

الخطوة 1

حزمة أولية من شركة دوتيرا

• **130.00** درهم إماراتي
(شامل ضريبة القيمة
المضافة)

الكمية	منتجات اخرى

↑ الأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة.
↑ سيتم استرداد النقاط بعد 60 يومًا من التسجيل
في حال استيفاء المؤهلات.

مجموعة أساسيات المنزل
• *AED 650
حجم المنتج **120**

مجموعة أساسيات المنزل
• *AED 1,250
حجم المنتج **280**

للاستهلاك الشخصي (ليس لإعادة البيع)

الخطوة 2

نقاط المنتج: بصفتك مشاركًا في مكافآت الوفاء، يمكنك كسب ما يصل إلى 30٪ من مشترياتك مرة أخرى على شكل نقاط يمكن استبدالها بمنتج مجاني.

منتج نادي الشهري: قم بتعيين طلب برنامج مكافآت الوفاء خاصتك في اليوم الخامس عشر أو قبله مقابل حجم المنتج 125 أو أعلى واحصل على منتج الشهر مجانًا.

تاريخ شحن طلب برنامج مكافآت الوفاء: (1-13، 16-28) _____
 اشحن إلى العنوان أدناه

(ملحوظة: ستبدأ شحنة مكافآت الوفاء الأولى خاصتك في الشهر التالي لتسجيلك)

الكمية	المنتج
	الإجمالي

* راجع https://www.doterra.com/AE/ar_AE للمنتجات والأسعار الأخرى.

الخطوة 3

نفس عنوان إرسال الفواتير

عنوان الشحن

اسم مقدم الطلب

المقاطعة، البلد، صندوق البريد

رقم الهوية الإماراتية

اسم مقدم الطلب المشارك (إن وجد)

الهاتف الرئيسي

عنوان البريد الإلكتروني

هاتف محمول رقم

عنوان وصول الفواتير

تاريخ ميلاد مقدم الطلب المشارك

تاريخ الميلاد

المقاطعة، البلد، صندوق البريد

رقم الهاتف أو رقم مستشار العافية

الجهة الراعية للتسويق (إذا كانت مختلفة)

رقم الهاتف أو رقم مستشار العافية

تسجيل الجهة الراعية

الخطوة 4

أريد أن أكون عميل تميز لدى شركة دوتيرا. يُرجى تحصيل الرسوم على طريقة الدفع خاصتي للعناصر والبرامج المطلوبة أعلاه. لقد قرأت ووافقت على الشروط والأحكام الموجودة على الجزء الخلفي من نموذج تسجيل عميل التميز هذا. وأوافق على أنه ليس لدي حاليًا أي مصلحة في أي من حسابات شركة دوتيرا. (يمكن العثور على هذا النموذج على الرابط التالي <https://media.doterra.com/ae/ar/flyers/price-list.pdf>)

التاريخ

توقيع مقدم الطلب المشترك

توقيع مقدم الطلب

>> التوقيع على الجزء الخلفي

1. **العضوية:** تنتج عضوية عميل التميز ("العضوية") مع شركة دوتيرا جلوبال لميتد (يشار إليها فيما يلي باسم "شركة دوتيرا" أو "الشركة") لك أنت ("الشركة") بشراء منتجات دوتيرا للاستخدام الشخصي بأسعار التميز من شركة دوتيرا غلف للتجارة ذ.م.م، والتي هي شركة تابعة لشركة دوتيرا جلوبال لميتد. الإشارات الواردة إلى شركة دوتيرا فيما يتعلق بعضويتك تعني شركة دوتيرا جلوبال لميتد كما أن الإشارات إلى شركة دوتيرا فيما يتعلق بمشتريات المنتجات خالصتك تعني شركة دوتيرا غلف للتجارة ذ.م.م وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م)، حيث تحتفظ الشركة بالحق في رفض عضوية أي مقدم للطلب. ولكي تصبح عضوًا، يجب أن يكون عمرك أكثر من 21 عامًا.
2. **رسوم العضوية والتجديد.** رسوم العضوية 130 درهماً إماراتياً لمدة 12 شهراً من تاريخ تسجيل العضو. عند انتهاء فترة 12 شهراً، سيكون رسم التجديد 95 درهماً إماراتياً لفترة إضافية مدتها 12 شهراً مستحقاً في وقت الطلب الأول بعد انتهاء فترة 12 شهراً، حيث يجري تمديد العضوية المجددة بعد انقضائها لمدة 12 شهراً من تاريخ التجديد. ومن الممكن للعضو أو شركة دوتيرا إنهاء العضوية في أي وقت.
3. **شروط بيع المنتج.**
 - أ. إن قيام العضو بتقديم طلب للحصول على منتجات شركة دوتيرا وقبول الشركة هذا الطلب يشكل عقد بيع مُبرم بين العضو وشركة دوتيرا والذي يتضمن التزاماً على العضو بالدفع مقابل المنتجات المطلوبة.
 - ب. تلتزم شركة دوتيرا ببذل قصارى جهدها لتسليم المنتجات اللازمة خلال تواريخ التسليم المستهدفة المحددة لها والتي تكون جميعها أقل من 30 يوماً من تقديم الطلب، لكن جميع الطلبات تخضع للتأخر وشركة دوتيرا تحتفظ بالحق في إلغاء الطلبات لأي منتجات لم تعد متوفرة لأي سبب من الأسباب، على أنه يحق لشركة دوتيرا إلغاء طلبية المنتج قبل تسليمها لأي سبب من الأسباب بما في ذلك بسبب حدث خارج عن سيطرتها، أو بسبب عدم توفر المخزون، أو فرض قيود على مواردها التي لم تتمكن من التخطيط لها بشكل معقول، أو لأنها وجدت خطأ في سعر المنتج أو وصفه. في حال حدوث ذلك، تلتزم شركة دوتيرا بتوجيه إخطار للعضو وإعادة المبالغ المدفوعة مقابل المنتجات. ج. تنتقل ملكية منتجات شركة دوتيرا والمخاطر المتعلقة بها إلى العضو بمجرد تسليم طلبية.
 - د. يقع على عاتق شركة دوتيرا مسؤولية توريد البضائع التي تستوفي حقوق المستهلك للعضو. وفي حال ساروت أي عضو مخاوف من عدم وفاء شركة دوتيرا بالالتزامات القانونية، فإنه يُرجى الاتصال بنا. تم تحديد أوصاف المنتج في نقطة كتالوج شركة دوتيرا المتوفرة أيضاً على موقع ويب شركة دوتيرا. صور المنتج المعروضة في الكتالوج وعلى موقع الويب هي لأغراض توضيحية فقط؛ وقد يختلف شكل ولون وحجم المنتجات التي يجري تسليمها عن الأمثلة الموضحة ووجود هذه الاختلافات في المنتج لا يشكل عيباً.
4. **حقوق الإلغاء.**
 - أ. يجوز للعضو إلغاء طلبية منتج في أي وقت قبل التسليم. حيث يحظى العضو أيضاً بفرصة لفحص المنتجات المطلوبة بعد التسليم وفي حال عدم رضا العضو عن المنتجات لأي سبب كان، يجوز للعضو توجيه إخطار إلى شركة دوتيرا في غضون 14 يوماً من تسليم المنتج التي يرغب العضو في إلغاء طلبيته منها؛ بشرط قيام العضو بإرجاع المنتجات إلى شركة دوتيرا على العنوان المذكور في إيصال المبيعات في غضون 14 يوماً من تاريخ الإخطار بالإلغاء، وتلتزم شركة دوتيرا برد قيمة الطلبية للعضو. على أن يشمل ذلك تكلفة تسليم المنتج إلى العضو (فيما عدا أي تكاليف توصيل إضافية في حال اختيار العضو طريقة توصيل أعلى من التوصيل القياسي المتبع لدى شركة دوتيرا). لن يتحمل العضو أي رسوم مقابل هذا الاسترداد وسيتم استخدام نفس وسائل الدفع التي يستخدمها العضو للدفع.
 - ب. للعضو الحق أيضاً بفحص المنتجات المطلوبة بعد التسليم وفي حال اكتشاف أن أي منتج تالف أو معيب أو فيه خلل على النحو المحدد وفقاً للقانون الإماراتي المعمول به ("المنتجات التالفة")، فيجوز للعضو إرجاع المنتجات التالفة في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تسليم المنتجات التالفة. شريطة أن يقوم العضو بإرجاع المنتجات إلى شركة دوتيرا على العنوان المذكور في إيصال المبيعات في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تسليم المنتجات التالفة، ستقوم شركة دوتيرا باسترداد مبالغ تبادل المنتجات التالفة. سيُشمل أي استرداد للمنتج التالف تكلفة تسليم المنتج التالف إلى العضو (باستثناء أي تكاليف توصيل إضافية في حال اختيار العضو طريقة توصيل أعلى من التوصيل القياسي المتبع لدى شركة دوتيرا). لن يتحمل العضو أي رسوم مقابل هذا المبلغ المسترد وسيتم استخدام نفس وسائل الدفع التي تم استخدامها من قبل العضو.
 - ج. من الممكن للعضو للعضو استخدام إخطار الإلغاء المبين في إيصال المبيعات أو يمكنه تقديم إخطار بطريقة أخرى ما دامت شركة دوتيرا تتلقى تصريحاً واضحاً باتخاذ قرار الإلغاء.
 - د. وفي حال رفض العضو المنتجات لأي سبب آخر غير التلف أو العيوب أو الخلل، فإنه يجب على العضو الترتيب لإعادة المنتجات إلى شركة دوتيرا. والعضو مسؤول أيضاً عن الإرجاع الآمن للمنتجات. إذا
- لم يَمَ العضو بإرجاع المنتجات إلى شركة دوتيرا، فإنه يحق لشركة دوتيرا استقطاع تكاليف استرداد المنتجات من المبلغ المراد استرداده. إذا قام العضو بإرجاع المنتجات لأي سبب آخر غير التلف أو العيوب أو الخلل في المنتجات وكانت المنتجات تعاني من أي انخفاض في قيمتها نتيجة المناولة بما يتجاوز ما هو ضروري لتحديد الطبيعة والخصائص وتشغيل المنتجات، عندئذ سيتم فرض رسوم على العضو مقابل هذا التناقص في القيمة على أن يتم خصم هذه الرسوم من مبلغ الاسترداد.
5. **مادة غير مستخدمة.**
6. **برنامج مكافآت الوفاء.** على الرغم من أن شراء المنتجات ليس شرطاً على الأعضاء، فإنه بإمكان الأعضاء التأكد من تلقي العضو توصيلات شهرية من منتجات شركة دوتيرا عن طريق التسجيل في برنامج مكافآت الوفاء (LRP). بعد الشهر الأول من التسجيل، حيث يعمل التسجيل في برنامج مكافآت الوفاء على التخلص من إزعاج تقديم الطلبات الشهرية يدوياً. وفي حال كانت طلبية برنامج مكافآت الوفاء الخاصة بالعضو لا تقل عن 50 نقطة لحجم أعمال الشخص (PV) كل شهر تقويمي، فإن العضو يكون مؤهلاً لتلقي نقاط ائتمان المنتج كل شهر. "PV" هي القيمة النقضية للمنتجات التي اشتراها عضو في شهر تقويمي واحد. لا ينشأ عن جميع المنتجات نقاط القيمة النقضية كما أن القيمة النقضية لا تشمل مشتريات بنقاط الملاءة الائتمانية للمنتج. حيث يتم تحديد القيمة النقضية للمنتج بوضوح في نموذج طلبية المنتج. نقاط الملاءة الائتمانية للمنتج هي نقاط غير نقدية قابلة للاسترداد يمكن استخدامها لشراء منتجات مخصصة للشركة. تُمنح نقاط الملاءة الائتمانية للمنتج كجزء من برنامج مكافآت الوفاء، ووفقاً لتقدير الشركة. بعد أن يكون العضو مشاركاً في برنامج مكافآت الوفاء لمدة 60 يوماً، يمكن للعضو استرداد نقاط الملاءة الائتمانية لشراء منتجات القيمة النقضية كاملة. يمكن استرداد نقاط الملاءة الائتمانية لمنتج برنامج مكافآت الوفاء لمدة 12 شهراً من تاريخ إطلاقه، وبعد ذلك تنتهي صلاحيتها. يمكن استرداد نقاط الملاءة الائتمانية مقابل رسوم قدرها 10 درهماً عن طريق البريد الإلكتروني UAE@doterra.com دراهم إماراتية عن طريق الاتصال المشتركة بنقاط الملاءة الائتمانية لبرنامج مكافآت الوفاء ليست قابلة لإعادة البيع. لا تحتوي طلبات الاسترداد على قيمة نقدية ولا يمكن دمجها مع طلبيات المنتجات الأخرى. لا تحتوي نقاط الملاءة الائتمانية للمنتج على قيمة استرداد نقدية وغير قابلة للتحويل، حيث سيتم إلغاء جميع نقاط الملاءة الائتمانية للمنتج إذا تم إلغاء المشاركة في برنامج مكافآت الوفاء. ولا يجوز إلغاء طلب برنامج مكافآت الوفاء الأساسي للعضو إلا عن طريق الاتصال بشركة دوتيرا. ويمكن إلغاء أي طلبية لاحقة لبرنامج مكافآت الوفاء عبر الإنترنت.
7. **إعادة بيع المنتجات.** العضو يوافق على ما يلي:
 - أ. أنه لن يبيع منتجات شركة دوتيرا المشتراة من خلال العضوية إلى أي طرف ثالث سواء كان مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو في أي مكان آخر.
 - ب. لا يمتلك العضو أي حقوق للمشاركة في مخطط تداول شركة دوتيرا.
 - ج. لا يجوز للعضو تسويق أو الترويج لفرص عمل شركة دوتيرا أو محاولة توظيف آخرين.
 - د. لا يجوز للعضو ربح أي عوالات أو مكافآت بموجب خطة عمولة شركة دوتيرا.
 - هـ. لا شيء في اتفاقية تسجيل عميل التميز هذه تعمل على تنازل أو نقل أو منح أي حقوق لاستخدام العضو علامات شركة دوتيرا التجارية أو رمز الاسم التجاري أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى لشركة دوتيرا. و. لا يشكل برنامج مكافآت الوفاء جزءاً من خطة عمولة شركة دوتيرا.
8. **تحديد المسؤولية.** لن تكون شركة دوتيرا وأعضاؤها ومديروها وأعضاء مجلس إدارتها ومسؤولوها ومساهموها وموظفوها والممثلون عنها ووكلائها (يشار إليهم جميعاً باسم "التابعين") مسؤولين عن الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو العرضية أو التبعية أو العقابية أو النموذجية. في حال تبين إخلال شركة دوتيرا بالشروط والأحكام، فإنه لا بد أن يقتصر الحد الأقصى لمقدار التعويضات التي قد يطالب بها العضو على كمية منتجات شركة دوتيرا التي اشتراها العضو شخصياً من شركة دوتيرا والتي بقيت في متناول اليد (رهنًا بمراجعة القسم 9). لا تنطبق القيود السابقة على أي التزامات أو حقوق تعويض والتي قد لا يتم استبعادها أو تقييدها بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
9. **حل النزاعات.** في حال وجود أي نزاع أو مطالبة أو سؤال أو خلاف، ينشأ عن أو يتعلق باتفاقية تسجيل عميل التميز، يجب على الأطراف بذل قصارى جهدهم لتسوية النزاع أو المطالبة أو السؤال أو الخلاف. ولهذا الغرض، يجب عليهم التشاور والتفاوض مع بعضهم البعض بحسن نية، وإدراكاً لمصالحهم المشتركة، ومحاولة الوصول إلى حل مرضي عادل ومنصف لكلا الطرفين. في حال عدم التوصل إلى هذا الحل في غضون 60 يوماً، عندئذ، وبناءً على إخطار موجه من أي طرف للطرف الآخر، يجب إحالة جميع النزاعات أو المطالبات أو الأسئلة أو الخلافات إلى مركز دبي للتحكيم الدولي ("DIAC") وأخيراً يجري حل النزاعات عن طريق التحكيم بموجب قواعد التحكيم الصادرة عن مركز دبي الدولي للتحكيم السارية في تاريخ تقديم طلب التحكيم ("القواعد")، والتي تعتبر القواعد منجبة بالإشارة إلى هذا البند. يجب أن يكون عدد المحكمين، ليتم تعيينهم وفقاً للقواعد، ثلاثة. يجب أن يكون المقر القانوني للتحكيم في مركز دبي المالي العالمي ("DIFC")، الإمارات العربية المتحدة، ويجب أن تكون اللغة الإنجليزية المستخدمة في إجراءات التحكيم.
10. **القانون الحاكم.** تُفسر اتفاقية تسجيل عميل التميز هذه وتحكمها قوانين مركز دبي المالي العالمي.
11. **الاتصالات الإلكترونية.** أوفض أنا شركة دوتيرا والتابعين لها للتواصل معي عبر البريد الإلكتروني أو رقم الفاكس المقدم في اتفاقية تسجيل عميل التميز هذه.
12. **بقاء سريان الشروط والأحكام.** تبقى الأقسام 6 و 7 و 8 و 10 و 11 و 12 من هذه الشروط والأحكام سارية بعد إنهاء العضوية.
13. **حماية البيانات.** من خلال إنشاء عضوية مع شركة دوتيرا، يوافق العضو على ويدرك أن شركة دوتيرا ملتزمة بمعالجة البيانات الشخصية الواردة في هذا الطلب/الاتفاقية أو التي يقدمها العضو فيما يتعلق بعضوية العضو في أي وقت في المستقبل، كما هو موضح في سياسة الخصوصية الخاصة بشركة دوتيرا، المتاحة على موقع ويب شركة دوتيرا، والذي يوضح كيفية معالجة شركة دوتيرا للبيانات الشخصية، بما في ذلك أنواع البيانات التي يتم جمعها، الأغراض التي يتم من أجلها معالجة هذه البيانات، والأطراف التي يمكن مشاركة البيانات معها وحقوق الأعضاء فيما يتعلق بمعالجة البيانات.
14. **التعديل.** يوافق العضو على أنه يجوز تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لتقدير شركة دوتيرا المطلق عن طريق إخطار موجه للعضو، ويوافق العضو على أنه بموجب إخطار مدته 30 يوماً، سيجري تطبيق أي تعديل من هذا القبيل على العضو. إن استمرار شراء منتجات دوتيرا بعد التاريخ الذي يسري فيه التعديل سيُشكل قبول العضو لأي من جميع تعديلات شركة دوتيرا على الشروط والأحكام.
15. عن طريق التوقيع بالأحرف الأولى من اسمي هنا، فإنني أقدم موافقتي لشركة دوتيرا على التواصل معي عبر البريد الإلكتروني مع عروض البيع أو الاستدراج لبيع وشراء منتجات شركة دوتيرا:

التوقيع