



**1. Vertragsgegenstand; Geltungsbereich**

- a. Eine Mitgliedschaft als Vorteilskunde ("Mitgliedschaft") bei dōTERRA Global Limited, 32 Molesworth Street, Dublin 2, Ireland, ermöglicht Ihnen (dem "Mitglied"), dōTERRA-Produkte für private Zwecke zu dōTERRA-Großhandelspreisen zu kaufen und optional durch Teilnahme am sog. Treueprogramm ein Abonnement abzuschließen, das eine fortlaufende Lieferung von bestellten Produkten auf unbestimmte Zeit zum Gegenstand hat.
- b. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages über die Mitgliedschaft als Vorteilskunde zwischen der dōTERRA Global Limited und dem Mitglied dōTERRA Global Limited erbringen ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**2. Abschluss eines Vertrags über die Mitgliedschaft als Vorteilskunde; Bedingungen für die Mitgliedschaft; Mitgliedsgebühren; Kündigung**

- a. Ein Vertrag über die Mitgliedschaft als Vorteilskunde kommt erst durch Unterzeichnung des Anmeldeformulars, nachfolgender Übergabe des unterzeichneten Anmeldeformulars an dōTERRA und die Annahme der Mitgliedschaft durch dōTERRA zustande; die Mitgliedschaft wird über einen Zeitraum von 12 Monaten abgeschlossen.
- b. dōTERRA behält sich das Recht vor, Bewerbern eine Mitgliedschaft zu verweigern. Um Mitglied zu werden, müssen Sie 18+ Jahre alt sein.
- c. Die Mitgliedsgebühr beträgt €20,00, exklusive Mehrwertsteuer, für 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Registrierung als Mitglied. Nach Ablauf der 12 Monate wird bei der ersten Bestellung eine Gebühr von €15,00, exklusive Mehrwertsteuer, für die Verlängerung der Mitgliedschaft um weitere 12 Monate fällig. Alle Mitgliedschaften, die nach dem Ablaufdatum verlängert werden, verlängern sich um weitere 12 Monate ab Datum ihrer Verlängerung.
- d. Die Mitgliedschaft kann jederzeit entweder vom Mitglied oder von dōTERRA gekündigt werden

**3. Abschluss eines Kaufvertrags; Lieferbedingungen und Versandkosten; Eigentumsvorbehalt; Weiterverkauf von Produkten**

- a. Die Präsentation der Produkte durch dōTERRA stellt noch kein bindendes Angebot von dōTERRA dar. Ein Kaufvertrag zwischen dem Mitglied und dōTERRA kommt erst durch Unterzeichnung der Bestellung auf dem Bestellformular, nachfolgender Übergabe des unterzeichneten Bestellformulars an dōTERRA und die Annahme des Bestellformulars durch dōTERRA zustande.
- b. Die Lieferung erfolgt -soweit nicht anders vereinbart- ab Lager an die vom Mitglied angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktagen; Der Lauf der Lieferfrist beginnt am Tag nach Eingang der Zahlung bei dōTERRA. Entstehen dōTERRA aufgrund der Angabe einer falschen Lieferadresse oder eines falschen Adressaten, der Nichtannahme oder der Nichtabholung einer Lieferung, zusätzliche Versandkosten, so sind diese Kosten von dem Mitglied zu ersetzen, außer es hat diese Umstände nicht zu vertreten. Die Liefer- oder Versandkosten können den Versandinfos entnommen werden.
- c. Die von dem Mitglied gekauften Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von dōTERRA.
- d. Das Mitglied erklärt sich einverstanden, im Rahmen der Mitgliedschaft gekaufte dōTERRA-Produkte nicht weiter zu veräußern. Als Vorteilskunde ist das Mitglied in keiner Weise berechtigt, am Handelssystem von dōTERRA teilzunehmen. Ein Mitglied darf auch keinerlei dōTERRA-Geschäftsmöglichkeiten vermarkten oder versuchen, andere zu rekrutieren und darf zudem auch keinerlei Provisionen oder Boni im Rahmen des Vergütungsschemas von dōTERRA erwerben. Das Kundentreueprogramm ist kein Bestandteil des dōTERRA-Vergütungsschemas

**4. Widerrufsbelehrung bzgl. Kaufverträgen über Produkte**  
Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

dōTERRA Global Limited  
32 Molesworth Street,  
Dubland, 2, Ireland  
Telefon: +43 720115368  
E-Mail: kundendienst@doterra.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen: Ein Widerrufsrecht kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (so bei Kosmetika).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an dōTERRA Global, 32 Molesworth Street, Dubland, 2, Ireland, E-Mail: kundendienst@doterra.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung folgender Dienstleistung (\*)  
Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen

**5. Freiwillige Rückgaberrichtlinie**

Diese Rückgaberrichtlinie erstreckt sich auf die Rechte des Mitglieds jenseits des in Ziff. 4 dieser AGB dargelegten gesetzlichen Widerrufsrechts in Bezug auf Produktkäufe. Die in diesem Abschnitt dargelegte Rückgaberrichtlinie von dōTERRA wirkt sich in keiner Weise auf die gesetzlichen Rechte eines Mitglieds aus.

**a. Rückgabe von Produkten innerhalb von 30 Tagen:**

dōTERRA erstattet einhundert Prozent (100%) der Einkaufspreise (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften, derzeit vermarktbar Produkte zurück, die innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kaufdatum zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet. dōTERRA erstellt ein Produktguthaben von einhundert Prozent (100%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) oder leistet eine Rückerstattung von neunzig Prozent (90%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften, derzeit vermarktbar Produkte, die von einem Mitglied zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

**b. Rückgabe von Produkten binnen 31 – 90 Tagen.** Ab einunddreißig (31) Tagen bis zu neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum erstellt dōTERRA ein Produktguthaben von einhundert Prozent (100%) des Einkaufspreises oder leistet eine Rückerstattung von neunzig Prozent (90%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften, derzeit vermarktbar Produkte, die von einem Mitglied zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet.

**c. Rückgabe von Produkten ab 91 Tagen – 1 Jahr nach dem Kauf.** Ab einundneunzig (91) Tagen bis zu zwölf (12) Monaten ab Kaufdatum erstellt dōTERRA ein Produktguthaben von neunzig Prozent (90%) oder leistet eine Rückerstattung von neunzig Prozent (90%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften, derzeit vermarktbar Produkte, die zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet (zeitlich begrenzte Angebote und abgelaufene Artikel sind davon ausgeschlossen).

**d. Derzeit Vermarktbar.** Produkte gelten als „derzeit vermarktbar“, wenn jede der folgenden Bedingungen erfüllt ist: 1) Produkt wurde von dōTERRA gekauft; 2) Produkt wurde nicht geöffnet und nicht benutzt; 3) Verpackung und Beschriftung wurden weder verändert noch beschädigt; 4) Produkt und seine Verpackung sind in einem Zustand, dass die Ware nach angemessener wirtschaftlicher Praxis des gängigen Handels zu ihrem vollen Preis erneut verkauft werden kann; 5) das Produkt ist noch nicht abgelaufen und 5) das Produkt zeigt die aktuelle dōTERRA Beschriftung/Etikettierung. Produkte gelten nicht mehr als „derzeit vermarktbar“, wenn dōTERRA vor Ihrem Kauf bekanntgibt, dass die betreffenden Produkte jahreszeitlich bedingt sind, nicht mehr hergestellt werden, Angebote für begrenzte Zeit darstellen oder spezielle Promo-Produkte sind, die dieser Rückgaberrichtlinie nicht unterliegen.

**6. Teilnahme am Kundentreueprogramm/Abonnementvertrag; Anspruch auf Produktguthaben**

- a. Ein Mitglied kann durch Eintrag im Kundentreueprogramm (LRP) nach dem ersten Monat seiner Mitgliedschaft sicherstellen, dass es von dōTERRA monatlich mit Produkten beliefert wird. Durch den Eintrag des Mitglieds im LRP wird ein Abonnementvertrag abgeschlossen, der die manuelle Platzierung monatlicher Bestellungen hinfällig macht. Der Abonnementvertrag ist ein Dauerschuldverhältnis, mit dem Inhalt, dass eine fortlaufende Lieferung der im Abonnement bestellten Produkte in einem Lieferzyklus von vier Wochen auf unbestimmte Zeit erfolgt. Der Abschluss des Abonnementvertrags erfolgt wahlweise Online über den jeweiligen Kunden-Account oder telefonisch durch Anruf beim Kundenservice von dōTERRA.
- b. Beginn der Abonnement-Lieferungen ist der Tag des Vertragsschlusses des Abonnements (wir bestätigen Ihnen den Vertragsschluss per E-Mail). An diesem Stichtag versendet dōTERRA die im Abonnement bestellten Produkte erstmalig sowie anschließend in einem fortlaufenden Lieferzyklus von jeweils vier Wochen, stets anknüpfend an diesen Stichtag. Sofern dieser Stichtag auf einen Sonn- oder Feiertag fällt, so erfolgt die Versendung der Abonnement-Lieferung auf dem darauffolgenden Werktag.
- c. Der Abonnementvertrag kann mit einer Frist von 5 Werktagen vor dem nächsten Lieferstichtag schriftlich, per E-Mail oder über das Login des Webshops gekündigt werden. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung.
- d. dōTERRA behält sich das Recht vor, Lieferungen im Abonnementvertrag auszusetzen, wenn die Bezahlung der künftigen Lieferungen nicht gewährleistet ist. Dieses ist in folgenden Konstellationen der Fall:  
Für den Fall, dass die Bezahlung des Abonnements über die Zahlungsoption „Kreditkarte“ erfolgt, erhält dōTERRA eine Nachricht vom Zahlungsdienstleister, sofern das Kreditkartenlimit vor Versendung der ersten oder nächsten anstehenden Lieferung ausgeschöpft ist. Auch in diesem Fall wird dōTERRA das Mitglied anschreiben und um Auswahl einer anderen Zahlungsmethode bitten. Falls dem Mitglied eine andere Zahlungsmethode nicht möglich ist, wird dōTERRA die nachfolgenden Lieferungen aussetzen bis das Kreditkartenlimit wieder Neukäufe zulässt.
- e. Für den Fall, dass die Belieferung aus dem Abonnement aufgrund der oben aufgeführten Gründe für einen Zeitraum von drei Monaten ausgesetzt wird, steht dōTERRA das Recht zu, den Abonnement-Vertrag mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu kündigen.
- f. Beläuft sich die LRP-Bestellung des Mitglieds pro Kalendermonat auf mind. 50 Persönliche Volumenspunkte (PV), hat das Mitglied jeden Monat Anspruch auf entsprechende Produktguthaben. PV ist der Punktwert der Produkte, die von einem Mitglied in jedem Kalendermonat gekauft werden. Nicht alle Produkte generieren PVs, und PVs umfassen auch keine Käufe von Produkten durch Produktguthaben. Der PV eines Produkts ist im Produktbestellformular eindeutig ausgewiesen. Produktguthaben sind Punkte, die nicht in Bargeld zurückerstattet werden und zum Kauf von dōTERRA-bezeichneten Produkten verwendet werden können. Produktguthaben werden als Teil des LRP und nach Ermessen von dōTERRA gewährt. Wenn das Mitglied 60 Tage lang am Kundentreueprogramm teilgenommen hat, kann es Produktguthaben für den Kauf voller PV-Produkte verwenden. LRP-Produktguthaben können 12 Monate ab Datum ihrer Ausstellung in Anspruch genommen werden. Danach verfallen sie. Die Guthaben können für eine Gebühr von €2,00 telefonisch freigeschattet werden, unter: +43 720115368 oder kundendienst@doterra.com. Alle via LRP-Guthaben gekauften Produkte dürfen nicht weiterverkauft werden und sind auch vom Umtausch/Rückgabe ausgeschlossen. Rücknahmebestellungen erhalten keine PV-Punkte und können mit anderen Produktbestellungen nicht kombiniert werden. Produktguthaben kann nicht in Bargeld beansprucht werden und ist nicht übertragbar. Sobald die Teilnahme im LRP-Programm gekündigt wird, werden auch alle Produktguthaben gelöscht. Die allererste LRP-Bestellung eines Mitglieds kann nur per Telefonanruf

im Unternehmen storniert werden. Jede weitere LRP-Bestellung kann online storniert werden.

**7. Widerrufsbelehrung bzgl. der Mitgliedschaft als Vorteilskunde und der Teilnahme am Kundentreueprogramm**  
**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

dōTERRA Global Limited  
32 Molesworth Street  
Dublin 2  
Ireland  
Telefon: +43 720115368  
E-Mail: Kundendienst@doterra.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen

Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an dōTERRA Global Limited, 32 Molesworth Street, Dublin 2, Irland, E-Mail: kundendienst@doterra.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung folgender Dienstleistung (\*)  
Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_  
Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_  
Datum \_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen

**8. Gewährleistung; Haftungsbeschränkung**

Hinsichtlich der Gewährleistung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet dōTERRA Global Limited, für eigenes Verhalten und/oder das Verhalten ihrer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) nur für Schäden, die auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn. Die Haftung ist außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Übergabe und Übereignung der Ware) auf die bei Vertragsschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn. Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

**9. Datenschutz**

Durch Abschluss eines Vertrags über die Mitgliedschaft als Vorteilskunde bei dōTERRA ist dem Mitglied klar, dass dōTERRA alle in diesem Antrag enthaltenen persönlichen Daten, so wie in der

Datenschutzrichtlinie von dōTERRA beschrieben verarbeiten wird.

**10. Anwendbares Recht; Gerichtsstand; Vertragssprache**

- Für sämtliche Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit der Anbahnung, Ausführung oder Abwicklung der Vertragsbeziehung zwischen dōTERRA Global Limited und dem Mitglied entstehen, gilt ausschließlich deutsches Recht, sofern nicht zwingende Verbraucherschützende Vorschriften des Landes, in dem das Mitglied seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, Vorrang haben. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von dōTERRA, wenn das Mitglied Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- Die Vertragssprache ist deutsch.

**11. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die AGB im Übrigen wirksam.

**12. Informationen zur Streitbeilegung**

- Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>
- Die VERKÄUFERIN ist stets bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. An einem Verfahren bei einer staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle nimmt die VERKÄUFERIN allerdings nicht teil. Der Rechtsweg steht jederzeit offen.

13. Indem ich hier meine Initialen einsetze, erkläre ich mich damit einverstanden, dass dōTERRA mich per E-Mail mit Angeboten oder Werbung bezüglich des Verkaufs und Kaufs von dōTERRA-Produkten kontaktiert:

\_\_\_\_\_

\*Alle Bezeichnungen mit dem Symbol einer eingetragenen Marke sind eingetragene Marken von dōTERRA Holdings, LLC.

Unterschrift