

1. **Calitatea de Membru:** Calitatea de Client Wholesale („Calitatea de Membru”) aldoTERRA Global Limited , cu sediul în Irelandă, vă permite („Membru”) să achiziționați produse dOTERRA pentru uz personal la prețurile angro dOTERRA. dOTERRA își rezervă dreptul de a refuza acordarea Calității de Membru oricărui solicitant. Pentru a deveni Membru, orice solicitant trebuie să aibă minim 18 ani.
2. **Taxă de Membru și Reinnoire.** O taxă de Membru de 20,00 € exclusivă de TVA este valabilă pentru o perioadă de 12 luni de la data înscrierii Membrului. La expirarea perioadei de 12 luni, o taxă de reinnoire de 15,00 € exclusivă de TVA pentru o perioadă suplimentară de 12 luni va fi datorată la plasarea primei comenzi după expirarea perioadei de 12 luni. Calitatea de Membru reinnoită după data expirării va fi prelungită pentru o perioadă de 12 luni de la data reinnoirii. Calitatea de Membru poate fi terminată oricând de către Membru sau dOTERRA.
3. **Condiții de Vânzare a Produselor.**
 - a. Transmiterea unei comenzi pentru produse dOTERRA de către un Membru și acceptarea acesteia de către dOTERRA constituie un contract de vânzare între Membru și dOTERRA, care include obligația Membrului de a achita produsele comandate.
 - b. dOTERRA va încerca să livreze produsele comandate în cadrul termenelor de livrare menționate, de maxim 30 zile de la comandă, dar toate comenzile vor fi onorate în funcție de disponibilitate și dOTERRA își rezervă dreptul de a anula comenzile pentru produse care nu mai sunt disponibile, indiferent de motiv. dOTERRA are dreptul să anuleze o comandă înainte de livrarea produselor din orice motiv, inclusiv din cauza unui eveniment independent de voință sa sau din cauza indisponibilității stocurilor, limitărilor resurselor, pe care nu le-a putut prevedea în mod rezonabil sau din cauză că a identificat o eroare în prețurile sau descrierea produsului. În acest caz, dOTERRA va înștiința Membrul și va rambursa furnizate efectuate pentru produse.
 - c. Este responsabilitatea dOTERRA să furnizeze bunuri care satisfac drepturile consumatorului unui Membru. În cazul în care un Membru este preocupat că dOTERRA nu și-a îndeplinit obligațiile legale, vă rugăm să ne contactați. Descrierile produselor sunt incluse în catalogul dOTERRA, care este disponibil și pe site-ul dOTERRA. Imaginile produselor din catalog și de pe site au scop pur ilustrativ; forma, culoarea și dimensiunea produselor livrate pot diferi de exemplele arătate și astfel de variații nu constituie un defect al produsului.
4. **Drepturi de Retragere.**
 - a. Un Membru poate anula o comandă de produse oricând înainte de livrare. De asemenea, un Membru va putea examina produsele comandate după livrare și, dacă Membrul nu este satisfăcut de produse, indiferent de motiv, Membrul poate informa dOTERRA, în termen de 14 zile de la livrarea produselor, că dorește să anuleze comanda și, cu condiția ca Membrul să returneze produsele către dOTERRA la adresa menționată pe chitanță în termen de 14 zile de la data formularului de retragere, dOTERRA va rambursa plata către Membru. Rambursarea plății va include costul livrării produselor către Membru (cu excepția oricăror costuri suplimentare de livrare, în cazul în care Membrul alege o modalitate de livrare mai scumpă decât livrarea standard a dOTERRA). Membrul nu va suporta niciun fel de costuri legate de rambursare și va fi folosită aceeași metodă de plată pe care a folosit-o Membrul pentru plată.
 - b. Membrul poate utiliza formularul de retragere furnizat pe chitanță sau își poate anunța în alt mod retragerea atâta timp cât dOTERRA primește o declarație clară a deciziei de retragere.
 - c. În cazul în care Membrul refuză produsele din alte motive decât daune sau defecte ale produselor, Membrul va fi ținut responsabil pentru returul produselor către dOTERRA și va fi responsabil pentru returnarea acestora în condiții de siguranță. În cazul în care Membrul nu returnează produsele către dOTERRA, dOTERRA va putea deduce costul recuperării produselor din suma care urmează a fi rambursată.
 - d. În cazul în care produsele sunt returnate de către Membru din alte motive decât daune sau defecte ale produselor și produsele au suferit orice reducere a valorii ca urmare a

manipulării pe o perioadă mai lungă decât este necesar pentru a se stabili natura, caracteristicile și funcționarea produselor, Membrul va suporta reducerea valorii și suma respectivă va fi dedusă din valoarea rambursării.

5. **Politica de Returnare.** Prezentă Politică de Returnare extinde drepturile Membrului peste drepturile legale de retragere prevăzute în secțiunea 4. Politică de returnare a dOTERRA prevăzută în această secțiune 5 nu afectează drepturile legale ale unui Membru.
 - a. **Returnarea Produselor în 30 Zile.** dOTERRA va rambursa un procent de sută la sută (100%) din prețurile de achiziție (plus taxa aplicabilă, în cazul achitării acesteia în avans) ale produselor Comercializate în Prezent, achiziționate de la Companie, care sunt returnate în termen de treizeci (30) zile de la cumpărare, minus costurile de livrare. dOTERRA va acorda puncte credit în valoare de sută la sută (100%) din prețul de achiziție (plus taxa aplicabilă, în cazul achitării acesteia în avans) sau va rambursa un procent de nouăzeci la sută (90%) din prețul de achiziție (plus taxa aplicabilă, în cazul achitării acesteia în avans) al produselor cumpărate de la Companie care nu sunt Comercializate în Prezent, care sunt returnate de către un Membru în termen de treizeci (30) zile de la cumpărare, minus costurile de livrare.
 - b. **Returnarea Produselor în 31-90 Zile.** Între treizeci și una (31) zile – nouăzeci (90) zile de la data cumpărării, dOTERRA va acorda Puncte Credit în valoare de sută la sută (100%) sau va rambursa un procent de nouăzeci la sută (90%) din prețul de achiziție (plus taxa aplicabilă, în cazul achitării acesteia în avans) al produselor Comercializate în Prezent care au fost achiziționate de la Companie, care sunt returnate de către un Membru, minus costurile de livrare.
 - c. **Returnări după 91 zile – 1 An de la Cumpărare.** După 91 zile și până la douăsprezece (12) luni de la data cumpărării, dOTERRA va acorda Puncte Credit în valoare de nouăzeci procente (90%) sau va rambursa un procent de nouăzeci la sută (90%) din prețul de achiziție (plus taxa aplicabilă, în cazul achitării acesteia în avans) al produselor Comercializate în Prezent care au fost cumpărate de la Companie, care sunt returnate, mai puțin costurile de livrare (oferțele limitate și articolele expirate sunt excluse).
 - d. **Comercializate în Prezent.** Produsele vor fi considerate Comercializate în Prezent în cazul în care fiecare dintre următoarele elemente este îndeplinit: 1) produsul este cumpărat de la dOTERRA; 2) produsele nu au fost deschise sau utilizate; 3) ambalajul și eticheta nu au fost modificate sau deteriorate; 4) produsul și ambalajul se prezintă într-o stare în care vânzarea mărfurilor la preț întreg ar fi o practică comercială rezonabilă; 5) data de expirare a produsului nu a trecut; și 6) produsul conține eticheta curentă dOTERRA. Produsele nu vor fi considerate Comercializate în Prezent în cazul în care Compania specifică înainte de cumpărare că produsele reprezintă oferte de sezon, produse care nu se mai fabrică, oferte limitate sau produse la promoție specială, care nu se supun Politicii de Returnare.
6. **Program de Recompensare a Loialității.** Wîn timp ce un Membru nu are obligația să cumpere produse, un Membru se poate asigura că un Membru va primi livrări lunare de produse dOTERRA prin înscrierea în Programul de Recompensare a Loialității (LRP) după prima lună de înscriere. LRP elimină inconvenientul de plasare manuală a comenzilor. În cazul în care Comanda LRP a Membrului este de cel puțin 50 puncte de Volum Personal (PV) în fiecare lună calendaristică, Membrul este eligibil să primească Puncte Credit în fiecare lună. PV este valoarea punctelor produselor achiziționate de către un Membru în cursul unei luni calendaristice. Nu toate produsele generează puncte PV și punctele PV nu includ achizițiile de produse cu Puncte Credit. Punctele PV ale unui produs sunt clar evidențiate pe Formularul de Comandă Produse. Punctele Credit sunt puncte rambursabile (cu excepția numerarului numerar) care pot fi utilizate pentru a cumpăra produsele dOTERRA semnificate. Punctele Credit sunt acordate ca parte a LRP și la latitudinea Companiei. După ce Membrul este participant LRP pentru o perioadă de 60 zile, Membrul poate răscurpăra Punctele Credit pentru a cumpăra produse PV cu preț întreg. Punctele Credit LRP pot fi răscurpărate pentru o perioadă de 12 luni de la data emiterii, după care vor expira. Punctele Credit pot fi răscurpărate pentru suma de 2,00 €, contactându-ne telefonic sau prin email la +40 316303696 or romania@doterra.com. Produsele

- cumpărate cu puncte credit LRP nu sunt destinate revânzării. Comenzile cu puncte de răscurpărare nu beneficiază de puncte PV și nu pot fi combinate cu alte comenzi de produse. Punctele Credit nu pot fi transformate în numerar și nu pot fi transferate. Toate Punctele Credit vor fi anulate în cazul în care retragerii participantului din programul LRP. Prima comandă LRP a unui Membru poate fi anulată doar prin contactarea dOTERRA. Orice comandă LRP ulterioară poate fi anulată online.
7. **Revânzarea Produselor.** Membrul convine că nu va vinde produsele dOTERRA cumpărate în baza Calității de Membru. În calitate de Client Wholesale, Membrul nu are dreptul să participe la schema de vânzare a dOTERRA; un Membru nu poate comercializa oportunitatea de afaceri a dOTERRA sau încerca să recruteze alte persoane; un Membru nu poate câștiga comisioane sau bonusuri prin planul de compensare al dOTERRA. Programul de Recompensare a Loialității nu face parte din planul de compensare dOTERRA.
8. **Limitarea Răspunderii.** dOTERRA, membrii, directorii, administratorii, membrii conducerii, asociații, angajații, cesionarii și agenții (denumiți împreună „afiliații”) nu vor fi răspunzători pentru despăgubirile speciale, indirecte, incidentale, de consecință sau punitive. În cazul în care se constată că dOTERRA a încălcat termenii și condițiile, valoarea maximă a despăgubirilor pe care le poate solicita Membrul va fi limitată la valoarea produselor dOTERRA pe care Membrul le-a achiziționat personal de la dOTERRA și pe care le-a păstrat la dispoziție. Limitările de mai sus nu se aplică vreunei răspunderi care nu poate fi exclusă sau limitată conform legii române.
9. **Soluționarea Disputelor.** În cazul oricărei dispute, pretenții, probleme sau neînțelegeri, care rezultă din sau în legătură cu Contractul, părțile vor depune toate eforturile pentru a soluționa disputa, pretenția, problema sau neînțelegeria. În acest sens, părțile se vor consulta și vor negocia cu bună credință și vor încerca să ajungă la o soluție corectă și echitabilă, satisfăcătoare pentru ambele părți. În cazul în care părțile nu ajung la un acord în termen de 60 zile, fiecare parte se va supune competenței exclusive a instanțelor române.
10. **Lege Aplicabilă.** Legea aplicabilă contractului va fi legea română.
11. **Comunicare Electronică.** Autorizez dOTERRA și afiliații săi să comunice cu subsemnatul prin poșta electronică sau fax la adresa de email sau la numărul de fax menționat în prezentul Contract de Aderare Consumator.
12. **Rămânere în Vigoare.** Secțiunile 6, 7, 8, 9 și 10 din acești termeni și condiții vor rămâne în vigoare după încetarea Calității de Membru.
13. **Protecția Datelor.** Prin deținerea Calității de Membru al dOTERRA, Membrul înțelege că dOTERRA va prelucra datele cu caracter personal care sunt conținute în această cerere/contract sau care sunt furnizate de către Membru în legătură cu Calitatea sa de Membru oricând în viitor, așa cum se descrie în Politică dOTERRA privind Confidențialitatea, inclusiv mai jos, care stabilește modalitatea în care dOTERRA prelucrează datele cu caracter personal, inclusiv tipurile de date colectate, scopurile pentru care sunt colectate aceste date, părțile cărora le pot fi transmise aceste date și drepturile Membrului cu privire la prelucrarea datelor.
14. **Modificare.** Membrul convine că acești termeni și condiții pot fi modificați oricând, la libera alegere a dOTERRA, cu notificarea Membrului și Membrul convine că, în baza unei notificări prealabile de 30 zile, orice astfel de modificare se va aplica Membrului. Continuarea achizițiilor de produse dOTERRA după data intrării în vigoare a unei modificări va reprezenta acceptarea de către Membru a oricăror și tuturor modificărilor dOTERRA aduse termenilor și condițiilor.
15. Punându-mi inițialele aici, îmi dau acordul ca dOTERRA să mă contacteze prin e-mail cu oferte sau solicitări pentru vânzarea și cumpărarea de produse dOTERRA:

*Toate cuvintele cu simboluri de mărci sau mărci înregistrate sunt mărcile sau mărcile înregistrate ale dOTERRA Holdings, LLC.