

# 3月份-4月份

## 各區營業大廳與客服中心營業公告

### 【3/01 (三) 各區營業大廳 營業時間調整公告】

為協助您每月月底的訂單能完整且即時的進入系統，3/01 (三) 各區營業大廳調整時間如下：

台北/台中/高雄：16:00~20:30 新竹：16:00-19:30

若您利用網路訂貨，提醒您亦請於16:00後下單，不便之處，敬請見諒。

客服專線、傳真信箱服務時間均與平日相同，不做變動，歡迎多加利用。

### 【4/01 (六) 各區營業大廳暫停服務，客服專線、傳真及信箱照常服務】

為協助您每月月底的訂單能完整且即時的進入系統，4/01 (六) 各區營業大廳暫停服務，不便之處，敬請見諒。

客服專線及傳真、信箱服務時間為10:00-14:00，不做變動，歡迎多加利用。

### 【4月清明連續假期假期營業及宅配狀況】

4/03 (一) ~4/04 (二) 因清明連續假期，營業大廳與客服專線暫停服務。

3/29 (三) 之前完成付款之訂單不受影響，3/30 (四) ~4/04 (二) 訂單於4/05 (三) 開始陸續配送。

# 客服中心提醒您

## 【2月份已付款未領貨訂單 寄送通知】

提醒您：2月份已付款未領貨訂單，將於4/05（三）當週開始陸續寄送，請會員們務必在3/31（五）前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另自退貨費用中，扣除貨運退回之NT\$100運費，若拒收公司有權刪除LRP設定及取消點數及回饋百分比。

## 【訂單作業處理尖峰時間提醒】

每月的15日、月底、連續假期結束後第一天及各區上課活動皆屬於「訂單作業處理尖峰期」，在此期間內因大量訂單湧入。

\*若您是以Email、傳真處理訂單作業，將需要2~5個工作天完成訂單作業。

\*若您是親自前往各大廳處理訂單，亦須花費比平常多1~2小時以上等待時間。

建議可提前或避開「訂單作業處理尖峰期」，或使用APP/EVO線上下單付款完成，即可直接至已付款領貨櫃檯取貨或預約領貨，輕鬆完成訂單並節省您的寶貴時間。

## 【代辦他人各項事宜請檢附授權委託書】

因應2012年10月1日政府法務部公佈之個人資料保護法，產品顧問若受託代理他人辦理各項事宜，需有委託人本人提供之授權委託書方可代為辦理，以保障您及當事人的權益。感謝您的配合！