

dōTERRA GDPR-FAQ

dōTERRA, [wereldmarktleider op het gebied van aromatherapie en essentiële oliën](#), maakt een explosieve mondiale groei mee, waaronder in Europa. dōTERRA is gericht op de toekomstige vooruitgang en stabiliteit in Europa en voldoet aan de geldende regelgeving, inclusief de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening verplicht dōTERRA en Wellness Advocates persoonlijke en privégegevens van personen te beschermen.

De volgende Veelgestelde Vragen (FAQ) zijn op <http://doterraeveryday.eu> beschikbaar en zullen periodiek worden bijgewerkt.

1. WAT IS DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENS BESCHERMING?

De Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) is het hoogtepunt van een vierjarig project om de huidige standaarden voor gegevensbescherming en privacystandaarden te updaten voor de 21e eeuw. Het doel van de AVG is om dit binnen de hele Europese Unie af te stemmen. Daarnaast zijn er ontwikkelingen om de AVG in te voeren binnen verschillende landen binnen de Europese Economische Unie (EEU).

2. WANNEER IS AVG VAN KRACHT?

De AVG is vanaf 25 mei 2018 van kracht.

3. WAT ZIJN PERSOONLIJKE GEGEVENS EN WAAR ZIJN DEZE TE VINDEN?

Persoonlijke gegevens is informatie die aan een natuurlijk persoon is gekoppeld, die kan worden gebruikt om die persoon direct of indirect te identificeren. Dat kan van alles zijn; een foto, e-mailadres, bankgegevens, berichten op sociale media, medische informatie, etc. Gegevens kunnen op systemen, via bestellingen, online, op databases etc. worden gevonden.

4. HOE IS AVG OP MIJ VAN TOEPASSING?

AVG is van toepassing op alle organisaties en personen die met persoonlijke gegevens werken. Onder AVG is een "betrokkene" een natuurlijkpersoon wiens gegevens worden beschermd. Daarnaast kent AVG twee categorieën gegevensgebruikers. Deze twee categorieën zijn "Verwerkingsverantwoordelijke" en "Gegevensverwerkers". Een gegevensverwerker stelt vast hoe en waarom persoonlijke gegevens worden verwerkt. Een gegevensverwerker is de partij die namens de verwerkingsverantwoordelijke het eigenlijke verwerken uitvoert van enige of alle gegevens. dōTERRA ziet haar Wellness Advocates als verwerkingsverantwoordelijken. Dienovereenkomstig werkt dōTERRA haar Wellness Advocate Overeenkomst en Beleidshandleiding in heel Europa bij, om zo haar Wellness Advocates als verwerkingsverantwoordelijken aan te wijzen en hun relatie met dōTERRA als verwerkingsverantwoordelijken aan te wijzen.

5. HOE GA IK NU VERDER BIJ HET NALEVEN VAN DE AVG EN dōTERRA'S BELEID?

- Maak uzelf bekend met de AVG regelgeving en dōTERRA's beleid (Sectie 17).
- Wanneer een nieuw dōTERRA lid is ingeschreven, verwijder of wis dan proactief persoonlijke en privégegevens van deze Wellness Advocate of klant op een verantwoordelijke manier. Bewaar gegevens alleen online, zodat deze eenvoudig op verzoek kunnen worden verwijderd. Op deze manier kunt u lijsten ook regelmatig bijwerken.
- Maak er een gewoonte van uw e-maillijst regelmatig te beoordelen. Verwijder onmiddellijk mensen die zich hebben laten uitschrijven of hebben gevraagd hun naam uit de mailinglijst te laten verwijderen. Werk uw lijst met contactpersonen minstens eenmaal per maand bij. Let op, dit is geen volledige lijst.

6. VOLGT dōTERRA AVG?

Ja, dōTERRA volgt de AVG. dōTERRA neemt de benodigde stappen

om ervoor te zorgen dat persoonlijke privacy een topprioriteit blijft.

7. WAT DOET DOTERRA MET MIJN PERSOONLIJKE GEGEVENS?

dōTERRA gebruikt persoonlijke gegevens van Wellness Advocates en klanten onder andere om accounts te identificeren, bestellingen te verwerken, terugbetalingen uit te voeren, vragen te beantwoorden, rapportage te maken en om contact op te nemen met de Wellness Advocates en klanten bij de normale bedrijfsvoering. Daarnaast gebruikt dōTERRA persoonlijke gegevens bij de uitbetaling van commissies, overboekingen, aanbiedingen en voor rapportages.

8. WAAR BEWAART dōTERRA MIJN PERSOONLIJKE GEGEVENS?

dōTERRA bewaart gegevens op haar servers en databases. Daarnaast heeft dōTERRA, om aan alle verplichtingen aan Wellness Advocates en klanten te kunnen voldoen, overeenkomsten gesloten met derde partijen, voor functionele diensten zoals verwerkingen van betaalkaarten en uitvoeren van bestellingen. U kunt een volledige lijst krijgen van gegevensgebruikers door ons te schrijven naar:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. IK HEB GEHOORD DAT BIJ AVG VERWERKINGSVERANTWOORDELIJEN EN GEGEVENSVERWERKERS BETROKKEN ZIJN. WAT IS HET VERSCHIL?

Een verantwoordelijke is de gegevensgebruiker die bepaalt wat doel, voorwaarden en wijze van verwerking van persoonlijke gegevens zijn. De verwerker is de gegevensgebruiker die de persoonlijke gegevens namens de verantwoordelijke verwerkt.

10. ZIJN WELLNESS ADVOCATES VERWERKINGSVERANTWOORDELIJEN OF GEGEVENSVERWERKERS?

Zoals hierboven bij nr. 4 is gezegd, zijn Wellness Advocates Verwerkingsverantwoordelijken.

11. WAAR BEN IK ALS WELLNESS ADVOCATE, VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, VERANTWOORDELIJK VOOR?

Wellness Advocates zijn verplicht te voldoen aan de AVG. De onderstaande lijst met verantwoordelijkheden is toegevoegd aan artikel 17 van de Europa Beleidshandleiding:

A. Gegevensbescherming: Als zelfstandige onafhankelijke contractant, zijn Wellness Advocates de verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonlijke gegevens (inclusief persoonlijke klantgegevens) die zij tijdens hun zakelijke activiteiten als Wellness Advocate verwerken. Wellness Advocates zijn er verantwoordelijk voor dat deze persoonlijke gegevens worden verwerkt, opgeslagen en verwijderd in volledige overeenstemming met de geldende gegevensbeschermingswetgeving, inclusief de EU Algemene Verordening

Gegevensbescherming 2016/679. Dit brengt de volgende verantwoordelijkheden met zich mee:

1. om aan alle verplichtingen onder de geldende gegevensbeschermingswetgeving te voldoen, inclusief gegevensbeveiliging en vertrouwelijkheidsverplichtingen;
2. om te garanderen dat betrokkenen worden voorzien van de juiste informatie met betrekking tot de verwerking van hun persoonlijke gegevens, inclusief het delen van hun persoonlijke gegevens met het Bedrijf;
3. om te garanderen dat ze een wettelijke basis hebben voor het verwerken van persoonlijke gegevens, inclusief delen van persoonlijke gegevens met het Bedrijf en dat ze toestemming hebben van de betrokkene voor de verwerking van hun persoonlijke gegevens, indien vereist door geldende gegevensbeschermingswetgeving.
4. om te garanderen dat betrokkenen de hun onder toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving gegeven rechten met betrekking tot gegevensbescherming, kunnen uitoefenen.
5. om een schriftelijke overeenkomst aan te gaan met gegevensverwerkers op wie zij een beroep doen om namens hen persoonlijke gegevens te verwerken, in overeenstemming met toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
6. om geschikte technische en organisatorische maatregelen te implementeren om te garanderen en te kunnen aantonen dat de verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
7. om het Bedrijf direct te informeren over daadwerkelijke of vermoede gegevensinbreuk in persoonlijke gegevens die door Wellness Advocates worden gebruikt in verband met hun activiteiten als Wellness Advocates.
8. om volledig mee te werken met het Bedrijf in alle redelijke en wettelijke inspanningen om een dergelijke gegevensinbreuk te voorkomen, verzachten of rectificeren; en
9. voor het implementeren en leveren van passende bescherming in geval van overdracht van persoonlijke gegevens naar landen buiten de EEA, zoals vereist door toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

12. VOLGT dōTERRA COOKIES OP HAAR WEBSITE?

Ja, en vanaf 25 mei 2018 krijgen bezoekers de mogelijkheid tot een opt-out of om te kiezen welke cookies ze willen gebruiken.

13. WAAR KAN IK MEER INFORMATIE VINDEN OVER DEZE VERORDENING?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. WELKE VERANTWOORDELIJKHEID DRAAGT dōTERRA?

Als verwerkingsverantwoordelijke is dōTERRA verantwoordelijk te garanderen dat persoonlijke gegevens overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, inclusief AVG, worden verwerkt, opgeslagen en verwijderd.

15. WAT KAN EEN WELLNESS ADVOCATE DOEN OM TE VOLDOEN AAN DE AVG?

Algemeen geldt dat wanneer een Wellness Advocate alleen persoonlijke gegevens gebruikt binnen de tools van het virtual office, de AVG-compliance relatief eenvoudig is omdat dōTERRA de virtual office bijwerkt. Echter, als een Wellness Advocate lijsten uit de virtual office downloadt met persoonlijke gegevens, of zijn eigen tools en/of lijsten met persoonlijke gegevens maakt, moet hij voldoen aan alle aspecten van de AVG die bij een Verwerkingsverantwoordelijke horen. Deze verantwoordelijkheden zijn onder andere de lijst die in nummer 10 hierboven is weergegeven. Wellness Advocates moeten alle persoonlijke gegevens die ze van hun nieuw ingeschreven klanten ontvangen, strikt vertrouwelijk behandelen. Verwijder of vernietig alle gegevens van een lid nadat

hij of zij is ingeschreven in het systeem van dōTERRA. Het is niet nodig deze informatie te bewaren.

16. IK WOON BUITEN DE EU MAAR HEB TE MAKEN MET GEGEVENS VAN MENSEN BINNEN DE EU. IS DE AVG NOG STEEDS OP MIJ VAN TOEPASSING?

Ja, Wellness Advocates buiten de EU die met persoonlijke gegevens van personen binnen de EU werken, moeten voldoen aan de AVG.

17. WAT ALS EEN LID VAN dōTERRA MET VRAAGT TE STOPPEN MET COMMUNICATIE OF E-MAILLEN? IS DIT EEN SCHENDING VAN DE AVG? WAT MOET IK DOEN ALS ZE DAT NIET DOEN?

Ja, als een betrokkene vraagt om geen marketingcommunicatie meer te ontvangen moet dat verzoek binnen 30 dagen worden gehonoreerd. Een Wellness Advocate kan persoonlijk aansprakelijk worden gesteld op basis van de AVG, middels persoonlijke rechtszaken en/of overheidsacties. Daarnaast verbiedt dōTERRA beleid het spammen van mensen uit uw team en andere personen. Dus, zowel onder de AVG en het beleid van dōTERRA moeten Wellness Advocates altijd de mogelijkheid zich uit te laten schrijven, of voor een opt-out te kiezen van de communicatie vanuit het Bedrijf of andere Wellness Advocates. Als u denkt dat u ongevraagde correspondentie ontvangt, neem dan contact op met compliance@doterra.com zodat we kunnen helpen.

18. MET WIE KAN IK CONTACT OPNEMEN VOOR VRAGEN OVER DE AVG?

[Alle informatie is te vinden op de officiële site van de EUR.](#) dōTERRA geeft graag informatie met betrekking tot de rechten van betrokkenen. Daarnaast geeft dōTERRA graag algemene informatie, voor zover wettelijk toegestaan, over de verantwoordelijkheden van de Wellness Advocates onder de AVG. Als u uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming wilt uitoefenen, neem dan [contact met dōTERRA](#) op:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. HOE VRAAG IK DAT MIJN PERSOONLIJKE GEGEVENS UIT DE DATABASE VAN dōTERRA WORDEN VERWIJDERD?

Als u uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming wilt uitoefenen, neem dan contact met [dōTERRA](#) op:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. DEELT dōTERRA MIJN PERSOONLIJKE GEGEVENS MET DERDE PARTIJEN?

dōTERRA deelt persoonlijke gegevens met strategische zakelijke derde partijen (zoals vermeld in FAQ nummer 7) om te kunnen voldoen aan de verantwoordelijkheden aan Wellness Advocates en klanten. Enkele voorbeelden van derde partijen waar dōTERRA overeenkomsten mee heeft gesloten zijn verwerkers van betaalkaarten, verzend- en bezorgbedrijven en databasediensten voor de virtual office en websites.

21. KOMEN ER WIJZIGINGEN IN DE CONTACTGEGEVENS DIE IN ONS VIRTUAL OFFICE TE ZIEN ZIJN?

Alle wijzigingen die nodig waren om dōTERRA overeenkomstig de AVG te laten functioneren, zijn op de webplatforms van dōTERRA geïmplementeerd. Als verwerkingsverantwoordelijke respecteert dōTERRA respecteert dōTERRA verzoeken van Wellness Advocates om hun gegevens van onze systemen te verwijderen, inclusief de back office. Zichtbare contactgegevens in de back office worden als geautoriseerd beschouwd, tenzij een lid dōTERRA vraagt zijn gegevens te verwijderen (zie FAQ nummer 18).