

10月份-11月份

各區營業大廳與客服中心營業公告

【中秋節、雙十國慶營業及宅配狀況】

國定假日期間，營業大廳與客服專線暫停服務。郵寄訂單完成付款日及配送日如下表，出貨時會依序配送。

營業異動日期	正常出貨	後續出貨日期
10/04 中秋節	10/01 前完款訂單	10/02以後訂單於10/06 陸續配送
10/7-10/10 雙十節連假	-	10/05以後訂單於10/12 陸續配送

【10/07(六)各區營業大廳及客服專線暫停服務】

10/7為公司員工旅遊，各區營業大廳及客服專線暫停服務，不便之處，敬請見諒。

【10/16-10/18三天，營業大廳時間調整說明】

10/16-18三天為『2017全球年會特別講座』，為配合活動進行當天各營業大廳會提前結束作業。時間如下表：

時間	場次	當天大廳營業時間
10/16(一)	台中場	台中大廳12:30 至 18:00截止 其他大廳正常營業
10/17(二)	高雄場	高雄大廳12:30 至 18:00截止 其他大廳正常營業
10/18(三)	台北場	台北大廳12:30 至 18:00截止 其他大廳正常營業

↓接第二頁↓

10月份-11月份 各區營業大廳與客服中心營業公告

【各區營業大廳抽號截止時間調整公告】

因應2017年一例一休法規新制，各區營業大廳最後抽號收單時間自2月起調整如下表：

星期	營業大廳	最後抽號收單時間	服務時間
星期一至星期五	台北/台中/高雄	20：10	12：30～20：30
星期二至星期五	新竹	19：10	12：30～19：30
星期六	台北/台中/高雄	13：40	10：00～14：00

【11/1(三) 營業時間調整說明】

為協助您每月月底的訂單能完整且即時的進入系統，11/1(三)各區營業大廳調整時間如下：

台北 / 台中 / 高雄：16:00-20:30 新竹：16:00-19:30

若您利用網路訂貨11月訂單，提醒您亦請於下午4:00後下單，不便之處，敬請見諒。

客服專線、傳真及信箱服務時間均與平日相同，不做變動，歡迎多加利用。

【11/11(六)各區營業大廳及客服專線暫停服務】

11/11(六) 為內部員工訓練，各區營業大廳及客服專線暫停服務，不便之處，敬請見諒。