или аналогично законодателство на Местния Пазар като българския Закон за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобито имущество. За пълно обяснение на FCPA виж дуплянката на dōTERRA в менюто с инструменти (Tools) на уебсайта на dōTERRA. Лице или организация е виновно за нарушаването на FCPA, ако е налице:
1. Плащане, предложение, разрешение или обещание за плащането на пари или каквото и да е друга ценност;
  2. на чуждестранен държавен служител (включително на служител на насрещна страна или управителен орган на държавно-притежавано предприятие) или на всяко друго лице със знанието, че плащането или обещанието ще бъдат предадени на чуждестранен служител;
  3. с корупционен мотив;
  4. с цел (i) да се повлияе което и да е действие или решение на такова лице; (ii) включително такова лице да извърши или да се въздържа от определено действие в нарушение на неговите законови задължения, (iii) осигурявайки нерегламентирана полза или (iv) включително такова лице да използва влиянието си, за да повлияе на официален акт или решение;
  5. с цел да подпомогне получаването или запазването на търговска облага за или с, или насочвайки търговска облага към което и да е лице.
- E. Без изключителни Местни Пазари или франчайзове.** Няма изключителни Местни Пазари или франчайзове.
- F. Забранени Местни Пазари.** Дружеството си запазва правото да определя определени Местни Пазари, в които всички предварителни маркетингови дейности са изрично забранени. Отговорност на всеки Уелнес Консултант е преди всяко извършване на предварителни активности в неотворен пазар да провери посредством осъществяването на навременен контакт с Дружеството дали Местният Пазар, в който планира да извърши тези дейности, не е забранен Местен Пазар. Уелнес консултантът може да получи списък на забранените Местни Пазари като се обади на Дружеството. За целите на настоящия Наръчник по Политиките неотворените Местни Пазари включват държави извън Европейския съюз, които dōTERRA не е обявила официално като отворени за дейността на dōTERRA.
- G. Нарушаване на международната политика.** В допълнение към всички други мерки съгласно Договора на Уелнес Консултант, който не спазва разпоредбите на този Раздел 14, може да бъде забранено да участва в засегнатия международен пазар за период, който Дружеството счете за подходящ. Тази забрана би могла да включва, но не се ограничава до следното:
1. Уелнес Консултантът може да няма право на международна дистрибуция/спонсорски права за засегнатия Местен Пазар;
  2. Уелнес Консултантът и стоящите над него може да нямат право на Бонуси, генерирани от Уелнес Консултанта и Подлежащата Структура на Уелнес Консултанта на съответния Местен Пазар;
  3. В допълнение към това във всички пазари и за период от до една година Уелнес Консултантът може да няма право на привилегиите, с които обичайно разполагат Уелнес Консултантите, като

например признание на корпоративни събития или в корпоративната литература и получаването на материали за новозаписан Уелнес Консултант преди отварянето на всеки нов пазар.

Уелнес Консултант, който не е могъл да участва на даден пазар поради неспазването на Раздел 14 от този Наръчник на Политиките, трябва да подаде писмена молба до Дружеството, за да получи писмено разрешение да участва на пазара след изтичането на периода на забраната.

**Н. Без отказ от други права.** Разпоредбите на този Раздел 14 не отменят правата на Дружеството, посочени в останалата част от Договора.

## РАЗДЕЛ 15: Плащане на данъци

- А. Данък върху доходите.** Уелнес Консултантът носи отговорност за всички данъци, свързани със самостоятелната му заетост и със доходите му в резултат на дейността му като Уелнес Консултант на dōTERRA.
- В. ДДС.** dōTERRA има законово задължение да начислява данък върху добавената стойност (ДДС) върху продажбите си към своите Уелнес Консултанти. Уелнес Консултантите, чийто годишен оборот (от тяхното Дистрибуторство за dōTERRA и от друга търговска дейност) го изисква, следва да се регистрират по ДДС, като след това ще могат да начисляват ДДС върху своите собствени продажби, но трябва да отговарят на законовите изисквания, за да искат възстановяване на ДДС, което са платили при покупката на продукти от Дружеството. Уелнес Консултантите са отговорни да преценят дали се изисква да се регистрират по ДДС и ако това е така, да се регистрират и да спазват всички приложими изисквания на 3 ДДС.

## РАЗДЕЛ 16: Вреди при Продуктова Претенция

- А. Защита от страна на Дружеството.** При условията на ограниченията, посочени в настоящата разпоредба, dōTERRA ще защитава Уелнес Консултантите от претенции, направени от трети страни-клиенти, твърдящи физическо увреждане, настъпило в резултат на използването на продукт или поради дефектен продукт. Уелнес Консултантите трябва своевременно да уведомяват Дружеството в писмена форма за всяка подобна претенция не по-късно от десет (10) дена от датата на писмото на третото лице, твърдящо физическо увреждане. Неуведомяването на Дружеството освобождава Дружеството от всякакви задължения по отношение на такава претенция. Уелнес Консултантите трябва да разрешат на Дружеството да поеме единствената защита по претенцията и да упражнява неограничена свободна преценка във всяко едно отношение, включително за използването и избора на адвокат, като условие за задължението на Дружеството да го защитава.
- В. Изключения при обезщетяване на Уелнес Консултант.** Дружеството няма задължение да обезщетява Уелнес Консултантите, ако:
1. Уелнес Консултантът не е спазил Договора по отношение на задълженията и ограниченията, обхващащи дистрибуцията и/или продажбата на продукти; или
  2. Уелнес Консултантът е преопаковал, променил или използвал неправилно продукта, направил е твърдения или е дал инструкции или препоръки за употребата, сигурността, ефикасността, ползите или резултатите, които не съответстват на одобрената документация на Дружеството; или
  3. Уелнес Консултантът се е споразумял или е направил опит да се споразумее по претенцията, без писменото одобрение на Дружеството.

## РАЗДЕЛ 17: Разрешено използване на информация относно Уелнес Консултант и Защита на Данните

- А. Защита на данните:** Като самостоятелно заети независими изпълнители, Уелнес Консултантите са администраторите на всякакви лични данни, включително лични данни на клиенти, които обработват в хода на техните бизнес дейности като Уелнес консултанти. Уелнес консултантите носят

отговорност да осигурят, че такива лични данни се обработват, съхраняват и унищожават изцяло в съответствие с приложимите актове за защита на данните, включително Общия регламент на ЕС 2016/679 относно защитата на данните. Това включва, наред с друго, отговорността:

1. да изпълняват всички свои задължения съгласно приложимите актове за защита на данните, включително задълженията за сигурност и поверителност на данните;
  2. да осигурят предоставянето на субектите на данни на подходяща информация относно обработването на личните им данни, включително предоставянето на личните им данни на Дружеството;
  3. да осигурят наличието на правно основание за обработването на личните данни, включително за обмяната на личните данни с Дружеството, и да получат съгласието на субектите на данните за обработването на личните им данни, ако това се изисква от приложимите актове за защита на данните;
  4. да осигурят възможността субектите на данните да могат да упражняват правата си, свързани със защитата на данните им, предоставени им от приложимите актове за защита на данните;
  5. да сключат писмен договор с обработващите лични данни, на които разчитат за обработването на лични данни от тяхно име, в съответствие с приложимите актове относно защитата на данните;
  6. да въведат подходящи технически и организационни мерки, за да осигурят и имат възможност да демонстрират, че обработването се извършва в съответствие с приложимите актове относно защитата на данните;
  7. да уведомят Дружеството незабавно за всяко действително или предполагаемо нарушение на сигурността на личните данни, обработвани от Уелнес Консултантите във връзка с техните дейности като Уелнес Консултанти;
  8. да сътрудничат изцяло на Дружеството във всички разумни и законосъобразни усилия за предотвратяване, ограничаване или отстраняване на такива нарушения на сигурността на личните данни; и
  9. за въвеждането и осигуряването на адекватна защита в случай на трансфер на лични данни до държави извън Европейското икономическо пространство (ЕИП), както се изисква от приложимите актове за защита на личните данни.
- В. Списъци на Уелнес Консултанти.** Списъците на Уелнес Консултанти и всички контакти, генерирани от тях („Списъци“), са поверителна собственост на dōTERRA. Дружеството е извлякло, компилирало, конфигурирало и в момента поддържа Списъците чрез разходване на значително време, усилия и парични ресурси. Списъците в настоящата и бъдещата им форма представляват търговски полезни активи и търговски тайни на Дружеството. Правото да се разкриват Списъци и друга информация за Уелнес Консултант, поддържана от Дружеството, е изрично запазено за Дружеството и може да бъде отказано по преценка на Дружеството.
- С. Поверителност на Списъци.** Уелнес Консултанти, които получават достъп до Списъците, се съгласяват с поверителното и защитено с право естество на тези списъци с имена и адреси и че всяко използване на такива списъци или контакти, генерирани от тях, е изрично забранено, с изключение с цел единствено да допринесе за развитието на бизнеса на Дружеството. Те също се съгласяват, че информацията е собственост на Дружеството и всякакви материали, предлагани на Уелнес консултантите, които реферират към Дружеството или негови програми, могат да бъдат направени само с предварително писмено съгласие на Дружеството за всяка конкретна оферта.
- Д. Специфични Списъци.** Дружеството предоставя индивидуално съобразени части от Списъците на Уелнес Консултантите (по-нататък в контекста на Списъците – „Получателя“). Всяка част от предоставените Списъци съдържа само информация, специфична за нивото на Получателя и нейната или неговата Подлежаща Структура.

- Е. Ограничения на Ползването.** Тези Списъци се предоставят за ограничено ползване от Получателя единствено за улесняване на обучението, поддръжката и обслужването на Подлежащата Структура на Получателя за развитие единствено на свързаната с Дружеството бизнес дейност. Всеки Получател се съгласява, че всяко използване, в рамките на предвидения му обхват, представлява отделен изключителен лицензионен договор между Получателя и Дружеството.
- Ф. Списъците принадлежат на Дружеството.** Тези Списъци остават през цялото време изключителна собственост на Дружеството, което може по всяко време и по своя изключителна преценка да поиска и получи връщане на Списъците. Съответно, всеки Уелнес консултант се съгласява:
1. да пази като поверителни и да не разкрива никакви Списъци или части от тях на никое трето лице, включително, но не само, съществуващи Уелнес консултанти, конкуренти и широката общественост;
  2. да ограничи използването на Списъците до техния предвиден обхват да подпомагат дейността на Уелнес Консултанта, свързана с dōTERRA. Списъците не могат да бъдат използвани за идентифициране и привличане на Уелнес Консултанти за други търговски възможности или дейности;
  3. че всяко използване или разкриване на Списъците извън разрешеното в настоящото представлява злоупотреба, присвояване и нарушение на лицензионното споразумение на Получателя, което причинява непоправима вреда на Дружеството;
  4. че при всяко нарушение съгласно настоящия раздел Получателят се съгласява с обезпечителна мярка като подходящо средство за защита съгласно приложимите национални или местни закони и незабавно ще извлече и върне на Дружеството всички Списъци, предоставени на Получателя, по искане на Дружеството, и че задълженията по този раздел остават в сила след прекратяване на Договора на Получателя.
- Г. Средства за защита на Дружеството при нарушение.** Дружеството запазва правото да потърси приложение на всички подходящи средства за защита съгласно приложимите национални или местни закони, за да защити правата си върху гореспоменатата защитена информация и търговска тайна, съдържаща се в Списъците. Неизползването на приложимите средства за защита няма да представлява отказ от тези права.

## РАЗДЕЛ 18: Ограничаване на отговорността

Страните се съгласяват, че следните разпоредби ще продължат да се прилагат и ще преживеят всякакво прекратяване на Договора.

**А. Без гаранции или декларации.** С изключение на предвиденото в настоящия Наръчник по Политиките doTERRA не предоставя изрично или мълчаливо други гаранции или декларации във връзка с доставяните продукти на doTERRA или тяхното качество, продаваемост, годност за конкретна цел или употреба от Уелнес Консултанта.

**В. Ограничаване на отговорността.** Доколкото това е позволено съгласно българското право, Страните се съгласяват за следното по отношение на претенции за вреди срещу Дружеството, нейните членове, управители, директори, служители, съдружници, работници, правоприемници или представители независимо от формата на такива претенции (в случай на деликт, договорна отговорност или друго):

1. Дружеството, нейните членове, управители, директори, служители, съдружници, работници, правоприемници или представители няма да носят отговорност пред Уелнес Консултанта за никакви специални, непреки, инцидентни, наказателни или последващи вреди, включително пропуснати ползи. Това ограничение се прилага, но не се ограничава задължително до, претенции, произтичащи от или свързани с дейността на Уелнес Консултанта по разпространение, както и всякакви покупки или употреба на продуктите на doTERRA.



2. Независимо от приложението на давностни срокове в обратен смисъл, Дружеството, нейните членове, управители, директори, служители, съдружници, работници, правоприемници или представители няма да носят отговорност за вреди (независимо от естеството им) за забава или невъзможност от страна на Дружеството да изпълни свои задължения по Договора поради причини, които са извън неговия контрол.
  3. Независимо от която и да е друга разпоредба на Договора Дружеството, нейните членове, управители, директори, служители, съдружници, работници, правоприемници или представители няма да бъдат отговорни пред Уелнес Консултанта за вреди, надвишаващи общата парична сума, която Дружеството действително е получила от Уелнес Консултанта съгласно условията на Договора.
- C. Обезщетение.** Уелнес Консултантът се съгласява да освободи от отговорност и да обезщети dōTERRA за всякви отговорности, вреди, санкции, неустойки или други присъждания или спогодби, произтичащи от или свързани с действията на Уелнес Консултанта по популяризирането и осъществяването на неговата независима търговска дейност, и всякакви дейности, свързани с тях (като например, но не само, начина на представяне на продуктите на dōTERRA или Плана за Възнаграждения от Продажби, управлението на моторни превозни средства, наемаето на помещения за срещи и обучения, правенето на неразрешени твърдения, неспазването на приложимите федерални, държавни или общински закони и подзаконовни нормативни актове и др.).
- D.** Дружеството не ограничава и не изключва своята отговорност в случаи на смърт или телесна повреда, причинени поради собствена небрежност, или всяка друга отговорност, която не може да бъде законово изключена или ограничена, като всички разпоредба на Договора се подчиняват на настоящия параграф D.

## РАЗДЕЛ 19: Санкции

- A. Права в зависимост от изпълнението.** Правата на Уелнес Консултанта съгласно Договора са предпоставени и зависят от непрекъснатото изпълнение от страна на Уелнес Консултанта в съответствие с условията на Договора. При неизпълнение от страна на Уелнес Консултанта на задълженията му съгласно Договора правата на Уелнес Консултанта се прекратяват. Дружеството може изцяло или частично да освободи Уелнес Консултанта от неизпълнение, без с това да се отказва от свои права, с които разполага съгласно Договора.
- B. Възможни санкции.** Ако Уелнес Консултантът наруши условие по Договора или има незаконно, измамно, заблуждаващо или неетично търговско поведение, dōTERRA може по собствена преценка да прибегне до всяка санкционна мярка, която намери за уместна. Възможните санкционни мерки са:
1. Да отправи устно и/или писмено предупреждение или порицание към Уелнес Консултанта;
  2. Да следи отблизо поведението на Уелнес Консултанта през определен период от време, за да се гарантира изпълнението на договорните задължения;
  3. Да изиска от Уелнес Консултанта да предостави на Дружеството допълнителни уверения, че изпълнението на Уелнес Консултанта ще бъде в съответствие с Договора. Последващите уверения може да включват изискване от Уелнес Консултанта да предприеме определени действия в опит да се смекчи или преустанови неизпълнението;
  4. Да откаже или временно да спре привилегиите, които Дружеството периодично предоставя, или да задържи изпълнението на задълженията на Дружеството съгласно Договора, включително, но не само, награди, отличия на корпоративни събития или в корпоративната литература, участия в организирани от Дружеството събития, приемането на поръчки за продукти, повишение в Плана за Възнаграждения от Продажби, достъп до информация и генеалогии на Дружеството или участие на Уелнес Консултанта в други програми и възможности, предлагани от Дружеството.
  5. Да преустанови или ограничи плащанията на Бонуси за всички или част от продажбите на Уелнес Консултанта или неговата Организация;

6. Да наложи глоба/санкция, която може да бъде наложена незабавно или удържана от плащанията по бъдещи Бонуси;
  7. Да прехвърли изцяло или част от Организацията на Уелнес Консултанта;
  8. Да промени статуса на Уелнес Консултанта;
  9. Да отстрани временно Уелнес Консултанта, което може да доведе до пълното прекратяване или възобновяването на правата с известни условия и ограничения;
  10. Да прекрати Дистрибуторството на Уелнес Консултанта; и
  11. Да поиска обезпечителна мярка или да предприеме други действия, предвидени в закона.
- C. Разследване.** Следващата процедура се прилага, когато dōTERRA разследва предполагаемо нарушение на Договора:
1. Дружеството ще предостави на Уелнес Консултанта устно или писмено уведомление за предполагаемото нарушение на Договора. Всеки Уелнес Консултант се съгласява, че правоотношението между Уелнес Консултанта и Дружеството е изцяло договорно. Съответно Дружеството няма да приеме или уважи твърдение на Уелнес Консултанта, че правоотношението е или е било квази-договорно, възникнало е като естествена последица от продължителна практика или план на действие, било е устно разрешено от служител на Дружеството в противоречие с условията на Договора или е било фактически мълчаливо допуснато по друг начин.
  2. В случай че е изпратено писмено уведомление, Дружеството ще даде на Уелнес Консултанта десет работни дена от датата на изпращане на уведомителното писмо, през които Уелнес Консултантът може да предостави цялата информация, относима към случая, за разглеждане от Дружеството. Дружеството си запазва правото да забрани дейност (например изпращането на поръчки, спонсорирането, промяната на информация за Уелнес Консултанта, получаването на Бонуси и др.) на засегнатото Дистрибуторство за времето от изпращането на уведомлението до вземането на окончателно решение от Дружеството.
  3. Въз основа на всяка информация, получена от странични източници и от разследването от страна на Дружеството на твърденията и фактите, заедно с информацията, подадена до Дружеството през периода за отговор, Дружеството ще вземе окончателно решение относно предприемането на подходящи мерки, които може да включват прекратяването на Договора с Уелнес Консултанта. Дружеството незабавно ще уведоми Уелнес Консултанта за своето решение. Предприетите мерки ще влязат в сила от датата на изпращане на съобщението относно решението на Дружеството.
  4. Допълнителна информация относно обжалването на решението на Дружеството и политиката за разрешаване на спорове, отбелязана в Раздел 22.C. по-долу, ще бъде предоставена при поискване от Дружеството .
- D. Прекратяване на Договора.** Уелнес Консултантът може да прекрати Договора по всяко време и без причина, като изпрати писмено уведомление за намерението си да прекрати Договора до [placements@doterra.com](mailto:placements@doterra.com) или до Altius House, 1 North Fourth Street, Milton Keynes, MK9 1DG. Лице, чието Дистрибуторство се прекратява, не може да се регистрира отново като Уелнес Консултант за шест месеца от датата на последната си дейност, ако Уелнес Консултантът е достигнал Ранг Премиер или по-нисък такъв. Ако Уелнес Консултантът е достигнал Ранг Сребро или по-висок такъв, трябва да изчака дванадесет месеца, преди да се регистрира като Уелнес Консултант. „Дейност” включва, но не се ограничава до закупуването на продукти, регистрацията на други Уелнес Консултанти, печеленето на Бонуси. Всички задължения, свързани с конфиденциалността и мрежата на Уелнес Консултанта, се запазват и след прекратяването на Договора, включително, но не само, задълженията, посочени в Раздел 12 и Раздел 17.
- E. Доброволно прекратяване.** Когато Уелнес Консултант доброволно прекрати своя Договор, неговият профил се поставя във временно спряно статус за период от дванадесет месеца от датата на

последната му активност, след което профилът ефективно се прекратява и премахва от генеалогичното дърво. С други думи, временно спрял профил остава в генеалогичното дърво, докато не бъде ефективно прекратен от Дружеството; през периода на временно спиране нивото на Подлежащата Структура не се променя. Поради компресията в Плана за Възнаграждения от Продажби обаче обемите ще продължат да се натрупват под временно спрени Уелнес Консултант, позволявайки максимално изплащане.

- F. **Бездействие.** Едно Дистрибуторство може да бъде прекратено от Дружеството, ако Дистрибуторството не е Активно, или ако Таксата за Годишно Подновяване не е била заплатена.
- G. **Солидарна отговорност на съвместните заявители в Дистрибуторство.** Съвместните заявители са солидарно отговорни и действието на един участник или съвместен заявитель в едно Дистрибуторство, или на съпруг/а или партньор на Уелнес Консултанта обвързва Дистрибуторството като цяло и всички предприети мерки, включително прекратяването на Договора, предпоставени от такова действие, може да се приложат към Дистрибуторството като цяло.
- H. **Ограничения във времето при направени претенции.** Дружеството може да не вземе под внимание нарушение на Договора, което не е отнесено до вниманието на Дружеството в рамките на две години от започването на предполагаемо нарушение. Ако не се съобщи за нарушение в рамките на двугодишния период, Дружеството може да не предприеме действия по твърденията, за да избегне стари претенции да нарушат текущите търговски дейности на Дистрибуторствата. Всички докладвания на нарушения трябва да бъдат в писмен вид и изпратени на вниманието на правния отдел на dōTERRA.
- I. **Действие срещу Уелнес Консултант.** Дружеството може да предприеме действие срещу Уелнес Консултант, както е посочено в настоящия Раздел 19 от Наръчника по Политиките или друга част в Договора, ако по своя преценка Дружеството прецени, че поведението на Уелнес Консултанта или поведението на някой от участниците в Дистрибуторството е увреждащо доброто състояние и репутация на мрежата на Дистрибутора или Дружеството.
- J. Ако Уелнес Консултантът прекрати Договора съгласно Раздел 19.D до 14 дена от сключването му, то:
1. Уелнес Консултантът може да изиска от Дружеството да му заплати обратно в рамките на 14 дена всякакви средства, които Уелнес Консултантът е платил на или в полза на Дружеството или на всеки друг неин Уелнес Консултант във връзка с участието на Уелнес Консултанта в настоящата търговска мрежа, или е платил на който и да е друг Уелнес Консултант във връзка с разпоредбите, отнасящи се до настоящата търговска мрежа; и
  2. Уелнес Консултантът може да върне до адреса на Дружеството, посочен в Раздел 19.D, всички стоки, които Уелнес Консултантът е закупил при участието си в мрежата за търговия в рамките на 21 ден от датата на прекратяването и които са останали непродадени, при условие че такива непродадени стоки са в състоянието, в което са били към момента на закупуването им, независимо дали външната им обвивка е била нарушена, като има право да му бъдат възстановени всички средства, платени във връзка с такива стоки; и
  3. Уелнес Консултантът може да прекрати всички услуги, които Уелнес Консултантът е заявил при участието си в търговската мрежа, в рамките на 14-дневен период, като има право да му бъдат възстановени всички средства, платени във връзка с такива услуги, при условие че такива услуги все още не били са оказани на Уелнес Консултанта.
- K. За да му бъдат възстановени заплатените средства съгласно Раздел 19.J.1., J.2 и J.3., Уелнес Консултантът трябва да изпрати уведомление до Дружеството с искане за възстановяване на такива средства (и ако това е приложимо, да върне стартовия комплект и всички други промоционални или обучителни материали, закупени от него) до адреса на Дружеството, посочен в Раздел 19, в рамките на 21 ден от датата на прекратяването, а Дружеството ще изплати обратно на Уелнес Консултанта онези средства, които той има право да получи обратно в рамките на 21 ден от датата на прекратяването. За му бъдат възстановени средства за стоки съгласно Раздел 19.J.2,

Уелнес Консултантът трябва да достави на Дружеството стоките в рамките на 21 ден от датата на прекратяването до адреса, посочен в Раздел 19.D. Всички разноски за тази доставка ще бъдат за сметка на Уелнес Консултанта. Средствата, заплатени във връзка със тези стоки, са платими на Уелнес Консултанта при връщането на стоките или незабавно, ако стоките не са били все още доставени на Уелнес Консултанта.

- L. Ако Уелнес Консултантът изпрати уведомление за прекратяването на този Договор след повече от 14 дена от сключването му, Уелнес Консултантът може да върне на Дружеството всички стоки (включително обучителни и промоционални материали, търговски наръчници и комплекти), които Уелнес Консултантът е закупил при участието си в търговската мрежа в рамките на 90 дена преди такова прекратяване и които са останали непродадени, а Дружеството ще заплати на Уелнес Консултанта цената (с ДДС), която Уелнес Консултантът е заплатил за стоките, намалена, в случаите, в които състоянието на тези стоки се е влошило поради причини, за които Уелнес Консултантът е отговорен, със сумата, равна на намалената стойност, резултат от влошеното състояние, и с разумна такса за тяхната обработка (което може да включва разходите за преупаковане на върнатите стоки за последваща продажба). Разходите за такава доставка ще бъдат за сметка на Уелнес Консултанта.
- M. Дружеството може да прекрати този Договор по всяко време чрез изпращането на писмено уведомление до Уелнес Консултанта. Ако Дружеството прекрати Договора, Уелнес Консултанта може да върне на Дружеството всички стоки, които Уелнес Консултантът е закупил при участието си в търговската мрежа в рамките на 90 дена от такова прекратяване и които са останали непродадени, срещу пълно възстановяване на цената (с ДДС), която Уелнес Консултантът е заплатил за тях, заедно с всякакви разходи, понесени от Уелнес Консултанта за връщането на стоките на Дружеството.
- N. Ако която и да е страна прекрати този Договор, Уелнес Консултантът може да върне на Дружеството всички стоки (включително обучителни и промоционални материали, търговски наръчници и комплекти), които Уелнес Консултантът е закупил при участието си в настоящата търговска мрежа преди повече от 90 дена, но в рамките на една година от такова прекратяване, и които са останали непродадени, за 90% от цената (с ДДС), която Уелнес Консултантът е заплатил за тях, намалена със сума, равна на:
1. Бонуси и други облаги (парични или непарични), получени от Уелнес Консултанта във връзка с тези стоки;
  2. всяка сума, дължима от Уелнес Компания на Дружеството независимо от основанието; и
  3. разумна такса за обработката на стоките (която може да включва разходите за преупаковане на върнатите стоки за последваща продажба) и при условие че:
    - a. такива стоки не са били закупени или придобити от Уелнес Консултанта в нарушение на Договора;
    - b. Уелнес Консултантът върне тези стоки на Дружеството в неизползвано, приемливо търговско състояние не по-късно от 14 дена след датата на прекратяването; и
    - c. преди покупката Дружеството не е информирало по недвусмислен начин Уелнес Консултанта, че стоките са сезонни, с намалена цена или а специални промоционални продукти, които се изключват от разпоредбите на този параграф N за обратно изкупуване.
- O. За да му бъдат възстановени средствата, заплатени за стоки, в съответствие с този Раздел 19, Уелнес Консултантът трябва да достави стоките на Дружеството в рамките на 21 ден от прекратяването до адреса на Дружеството, посочен в Раздел 19.D. Разходите за тази доставка ще бъдат за сметка на Дружеството. Покупната цена е платима на Уелнес Консултанта при обратното получаване на стоките или незабавно, ако стоките са вече във владение на Дружеството.
- P. Ако този Договор бъде прекратен поради каквато и да е причина, Уелнес Консултантът ще има правото да бъде освободен от всички бъдещи договорни отговорности към Дружеството във връзка с участието си в търговската мрежа с изключение на: (а) отговорности, които се отнасят до

плащания към Уелнес Консултната във връзка с договори, които Уелнес Консултантът е сключил за Дружеството (ако има такива и само ако има предварително писмено разрешение на Дружеството за тях); и (b) всяка отговорност за плащането на цената на стоки или услуги, вече доставени от Дружеството на Уелнес Консултанта, когато Уелнес Консултантът не е върнал такива стоки на Дружеството съгласно настоящия Раздел 19; и (c) онези разпоредби на Договора, които се отнасят до конкуренцията с търговската дейност на Дружеството след прекратяването и които ще останат в сила след датата на прекратяване.

- Q. Предходните параграфи от J до P на този Раздел 19 посочват общите права на Уелнес Консултанта във връзка с прекратяването на Договора. Ако други разпоредби на Договора предоставят на Уелнес Консултанта по-благоприятни права за прекратяване в конкретен случай, то Уелнес Консултантът може да упражни тези по-благоприятни права.

## РАЗДЕЛ 20: Изменение на Договора

- A. **Тридесет/шестдесетдневно предизвестие за изменение.** dōTERRA може да изменя Договора и/или Плана за Възнаграждения от Продажби посредством тридесетдневно писмено предизвестие, изпратено по имейл или по пощата до Уелнес Консултанта, при условие че Дружеството ще предостави поне шестдесетдневно писмено предизвестие при изменения, свързани с финансовите задължения на Уелнес Консултанта.
- B. **Обвързаност на Уелнес Консултанта от измененията.** Уелнес Консултантът се съгласява, че тридесет дена (или шестдесет дена, ако случаят е такъв) след получаването на предизвестие всички изменения влизат в сила и стават обвързваща част от Договора и/Плана за Възнаграждения от Продажби, освен ако в рамките на периода на предизвестие Уелнес Консултантът не изпрати на Дружеството изрично писмено възражение срещу такива изменения. Изпращането на заявка за закупуването на продукти преди изтичането на периода на предизвестие означава, че Уелнес Консултантът приема и се съгласява с измененията в Договора и/или Плана за Възнаграждения от Продажби.
- C. **Прекратяване на Договора.** Ако Уелнес Консултантът възрази срещу измененията на Договора и/или Плана за Възнаграждения от Продажби, Дружеството има право да прекрати Договора чрез изпращането до Уелнес Консултанта на тридесетдневно писмено предизвестие. В подобен случай на прекратяване Дружеството няма да дължи обезщетение или неустойки на Уелнес Консултанта.

## РАЗДЕЛ 21: Правоприемници и претенции

- A. **Обвързваща сила и продължаващи ползи.** Договорът може да е обвързващ и да е в сила за страните по него и техните съответни правоприемници.
- B. **Прехвърляне на Дистрибуторство.** Освен ако друго не е предвидено в настоящия Наръчник на Политиките, Уелнес Консултантът може да се разпорежда, продава или по друг начин да прехвърля активи от Дистрибуторството си по начин, позволен от Договора и приложимото право (включително чрез продажба, дарение и завещание), но само с предварителното писмено съгласие на Дружеството. Прехвърлянето на активи, които са под формата на вземания за обезщетение или за изпълнение на договорни задължения от или на Дружеството, няма да има действие спрямо Дружеството, докато Дружеството не получи писмено уведомление за прехвърлянето и не даде формалното си писмено съгласие за него. По отношение на прехвърляното Дистрибуторство се запазват всички права, които може да са възникнали спрямо него преди прехвърлянето.
1. При дарение, продажба, прехвърляне или друг начин на разпореждане с Дистрибуторството може да бъде създадено ново Дистрибуторство. Независимо от факта, че се създава ново Дистрибуторство, организационно то ще заеме мястото на предишното Дистрибуторство. В допълнение към това и освен ако Дружеството не е дало изричното си писмено съгласие, вземанията, личният обем, ПНЛ точките и датата на записване ще се запазят за предишното Дистрибуторство.



2. За целите на повторната регистрация като Уелнес Консултант дарението, продажбата или прехвърлянето се разглеждат като прекратяване по отношение на прехвърлителя. С други думи Уелнес Консултант, който дарява, продава, прехвърля или по друг начин се разпорежда с Дистрибуторството си, трябва да изчака шест месеца (ако е с ранг Премиер или с по-нисък такъв) или дванадесет месеца (ако е с ранг Сребро или по-висок такъв) от официалната дата на прекратяване (или датата от последната покупка на продукти, ако тя е по-ранна от датата на прекратяването или датата на прехвърлянето), за да се регистрира отново. Уелнес Консултантът не може да продава, прехвърля или по друг начин да се разпорежда с права, придобити по Договора, в полза на друго Лице или образувание без изричното предварително писмено съгласие на Дружеството. Уелнес Консултантът може да делегира изпълнението на негови задължения, но крайната отговорност за спазването на Договора и приложимите закони остава негова. Всяко лице, което работи с или за Уелнес Консултанта като част от неговото Дистрибуторство, ще действа само под прекия контрол на Уелнес Консултанта.
- С. Правоприемство на Дистрибуторство.** В случай на смърт или обявяване в недееспособност на Уелнес Консултанта, Организацията на Уелнес Консултанта може да премине към неговите законови наследници съгласно приложимото право.
- Д. Управление на Дистрибуторството по време на правоприемство.** Докато трае разводът или прекратяването на образуванието, страните трябва да предприемат един от следните начини на управление.
1. Едната от страните може със съгласието на другата/останалите да управлява Дистрибуторството съгласно предоставянето на право за това в писмена форма, по силата на което напускащият/те съпруг/а, съдружници, партньори или управляващи, оправомощават Дружеството да договаря директно и единствено с другия съпруг/а или ненапускащия съдружник, партньор или управляващ.
  2. Страните може да продължат да управляват Дистрибуторството като солидарно отговорни при спазване на обичайната дейност, при което всички плащания от Дружеството ще бъдат на името на Уелнес Консултантите като солидарно отговорни или на името на образуванието, за да може страните да ги разделят помежду си според това, което самостоятелно се договорят.
- Е. Дистрибуторствата са неделими.** Недопустимо е да бъде разделяна Организацията на развеждащите се съпрузи или на образувание, което е в процес на прекратяване. По същия начин е недопустимо Дружеството да разделя чекове за Бонуси между развеждащите се съпрузи или Уелнес Консултантите на образувания в процес на прекратяване. Дружеството ще признае само една Организация и ще издаде само един чек за Бонус на Дистрибуторство за даден Бонус период. Чековете ще бъдат издавани винаги на едно и също физическо лице или образувание. Ако страните по един развод или прекратително производство не могат да разрешат въпрос за разпределението на бонуси и собствеността върху търговската дейност, Договорът с Уелнес Консултанта ще бъде прекратен от Дружеството.
- Ф. Съдебни производства.** Уелнес Консултантите, участващи в съдебни производства относно собствеността или управлението на Дистрибуторство, са задължени да информират съда, че Дистрибуторството е неделимо и че Дружеството няма да раздели Организация или плащане за Бонуси. Финалното решение трябва ясно да определя собствеността върху Дистрибуторството.
- Г. Изчаквателен период за повторна регистрация.** Ако бивш съпруг/а или бившо образувание Уелнес Консултант са се отказали изцяло от всичките си права в първоначалното си Дистрибуторство, те могат последващо да се регистрират при всеки Спонсор по техен избор, стига да изпълнят изискванията на изчаквателния период, посочени в Раздел 21.В.2. В такъв случай обаче бившият съпруг/а или партньор няма да имат права спрямо Уелнес Консултантите в предишната си Организация или спрямо предишни Клиенти. Те трябва да развият новата си търговска дейност по същия начин като всеки друг нов Уелнес Консултант.

**РАЗДЕЛ 22: Други****A. Отказ от права**

Отказът на dōTERRA от права при нарушение на Договора от страна на Уелнес Консултанта трябва да бъде в писмен вид и няма да се тълкува в смисъл на отказ от права във връзка с последващо или допълнително нарушение. Неупражняването на права от страна на Дружеството съгласно Договора не означава отказ от права.

**B. Единност на Договора**

1. Договорът представлява окончателният израз на разбирателството и съгласието между Дружеството и даден Уелнес Консултант относно всички въпроси, засегнати в Договора, и замества всички предхождащи и едновременно съществуващи споразумения (както устни, така и писмени) между страните. Договорът обезсилва всички предхождащи бележки, меморандуми, демонстрации, дискусии или описания, отнасящи се до предмета на Договора. Договорът може да бъде изменян само по начина, предвиден в него.
2. В случай на противоречие между условията на Договора и устни изявления, направени спрямо Уелнес Консултанта от който и да е служител, предимство ще имат изричните писмени разпоредби и условия на Договора.

**C. Разрешаване на спорове.** В случай на спор, претенция, въпрос или неразбирателство, което произтича или е свързано с Договора или неговото нарушаване, включително за всички въпроси относно неговото съществуване, действителност или прекратяване, страните по него ще положат най-добрата грижа, за да уредят извънсъдебно спора, претенцията, въпроса или неразбирателството. За тази цел те ще проведат добросъвестни обсъждания и преговори помежду си, зачитайки взаимния си интерес, ще се постараят да достигнат до справедливо разрешение, което е достатъчно благоприятно и за двете страни. Ако те не успеят да достигнат до такова разрешение в рамките на шестдесет дена, то при получаването на уведомление от която и да е страна до другата, всички спорове, претенции, въпроси или различия накрая ще бъдат отнасяни за разрешаване от съответно компетентния съд в гр. София (т.е. Районен съд – гр. София или Софийски градски съд).

**D. Производства и икове.** За да защити dōTERRA, нейните активи и нейната репутация от претенции и спорове, произтичащи от трети лица (които не са Уелнес Консултанти), Дружеството изисква, ако срещу Уелнес Консултант бъдат отправени обвинения за извършено нарушение на имуществени права на трета страна (която не е Уелнес Консултант), произтичащо от имуществени активи на Дружеството, или ако срещу Уелнес Консултанта бъде предявен иск или образувано производство, свързани с търговската дейност на Уелнес Консултанта, или е предприето каквото и да е друго действие, което пряко или косвено засяга негативно или застрашава Дружеството, неговата репутация или негов материален или нематериален актив, засегнатият Уелнес Консултант незабавно да уведоми Дружеството. Дружеството може за своя сметка и при изпращане на уведомление с разумен срок да предприеме всякакви действие, които сметне за необходими (включително, но само, да упражнява контрол върху всяко производството или свързани с него разговори за постигане на споразумение), за да защити себе си, своята репутация и своите материални и нематериални активи.

**E. Приложимо право.** Приложимото право към Договора е материалното право на България.

**F. Ограничения.** Уелнес Консултантите се съгласяват, че всяка претенция или действие, което Уелнес Консултант може да предяви/предприеме срещу dōTERRA за действие или бездействие, свързано с Договора, трябва да бъде предявена/предприето в рамките на законовите давностни срокове. Непредприемането на такива действия в рамките на законовите давностни срокове ще бъде пречка за всички икове срещу dōTERRA за подобни неизпълнения.

**G. Отделимост.** Разпоредба от Договора, която е забранена, обявена от съда за недействителна или по други причини неприложима в която и да е юрисдикция, няма да има правно действие само в рамките на забраната, обявяването на недействителност или неприложимостта в такава

юрисдикция. Забранена, обявена от съда за недействителна или неприложима разпоредба от Договора няма да води до недействителността или неприложимостта на друга разпоредба от Договора или на Договора като цяло в която и да е друга юрисдикция.

- Н. **Непреодолима сила.** Страните по Договора няма да носят отговорност за неизпълнение или забава при изпълнение на което и да е задължение съгласно Договора, което е причинено от непреодолима сила като например, но не само, природни бедствия, наводнение, пожар, война, обществени врагове или пандемии.
- И. **Заглавия.** Заглавията в Договора са само за удобство при препращане и не ограничават, нито по друг начин засягат условията на Договора.
- Ж. **Уведомления.** Освен ако друго не е предвидено в Договора, всяко уведомление или друго съобщение, което се изисква или допуска да бъде направено съгласно Договора, ще бъде в писмена форма и доставено лично, по факс или чрез препоръчано писмо с обратна разписка с предплатени пощенски разноски. Освен ако друго не е предвидено в Договора, уведомленията ще се считат за връчени, когато са лично доставени; или ако са изпратени по факса – в деня, в който такова уведомление или съобщение е изпратено по факса или изпратено електронно, при условие че изпращачът е получил потвърждение за получаването на такъв факс или такова електронно изпращане; или ако са изпратени по пощата, пет дена след датата на изпращането по пощата до седалището и адреса на управление на Дружеството или до адреса на Уелнес Консултанта, посочен във образца на Договора с Уелнес Консултант, освен ако Дружеството не е получило уведомление за промяна на адреса. Като алтернативен метод за уведомяване съгласно този Раздел Дружеството ще има право да използва софтуер за изпращане на съобщения, уебсайтове на Дружеството или други нормални канали за комуникация с Уелнес Консултанта.