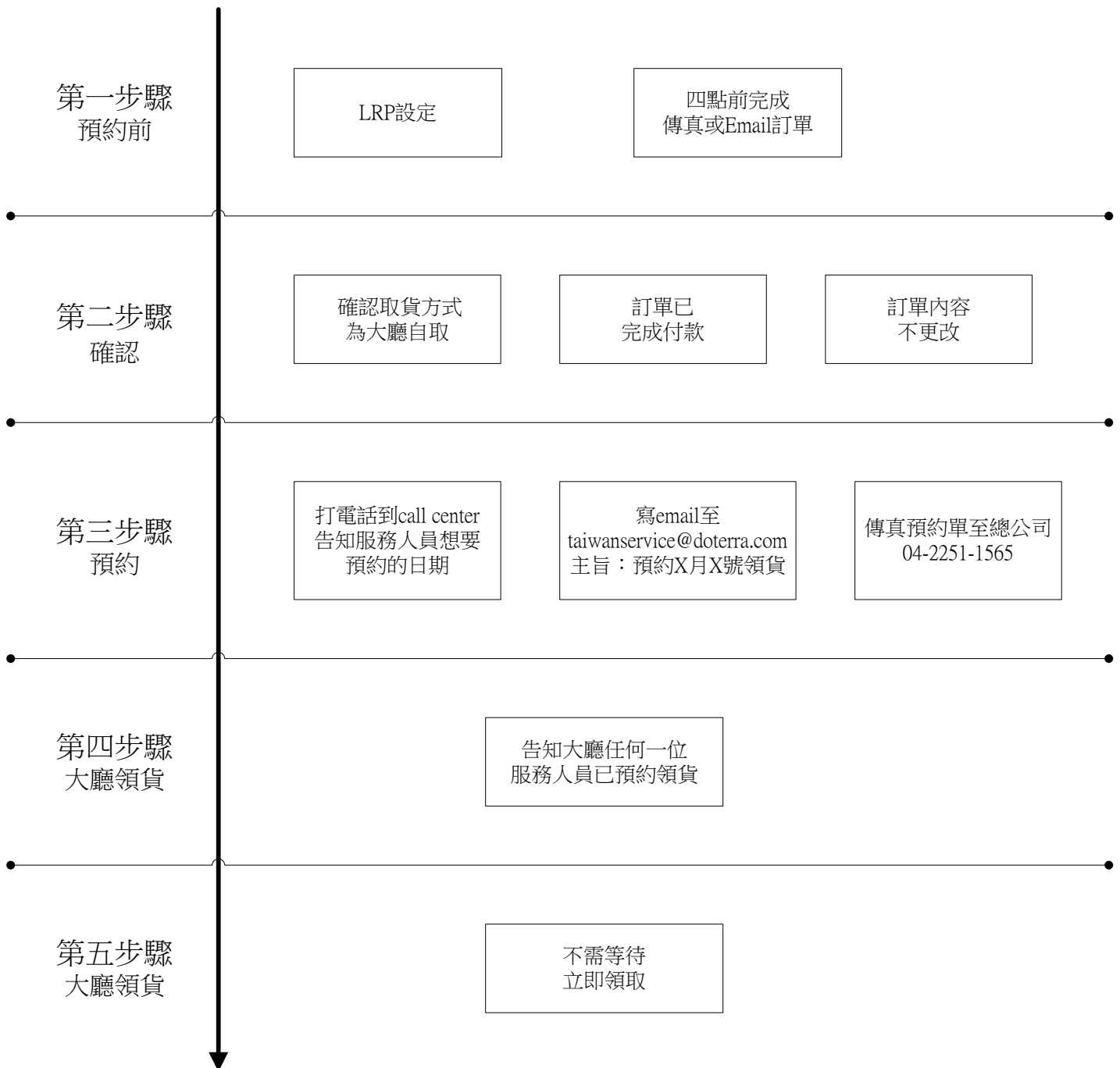


預約領貨作業流程



預約領貨服務提供給：

1. 欲快速領取貨品及不想等待的會員。
2. 已經事先完成訂單款項繳款的會員。
3. 不再更改訂單內容的會員。
4. 願意善用此服務的會員。

提醒您：

1. 預約領貨需於前一天的午間四點前email (taiwanservice@doterra.com)或傳真進行預約。
2. 確認訂單已完成繳款，且不再更改訂單內容。
3. 確認領貨方式為大廳自取。
4. 預約領貨作業在您通知後即開始為您備貨、印發票及包裝，故於現場不點貨。
5. 包裝過程中皆會透過錄影以確保訂單產品無誤。
6. 若您回家確認商品內容有短缺者，請立即與客服中心連絡。
7. 訂單需於各大廳營業時間結束前來領取。
8. 若預約此服務，因故沒完成者，將會於**預約當月**將產品寄出，並收取運費(總金額不論是否超過4000)。
9. 預約時，請告知預約日、會員編號、欲領取的訂單號碼(若不知訂單號碼請告知該訂單的月份。)
10. 預約單可以在各服務大廳取得或是於官網中的各式表單中下載。