

شروط استخدام الموقع

1. قبول الشروط

قد تكون هذه الشروط والأحكام قد تغيرت منذ زيارتك الأخيرة للموقع. باستخدامك للموقع تشير إلى موافقتك على هذه الشروط والأحكام.

توفر دوتيرا جلوبال لمتيد، أو شركاتها الفرعية أو التابعة المباشرة أو غير المباشرة، (ويشار إليها مجتمعةً فيما يلي بلفظ "دوتيرا" أو "نحن"، "خاصتنا") الوصول إلى مواقع الويب الخاصة بشركة دوتيرا، www.doterra.com (ويشار إليه فيما يلي بعبارة "موقع الويب") مع مراعاة قبولك لاتفاقية مستخدم موقع الويب دوتيرا (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "الاتفاقية"). ومع ذلك يجوز لشركة دوتيرا تحديث هذه الاتفاقية من حين لآخر دون إشعار مسبق لك. وفي هذا الصدد فإننا نشجعك على مراجعة هذه الاتفاقية بشكل دوري لمعرفة أي تحديثات أو تغييرات.

من خلال الوصول إلى مواقع الويب وتصفحها وتأييرها واستخدامها و/أو الارتباط بها، فإنك تصبح مستخدماً (وفقاً للتعريف الوارد في البند 2) وتوافق على الالتزام بشروط هذه الاتفاقية. ولقد تمت مراجعة هذه الاتفاقية آخر مرة في سبتمبر 2023. وعند استخدام ميزة معينة من مواقع الويب، قد تخضع أيضاً لأي إرشادات أو قواعد أو شروط خدمة منشورة أو سياسات استخدام مقبولة أو سياسات خصوصية أو أي

شرط تعاقدى آخر كما هو مذكور. إذا كنت أحد استشاري العافية لدى دوتيرا، فإنك توافق على أن استخدامك لمواقع الويب لا يخضع لشروط الاستخدام هذه فحسب، بل أيضاً لشروط وأحكام اتفاقية استشاري العافية ودليل السياسات للاستخدام في دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا كنت من عملاء التميز في دوتيرا، فإنك توافق على أن استخدامك لمواقع الويب لا يخضع لشروط الاستخدام هذه فحسب، بل أيضاً لشروط وأحكام اتفاقية عميل الجملة الخاصة بك للاستخدام في دولة الإمارات العربية المتحدة. باستثناء حالة اتفاقية عملاء التميز، أو اتفاقية مستشار العافية ودليل السياسات للاستخدام في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنه في حالة وجود تعارض بين أي اتفاقية أو قاعدة أو سياسات أو شروط خدمة أخرى وهذه الاتفاقية، فتطبق أحكام هذه الاتفاقية. إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الاتفاقية، يرجى التواصل مع دوتيرا عبر عنوان البريد الإلكتروني Service@doterra.com قبل استخدام مواقع الويب.

سوف نتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق نشر إشعارات على مواقع الويب. وإنك توافق بموجبه على أن جميع الاتفاقيات والإشعارات والإفصاحات وغيرها من المراسلات التي نقدمها لك إلكترونياً تُلبي أي متطلبات قانونية تشترط بأن تكون تلك المراسلات خطية.

2. أنواع المستخدمين

أي شخص يصل إلى أو يتصفح مواقع الويب أو يستخدمها بطريقة أخرى، سواء يدوياً أو عبر جهاز أو برنامج آلي، يُعتبر "مستخدمًا" بموجب هذه الاتفاقية. من خلال الوصول إلى مواقع الويب فإنك تصبح مستخدماً، وعليه فإنك تقر بأن عمرك ثمانية عشر عاماً أو أكثر. إذا كان عمرك أقل من ثمانية عشر 18 عاماً ولكن لا يقل عن خمسة عشر 15 عاماً، فلا يجوز لك استخدام مواقع الويب إلا تحت إشراف أحد الوالدين أو الوصي القانوني الذي يوافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه.

3. الخصوصية

أنت تقر بأنك قرأت وفهمت شروط سياسة خصوصية دوتيرا الموجودة على الموقع الإلكتروني التالي: https://www.doterra.com/AE/ar_AE/privacy-policy والتي تحدد كيفية معالجة البيانات الشخصية فيما يتعلق باستخدامك لمواقع الويب، بما في ذلك أنواع البيانات التي يتم جمعها، والأغراض التي تتم من أجلها معالجة تلك البيانات، والأطراف التي يمكن مشاركة البيانات معها، وحقوقك فيما يتعلق بمعالجة البيانات.

4. استخدام مواقع الويب؛ التعديلات

(أ) إنك تدرك أن دوتيرا لا يمكنها ولا تضمن أو تكفل أن تكون الملفات المتاحة للتنزيل من مواقع الويب خالية من العدوى أو الفيروسات أو الديدان أو أحصنة طروادة أو البرمجيات الأخرى التي تهدف إلى الإضرار أو التدخل بشكل ضار أو

الاعتراض خلسة أو مصادرة أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية. سوف تكون المسؤول عن تنفيذ إي إجراءات وعمليات التفتيش الكافية لتلبية متطلباتك الخاصة فيما يتعلق بدقة إدخال البيانات وإخراجها، والحفاظ على الوسائل الخارجية لمواقع الويب لإعادة بناء أي بيانات مفقودة.

(ب) تحتفظ دوتيرا بالحق في إضافة أو تعديل أو إيقاف مواقع الويب أو أجزاء من مواقع الويب في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص. وسوف تخضع أي إضافات أو تعديلات أو عمليات إيقاف لشروط الاستخدام هذه.

(ج) مستشاري عافية دوتيرا. تعتبر مستشاري عافية دوتيرا (ويشار إليها فيما يلي بعبارة "مستشاري العافية") متعاقدين أطراف ثالثة مستقلين لدى دوتيرا وأن دوتيرا ليست مسؤولة عن تصريحات أو أفعال أو إغفالات أولئك المستشارين، سواء فيما يتعلق بمواقع الويب أو في أي سياق آخر. أنك تقر وتوافق على أن دوتيرا ليس لها سيطرة على أي معلومات، وليست مسؤولة عن أي معلومات، في أي وسائط يقدمها لك مستشار العافية. لا تؤكد دوتيرا دقة أو موثوقية أي مواد تم إنشاؤها أو توزيعها بواسطة مستشار العافية في أي وسائط، بما في ذلك، دون الاقتصار على، الإنترنت.

5. سلامة النظام

لا يجوز لك استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين للتدخل في العمل السليم لمواقع الويب. لا يجوز لك اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً غير معقول على البنية التحتية المستخدمة لدعم التشغيل الفعال لمواقع الويب، بما في ذلك دون الاقتصار على، البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه (أي "البريد العشوائي").

6. المخاطر؛ استخدام الإنترنت

إنك توافق على تحمل المسؤولية والمخاطر الكاملة عن استخدامك لمواقع الويب والإنترنت. وإنك تقر وتوافق على أن أي تحميلات أو عمليات نقل تجريها قد يتم اعتراضها واستخدامها من قبل طرف ثالث غير مصرح به وأن جميع المخاطر المرتبطة بذلك تقع عاتقك وحدك.

7. عدم وجود ضمانات

لا تقدم دوتيرا أي ضمانات أو إقرارات أو تعهدات سواء صريحة أو ضمنية أياً كانت (بما في ذلك، دون الاقتصار على، ضمانات الملكية أو عدم الانتهاك، أو الضمانات الضمنية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين) فيما يتعلق بمواقع الويب، ومحتويات المواقع، وأي بضائع أو خدمات مقدمة من خلال مواقع الويب أو على الإنترنت بشكل عام، ما لم يرد نص على وجه التحديد على مواقع الويب بشأن منتج أو خدمة معينة، ولن تكون دوتيرا مسؤولة عن أي تكلفة أو ضرر ينشأ سواء بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي معاملات يتم تنفيذها من خلال مواقع الويب. وقد لا تسمح بعض الدول

بإخلاء المسؤولية عن الضمانات الضمنية، لذلك قد لا ينطبق إخلاء المسؤولية السابق عليك.

لا تضمن دوتيرا أن مواقع الويب أو الخدمات سوف تلبى متطلبات المستخدم، أو أن مواقع الويب أو الخدمات ستكون متوفرة دون انقطاع أو خالية من الأخطاء أو أنه سوف يتم تصحيح العيوب في مواقع الويب. وإنه يتم تقديم مواقع الويب والمحتوى والخدمات المتوفرة على مواقع الويب على أساس "على حالها" و"حسبما هو متاح".

8. انقطاع النظام

تقوم دوتيرا بجدولة وقت توقف النظام بشكل دوري لأغراض الصيانة وأغراض أخرى. قد يحدث أيضاً انقطاع غير مخطط له في النظام. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل دوتيرا أي مسؤولية أياً كانت عن عدم توفر مواقع الويب أو عن أي فقدان للبيانات أو المعاملات الناجمة عن انقطاعات النظام المخططة أو غير المخطط لها أو التأخير الناتج أو التسليم الخاطئ أو عدم تسليم المعلومات الناجم عن انقطاعات النظام تلك، أو أي أعمال من طرف ثالث أو أي انقطاعات أخرى لموفري خدمة استضافة الويب أو البنية التحتية للإنترنت والشبكة الخارجية لمواقع الويب.

9. التعويض

أنت توافق على تعويض والدفاع عن دوتيرا وشركتها الأم وشركاتها التابعة وشركاته الفرعية ومسؤوليها وأعضاء مجلس إدارتها وموظفيها ووكلائها وإبقائهم في منأى عن وضد أي من وجميع المطالبات والطلبات والإجراءات والتكاليف والالتزامات والخسائر والأضرار من أي نوع (بما في ذلك أتعاب المحاماة الحالية) الناتجة عن (1) قيامك باستخدامك أو إساءة استخدام مواقع الويب، (2) قيامك بإساءة استخدام الخدمات أو السلع المقدمة من خلال مواقع الويب، أو (3) خرقك لأي من أحكام وشروط هذه الاتفاقية. سوف تتعاون بشكل كامل بقدر ما هو مطلوب بشكل معقول في الدفاع عن دوتيرا بشأن أي مطالبة. تحتفظ دوتيرا بالحق في القيام، على نفقتها الخاصة، بتولي الدفاع الحصري والسيطرة على أي مسألة تخضع بخلاف ذلك للتعويض من جانبك ولا يجوز لك بأي حال من الأحوال تسوية أي مسألة دون الحصول على موافقة خطية من دوتيرا.

10. الملكية الفكرية

تعتبر محتويات مواقع الويب، مثل النصوص والرسومات والشعارات والمقاطع الصوتية والفيديوهات والصور الفوتوغرافية والبرامج وغيرها من المعلومات (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "المحتوى") ملكاً إلى أو مرخصة لصالح دوتيرا و/أو شركاتها التابعة أو شركائها، وأيضاً محمية بموجب قوانين حقوق النشر والعلامات التجارية الاتحادية والدولية، بما في ذلك دون الاقتصار على، المرسوم بقانون اتحادي رقم 38 لسنة 2021 بشأن حقوق المؤلف والحقوق المجاورة، والرسوم بقانون اتحادي رقم

36 لسنة 2021 بشأن العلامات التجارية، وقرار مجلس الوزراء رقم 2022/47، بشأن اللائحة التنفيذية لمرسوم بقانون اتحادي بشأن حقوق المؤلف والحقوق المجاورة. ، وقرار مجلس الوزراء رقم 2022/57، بشأن اللائحة التنفيذية لمرسوم بقانون اتحادي بشأن العلامات التجارية، أو حقوق الملكية الأخرى. حيث أن هذه الحقوق محمية بجميع أشكال الوسائط والتقنيات الموجودة الآن أو التي سوف يتم تطويرها فيما بعد. يجوز لك طباعة وتنزيل أجزاء من المواد من مناطق مختلفة بمواقع الويب فقط لاستخدامك الشخصي غير التجاري أو لاستخدامك غير التجاري داخل مؤسستك أو حسبما يكون مسموحاً به بخلاف ذلك. إلا إذا كنت مستشار العافية، لا يجوز إعادة طباعة أي جزء من المحتوى أو إعادة نشره أو تعديله أو توزيعه بأي شكل من الأشكال دون الحصول على تصريح خطي صريح من دوتيرا. إذا كنت مستشار العافية، فإن حقك في استخدام المحتوى المصرح به يخضع للبند 12 من دليل السياسات. وبصرف النظر عن الاستخدام المصرح به من قبل مستشار العافية، فإنه لا تصرح لك ولا تمنحك هذه الاتفاقية الإذن بإعادة إنتاج أو إجراء هندسة عكسية أو تفكيك أو تعديل أو نقل أو بيع أو توزيع أو ترخيص أو إنشاء أعمال مشتقة فيما يتعلق بمواقع الويب. قد تكون بعض المحتويات مرخصة من أطراف ثالثة، وفي تلك الحالة تكون جميع محتويات الطرف الثالث وجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى مملوكة للأطراف الثالثة المعنية. لا يجوز لك إزالة أو تغيير أو تعديل أي من حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى أو إشعارات الملكية أو وسائل الإيضاح الموجودة في مواقع الويب أو المحتوى. تكون أي حقوق

غير ممنوحة صراحةً بموجب هذه الاتفاقية أو أي اتفاقيات ترخيص سارية للمستخدم النهائي محفوظة لصالح دوتيرا.

لا يجوز تفسير أي شيء وارد في هذه الوثيقة على أنه يمنح ترخيصاً ضمناً أو حكماً أو غير ذلك أو أي حق فيما يتعلق بأي براءة اختراع أو علامة تجارية خاصة لشركة دوتيرا أو أي طرف ثالث. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً أعلاه ، لا يجوز تفسير أي شيء وارد في هذه الوثيقة على أنه يمنح أي ترخيص أو حقوق فيما يتعلق بأي من حقوق نشر والتأليف الخاصة بشركة دوتيرا.

11. حدود المسؤولية

لا تتحمل دوتيرا أو أي طرف آخر مشارك في إنشاء أو إنتاج أو توزيع مواقع الويب، تحت أي ظرف من الظروف، المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية بشأن خسارة الأرباح أو الشهرة أو الاستخدام أو البيانات أو غيرها من الأضرار غير الملموسة (حتى إذا تم إبلاغنا بإمكانية حدوث تلك الأضرار) التي تنتج عن (1) استخدام مواقع الويب أو عدم القدرة على استخدامها (2) تكلفة شراء البضائع أو الخدمات البديلة الناتجة عن أي بضائع أو بيانات أو محتوى أو خدمات تم شراؤها أو تم الحصول عليها أو المعاملات التي تم الدخول فيها من خلال مواقع الويب أو منها؛ (3) الوصول غير المصرح به إلى عمليات الإرسال أو البيانات الخاصة بك أو تعديلها؛ (4) بيانات أو سلوك أي طرف ثالث على مواقع

الويب؛ أو (5) أي مسألة أخرى تتعلق بمواقع الويب. وإنك تقر بموجب هذا بأن هذه الفقرة تنطبق على جميع المحتويات والسلع والخدمات المتاحة من خلال مواقع الويب. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز المسؤولية التراكمية الإجمالية لشركة دوتيرا بموجب هذه الشروط مبلغ أي رسوم، إن وجدت، دفعتها إلى دوتيرا مقابل استخدام مواقع الويب، أو 50 دولاراً أيهما أقل. إن حدود المسؤولية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية تعود بالنفع على دوتيرا، وشركتنا الأم، والشركات التابعة لنا، ولجميع المسؤولين والمديرين والموظفين والمحامين والوكلاء لدينا.

12. التزامات حسابك

في مقابل استخدامك لمواقع الويب، فإنك توافق على ما يلي: (1) تقديم معلومات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة عنك أو عن مؤسستك وفقاً لما تطلبه مواقع الويب ("معلومات التسجيل")؛ و (2) الحفاظ على بقاء معلومات التسجيل صحيحة ودقيقة ومحدثة وكاملة. إذا قدمت أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير محدثة أو غير كاملة، أو كانت لدينا أسباب معقولة للشك في أن تلك المعلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير محدثة أو غير كاملة، فإنه يجوز لنا تعليق حسابك أو إنهائه ورفض السماح بمواصلة استخدامك لمواقع الويب والوصول المستقبلي إلى مواقع الويب. تقع مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور واسم الحساب الخاص بك على عاتقك، وتكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابك

وكلمة المرور. وإنك توافق على أنه يجوز استخدام كلمة المرور الخاصة بك لإسناد سجل إلكتروني وتوقيع إلكتروني إليك. ولذلك، لا يجوز لك الكشف عن كلمات المرور الخاصة بك أو معلومات تعريف الحساب لأطراف ثالثة. كما أنك توافق على إخطارنا فوراً بشأن أي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور الخاصة بك أو أي خرق آخر للأمن. ولن تتحمل دوتيرا، بأي شكل من الأشكال، المسؤولية عن عمليات الشراء الاحتيالية التي تتم باستخدام كلمة المرور الخاصة بك نتيجةً لاختراق حسابك.

13. المشتريات وتسعير المنتجات

(أ) شراء المنتجات وتسعيرها. يجب أن تكون جميع الفواتير والمعلومات الأخرى المقدمة إلى مواقع الويب صحيحة ودقيقة. يعد تقديم أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة انتهاكاً لشروط الاستخدام هذه، وإذا كنت مستشار العافية، فقد يمثل ذلك أيضاً خرقاً لاتفاقية مستشار العافية الخاصة بك. من خلال إكمال عملية الدفع، فإنك توافق على قبول المنتج (المنتجات) أو الخدمة (الخدمات) المطلوبة ودفع ثمنها. وإنك تقر وتضمن أن لديك الحق القانوني في استخدام أي بطاقة ائتمان أو وسائل دفع أخرى تستخدم لإكمال أي معاملة.

في حالة إدراج منتج بسعر غير صحيح أو بمعلومات غير صحيحة بسبب خطأ مطبعي أو خطأ في التسعير أو معلومات المنتج، فإنه يحق لشركة دوتيرا رفض

أو إلغاء أي طلبات مقدمة للمنتج المدرج بالسعر غير الصحيح. يحق لشركة دوتيرا رفض أو إلغاء أي من تلك الطلبات سواء تم أم لم يتم تأكيد الطلب، وتحصيل الرسوم من بطاقة الائتمان الخاصة بالمستخدم. تحتفظ دوتيرا بالحق وفقاً لتقديرها الخاص في رفض أو إلغاء أي طلب لأي سبب من الأسباب. وإذا تم بالفعل تحصيل رسوم من بطاقتك الائتمانية مقابل عملية الشراء وتم إلغاء طلبك، فسوف تقوم دوتيرا على الفور بإصدار رصيد إلى حساب بطاقتك الائتمانية بقيمة الرسوم.

تجتهد دوتيرا أن تكون دقيقة في جميع أوصاف المنتج. ومع ذلك، لا تضمن دوتيرا أن يكون أي وصف للمنتج أو أي محتوياً آخر على مواقع الويب دقيقاً أو كاملاً أو موثقاً به أو محدثاً أو خالياً من الأخطاء. إذا وجدت أن المنتج ليس كما هو موصوف، فإن الحل الوحيد لك هو إعادته وفقاً لسياسة الإرجاع الخاصة بشركة دوتيرا. يمكنك إرجاع المنتج التالف أو أي منتج تم إرساله بشكل غير صحيح وفقاً لسياسة الإرجاع الخاصة بشركة دوتيرا.

تحتفظ دوتيرا بالحق، مع أو دون إشعار مسبق، (أ) في فرض شروط على احترام أي قسيمة أو رمز قسيمة أو رمز ترويجي أو أي عرض ترويجي آخر، (ب) تغيير وصف المنتج، (ج) الحد من توفر أي منتج أو خدمة، (د) رفض تقديم أي خدمات لأي مستخدم أو عميل.

(ب) العروض. قد تحتوي مواقع الويب على مسابقات أو عروض ترويجية تتطلب منك إرسال مواد أو معلومات عنك أو عن الموزع الخاص بك من أجل المشاركة.

يرجى ملاحظة أن أي مسابقة أو عرض ترويجي يتم تقديمه عبر مواقع الويب قد يخضع لمجموعة منفصلة من الشروط والأحكام، والتي قد تتضمن، من بين أمور أخرى، متطلبات الأهلية مثل الحدود العمرية والقيود الجغرافية، إذا قررت المشاركة في تلك المسابقات أو العروض الترويجية، فإن مسؤولية التعرف على أي شروط وأحكام ذات صلة تقع على عاتقك، وبمشاركتك فإنك توافق على الالتزام بأي من تلك الشروط والأحكام التي ستكون ملزمة ونهائية من جميع النواحي.

(ج) استرداد المدفوعات. تتمثل أهداف دوتيرا وموزعيها الأساسية في بيع منتجات عالية الجودة للعملاء. إذا كنت ترغب في إرجاع منتج دوتيرا، فيرجى الرجوع إلى سياسات الإرجاع، والتي يمكن العثور عليها في دليل السياسات المعمول به إذا كنت مستشار العافية أو الشروط والأحكام الخاصة بك إذا كنت من عملاء التميز.

(د) يجب أن تبدأ أي مطالبة أو سبب دعوى فيما يتعلق بمواقع الويب هذه في غضون عام واحد بعد ظهور المطالبة. قد يتم تغيير سعر وتوافر أي منتج أو خدمة من منتجات دوتيرا في أي وقت دون إشعار مسبق.

14. عدم المصادقة على محتوى وروابط مواقع الويب الأخرى

يتم توفير روابط لمواقع أخرى لراحة مستخدمي مواقع الويب. قد تقوم مواقع الويب بتوفير روابط أو مراجع لمواقع أخرى، ومع ذلك فإن دوتيرا لا تقوم بمراجعة جميع مواقع الويب الأخرى تلك، ولا تتحمل أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب الأخرى تلك، ولن تكون مسؤولة عن أي أضرار أو إصابات تنشأ عن أي محتوى من هذا القبيل. ومع ذلك فإن دوتيرا لا تضمن مصداقية أو تقدم أي تعهدات بشأن مواقع الويب تلك، أو أي معلومات أو منتجات أو مواد أخرى موجودة عليها، أو أي نتائج يمكن الحصول عليها من استخدامها. وفي حال قررت الوصول إلى أي من مواقع الويب الأخرى تلك الموجود روابط لها على مواقع الويب، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة بالكامل.

15. ربط وتأطير مواقع الويب

ما لم يكن لدى المستخدم اتفاقية خطية سارية مع دوتيرا تنص على خلاف ذلك، لا يجوز للمستخدم تقديم رابط تشعبي لمواقع الويب الموجودة على موقع ويب آخر إلا إذا كان المستخدم يلتزم بكل ما يلي: (أ) يجب أن يكون الارتباط نصياً فقط، ويحمل

الرابط علامة "dōTERRA" بوضوح أو يجب أن يشير الرابط إلى عنوان " URL " <http://www.doterra.com> وليس إلى صفحات أخرى داخل مواقع الويب؛ (ج) عند تنشيط الرابط من قبل المستخدم، يجب أن يعرض مواقع الويب بملء الشاشة وليس داخل "إطار" على موقع الويب المرتبط؛ و (د) يجب ألا يؤدي المظهر والموضع والجوانب الأخرى للرابط إلى الإضرار أو إضعاف السمعة الطيبة المرتبطة باسم دوتيرا والعلامات التجارية أو أن ينشأ عن ذلك مظهر زائف بأن دوتيرا مرتبطة أو جهة راعية لموقع الويب المرتبط. ومن خلال تقديم هذه الموافقة، لا تتخلى دوتيرا عن ملكيتها أو حقوقها في أي علامات تجارية أو حقوق نشر أو براءات اختراع أو أي شكل آخر من أشكال الملكية الفكرية المرتبطة بمواقع الويب. وتحفظ دوتيرا بالحق في إلغاء موافقتها على أي رابط في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص.

16. القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية والوصول إلى مواقع الويب ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين مركز دبي المالي العالمي.

17. اختيار المنتدى

(أ) المشاركون في برامج مستشار العافية وعملاء التميز لشركة دوتيرا. إذا كنت مستشار العافية لشركة دوتيرا أو أحد عملاء التميز، فإنه ينبغي حل أي نزاع

ينشأ عن أو يتعلق باستخدام مواقع الويب أو مشتريات الخدمات التي تتم من خلال مواقع الويب من خلال إجراءات التحكم المنصوص عليها في دليل السياسات أو اتفاقيتك مع دوتيرا.

(ب) المستخدمون الآخرون. إنك توافق بموجبه وبشكل لا رجعة فيه وغير مشروط على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مركز دبي المالي العالمي في أي دعوى قضائية تنشأ عن أو تتعلق باستخدام مواقع الويب أو مشتريات الخدمات التي تتم من خلال مواقع الويب (وتوافق على عدم إقامة أي دعوى قضائية تتعلق بذلك إلا أمام تلك المحاكم). وإنك تتنازل بموجبه وبشكل لا رجعة فيه وغير مشروط عن أي اعتراض على تحديد مكان أي دعوى قضائية من هذا القبيل أمام محاكم لوكسمبورغ ، وعدم الطعن بأن الترافع أو المطالبة أمام أي محكمة، مقام أم جهة ليست ذات اختصاص.

18. موقع المستخدمين

يتمثل الغرض من المواد المعروضة في مواقع دوتيرا فقط في الترويج لفرص دوتيرا ومنتجات دوتيرا المتوفرة في الإمارات العربية المتحدة. المنتجات التي يتم الترويج لها على مواقع دوتيرا غير مخصصة للبيع خارج الإمارات العربية المتحدة. لا تقدم دوتيرا أي تعهد بأن المواد المعروضة في مواقع دوتيرا تتوافق مع قوانين السلطات القضائية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. الأفراد الذين يختارون الوصول إلى

مواقع دوتيرا من دول خارج دولة الإمارات العربية المتحدة يفعلون ذلك بمبادرة منهم ولأغراض المعلومات فقط.

19. ملاحظات المستخدمين

إذا قام أي مستخدم بالرد على دوتيرا بمعلومات بما في ذلك التعليقات، مثل الأسئلة أو الطلبات أو الآراء أو التعليقات أو الاقتراحات أو ما شابه فيما يتعلق بمحتوى أي مستند دوتيرا أو مواقع الويب أو خدمات دوتيرا، فسوف يتم اعتبار تلك المعلومات غير-سرية ولن يترتب على دوتيرا أي التزام أياً كان فيما يتعلق بتلك المعلومات، وتكون حرة في إعادة إنتاج المعلومات واستخدامها والكشف عنها وتوزيعها على الآخرين دون قيود. وتكون دوتيرا حرة في استخدام أي أفكار أو مفاهيم أو دراية فنية أو تقنيات واردة في تلك المعلومات لأي غرض كان بما في ذلك دون الاقتصار على، تطوير وتصنيع وتسويق المنتجات التي تتضمن تلك المعلومات.

20. الاستخدام المقبول والقانوني لمواقع الويب

يتعين أن تكون المعلومات المقدمة إلى دوتيرا فيما يتعلق باستخدام مواقع الويب: (أ) غير خاطئة ودقيقة وغير مضللة؛ (ب) غير متضمنة لفحش أو أمور غير لائقة؛ (ج) لا تحتوي على أي فيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان أو غيرها من البرمجيات الضارة التي تهدف إلى إتلاف أي نظام أو بيانات أو معلومات شخصية أو التدخل بشكل ضار في أي نظام أو اعتراضه خلسة أو مصادرته؛ (د) ألا تنتهك حقوق الطبع

والنشر أو براءات الاختراع أو العلامات التجارية أو الأسرار التجارية لأي طرف ثالث أو حقوق الملكية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية الأخرى؛ (هـ) ألا تشمل على تشهير أو تعريض أو تهديد أو مضايقة بشكل غير قانوني؛ و (و) لا ينشأ عنها مسؤولية على دوتيرا أو تتسبب في فقداننا لخدمات مزودي خدمة الإنترنت أو الموردين الآخرين. ويعتبر مرسل أي مراسلات إلى مواقع الويب هذه أو إلى دوتيرا مسؤولاً عن المحتوى والمعلومات الواردة فيها، بما في ذلك صحتها ودقتها. يتم توفير مواقع الويب هذه كخدمة لزوارها. وتحفظ دوتيرا بالحق في حذف محتوى مواقع الويب هذه أو تعديله أو استكماله في أي وقت ولأي سبب دون إشعار أي شخص.

21. الفصل بين الأحكام

في حال تم اعتبار حكم أو أكثر من أحكام هذه الاتفاقية، لأي سبب من الأسباب، غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال، فإن عدم صلاحية أو عدم قانونية أو عدم قابلية التنفيذ تلك لن تؤثر على أي حكم آخر وارد في هذه الاتفاقية.

22. العناوين

تستخدم العناوين في هذه الاتفاقية فقط لتسهيل الرجوع إليها ولا يجوز استخدامها للمساعدة في تفسير هذه الاتفاقية.

23. عدم التنازل

أي تأخير أو إخفاق من جانبك أو من جانب دوتيرا، في أي وقت من الأوقات، في طلب تنفيذ أي من أحكام هذه الشروط لن يؤثر بأي شكل من الأشكال على حقك أو حق دوتيرا في تنفيذ ذلك الحكم في وقت لاحق. لا يشكل أي تأخير أو إخفاق من جانبك أو من جانب دوتيرا في ممارسة أي حق بموجب هذه الاتفاقية تنازلاً عن ذلك الحق أو أي حقوق أخرى بموجب هذه الاتفاقية.

24. الاتفاق الكامل والتحديثات والتعديلات

تشكل هذه الاتفاقية وأي وثائق مدرجة صراحةً بالإشارة للاتفاق الكامل بين دوتيرا وبينك فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية. وفقاً لتقديرها الخاص، يجوز لشركة دوتيرا تعديل أو تغيير هذه الاتفاقية أو أي مستندات أخرى مشار إليها في هذه الوثيقة من جانب واحد في أي وقت عن طريق النشر على مواقع الويب. سوف تصبح أي شروط معدلة أو مغير نافذة عند نشرها. يشكل الاستمرار في استخدام مواقع الويب قبولاً بأي شروط وأحكام معدلة. إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه الاتفاقية، يرجى التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي service@doterra.com

25. التنازل

لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو تفويض مسؤولياتك بموجب هذه الاتفاقية دون الحصول على تصريح خطي صريح من دوتيرا، باستثناء ما يتعلق ببيع أعمالك، أو

جميعها أو معظمهما. يجوز لشركة دوتيرا، في أي وقت، التنازل عن حقوقها أو تفويض التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية دون إشعار لك.

26. حقوق الطرف الثالث المستفيد

لن يكون أي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية مستفيداً من هذه الاتفاقية، ولا يحق لأي شخص ليس طرفاً في هذه الاتفاقية إنفاذ أي شرط من هذه الاتفاقية.

27. الإنهاء

يجوز لشركة دوتيرا إصدار تحذير على الفور أو تعليق أو إنهاء وصولك إلى مواقع الويب بسبب خرق هذه الاتفاقية (أو أي اتفاقية أو سياسة أخرى مدرجة بالإشارة إليها في هذه الوثيقة)، أو إذا لم نتمكن من التحقق أو المصادقة على أي معلومات تقدمها لنا، أو لأي سبب آخر في تقديرنا. يمكنك إنهاء حسابك عن طريق التواصل معنا عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي service@doterra.com أو عن طريق الاتصال على رقم الهاتف المقدم لبلدك في صفحة الاتصال. إذا قمت بإنهاء حسابك، عليك إنهاء أي استخدام لمواقع الويب. في حالة إنهاء شروط الاستخدام هذه، تظل الإقرارات والضمانات والتعويضات وحدود المسؤوليات المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه سارية.

28. السياسة المتعلقة بانتهاك حقوق الطبع والنشر وتعيين وكيل حقوق الطبع والنشر

تجد أدناه سياسة دوتيرا فيما يتعلق بانتهاك حقوق الطبع والنشر ووكيل دوتيرا المعين لاستلام مطالبات انتهاك حقوق الطبع والنشر وفقاً للقوانين المعمول:

إشعار حقوق الطبع والنشر لشركة دوتيرا

تلتزم دوتيرا بحماية حقوق النشر وتتوقع من مستخدمي الموقع أن يفعلوا الشيء نفسه. إذا كنت تعتقد بنية حسنة أن أي مادة مستخدمة أو معروضة على أو من خلال الموقع، تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك، فيمكنك (أو وكيلك) إرسال إشعار إلى وكيل حقوق الطبع والنشر المعين لدينا والمسمى أدناه تطلب بموجبه إزالة المادة أو حظر الوصول إليها. على أن يتضمن الإشعار المعلومات التالية خطياً:

- التوقيع باليد أو الإلكتروني للشخص المفوض بالتصرف نيابة عن مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه؛
- تحديد الموقع الذي يوجد فيه الأصل أو النسخة المعتمدة من العمل المحمي بحقوق الطبع والنشر، على سبيل المثال عنوان URL لموقع الويب الذي تم نشره فيه أو اسم الكتاب الذي تم نشره فيه؛
- تحديد المادة التي يُزعم أنها تمثل انتهاكاً ووصفاً للنشاط المخالف ومعلومات كافية بشكل معقول للسماح لشركة دوتيرا بتحديد موقع المادة؛

- معلومات كافية بشكل معقول للسماح لشركة دوتيرا بالاتصال بك، مثل العنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني إذا كان متاحاً؛
- إقرار بأن لديك اعتقاد بنية حسنة بأن استخدام المادة بالطريقة موضع الشكوى غير مصرح به من قبل مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله أو القانون المعمول به؛ و
- بيان بأن المعلومات الواردة في الإشعار دقيقة، وأنت مرخص لك بالتصرف نيابة عن مالك الحق الحصري المزعوم انتهاكه.

يمكن التواصل مع وكيل حقوق الطبع والنشر المعين لدينا لإشعار انتهاك حقوق الطبع والنشر على الموقع عبر العنوان التالي: دوتيرا، عناية: قسم الشؤون القانونية، 389 ساوث 1300 ويست، بيسانت جروف أوتاه 84062، وتقر بأنه في حال أخفقت في الالتزام بجميع المتطلبات المذكورة أعلاه، فإن إشعارك قد لا يكون صالحة. سنحاول في جميع الحالات المعقولة التحقيق في الشكوى واتخاذ الإجراءات التي تراها دوتيرا مناسباً وفقاً لتقديرها الخاص.