

Nome do Requerente		Morada de Entrega	<input type="checkbox"/> Morada de Faturação
Nome do Co-Requerente (se aplicável)	N.º de Segurança Social ou NIF (opcional)	Código Postal, Localidade, País	
Endereço de Email		Telefone	
Morada de Faturação		Telemóvel	
Código Postal, Localidade, País		Data de Nascimento	Data de Nascimento do Co-Requerente
Patrocinador da Inscrição	N.º de Telefone ou N.º de Distribuidor.	Patrocinador de Colocação (se outro)	N.º de Telefone ou N.º de Distribuidor.

Quero ser um Cliente Grossista da dōTERRA Global Limited. Concordo e aceito os termos e condições descritos no verso deste formulário. Atesto que, de momento, não tenho interesse em nenhuma outra conta dōTERRA. (Este formulário também pode ser encontrado em www.doterra.com/ME/en_ME/portugal-information).

Assinatura do Requerente	Assinatura do Co-Requerente	Data
--------------------------	-----------------------------	------

<< Assinar também no verso

Acordo para Inscrição de Clientes Grossistas – Termos e Condições

- Inscrição:** A Inscrição como Cliente Grossista (“Inscrição”) pela dōTERRA Global Limited permite ao Inscrito (o “Membro”) a compra de produtos dōTERRA para uso pessoal a preços grossistas. A dōTERRA reserva o direito de recusar a Inscrição a qualquer candidato. Para se tornar um Membro o candidato deve ter mais de 18 anos.
- Taxa de Inscrição e de Renovação.** Para o período de 12 meses a contar da data da Inscrição, será cobrada uma taxa de inscrição no valor de 20,00 €, sem IVA incluído. A renovação da inscrição por um período adicional de 12 meses tem uma taxa no valor 15,00 €, sem IVA incluído e será cobrada no momento da primeira encomenda após a expiração de um período de 12 meses. As inscrições renovadas após a data de expiração serão prorrogadas por 12 meses a partir da data de renovação. A Inscrição pode ser cancelada pelo Membro ou pela dōTERRA a qualquer momento.
- Termos de Venda de Produtos**
 - A submissão de uma encomenda de produtos dōTERRA por um Membro e a sua aceitação por parte da dōTERRA constitui um contrato de venda entre o Membro e a dōTERRA que inclui a obrigação de pagamento dos produtos encomendados por parte do Membro.
 - A dōTERRA irá desenvolver todos os esforços para entregar os produtos encomendados dentro dos prazos de entrega estabelecidos, que são todos inferiores a 30 dias a contar da encomenda, no entanto, todas as encomendas estão sujeitas a disponibilidade e a dōTERRA reserva o direito de cancelar encomendas de quaisquer produtos que deixem de estar disponíveis por qualquer motivo. A dōTERRA tem o direito de cancelar um pedido antes que os produtos sejam entregues por qualquer motivo, inclusive devido a um evento fora do seu controlo ou devido à indisponibilidade de stock, limites nos seus recursos que não poderiam ser razoavelmente planeados ou porque identificou um erro no preço ou descrição do produto. No caso de tal acontecer, a dōTERRA notificará o Membro e reembolsará os pagamentos feitos pelos produtos.
- Direitos de Cancelamento.**
 - Um Membro pode cancelar uma encomenda a qualquer momento antes da entrega dos produtos. Após a entrega e em caso de insatisfação por qualquer motivo, o Membro pode proceder ao cancelamento da encomenda, desde que notifique a dōTERRA no prazo de 14 dias após a entrega e que proceda à devolução dos produtos para a morada indicada no recibo de compra, no prazo de 14 dias a contar da data do aviso de cancelamento. O Membro será reembolsado pela dōTERRA. O reembolso incluirá o custo da entrega do produto ao Membro (aplicável apenas para entregas Standard da dōTERRA) e será efetuado pelos mesmos meios usados pelo Membro para o pagamento da encomenda. O Membro não incorrerá em qualquer custo relacionada com esse mesmo reembolso.
 - O Membro pode usar o aviso de cancelamento fornecido no recibo de compra ou pode recorrer a qualquer outra forma de notificação, desde que a dōTERRA receba uma declaração clara da decisão de cancelar. Se o Membro rejeitar os produtos por qualquer outro motivo que não seja por danos ou defeitos, deve suportar os custos de devolução dos mesmos para a dōTERRA.
 - Será também responsável pela sua devolução em segurança. Se não devolver os produtos para a dōTERRA, esta terá direito a deduzir o custo da recuperação dos produtos do valor a ser reembolsado.
- Política de Devoluções.** Esta Política de Devoluções concede ao Membro direitos acrescidos para além dos direitos legais definidos na Secção 4. A política de devoluções da dōTERRA definida nesta Secção 5 não afeta os direitos legais de um Membro.
 - Devolução de Produtos no Prazo de 30 Dias.** A dōTERRA reembolsará 100% (cem por cento) dos preços de compra (mais o imposto aplicável se previamente pago) dos produtos “Atualmente Comercializáveis” (Currently Marketable) adquiridos à Empresa que forem devolvidos dentro de 30 (trinta) dias após a compra, menos os custos de envio. A dōTERRA fornecerá um Crédito de Produto de 100% (cem por cento) do preço de compra (mais imposto aplicável se previamente pago) ou, um reembolso 90% (noventa por cento) do preço de compra (mais imposto aplicável se previamente pago) sobre produtos comprados à Empresa não “Atualmente Comercializáveis” que sejam devolvidos por um Membro dentro de 30 (trinta) dias após a compra, menos os custos do envio.
 - Devolução de Produtos no prazo de 31 a 90 dias.** A partir de 31 (trinta e um) dias e até 90 (noventa) dias a partir da data de compra, a dōTERRA fornecerá um Crédito de Produto de 100% (cem por cento) ou um reembolso de 90% (noventa por cento) do preço de compra (mais o imposto aplicável se previamente pago) dos produtos “Atualmente Comercializáveis” comprados à Empresa e devolvidos por um Membro, menos os custos de envio.

- c. **Devolução de Produtos no Prazo de 91 dias a Um Ano Após a Compra.** Após 91 (noventa e um) dias e até 12 (doze) meses da data de compra, a dōTERRA fornecerá um Crédito de Produto de 90% (noventa por cento) ou um reembolso de 90% (noventa por cento) do preço de compra (mais o imposto aplicável se previamente pago) dos produtos "Atualmente Comercializáveis" comprados à Empresa que forem devolvidos, menos os custos de envio (com exceção das ofertas por tempo limitado e produtos expirados).
- d. **Definição de "Atualmente Comercializável".** Os produtos serão considerados "Atualmente Comercializáveis" se cada um dos seguintes elementos for satisfeito: 1) o produto é comprado à dōTERRA; 2) não foram abertos ou utilizados; 3) a embalagem e a rotulagem não foram alteradas ou danificadas; 4) o produto e a embalagem estão em condições que permitem a sua reintrodução no mercado e venda a preço integral; 5) o produto está dentro da validade; e 6) o produto contém rotulagem dōTERRA atualizada. Os produtos não serão considerados "Atualmente Comercializáveis" se a Empresa divulgar antes da compra que os produtos são sazonais, descontinuados, ofertas limitadas ou produtos promocionais especiais não sujeitos à Política de Devolução.
6. **Programa de Recompensa por Fidelidade.** Um Membro não tem a obrigação de comprar produtos, no entanto, pode garantir a entrega mensal de produtos dōTERRA ao inscrever-se no Programa de Recompensa por Fidelidade - Loyalty Rewards Program (LRP) após o primeiro mês de inscrição. O LRP elimina o inconveniente de fazer pedidos mensais manualmente. Se a Encomenda LRP do Membro for de pelo menos 50 pontos do Volume Pessoal (VP) todos os meses do calendário, este qualifica para receber mensalmente Créditos de Produto. O VP é o valor em pontos dos produtos adquiridos por um Membro num mês civil. Nem todos os produtos geram pontos VP e o VP não inclui compras de produtos com Crédito de Produto. O VP de um produto está claramente definido no Formulário de Produto. Os Créditos de Produto não são convertíveis em dinheiro para compra de outros produtos específicos dōTERRA. Os Créditos de Produto são concedidos como parte do LRP e a critério da empresa. Após a participação do Membro no LRP por 60 dias, este pode converter os Créditos de Produto em produtos VP completos. Os Créditos de Produto LRP podem ser convertidos por um período de 12 meses a partir da data de emissão, após a qual expiram.

Os Créditos podem ser convertidos mediante uma taxa de 2,00€ ligando para +35 1308800575 ou enviando um email para portugues@doterra.com. Produtos adquiridos com créditos LRP não são para revenda. Os pedidos de conversão não têm VP e não podem ser combinados com outros pedidos de produtos. Os Créditos de Produto não são convertíveis em dinheiro e não são transferíveis. Todos os Créditos de Produto serão cancelados se a participação no Programa LRP for cancelada. A primeira encomenda de LRP de um Membro só pode ser cancelada entrando em contacto com a dōTERRA. Qualquer pedido subsequente de LRP pode ser cancelado online.

7. **Revenda de Produtos.** O Membro concorda que não venderá produtos da dōTERRA comprados através da Inscrição. Como Cliente Grossista, o Membro não tem nenhum direito participação no sistema de transação da dōTERRA; um Membro não pode comercializar a oportunidade de negócios da dōTERRA ou tentar recrutar outros; e um Membro não pode ganhar nenhuma comissão ou bônus sob o plano de compensação da dōTERRA. O Programa de Recompensa por Fidelidade não faz parte do plano de remuneração da dōTERRA.
8. **Limitação de Responsabilidade.** A dōTERRA, seus membros, gerentes, executivos, acionistas, funcionários, cessionários e agentes (coletivamente referidos como "afiliados"), não serão responsáveis por danos especiais, indiretos, incidentais, consequenciais, punitivos ou exemplares. Se a dōTERRA for considerada em situação de incumprimento do Contrato, o montante máximo de danos que o Membro pode reclamar será limitada à quantidade de produtos dōTERRA que este tenha adquirido pessoalmente à dōTERRA e que ainda estejam disponíveis. As limitações anteriores não se aplicam a quaisquer responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas ao abrigo da Lei Portuguesa.
9. **Dispute Resolution.** Resolução de Litígios. Na eventualidade de qualquer litígio decorrente de uma Inscrição não ser resolvido diretamente entre as partes, existem prestadores de serviços alternativos de resolução de litígios aprovados e certificados pelos governos e pela UE, aos quais se pode aceder aqui www.consumidor.pt e aqui <http://ec.europa.eu/odr>. No entanto, a dōTERRA não é obrigada a e não aceita que as queixas dos seus Membros sejam tratadas por estes prestadores de serviços. Na hipótese de qualquer litígio, reclamação, questão ou desacordo que resulte ou esteja relacionado com o Contrato, as partes envidarão todos os esforços para resolver

a disputa, reclamação ou questão, ou desacordo. Para o efeito, devem consultar-se e negociar entre si de boa-fé e tentar alcançar uma solução justa e equitativa que seja satisfatória para ambas as partes. Tal não afeta o direito do Membro de apresentar o litígio nos termos da lei aplicável.

10. **Lei Aplicável.** O presente Contrato rege-se pela Lei Portuguesa.
11. **Comunicação Eletrónica.** Autorizo a dōTERRA e suas afiliadas a comunicarem via eletrónica para o endereço de email fornecidos neste Acordo.
12. **Sobrevivência.** As secções 6, 7, 8, 9 e 10 contidas nestes Termos e Condições permanecerão em vigor após rescisão do contrato.
13. **Proteção de Dados.** Ao inscrever-se na dōTERRA, o Membro compreende que a dōTERRA irá processar os dados pessoais contidos neste formulário / acordo ou fornecido pelo Membro no âmbito da sua Inscrição, em qualquer momento futuro, conforme descrito na Política de Privacidade da dōTERRA, abaixo incluída, que estabelece como a dōTERRA processa dados pessoais, incluindo os tipos de dados recolhidos, os fins para os quais estes dados são processados, as partes com quem os dados podem ser partilhados e os seus direitos em relação ao processamento dos dados.
14. **Alterações ao Contrato.** O Membro concorda que estes Termos e Condições podem ser alterados a qualquer momento, a critério exclusivo da dōTERRA, mediante aviso prévio ao Membro, e concorda que, com 30 dias de antecedência, qualquer alteração será aplicada ao Membro. Qualquer alteração não afetará encomendas de produtos anteriores que serão regidas pelos Termos e Condições então aplicáveis. A continuação da compra de produtos dōTERRA após a data em que uma alteração entra em vigor constituirá a aceitação por parte do Cliente de todas e quaisquer alterações aos Termos e Condições.
15. Ao colocar aqui as minhas iniciais, confirmo o meu consentimento para que a dōTERRA ente em contacto comigo via e-mail com ofertas ou outras solicitações para a venda e compra de produtos dōTERRA _____

Todas as palavras com marcas registadas ou símbolos de marca registada são marcas registadas ou marcas registadas da dōTERRA Holdings, LLP.

Assinatura