

# 電子發票Q&A

## 【節能減碳愛地球，電子發票9/1開始Go】

為響應環保愛地球並達到節能減碳之理念，依據財政部推動導入電子發票政策，自今年9月1日起以電子發票取代原先使用之電子計算機紙本發票，讓我們一起來響應環保!節能減紙愛地球。本公司將於會員完成交易後，依據財政部公佈之「電子發票作業要點」，依規定時限開立電子發票證明聯及交易明細提供會員作為交易憑證。

電子發票Q&A：

### Q1.公司改用電子發票，產品顧問權益會有什麼影響嗎?

A：不會。

### Q2.退換貨的流程有改變嗎?

A：唯一不同的是往後每筆退/換貨，都需要附上折讓單。為方便產品顧問辦理退/換貨。將會有新版申請書，折讓單與退換貨申請書合併為一張表單。可透過各區營業大廳、官方網站下載表單。其他電子發票退換貨流程皆未改變。

### Q3.折讓單是否需要親簽或蓋發票章?

A：是的。1.個人戶會員:簽名即可(一式二聯) 2.公司戶會員:蓋公司發票章(一式四聯)。

### Q4.親簽或蓋發票章的退貨申請單，可以傳真或E-Mail嗎?

A：無法受理。因為需要正本，申辦管道為各區營業大廳或郵寄(郵寄者請與退貨商品一同寄送)

如欲了解細節,請洽各大廳櫃檯人員或電洽客服專線為您說明。

↓ 接第二頁 ↓

# 電子發票Q&A

## [退貨]新版申請書填寫方式

### 退換貨申請單

dōTERRA

美商多特瑞有限公司台灣分公司  
地址：台中市西屯區文心路二段201號22樓之1  
電話：(04)2218-7105

(本申請書禁止重複使用，不得影印、影射或轉讓。)

辦理退換貨申請，請務必下列文件，公司辦理有審核之權利。

- (A) 退換貨申請單/已簽章之“營業人銷售退回折讓證明單”
- (B) 原購買統一發票與帳單明細
- (C) 退貨產品與原裝之部品
- (D) 換貨金額與原訂單金額

申請日期	2017/7/24	辦理項目	<input checked="" type="checkbox"/> 退貨 <input type="checkbox"/> 換貨	訂單編號	41234567
直銷商社名	孔小劉	直銷商編號	122334	聯絡電話	0901123123
代辦人姓名		直銷商編號		聯絡電話	
退貨原因 (務必勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 重複訂購 <input type="checkbox"/> 參加促銷活動 <input type="checkbox"/> 參加每月一物活動 <input type="checkbox"/> 停止LRP訂單 <input type="checkbox"/> 終止會員合約 <input type="checkbox"/> 暫停使用 <input type="checkbox"/> 其他				
退/換貨產品內容					
退貨			換貨		
產品編號	數量	金額	產品編號	數量	金額
30110302	1	850	20290402	1	4800
30120302	1	400			
30170302	2	840			
30180302	1	960			
31200302	3	3120			
60200200	1	800			
退貨金額總計: \$	11770元		PV總計:	330	
換貨金額總計: \$			PV總計:		
退貨/退款方式	<input checked="" type="checkbox"/> 原訂單信用卡付款，退還至原付款信用卡 <input type="checkbox"/> 原訂單現金付款，現金退款 <input type="checkbox"/> 原訂單轉帳/匯款，退款至原轉帳/匯款帳戶(需另提供存摺轉帳/匯款證明) 銀行名稱: _____ 分行: _____ 帳戶名稱: _____ 帳號: _____				
換貨/付款方式	*換貨金額: \$ _____ *付款方式 <input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 信用卡付款 十號: _____ 左款月年: (M)/ (Y) 末三碼: _____ 持卡人簽名: _____				
取貨方式	<input type="checkbox"/> 台中自取 <input type="checkbox"/> 台北自取 <input type="checkbox"/> 高雄自取 <input type="checkbox"/> 新竹自取 <input type="checkbox"/> 郵寄 收件人: _____ 電話: _____ 地址: _____ *退換貨須時5-7工作日處理，換貨訂單最高4000元，須自行負擔郵資100元				
*申請人簽名	孔小劉		代辦人簽名 (需檢附委託書)		

第一、二聯 公司留存  
第三、四聯 產品顧問留存

姓名	
聯絡事項與統一編號	
營業所在地址	

#### 營業人銷售退回進貨退出或折讓證明單

中華民國 年 月 日

聯式	年	月	日	字號	號碼	退換或折讓內容			備註(打v)			
						品名	數量	單價	金額 (不含稅之原售價)	營業稅額	匯稅	電稅率
					多特瑞產品(见附件)	乙批					v	
合計											v	

本證明單所列銷售退回進貨退出或折讓，經屬事實，特此證明。

原營業人營業人名稱: 孔小劉 (需檢附委託書)  
 (原營業人)  
 營業第一編號: \_\_\_\_\_  
 (原營業人統一編號)  
 地址: \_\_\_\_\_

註: \*辦理退換貨時將會影響本人及上下級之獎金權益，公司方發還回已發出之獎金。

\*退換貨超過訂購日期 30 天以上者，依放棄手續以訂單金額 5 折處理，退換貨相關辦法則以詳細政策手冊，美商多特瑞台灣分公司保有修改與最終解釋之權利。

# 電子發票Q&A

## [換貨]新版申請書填寫方式

### 退換貨申請單

dōTERRA

美商多特瑞有限公司台灣分公司  
 地址：台中市西屯區文心路二段201號22樓之1  
 電話：(04)2218-7106

(本申請書常備三式服務，不採Email、Fax處理。)

辦理退換貨申請，請務必下列文件，公司備有審核之權限。

- (A) 退換貨申請單/已寄票之台齊人確實退回於該檢收單\*
- (B) 原購買統一發票與原單明細
- (C) 退換貨產品相關之物品
- (D) 換貨金額或退換貨單金額

申請日期	2017/7/24	辦理項目	<input type="checkbox"/> 退貨 <input checked="" type="checkbox"/> 換貨	訂單編號	43213212
直銷商姓名	孔小劉	直銷商編號	122334	聯絡電話	0901123123
代辦人姓名	陳美美	直銷商編號	168167	聯絡電話	0422107015
退貨原因 (務必勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 重複訂購 <input type="checkbox"/> 參加促銷活動 <input type="checkbox"/> 參加每月一物活動 <input type="checkbox"/> 停止LBP訂單 <input type="checkbox"/> 終止會員合約 <input type="checkbox"/> 暫停使用 <input type="checkbox"/> 其他				
退/換貨產品內容					
退貨			換貨		
產品編號	數量	金額	產品編號	數量	金額
60200200	1	800	3110302	2	2560元
退貨金額總計: \$ 800 PV總計: 24			換貨金額總計: \$ 2560元 PV總計: 76		
退貨/退款方式	<input type="checkbox"/> 原訂單信用卡付款，退則至原付款信用卡 <input type="checkbox"/> 原訂單現金付款，現金退款 <input type="checkbox"/> 原訂單轉帳/匯款，退款至原轉帳/匯款帳戶(需另提供存摺轉帳/匯款證明) 銀行名稱: _____ 分行: _____ 帳戶名稱: _____ 帳號: _____				
換貨/付款方式	*換貨金額: \$ 1760元 *付款方式 <input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 現金 <input checked="" type="checkbox"/> 信用卡付款 卡號: 1234-5678-0000-0000 有效期年: 01 (M)/ 24 (Y) 末三碼: 999 持卡人簽名: 孔小劉				
取貨方式	<input type="checkbox"/> 台中自取 <input type="checkbox"/> 台北自取 <input type="checkbox"/> 高雄自取 <input type="checkbox"/> 新竹自取 <input checked="" type="checkbox"/> 郵寄 收件人: 孔小劉 電話: 0901123123 地址: 台中市西屯區文心路二段201號22F *退換貨須於5-7工作日處理，換貨訂單未滿4000元，須自行負擔郵資100元				
*申請人簽名				代辦人簽名 (需檢附委託書)	陳美美

第一、二聯公司留存 第三、四聯產品顧問留存

原 開 立 明 細 單	名稱	
	聯絡事實統一編號	
	營業所在地址	

#### 營業人銷貨退回進貨退出或折讓證明單

中華民國 年 月 日

聯 式	開立發票				退貨或折讓內容				單位(打v)						
	年	月	日	字 號	品名	數量	單價	退山或折讓							
									金額 (不含稅之退貨總額)	營業稅額	應稅	電稅率	免稅		
					多特瑞產品(见附件)	乙比					v				
合計													v		

本證明單所列銷貨退回退出或折讓，經屬事實，特此證明。

原基礎人營業人名稱:  
 (檢附營業人)  
 營業第一編號:  
 (原開立發票)  
 地址:

孔小劉

(營業人簽名)

註：\*辦理退換貨時將會影響本人及下線之獎金權益，公司方發退回已發出之獎金。

\*退換貨超過訂購日期 30 天以上者，依政策手冊以訂單金額日折處理，退換貨相關之規則請詳閱政策手冊，美商多特瑞台灣分公司保有修改與最終解釋之權利。