

1. 會員資格。自用會員的會員資格（“會員資格”）授權您為自用之目的以dōTERRA批發價格採購dōTERRA的產品。dōTERRA保留拒絕授予任何申請人會員資格的權利。

2. 會員資格費用和續期。每個會員資格的費用是35.00美元，自註冊為會員之日起的12個月為一期。在為期12個月的期限到期時，您需要在前述12個月期限到期後、第一張訂單完成時額外支付25.00美元以續展12個月的會員資格。到期日之後的續展會員資格將自續展之日起計12個月。

3. 退貨政策

a. 30天內退貨。dōTERRA將以採購價格（包含可適用的稅費，若已預付）的百分之百（100%）返還自公司採購的、已在採購的三十（30）天內退貨的當期適銷產品，此價格不含運輸費用；dōTERRA將返還自公司採購的、已由會員自採購之日起三十（30）天內退貨的、非常期適銷產品的百分之百（100%）產品積分（包含可適用的稅費，若已預付）或百分之九十的（90%）採購價格（包含可適用的稅費，若已預付），此價格不含運輸費用。

b. 31天至90天內退貨。自採購之日起的第三十一（31）天至第九十（90）天，dōTERRA將會返還自公司採購的、已由會員退貨的、當期適銷產品的百分之百（100%）產品積分或百分之九十的（90%）採購價格（包含可適用的稅費，若已預付），此價格不含運輸費用。

c. 採購之後的第91天至一年內退貨。自採購之日起的第九十一（91）天至第十二個（12）月，dōTERRA將會返還自公司採購的、已由會員退貨的、當期適銷產品的百分之九十的（90%）產品積分或百分之九十的（90%）採購價格（包含可適用的稅費，若已預付），此價格不含運輸費用（不包括限時優惠和過期商品）。

d. 當期適銷。產品若同時滿足：1) 從dōTERRA採購；2) 未啟封或使用；3) 未更改或損壞其包裝和標籤；4) 產品和包裝處於良好狀態並且盡商業合理努力可以全價將其出售；5) 尚未過期；6) 包含當前dōTERRA的標籤的，應被視為當期適銷。若公司在採購之前披露產品是季度性的、已停產的、限時銷售的或者不適用退貨政策的特別促銷產品的，產品不得被視為當期適銷。

4. 忠誠顧客獎勵計劃。儘管會員無採購產品的需求時，自其註冊為忠誠顧客獎勵計劃（“LRP”）起的第一個月開始，會員可確保其每月將會

收到dōTERRA產品。LRP解決了每月手工下訂單的不便之處。若會員的LRP訂單達到至少每日曆月50點的個人業績PV，會員有資格每月獲得產品回饋點數(Product Credits)。個人業績是會員每月採購產品的PV價值。並非所有產品可獲得個人業績PV，且採購產品的產品回饋點數(Product Credits)不計入個人業績。每個產品的個人業績由產品訂單表明確記載。產品回饋點數(Product Credits)不可兌換現金，但可用於兌換dōTERRA指定的產品。獲得產品回饋點數(Product Credits)是LRP的一部分，且公司享有決定權。在會員成為LRP參與者滿60日之後，會員可兌換產品回饋點數(Product Credits)以兌換全品類的個人業績產品。LRP產品回饋點數(Product Credits)可自發放之日起12個月內兌換，之後則到期。通過撥打1-800-411-8151、並支付手續費（每兌換100積分需3.00美元）後，回饋點數(Product Credits)即可兌換。用LRP回饋點數購買和兌換的訂單，不可轉售和退貨。點數兌換產品的訂單不享有個人業績且不得與其他產品訂單合併。產品回饋點數(Product Credits)不可兌換現金且不可轉讓。若LRP參與者的資格被取消，所有產品回饋點數(Product Credits)也將被作廢。會員的初始LRP訂單只能通過致電公司而取消，後續訂單可在線取消。

5. 轉售產品。會員同意不得轉售通過會員資格渠道採購的dōTERRA產品。

6. 有限責任。dōTERRA及其成員、經理、董事、管理人員、股東、僱員、受託人和代理人（合稱“附屬成員”）不對特殊性的、間接地、偶然性的、結果性的、懲罰性的或懲戒性的損害承擔責任。若dōTERRA違反本條款與條件的，會員可索償的最高限額應當為該會員個人從dōTERRA採購的、現存的产品數額。

7. 爭議解決。若因本協議而導致的、或有關本協議的任何爭議、索賠、質疑或分歧，雙方首先應當盡其最大努力以解決糾紛、索賠、質疑或分歧。若雙方不能解決的，所有爭議、索賠、質疑或分歧最終應當由美國仲裁協會根據其商業仲裁規則，由猶他州Provo市管轄的、具有約束力的仲裁解決。解決爭議或將任何爭議訴諸任何機構的任何程序將僅基於個人單獨進行。無論是會員還是公司，都不會尋求將任何爭議作為共同訴訟、律師公益訴訟，或任何一方以或擬以代表身份行事的任何其他訴訟。未經所有受仲裁或訴訟程序影響的所有當事方事先書面同意，不得將仲裁程序或其他訴訟程序

與另一程序合併。為了執行仲裁員的裁決，雙方同意在猶他州猶他郡的任何聯邦法院享有專屬管轄權且作為審理地。會員資格終止或到期後本協議的仲裁條款應當依然有效。

8. 管轄。管轄法律應當為猶他州法律。會員同意，儘管有任何關於訴訟時效的相反規定，其欲意提起的針對dōTERRA有關條款與條件或者會員資格的任何作為或不作為的任何索賠或訴訟必須自被控的作為或不作為導致索賠或訴訟之日起一（1）年內提出。未能於此時間內提起訴訟的，將阻止dōTERRA受到該作為或不作為導致的對其所有索賠的損害。會員承諾放棄任何和所有可適用任何其他訴訟時效的索賠或權利。

9. 電子通訊。我授權dōTERRA以及其附屬成員以我提供給dōTERRA的電子郵件地址通過電子郵件聯繫我。我理解該等郵件可能包含為了銷售和採購dōTERRA產品、促銷樣品或者服務的報價或促銷信息。

10. 存續條款。本條款與條件的第6、7、8、9和11條在會員資格終止後繼續有效。

11. 數據。通過成為dōTERRA的會員，會員同意處理包含在會員的會員資格申請以及賬號中的個人數據並且同意將該等個人數據以及有關該會員賬號購買行為的信息轉移至dōTERRA全球任一附屬成員、子公司以及其他營銷組織成員或經銷鏈成員，其目的是為了管理銷售和經銷dōTERRA產品，也為了在營銷組織中的向其他人提供銷售活動。會員理解個人數據可能被轉移至數據最初採集國之外的國家的接收者。這些國家保護數據的法律可能沒有與會員最初提供數據的國家具有相同的嚴格程度。有關dōTERRA隱私保護操作的更多信息，請參閱www.doterra.com的dōTERRA隱私政策。若您不願將個人數據依此而被處理或轉移的，請勿與dōTERRA建立會員關係。

12. 修訂。會員同意這些條款與條件由dōTERRA全權自主決定隨時進行修訂。會員同意，任何該等修訂將在30天通知期滿後即適用於會員。修訂通知將會在dōTERRA的官方出版物（含公司官網）上公佈。繼續訂購dōTERRA的產品應當被視為會員接受任何和所有dōTERRA對協議的修訂。

*帶有商標或註冊商標標識的詞匯均為dōTERRA控股有限公司的商標或註冊商標。

簽名