

dōTERRA GDPR-FAQ

dōTERRA, the [Leader in the Global Aromatherapy and Essential Oils Market](#), has experienced explosive global growth, including in Europe. dōTERRA is dedicated to the future progress and stability in Europe and will comply with applicable regulations including the new General Data Protection Regulation (GDPR). Specifically, this regulation requires dōTERRA and Wellness Advocates to join in accordance to protect individuals' personal and private data.

Følgende FAQ (ofte stilte spørsmål) vil være tilgjengelig <http://doterraeveryday.eu> og vil oppdateres med jevne mellomrom.

1. HVA ER GDPR?

General Data Protection Regulation (GDPR) er resultatet av et 4 års prosjekt som omhandlet oppdatering standarden av og beskyttelse av eksisterende opplysninger og personvern tilpasset det 21. århundre. Målsettingen med GDPR er å likestille forordningen i hele EU. GDPR gjelder også for EØS landene som også skal tilpasse seg forordningen.

2. NÅR BEGYNNER GDPR?

GDPR trer i kraft den 25 May 2018.

3. HVA ER PERSONLIG OPPLYSNINGER OG HVOR KAN JEG FINNE DEN?

Personlige opplysninger er informasjon om en person som kan brukes direkte eller indirekte for å identifisere personen. Dette kan være alt fra navn, foto, epost adresse, bank informasjon, medisinsk informasjon etc. Data som du finner i systemet, gjennom ordre, på nettet og i databaser o.l.

4. HVORDAN PÅVIRKER GDPR MEG?

GDPR gjelder for alle organisasjoner og individer som jobber med personlige opplysninger. I følge GDPR er personlige opplysninger være beskyttet. GDPR skiller mellom 2 ulike data brukere. Den ene er de som dataansvarlig og databehandler. De som er dataansvarlig bestemmer hvordan og hvorfor personlige data skal bearbeides. En data behandler er vedkommende som bearbeider dataene på oppdrag fra dataansvarlig. dōTERRA anerkjenner seg som dataansvarlig. I tillegg er du som Selvstendig produktkonsulent dataansvarlig. Derfor vil dōTERRA oppdatere «Avtale og vilkår» manualene for sine Selvstendige Produktkonsulenter i hele det Europeiske markedet. Da kontrakten innebærer at alle Selvstendige Produktkonsulenter er dataansvarlig og at deres relasjon til dōTERRA som dataansvarlig.

5. HVA GJØR JEG VIDERE FOR Å FØLGE GDPR OG dōTERRA SIN POLICY??

- Bli kjent med GDPR forordningen og do dōTERRA[®] sin Policy (Section 17).
- Når et nytt dōTERRA medlem har registrert seg, skal du føre var slette og/ eller kvitte deg med alle personlige opplysninger om ditt nye medlem.
- Vurder å lage deg en rutine med å sjekke din email liste. Fjern de som ikke ønsker å motta emailer fra din liste. Minst en gang i måneden bør du oppdatere din kontakt liste. Vennligst vær oppmerksom på at dette ikke er en liste skal inneholde alt.

6. FØLGER dōTERRA GDPR?

Yes, dōTERRA er forpliktet til å følge personvernforordningen GDPR. dōTERRA vil gjøre de nødvendige forandringene for å sikre at personvern er vår øverste prioritet.

7. HVA GJØR dōTERRA MED MIN PERSONLIGE OPPLYSNINGER?

dōTERRA bruker personlige opplysninger om våre Selvstendige Produktkonsulenter og kunder for å indentifisere kontoer,

sende ut ordre, gjennomføre refusjoner, svare på spørsmål, lage måneds and års rapporter og forretningsmessige henvende til våre Selvstendig produktkonsulent og kunder. I tillegg bruker dōTERRA personopplysninger for å utbetale provisjon, overføre betalinger, påskjønnelser og i redegjørelser.

8. HVOR LAGRER dōTERRA MINE PERSONLIGE OPPLYSNINGER?

dōTERRA lagrer data i servere og databaser. For å kunne utføre våre forpliktelser i forhold til våre Selvstendig produktkonsulent og kunder har dōTERRA kontrakt med en leverandør av funksjonelle tjenester som betalings kort løsninger og utføring av ordre. En omfattende liste av databrukere kan skaffes ved å kontakte [dōTERRA](#) eller å skrive til oss på følgende adresse:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. JEG HAR HØRT AT GDPR INKLUDERER DATAANSVARLIGE OG DATABEHANDLERE. HVA ER FORSKJELLEN?

En dataansvarlig bestemmer formålet, vilkårene og måten personopplysningene skal behandles. Databehandleren bearbeider personopplysningen på vegne av den dataansvarlige.

10. ER EN SELVSTENDIG PRODUKTKONSULENT ELLER EN DATABEHANDLER?

Som vi har beskrevet over i nummer 4 er Selvstendig produktkonsulent en dataansvarlig.

11. SOM SELVSTENDIG PRODUKTKONSULENT OG DATAANSVARLIG, HVILKET ANSVAR HAR JEG?

Selvstendig produktkonsulent må følge Personvernforordningen (GDPR). Under finner du en liste av forpliktelser i henhold til seksjon 17 i den Europeiske policy manualen.

A. Beskyttelse av data: En selvstendig uavhengig kontraktør er dataansvarlig for alle personlige opplysninger (inkludert kunder personopplysninger) som de behandler i løpet av deres forretningsaktiviteter som Selvstendig produktkonsulent. Selvstendig produktkonsulent er ansvarlig for å forsikre om at personopplysninger behandles, lagres og disponeres i henhold til Personvernforordningen. Dette inkluderer EU sitt generelle personverndirektiv 2016/679. Dette innebærer blant annet følgende forpliktelser:

1. å følge alle kravene som gjelder i personvernforordningen. Dette inkluderer datasikkerhet og taushetsplikt.
2. å forsikre seg om at personlige opplysninger inneholder riktig informasjon i forhold til databehandling, dette inkluderer hvilke data du deler med selskapet.
3. å forsikre seg om at det finnes et lovlig grunnlag for å behandle personlige opplysninger. Dette innebærer å dele personlige opplysninger med selskapet må det foreligge et samtykke i henhold til personvernforordningen.
4. å forsikre seg om at personens rettmessige beskyttelse i den

nye personvern forordningen etterfølges

5. å få et skriftlig samtykke med databehandleren at de kan være trygg på at behandlingen av personlige data på deres vegne er i henhold til personvernforordningen.
6. det må foreligge tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personlige opplysninger mot urettmessig tap eller avsløringer, i henhold til personvernforordningen.
7. å kontakte selskapet umiddelbart dersom du mistenker at det foreligger et brudd på hvordan en selvstendig produktkonsulent behandler opplysningene i deres aktiviteter som selvstendig produktkonsulent.
8. å samarbeide med selskapet i alle anstrengelser om å tilfredsstillende og lovmessig forebygge, forminske og rette opp dersom det foreligger et brudd i forhold til personlige opplysninger.
9. for å gjennomføre en tilfredsstillende beskyttelse ved overføring av personopplysninger til land utenfor EØS som er beskyttet av personvernforordningen.

12. SPORER dōTERRA COOKIES PÅ SIN NETTSIDE?

JA, etter 25 May 2018, vil alle besøkende kunne velge bort eller velge hvilke cookies de vil abonnere på.

13. HVOR KAN JEG FINNE MER INFORMASJON OM FORORDNINGEN?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. HVA ER dōTERRA SITT ANSVAR?

Som dataansvarlig er dōTERRA ansvarlig for å forsikre seg at personlige opplysninger lagres og disponeres i forhold til personvernloven og personvernforordningen.

15. HVA KAN EN SELVSTENDIG PRODUKTKONSULENT GJØRE FOR Å ETTERFØLGE PERSONVERNS-FORORDNINGEN (GDPR)?

Om en Selvstendig produktkonsulent generelt kun bruker personlige opplysninger som oppgis i sitt internett kontor vil det være lett å forholde seg til den nye personvernforordningen. dōTERRA vil holde denne informasjonen oppdatert. Hvis du som Selvstendig produktkonsulent laster ned en liste som inneholder personopplysninger fra ditt internett kontor, eller skaper en personlig liste med personopplysninger, må du som Selvstendig produktkonsulent må forholde deg til personvernforordningen som en dataansvarlig. Dette ansvaret innebærer listen i nummer 10 over. Selvstendig produktkonsulent må beholde alle personlige opplysninger som han/hun mottar fra et nytt medlem konfidensielt og privat. Etter at medlemmet er innmeldt i dōTERRA og deres personlige opplysninger er i dōTERRA sitt system, vær vennlig å slett eller ødelegg alle personlige og private opplysninger ikke er nødvendige å beholde.

16. JEG BOR IKKE EU MEN HÅNDTERER PERSONLIGE OPPLYSNINGER FOR PERSONER I EU, GJELDER PERSONVERNFORORDNINGEN GDPR FOR MEG?

Ja, Selvstendig produktkonsulent som bor utenfor EU og har personlige opplysninger for personer i EU må du forholde deg til den nye personvernforordningen, GDPR.

17. OM JEG BER ET dōTERRA MEDLEM OM Å STOPPE KOMMUNIKASJONEN OG Å SENDE MEG EPOSTER OG DE IKKE GJØRDET? OVERTREDETTE PERSONVERNSFORORDNINGEN? HVA GJØR JEG?

Ja, om en person ber om å ikke motta markedskommunikasjon

må denne forespørselen tas til følge innen 30 dager. Hvis du ikke etterfølger personvernforordningen kan den Selvstendig produktkonsulent bli gjort rettslig ansvarlig som kan resultere i søksmål eller handlinger fra regjeringen. I tillegg til dōTERRA sine vilkår som forbyr spamming medlemmene i ditt team eller andre. I følge personvernforordningen og dōTERRA sine vilkår skal en Selvstendig produktkonsulent ha mulighet til å fjerne seg fra en mailliste eller kunne velge bort kommunikasjon fra selskapet eller andre Selvstendige produktkonsulenter. Om du anser at du mottar uønsket korrespondanse, vennligst ta kontakt med compliance@doterra.com for å hjelpe deg med dette.

18. HVEM KAN JEG KONTAKTE MED SPØRSMÅL OM PERSONVERNFORORDNINGEN GDPR?

All informasjon finner du på EU sin offisielle GDPR side. Et annet alternative er datatilsynets side <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/nye-personvernregler/>. dōTERRA vil gjerne gi deg nødvendig informasjon i den grad det er tillatt i følge loven, på samme måte som en Selvstendig produktkonsulent. Om du ønsker å benytte deg av dine rettigheter kan du skrive til oss:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. HVORDAN KAN JEG BE OM AT MINE PERSONLIGE OPPLYSNINGER FJERNES FRA dōTERRA SIN DATABASE?

Om du ønsker å etterkomme dine personvern rettigheter kan du kontakte oss ved å skrive til:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. DELER dōTERRA MINE PERSONLIGE OPPLYSNINGER MED EN TREDJE PART?

dōTERRA deler personlige opplysninger med tredje part forretnings partnere (se nr 7) for å kunne gjennomføre sine forpliktelser til sine Selvstendig produktkonsulent og kunder. Eks. på en tredje part er at dōTERRA har kontrakt med noen som gjennomfører betalingen, utsendelse av varer, distribusjons tjenester og database tjenester som har ansvar for internett kontor og nettsider.

21. VIL DET BLI FORANDRINGER I KONTAKTINFORMASJON SOM VI SER I VÅRT INTERNETT KONTOR?

Alle nødvendige forandringer vil ble gjort i samsvar med personvernforordningen på dōTERRA sine nettsider. Som dataansvarlig vil dōTERRA respektere en Selvstendig produktkonsulent sitt ønske om å fjerne opplysninger fra våre systemer. Dette inkluderer nettkontoret ditt. Synlig kontakt informasjon i nettkontoret anses som godkjent så lenge medlemmet ikke har kontaktet dōTERRA for å fjerne hans/hennes informasjon (se spm 18).