

# 客服中心提醒您

## 【5月份已付款未領貨訂單 寄送通知】

提醒您：5月份已付款未領貨訂單，將於7/3（一）當週開始陸續寄送，請會員們務必在6/30（五）前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另自退貨費用中，扣除貨運退回之NT\$100運費，若拒收公司有權刪除LRP設定及取消點數及回饋百分比。

## 【訂單作業處理尖峰時間提醒】

每月的15日、月底、連續假期結束後第一天及各區上課活動皆屬於「訂單作業處理尖峰期」，在此期間內因大量訂單湧入。

\*若您是以Email、傳真處理訂單作業，將需要2~5個工作天完成訂單作業。

\*若您是親自前往各大廳處理訂單，亦須花費比平常多1~2小時以上等待時間。建議可提前或避開「訂單作業處理尖峰期」，或使用APP/EVO線上下單付款完成，即可直接至已付款領貨櫃檯取貨或預約領貨，輕鬆完成訂單並節省您的寶貴時間。

## 【代辦他人各項事宜請檢附授權委託書】

因應2012年10月1日政府法務部公佈之個人資料保護法，產品顧問若受託代理他人辦理各項事宜，需有委託人本人提供之授權委託書方可代為辦理，以保障您及當事人的權益。感謝您的配合！

## 【各區營業大廳抽號截止時間調整公告】

因應2017年一例一休法規新制，各區營業大廳最後抽號收單時間自2月起調整如下表：

星期	營業大廳	最後抽號收單時間	服務時間
星期一至星期五	台北/台中/高雄	20:10	12:30 ~ 20:30
星期二至星期五	新竹	19:10	12:30 ~ 19:30
星期六	台北/台中/高雄	13:40	10:00 ~ 14:00

請夥伴於截止時間前抽號，我們將於服務時間截止前盡力協助已抽號夥伴完成訂單  
另歡迎您多加利用預約領貨或EVO/APP線上訂貨，輕鬆完成訂單並節省您的寶貴時間。