

客服中心提醒您

【3月份已付款未領貨訂單 寄送通知】

提醒您：3月份已付款未領貨訂單，將於5/02（二）當週開始陸續寄送，請會員們務必在4/29（六）前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另自退貨費用中，扣除貨運退回之NT\$100運費，若拒收公司有權刪除LRP設定及取消點數及回饋百分比。

【訂單作業處理尖峰時間提醒】

每月的15日、月底、連續假期結束後第一天及各區上課活動皆屬於「訂單作業處理尖峰期」，在此期間內因大量訂單湧入。

*若您是以Email、傳真處理訂單作業，將需要2~5個工作天完成訂單作業。

*若您親自前往各大廳處理訂單，亦須花費比平常多1~2小時以上等待時間。

建議可提前或避開「訂單作業處理尖峰期」，或使用APP/EVO線上下單付款完成，即可直接至已付款領貨櫃檯取貨或預約領貨，輕鬆完成訂單並節省您的寶貴時間。

【代辦他人各項事宜請檢附授權委託書】

因應2012年10月1日政府法務部公佈之個人資料保護法，產品顧問若受託代理他人辦理各項事宜，需有委託人本人提供之授權委託書方可代為辦理，以保障您及當事人的權益。感謝您的配合！

【各區營業大廳抽號截止時間調整公告】

因應2017一例一休法規新制，各區營業大廳抽號自2月起調整如下：週一~

週五台北/台中/高雄:抽號至PM8:10，服務至PM8:30

新竹:抽號至PM 7:10，服務至PM7:30（週二~週五）

週六台北/台中/高雄:抽號至PM1:40，服務至PM2:30

請夥伴於截止時間前抽號，我們將於服務截止時間盡力協助已抽號夥伴完成訂單，

另歡迎您多加利用預約領貨或EVO/APP線上訂貨，輕鬆完成訂單並節省您的寶貴時間。