

دوتيرا - الإمارات العربية المتحدة سياسة الخصوصية عبر الإنترنت

تاريخ السريان: 1 أكتوبر 2023

تتكرم شركة دوتيرا جلوبال لمزيد، وفروعها وشركاتها الفرعية (يشار إليها جميعاً باسم "دوتيرا" أو "نحن") كل المسائل المتعلقة بخصوصيتكم. يصف إشعار سياسة الخصوصية عبر الإنترنت هذا أنواع المعلومات الشخصية التي نحصل عليها من خلال المواقع الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول لشركة دوتيرا، المدرجة في الملحق أ (يشار إليها جميعاً باسم "المواقع")، وكيفية استخدام هذه المعلومات، ومع من قد نشاركها، والاختيارات المتاحة فيما يتعلق باستخدامنا لهذه المعلومات. كما يصف هذا الإشعار الإجراءات التي نتبناها لحماية المعلومات الشخصية التي نحصل عليها، وكيف يمكن للأفراد الاتصال بنا فيما يتعلق بممارسات الخصوصية الخاصة بنا. تتوافق سياسة الخصوصية هذه مع المرسوم الاتحادي رقم 45 لسنة 2021، بشأن حماية البيانات الشخصية ("قانون حماية البيانات").

ويكون المتحكم في البيانات لمعالجة بياناتك الشخصية المحددة في هذا الإشعار كلاً من: شركة دوتيرا جلوبال لمزيد، وعنوانها: 32 شارع مولسورث، دبلن 2، أيرلندا (يشار إليها فيما يلي باسم "دوتيرا جلوبال")، بالإضافة إلى شركة دوتيرا إنتربرايزس ش. ذ. م. م.، وعنوانها: 39 أفنيو جون إف كينيدي، إل 1855 لوكسمبورج (يشار إليها فيما يلي باسم "دوتيرا إنتربرايزس")، وشركة دوتيرا غلف للتجارة ذ. م. م.، وعنوانها المسجل: المكتب رقم 04-2302، وتملكها السيدة نجمة محمد إقبال - بر دبي - الثانية الأولى، العنوان البريدي: المكتب رقم 04-2302، سمارة هايتس، الثانية الأولى، البرشاء، دبي، الإمارات العربية المتحدة، (يشار إليها فيما يلي باسم "دوتيرا المحلية").

اضغط على أحد الروابط التالية للانتقال إلى القسم المدرج:

[المعلومات التي نحصل عليها](#)

المعلومات التي نحصل عليها من خلال وسائل مؤتمتة

كيف نستخدم المعلومات التي نحصل عليها

مشاركة المعلومات

اختيار اتك وحقوقك

الخدمات الالكترونية الأخرى ومزايا الأطراف الثالثة

كيف نحمي المعلومات الشخصية

الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

المعلومات الشخصية للأطفال

التحديثات على إشعار الخصوصية هذا

كيفية الاتصال بنا

المعلومات التي نحصل عليها

أنواع المعلومات التي نحصل عليها تشمل ما يلي:

- معلومات الاتصال والهوية، مثل الاسم، ورقم الهاتف، ورقم الفاكس، والبريد الإلكتروني، والعنوان البريدي وعنوان الشحن، والمنطقة الزمنية، والتوقيع، والتوقيع الإلكتروني، ورقم بطاقة الهوية الإماراتية؛

- المعلومات المستخدمة لإنشاء حسابك للوصول إلى المواقع، مثل تاريخ الولادة، واسم الزوج/ الزوجة، والصورة، واللغة المفضلة، وكلمة المرور السرية على الإنترنت؛
- معلومات خاصة بالدفع، مثل عنوان الفاتورة وبيانات بطاقة الدفع، بما في ذلك رقم البطاقة، وتاريخ الانتهاء، والرمز السري، حيث يتم نقل هذه المعلومات وجمعها وتخزينها من قبل معالج الدفع التابع لطرف ثالث بالنيابة عنا؛
- إقرار / قبول الشروط والأحكام وسياسات الشركة؛
- بيانات الاتصال أو الحركة، مثل بيانات تسجيل الدخول، أو عناوين مقدم خدمة الإنترنت، أو الطوابع الزمنية، أو نوع المتصفح، أو نشاط موقع المستخدم البعيد (لكشف سلاسل موقع المستخدم البعيد الخبيثة)؛
- بيانات الموقع، مثل معلومات عنوان مقدم خدمة الإنترنت، فيما يتعلق بتحديد المواقع الجغرافية؛ و
- المعلومات الشخصية الأخرى الواردة في المحتوى الذي تسلمه لنا، مثل المعلومات التي تقدمها من خلال ميزة "الآراء والتعليقات"، أو المنتديات العامة، أو أدوات دعم العملاء على المواقع.

وإذا كنت تملك حساباً مع دوتيرا، فإننا نعالج كذلك المعلومات على حسابات الاستقبال وحسابات الارسال، وموقع الاجتماعات المجدولة، وبناء على موافقتك، المعلومات الواردة في إفاداتك حول منتجات دوتيرا.

المعلومات التي نحصل عليها من خلال وسائل مؤتمتة

عندما تتفاعل مع المواقع، نحصل على معلومات معينة من خلال وسائل مؤتمتة، مثل ملفات تعريف الارتباط، أو سجلات خادم الويب، أو إشارات الويب، أو غير ذلك من التقنيات الأخرى. و"ملف تعريف الارتباط" هو ملف نصي ترسله المواقع الإلكترونية إلى حاسوبك، أو غير ذلك من الأجهزة المتصلة بالإنترنت، لتحديد متصفح الإنترنت للزائر بصورة فريدة، أو حفظ المعلومات أو الإعدادات في المتصفح. وقد تُستخدم "إشارة الويب" - وتعرف كذلك باسم علامة الويب - أو علامة البيكسل، أو صور تنسيق ملف نقطي واضحة، أو روابط صفحات ويب إلى الخوادم، وملفات

تعريف الارتباط الخاصة بها، ويمكن استخدامها لنقل المعلومات التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط مرة أخرى إلى الخادم.

يمكن أن نستخدم هذه التكنولوجيات المؤتمنة لجمع المعلومات حول معدائك، أو إجراءات التصفح أو أنماط الاستخدام الخاصة بك. قد تشمل المعلومات التي نحصل عليها بهذه الطريقة، عنوان مقدم خدمة الإنترنت إلى الجهاز الخاص بك، أو المعرفات الأخرى الملحقة بأجهزتك، أو مواصفات متصفح الإنترنت، أو مواصفات الأجهزة، أو تفضيلات اللغة، أو صفحات الإحالة / الخروج، أو بيانات تصفح الإنترنت، أو تواريخ وأوقات زيارات الموقع. ومن شأن هذه التقنيات أن تساعدنا على (1) تذكر معلوماتك، بحيث لن تكون مضطراً لإعادة إدخالها مرة أخرى؛ و(2) تتبع وفهم كيفية استخدامك وتفاعلك مع منتجاتنا وخدماتنا ومواقعنا؛ و(3) تكييف منتجاتنا وخدماتنا ومواقعنا حسب تفضيلاتك؛ و(4) قياس قابلية استخدام منتجاتنا وخدماتنا ومواقعنا وفعالية اتصالاتنا، و(5) وبخلاف ذلك، إدارة وتطوير منتجاتنا وخدماتنا ومواقعنا. وفي حالة التسجيل في برنامج الرسائل النصية الخاص بنا، قد يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط لإضفاء الطابع الشخصي على تجربتك (مثل إرسال رسائل نصية شخصية مثل رسائل تذكيرية بشأن عربة التسوق).

وقد يخبرك متصفح الإنترنت الخاص بك بكيفية إشعارك عند استلام أنواع محددة من ملفات تعريف الارتباط أو بكيفية تقييد أو تعطيل أنواع محددة من ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، يرجى العلم، أنك قد لا تتمكن من استخدام كل المزايا على مواقعنا دون ملفات تعريف الارتباط. وفيما يتعلق بالهاتف المحمول، يمكنك إدارة كيفية مشاركة جهازك ومتصفحك لبيانات أجهزة محددة، من خلال ضبط إعدادات الخصوصية والحماية على جهازك المحمول. إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به، سوف نحصل على موافقتك قبل استخدام ملفات تعريف الارتباط أو الأدوات المشابهة.

كيف نستخدم المعلومات التي نحصل عليها

نستخدم المعلومات التي نحصل عليها عنك للوفاء بعقودنا معك، أو من أجل اتخاذ خطوات – بناء على طلبك – قبل إبرام العقود، لا سيما في ما يلي:

- تقديم منتجاتنا وخدماتنا لك؛
 - إنشاء وإدارة حسابك لدى دوتيرا؛
 - معالجة الطلبات والوفاء بها، فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا، والمواظبة على اطلاعك على حالة الطلب الخاص بك؛
 - تحديد والتحقق من هويتك، بحيث يمكنك طلب منتجاتنا والوصول إلى مواقعنا واستخدامها؛
 - إنشاء الفواتير وحساب العمولات؛ و
 - تقديم الدعم الفني.
- بالإضافة إلى ذلك، يمكن ان نعالج معلوماتك الشخصية حسب مدى ضرورة هذه المعالجة من أجل حماية المصلحة العامة، ولا سيما ما يلي:
- الحد من وتحديد ومنع الاحتيال وغيره من الأنشطة الإجرامية أو المطالبات أو المسؤوليات الأخرى، و
 - الالتزام وتطبيق معايير وسياسات المهنة ذات الصلة، بما في ذلك إشعار الخصوصية عبر الإنترنت هذا، وغير ذلك من شروط دوتيرا للاستخدام، والمستندات ذات الصلة.

وبالإضافة إلى ذلك، يمكن ان نعالج معلوماتك الشخصية للالتزام وتطبيق المتطلبات القانونية السارية التي نخضع لها، ولتقديم أو ممارسة أو الدفاع في الدعاوى القانونية، سواء في إجراءات المحاكمة أو في الإجراءات الإدارية أو الإجراءات خارج المحاكم.

كما يمكن أن نستخدم المعلومات التي نجعلها عنك بوسائل أخرى نخطر بها بطريقة محددة عند جمعها، ونحصل على موافقتك إذا نصت القوانين السارية على ذلك.

مشاركة المعلومات

لا نبيع أو نشارك معلومات شخصية عنك، إلا وفق ما ينص عليه إشعار الخصوصية عبر الإنترنت هذا. وقد نشارك معلوماتك الشخصية مع (1) فروعنا وشركائنا التابعين، و(2) مقدمي الخدمات التابعين لنا. تقوم فروعنا وشركائنا التابعين ومقدمو الخدمة، بتقديم خدمات بالنيابة عنا، مثل تلبية الطلبات، أو دعم العملاء، أو معالجة الدفع، أو معالجة العمولات والمكافآت، أو شحن السلع، أو إدارة المبيعات، أو تحليلات الأمن، أو تحليلات البيانات. ولا نفوض لمقدمي الخدمات التابعين لنا باستخدام أو الإفصاح عن المعلومات، إلا عند الضرورة من أجل تقديم الخدمات بالنيابة عنا، أو الالتزام بالمتطلبات القانونية. الرجاء الاتصال بنا باستخدام بيانات الاتصال الموضحة أدناه، إذا كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول الفروع ومقدمي الخدمة من الأطراف الثالثة الذين قد نشارك معهم بياناتك الشخصية.

وإذا كنت تملك حساباً مع دوتيرا، فإننا نشارك كذلك معلوماتك الشخصية مع مؤسسة مبيعات الحسابات (بما في ذلك حسابات الاستقبال وحسابات الرسائل) لأغراض إدارة المبيعات، والكميات القابلة للعمولات، وتوزيع المنتجات، وتقديم تقارير النشاط.

يتواجد بعض مستلمي هذه البيانات خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، ويشمل ذلك ولايات قضائية غير معترف بها بعد من قبل مكتب الإمارات للبيانات، كمقدمي مستوى كاف من حماية البيانات. وفي هذه الحالة، فإن دوتيرا تضمن الحماية المناسبة التي تهدف إلى ضمان توفير المستوى المناسب من الحماية للبيانات، من خلال إبرام بنود تعاقدية تلزم مستلمي البيانات بتطبيق الأحكام والإجراءات وعناصر التحكم والمتطلبات التي تنص عليها البنود القياسية في دولة الإمارات العربية المتحدة (أو الإجراءات المكافئة).

ويمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول موقع المستلمين الذين نشارك معهم معلوماتك الشخصية، والحصول على نسخة من الضمانات التي وضعناها، من خلال الاتصال بنا على النحو المبين في قسم [كيف تتصل بنا](#)، أدناه.

كما قد نفصح عن معلوماتك في الحالات التالية: (1) إذا طلب منا ذلك بموجب القوانين أو الإجراءات القانونية السارية (مثل قرار محكمة)؛ أو (2) رداً على

الطلبات المقدمة من الهيئات الحكومية، مثل سلطات إنفاذ القانون؛ أو (3) لتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن الحقوق القانونية؛ أو (4) عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري أو مناسب لحماية المصلحة العامة (على سبيل المثال، لمنع الضرر المادي أو أي أضرار أخرى، أو لمنع الخسارة المالية، أو فيما يتعلق بالتحقيق في الأنشطة غير القانونية الفعلية أو المحتملة؛ أو (5) وبخلاف ذلك، بموجب موافقتك. نحفظ بالحق في نقل أي من معلوماتك لدينا في حالة بيع أو نقل ملكية كل أو أي جزء من أعمالنا أو أصولنا (بما في ذلك حالات الدمج، أو الاستحواذ، أو الشركة المشتركة، أو إعادة التنظيم، أو التجريد، أو الحل، أو التصفية).

اختياراتك وحقوقك

نقدم لك اختيارات محددة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية التي نحصل عليها. مع مراعاة القوانين المعمول بها، يمكنك (1) الحصول على الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي نحفظها؛ و(2) طلب تصحيح أو حذف معلوماتك الشخصية؛ و(3) الحق في الحصول على تقييد معالجتنا لمعلوماتك الشخصية؛ و(4) رفض معالجة معلوماتك الشخصية في أي وقت، إذا كانت المعالجة (أ) لأغراض التسويق المباشر، بما في ذلك التصنيف أو إجراء استبيانات إحصائية؛ و(5) عند موافقتك على معالجة معلوماتك الشخصية، يحق لك سحب موافقتك المسبقة في أي وقت. مع مراعاة القوانين المعمول بها، يحق لك كذلك استلام معلوماتك الشخصية التي قدمتها لنا، في أي صيغة منظمة، أو مستخدمة بصورة شائعة وقابلة للقراءة بواسطة الآلات، بموافقتك أو بناء على عقد تكون طرفاً فيه. كما يحق لك تحويل هذه المعلومات إلى مراقب بيانات آخر، حينما يكون ذلك ممكناً من الناحية التقنية. كما يجوز لك تقديم شكوى لدى مكتب الإمارات للبيانات، إذا لم تكن راضياً عن الردود المقدمة من جانبنا.

ولممارسة هذه الحقوق، الرجاء الاتصال بنا على النحو المبين في قسم [كيف تتصل بنا](#)، قسم إشعار الخصوصية هذا. وللمساعدة على حماية خصوصيتك وحفظ أمنك، فقد نتخذ خطوات من أجل التحقق من هويتك قبل منحك الوصول إلى المعلومات، أو الالتزام بطلبك. إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به، فقد نفرض رسوماً معقولة

للاتزام بطلبك، إذا وجدنا أن طلبك لا أساس له أو مبالغ فيه بصورة كبيرة، أو في حالة طلب الوصول، من أجل تزويدك بنسخ إضافية من معلوماتك الشخصية التي نحفظها.

الخدمات الإلكترونية الأخرى ومزايا الأطراف الثالثة

يمكن أن تقدم المواقع لك روابط تتعلق بخدمات عبر الإنترنت لمعلوماتك، وقد تتضمن مزايا الأطراف الثالثة؛ مثل التطبيقات، أو الأدوات، أو خدمات الدفع، أو عناصر واجهة مستخدم، أو البرامج المساعدة (مثل أزرار فيسبوك، أو تويتر، أو إنستجرام، أو يوتيوب، أو بنترست). وهذه الخدمات عبر الإنترنت ومزايا الأطراف الثالثة قد تعمل بصورة مستقلة عنا. تخضع ممارسات الخصوصية للأطراف الثالثة ذات الصلة، بما في ذلك تفاصيل المعلومات التي قد تجمعها عنك، لبيانات الخصوصية الصادرة عن تلك الأطراف، والتي نوصي بشدة بمراجعتها.

وبقدر عدم امتلاكنا أو سيطرتنا على أي من الخدمات عبر الإنترنت المرتبطة، أو مزايا الأطراف الثالثة، فإن دوتيرا لا تتحمل المسؤولية عن ممارسات المعلومات الخاصة بهذه الأطراف الثالثة.

كيف نحمي المعلومات الشخصية

نحافظ على ضمانات مادية وتقنية وإدارية، مصممة خصيصاً من أجل حماية المعلومات الشخصية من الوصول، أو الإفصاح أو الاستخدام غير المصرح به.

الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإننا نحفظ بمعلوماتك الشخصية التي نحصل عليها، خلال مدة علاقتنا التعاقدية، بالإضافة إلى مدة معقولة، حتى نتمكن من إجراء عمليات الحذف الروتينية، وحل النزاعات، وتنفيذ اتفاقاتنا أو الالتزام بالقوانين الواجبة التطبيق.

وفي حالة موافقتك على استلام رسائل التسويق، فإننا نحتفظ بالمعلومات اللازمة لإرسال هذه الرسائل، بعد نهاية علاقة العملاء، أو بعد جمعها، إذا كنت عميلاً محتملاً.

المعلومات الشخصية للأطفال

المواقع مصممة لخدمة الجمهور بصورة عامة، وليست موجهة إلى الأطفال. لا تجمع دوتيرا، أو تشجع على جمع معلومات شخصية عن الأطفال تحت سن 18 عاماً. وإذا علمنا بأننا قد جمعنا معلومات شخصية من شخص دون سن 18 عاماً، فإننا نحذف تلك المعلومات على الفور. وإذا كنت تعتقد أن هناك شخصاً دون سن 18 عاماً، قد قدم لنا معلومات شخصية، الرجاء الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني:

[.privacy@doterra.com](mailto:privacy@doterra.com)

التحديثات على إشعار الخصوصية هذا

يجوز تحديث إشعار الخصوصية عبر الإنترنت هذا بصورة دورية، لكي يعكس التغييرات التي نجريها على ممارسات المعلومات الشخصية الخاصة بنا. ونقوم بنشر إشعار على المواقع، لإخطاركم بالتغييرات الجوهرية التي طرأت على سياسة الخصوصية عبر الإنترنت هذه، ونشير في أعلى الإشعار إلى آخر تاريخ لتحديث الإشعار.

كيفية الاتصال بنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول إشعار الخصوصية عبر الإنترنت هذا، أو إذا كنتم ترغبون في ممارسة حقوقكم لحماية البيانات، [الرجاء الاتصال بشركة دوتيرا](#)، أو مراسلتنا عبر العنوان التالي:

دوتيرا
عناية: قسم الشؤون القانونية
389 ساوث 1300 ويست
بليزانت غروف، يوتا 84062

الملحق أ

يسري إشعار الخصوصية عبر الإنترنت هذا على معالجة دوتيرا للمعلومات الشخصية عبر الإنترنت، فيما يتعلق بالمواقع وتطبيقات الهاتف المحمول التالية:

www.doterra.myvoffice.com
doterraeveryday.eu
<http://www.labs.doterra.com>
www.sourcetoyou.com
www.aromatouch.com
www.doterra.com
www.doterradiamondclub.com
www.mydoterra.com