

Akcia LRP Boost

V priebehu mesiaca september budete mať možnosť zvýšiť percento svojho zárobku v rámci programu vernostných odmien (LRP – Loyalty Rewards Program) na 20%! Pri zadaní objednávky vo výške 150 PV+ v rámci programu vernostných odmien (LRP) v termíne od 1. septembra do 28. septembra 2019 zvýšime percento vášho zárobku na 20%. Umožní vám to získať späť viac bodov za kvalifikačné objednávky a priblížiť vás ešte bližšie k najvyššiemu stupňu vášho percentuálneho zárobku vo výške 30%!

Podmienky

- PV sa NEROVNÁ vždy nákladom na objednávku. Pred dokončením objednávky sa musí člen presvedčiť, že objednávka má hodnotu 150 PV alebo viac. Všetky objednávky pod touto hodnotou PV sa nebudú kvalifikovať.
- Objednávky zadané mimo tohto kvalifikačného obdobia (1. septembra – 28. septembra 2019) sa nebudú rátať do kvalifikačného zvýšenia percenta zárobku. **Nebudú sa uplatňovať žiadne výnimky.**
- Objednávky sa nedajú po zadaní meniť, upravovať alebo kombinovať, aby ste sa kvalifikovali v súvislosti s akciou.
- Ak bude objednávka vrátená, člen sa už nebude kvalifikovať na navýšenie percenta.
- V rámci tejto akcie sa môžu kvalifikovať veľkoobchodní zákazníci a wellness konzultanti.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Ako dlho bude trvať táto akcia?

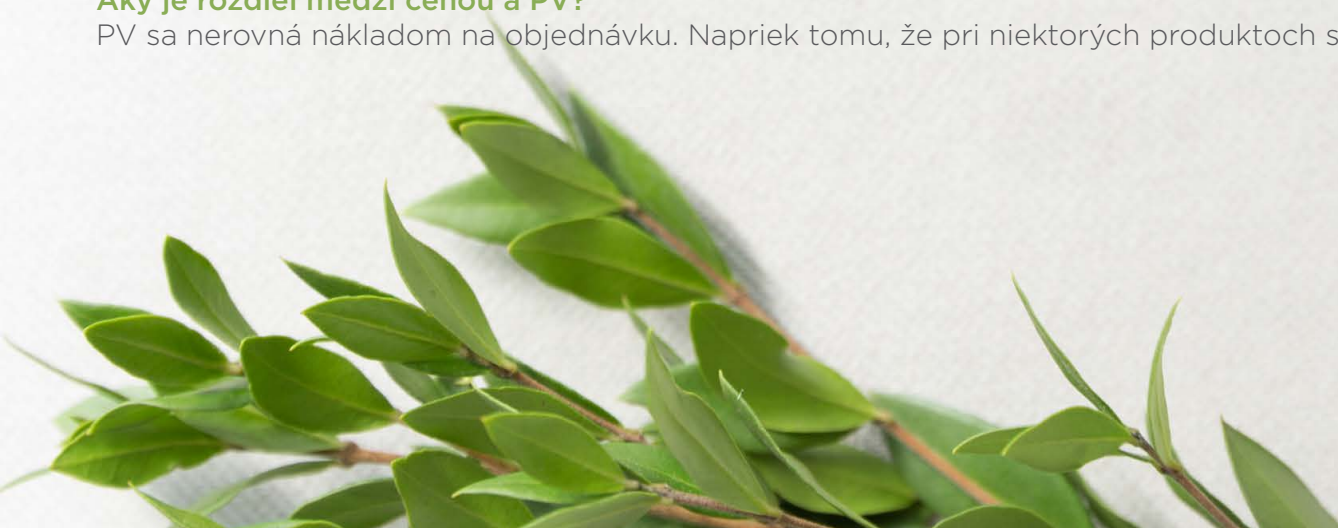
Od 1. septembra do 28. septembra 2019

Čo sa stane s mojím percentom zárobku po skončení tejto akcie (po 28. septembri 2019)?

Ak v kvalifikačnom termíne zadáte objednávku vo výške 150 PV alebo viac, vaše percento sa 16. októbra 2019 zvýši na 20%. Ak ste sa nekvalifikovali, vaše percento LRP zostane v súlade s vaším existujúcim programom.

Aký je rozdiel medzi cenou a PV?

PV sa nerovná nákladom na objednávku. Napriek tomu, že pri niektorých produktoch sa PV



a náklady zhodujú, neznamená to, že PV sa rovná nákladom na produkty. Pred zadaním vašej objednávky si skontrolujte vašu hodnotu PV.

Moja objednávka má nižšiu hodnotu ako 150 PV. Môžem sa aj tak zapojiť?

Aby ste sa mohli kvalifikovať na túto akciu, vaša objednávka musí mať hodnotu aspoň 150 PV. V prípade otázok sa obráťte na zákaznícky servis.

Môžem v rámci tejto akcie zvýšiť svoje percento viac ako na 20 %?

Nie. Táto akcia sa končí hodnotou 20 %. Ak ste v súčasnosti na hodnote 10 %, posuniete sa na hodnotu 20 %. Ak ste v súčasnosti na hodnote 20 %, vaše percento LRP zostane v súlade s existujúcim programom.

Musím byť v programe vernostných odmien (LRP), aby som sa mohol zúčastniť?

Áno. Ak ste sa ešte neregistrovali v programe odmien, na to, aby ste sa kvalifikovali na túto akciu sa musíte prihlásiť do programu.

Môžem svoju objednávku poslať e-mailom?

Áno. Na zákaznícky servis sa môžete obrátiť aj telefonicky.

Moja kreditná karta je zamietnutá. Čo mám robiť?

Ak je vaša kreditná karta zamietnutá, uistite sa, že ste zadali správne údaje. Ak problém pretrváva, obráťte sa na zákaznícky servis.

Som maloobchodný zákazník. Môžem sa tejto akcie zúčastniť?

Nie. Maloobchodní zákazníci nemôžu zadávať objednávky cez program vernostných odmien (LRP).

Ako sa dozviem, či bola moja objednávka zadaná a spracovaná?

Na e-mailovú adresu uvedenú na vašom účte dōTERRA dostanete potvrdzujúci e-mail.

*Ak máte dojem, že ste sa kvalifikovali v rámci tejto akcie, ale vaše percento sa nezvýšilo na 20 %, obráťte sa na zákaznícky servis, alebo pošlite krátky e-mail na zákaznícky servis najneskôr do 20. októbra 2019. Po tomto termíne **sa nebudú robiť** žiadne zmeny.*

