

1. **Članstvo:** Članstvo Wholesale Customer-ja ("Članstvo") v dōTERRA Global Limited (v nadaljevanju »dōTERRA« ali »družba«) Vam ("Član") omogoča nakup dōTERRA izdelkov za osebno uporabo po dōTERRA veleprodajnih cenah. dōTERRA si pridržuje pravico, da zavrne Članstvo katerega koli prosilca. Da lahko postanete Član, morate biti starejši od 18 let.
2. **Članarina in obnova.** Članarina ki znaša 20,00 € (DDV ni vključen), krije 12-mesečno obdobje od dneva prijave Člana. Po poteku tega 12-mesečnega obdobja, je potrebno plačati pristojbino za podaljšanje članarine v višini 15,00 € (DDV ni vključen), za dodatnih 12 mesecev. Ta pristojbina zapade v plačilo ob prvem naročilu po poteku prvotnega (preteklega) 12-mesečnega obdobja. Članstvo, ki je podaljšano po poteku predhodne dobe, je podaljšano za 12 mesecev od dne podaljšanja. Članstvo lahko kadarkoli odpove bodisi Član, bodisi dōTERRA.
3. **Pogoji prodaje izdelkov.**
 - a. Oddaja naročila dōTERRA izdelkov s strani Člana in sprejem tega naročila s strani družbe dōTERRA, pomeni sklenitev prodajne pogodbe, ki vsebuje obveznost Člana, da plača naročene izdelke.
 - b. dōTERRA si bo prizadevala, dostaviti izdelke znotraj predvidenega roka za dostavo, ki je krajši od 30 dni po naročilu, vendar se pri tem upošteva tudi razpoložljivost izdelka. dōTERRA si pridržuje pravico, da prekliče naročilo izdelka, ki iz kateregakoli razloga ni več na voljo. dōTERRA ima pravico, da zaradi utemeljenih razlogov, kot na primer zaradi višje sile, nerazpoložljivih zalog, omejitve svojih virov, katere ni bilo mogoče predvideti, ali ker je prepoznala napačno označeno ceno ali opis izdelka, prekliče naročilo preden je bil izdelek dostavljen. V kolikor se to zgodi, bo družba dōTERRA o tem obvestila Člana in mu nadomestila kupnino za izdelek.
 - c. dōTERRA ima obveznost, da dobavi izdelke, ki izpolnjujejo pravice Člana kot stranke. V kolikor ima Član pomislek, da dōTERRA ne izpolnjuje svojih zakonski obveznosti, prosimo, da nas kontaktira. Opisi izdelkov, so navedeni v dōTERRA katalogih, ki so dostopni na dōTERRA spletni strani. Fotografije izdelkov v katalogu in na spletni strani, so narejene za prikazovalne namene: oblika, barva in velikost dostavljenega izdelka se lahko razlikujejo od izgleda v katalogu ali na spletni strani, to pa ne predstavlja napake izdelka.
4. **Pravica do preklica.**
 - a. Član ima pravico preklicati naročilo kadarkoli pred dostavo. Član ima prav tako možnost, da pregleda naročen izdelek po njegovi dostavi in v primeru, da z njim ni zadovoljen, o tem obvesti družbo dōTERRA v 14 dneh od dostave ter navede, da želi preklicati naročilo. V kolikor nato Član vrne izdelek družbi dōTERRA v 14 dneh od preklica, bo dōTERRA Članu povrnila kupnino. To vračilo kupnine vključuje stroške dostave do Člana (razen dodatnih stroškov nastalih, ker je Član izbral dražjo metodo dostave, kot jo predstavlja standardna dostava družbe dōTERRA). Članu ne bodo obračunani stroški vračila, za vračilo pa bo uporabljena enaka plačilna metoda kot je bila uporabljena pri naročilu.
 - b. Član lahko za preklíc uporabi obvestilo o preklicu, ki se nahaja na računu, ali pa poda to obvestilo na drug način. Pomembno je le, da dōTERRA prejme jasno izjavo o preklicu.
 - c. V kolikor Član zavrne izdelek zaradi katerega koli drugega razloga kot poškodbe ali napake na oz. v izdelku, mora Član sam organizirati oz. poskrbeti za vračilo izdelkov družbi dōTERRA, prav tako pa sam odgovarja za varno vračilo izdelkov. Če Član ne vrne izdelkov družbi dōTERRA, lahko ta zmanjša vračilo kupnine za stroške, ki so nastali, da je dōTERRA izdelke pridobila nazaj.
 - d. Česa so izdelki vrnjeni iz drugih razlogov kot so poškodbe ali napake na izdelkih, izdelki pa so zaradi upravljanja z njimi, ki presegajo običajno rabo, utrpeli škodo in zmanjšanje vrednosti, krije Član to zmanjšanje vrednosti, ki se odšteje od vračila kupnine.
5. **Pravila vračanja.** Ta pravila vračanja obstajajo poleg Članovih zakonskih pravic, ki so navedene v Oddelku Pravila vračanja družbe dōTERRA, navedena v Oddelku 5, ne vplivajo na Članove zakonske pravice, še posebej ne na tiste, ki so povezane s stvarnimi napakami in nadomestilom kupnine v takšnih primerih.
 - a. **Vračilo izdelka v 30 dneh.** dōTERRA bo nadomestila kupnino v višini stotih odstotkov (100%) (skupaj z že plačanimi davki), za trenutno tržne izdelke, dobavljenih pri družbi dōTERRA, ki so vrnjeni v tridesetih (30) dneh od nakupa, od česar se odštejejo stroški vračila. dōTERRA bo odobrila Dobropis za izdelke v višini stotih odstotkov (100%) kupnine (skupaj z že plačanimi davki) ali plačala nadomestilo v višini devetdesetih odstotkov (90%) kupnine (skupaj z že plačanimi davki) od česar se odštejejo stroški vračila, za izdelke kupljene pri družbi dōTERRA, ki trenutno niso več tržni in jih Član vrne v tridesetih (30) dneh od nakupa.
 - b. **Vračilo izdelka v 31 do 90 dneh.** V obdobju od enaintrideset (31) dni do devetdeset (90) dni od nakupa, sme Član vrniti izdelek, dōTERRA pa mu bo odobrila Dobroimetje za izdelke v višini stotih odstotkov (100%) ali nadomestilo v višini stotih odstotkov (90%) kupnine, (skupaj z že plačanimi davki) od česar se odštejejo stroški vračila, če so izdelki v Trenutno tržnem stanju.
 - c. **Vračilo v 91 dneh do 1 leta.** Po 91 dneh in pred dvanajstim (12) meseci od dne nakupa, bo družba dōTERRA odobrila Dobroimetje za izdelke v višini devetdesetih odstotkov (90%) ali nadomestilo v višini devetdesetih odstotkov (90%) kupnine, (skupaj z že plačanimi davki) od česar se odštejejo stroški vračila, če so izdelki v Trenutno tržnem stanju (izključeni pa so izdelki, ki so bili na voljo v omejeni količini in tisti, ki jim je pretekel rok uporabe).
 - d. **Trenutno tržno stanje.** Izdelke se označi kot Trenutno tržne, če izpolnjujejo sledeče elemente: 1) dobavljeni so pri družbi dōTERRA; 2) so neuporabljeni; 3) pakiranje in označevanje ni bilo spremenjeno ali poškodovano; 4) izdelek in embalaža sta v takšnem stanju, da trgovska praksa običajno omogoča prodajo po polni ceni; 5) rok trajanja izdelka ni pretekel; in 6) izdelek vsebuje trenutno dōTERRA označevanje. Kot Trenutno tržni niso smatrani tisti izdelki, glede katerih družba pred nakupom razkrije, da so izdelki sezonski, prekinjeni, omejeni časovni paketi ali posebni promocijski izdelki, ki niso predmet pravil vračanja.
6. **Loyalty Rewards Program.** Čeprav za Člana ne obstaja obveznost kupovanja izdelkov, pa lahko poskrbi, da bo mesečno prejemal dostave dōTERRA izdelkov in sicer tako, da se prijavi v Loyalty Rewards Program (LRP) po prvem mesecu svoje prijave. S pomočjo LRP-ja se izognemo neprijetnostim vsakokratnega mesečnega naročanja. V kolikor znašajo LRP Člana vsak mesec vsaj 50 točk Osebnega obsega (PV) ima Član pravico vsak mesec prejeti Dobroimetje za izdelke. PV je vrednost točk Članovega nakupa v enem mesecu. Vsi izdelki pa ne generirajo PV točk, poleg tega pa se PV ne pridobiva od izdelkov, dobavljenih z unovčtvijo Dobroimetja za izdelke. PV točke posameznega izdelka so jasno določene na obrazcu za naročanje. Dobroimetja za izdelke ni mogoče izplačati v denarju, temveč ga je mogoče unovčiti le za nakup določenih dōTERRA izdelkov. Dobroimetje za izdelke se, po prosti presoji Družbe, odobri kot del LRP. Po tem, ko je Član prijaven v LRP vsaj 60 dni, lahko unovči Dobroimetje za PV izdelke. LRP Dobroimetje za izdelke se lahko unovči v 12 mesecih od njihove izdaje, po tem pa poteče. Dobroimetje se lahko unovči ob plačilu pristojbine v višini 2,00 €. Pri tem se obrnete na ustrezno informacijsko točko, ali prek telefonske številke +386 8 288 0204 ali na naslov elektronske pošte storitvezastranke@doterra.com. Izdelki dobavljeni s LRP dobroimetjem niso za preprodajo. Naročila, na podlagi unovčitve dobroimetja nimajo PV in ne morajo biti kombinirana z drugimi naročili. Dobroimetje za izdelke nima denarne vrednosti in ni prenosljivo. Vsa Dobroimetja za izdelke se prekličajo, če je sodelovanje v LRP načrtno preklicano.
7. **Preprodaja izdelkov.** Član se strinja, da ne bo prodajal dōTERRA izdelkov, katere dobavi s pomočjo Članstva. Član kot Stranka na debelo nima pravice sodelovati v prodajni shemi družbe dōTERRA; Član prav tako ne sme predstavljati dōTERRA poslovne priložnosti ali poizkušati novačiti drugih; prav tako Član ne more pridobiti nadomestil ali dodatkov iz dōTERRA Kompenzacijskega Načrta nadomestil družbe dōTERRA. Loyalty Rewards Program ni del dōTERRA Kompenzacijskega Načrta.
8. **Omejitev odgovornosti.** dōTERRA, njeni člani, poslovodje, direktorji, družbeniki, zaposleni, pooblaščenici in agenti (skupno imenovani "deležniki") niso odgovorni za posebno, posredno, naključno, posledično, krivdno ali eksemplarno škodo. V kolikor se ugotovi, da družba dōTERRA krši določila Splošnih pogojev poslovanja, odgovarja le za škodo, v višini vrednosti izdelkov, ki jih je Član osebno dobavil od nje in katere ima še vedno pri sebi. Zgoraj omenjena omejitev ne vpliva na odgovornosti in škodo, katere ni mogoče izključiti ali omejiti, po določilih prava Republike Slovenije.
9. **Reševanje sporov.** V primeru nastanka spora, zahtevka, vprašanja ali nasprotovanja, ki izhaja ali je v povezavi s Pogodbo, si morajo stranki prizadevati, da bosta rešili spor, zahtevo, vprašanje ali nasprotovanje. V ta namen se morata posvetovati in pogajati med sabo v dobri veri in s ciljem najti rešitev, ki bo sprejemljiva za obe stranki. V kolikor s tem ne uspesta v 60 dneh, ima vsaka stranka pravico začeti sodni postopek pred pristojnim sodiščem, kakor ga določa Uredba (EU) Št. 1215/2012.
10. **Relevantno pravo.** Pogodbo ureja pravo Republike Slovenije.
11. **Elektronska komunikacija.** Pooblaščam družbo dōTERRA in z njo povezane osebe, da z mano komunicirajo prek elektronske pošte ali faksa na elektronski naslov ali fax številko, ki je navedena v tej Pogodbi o Wholesale Customer-ju.
12. **Veljavnost nekaterih določil.** Oddelki 6, 7, 8, 9 in 10 teh splošnih pogojev poslovanja ostanejo v veljavi tudi po tem, ko Članstvo preneha.
13. **Varstvo podatkov.** S tem, ko Član ustvari Članstvo pri družbi dōTERRA, razume, da slednja obdeluje njegove osebne podatke, ki so vsebovani v prijavi/pogodbi ali katere Član sedaj ali kadarkoli v povezavi s Članstvom priskrbi družbi dōTERRA in sicer na način, opisan v Politiki zasebnosti. To vključuje tudi spodaj opisan način, kako dōTERRA obdeluje osebne podatke, vključno z vrstami podatkov, ki jih zbira, namenom obdelave, uporabnikom, katerim so lahko podatki prenešeni in Članovimi pravicami v povezavi z obdelavo podatkov.
14. **Dopolnitve.** Član soglaša, da se sme družba dōTERRA stranske elemente in/ali določila teh splošnih pogojev poslovanja kadarkoli, po prosti presoji spremeniti in sicer tako, da se Člana o tem obvesti, sprememba pa začne veljati v 30 dneh po obvestilu. Nadaljevanje naročanja izdelkov dōTERRA po preteku dneva, ko stopijo spremembe v veljavo, predstavlja Članovo soglasje h spremembam teh Splošnih pogojev poslovanja.
15. S tem, ko tukaj vnesem svoje začetnice, izjavljam svoje soglasje, da me dōTERRA kontaktira po elektronski pošti s ponudbami ali pozivi oz. predlogi za prodajo in nakup izdelkov dōTERRA: