

허위·과대 광고 및 기타 위반 사항에 처리 절차

| | |
|-----------------------------|---|
| 자율 시정 활동의 주체 | 도테라 관련 카페 및 블로그, 홈페이지 운영 주를 포함한 대한민국 국민 |
| 자율 시정 범위 | <p>도테라의 제품 및 사업기회, 상표 무단 사용에 대한</p> <ul style="list-style-type: none"> - 카카오톡, 카카오토리를 포함한 SNS 홍보활동 - 블로그, 카페, 유튜브 등 온라인 홍보활동 - 오프라인 판촉물, 전단지 홍보활동 |
| 상표무단도용 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 회사명, 로고 또는 상표, 제품이미지의 무단 사용 첨부#1) 부정경쟁방지 및 영업비밀에 관한 법률 첨부#2) 상표법 2. 허위·과대 광고 위반 행위(문구, 임상사진, 리뷰 등의 불법 홍보) 첨부#3) 화장품법에 관한 법률 첨부#4) 건강기능식품에 관한 법률 첨부#5) 식품위생법에 관한 법률 |
| 허위 과장 또는 과대 광고의 범위 | <ol style="list-style-type: none"> 3. 옥션, 지마켓, 인터파크 등 회사의 승인을 받지 않은 모든 사이트에서의 온라인 판매 행위 4. 개인적인 홍보물 및 출판물 제작(명함-IPC 포함) 5. 회사의 명예훼손 6. 위의 사항을 포함한 방침 및 절차 위반 사항 전부 |
| 자율 시정기간 이후 위반에 대한 조치 | <p>1차. 자율 시정기간</p> <ul style="list-style-type: none"> -방법: 이메일 및 서면을 통한 통지 -시정기간: 14일 이내 <p>2차. 권고 시정</p> <ul style="list-style-type: none"> -방법: 내용증명을 통한 서면 통지 -시정기간: 7일 이내 -IPC 답변서 제출 기간: 수령일로부터 5영업일 이내 <p>3차: 결론 및 처분</p> <ul style="list-style-type: none"> -방법: 처분 통지서 통한 서면 통지 -처분 ㉠제품의 주문, 회사 프로그램 참여, 보상플랜에서의 승급 등의 IPC 특권 중지 ㉡일정기간 동안 또는 IPC가 특정 조건 충족할 때까지 후원수당 또는 보너스 보류 ㉢IPC 계약 해지 ㉣법률이 허용하는 벌금 또는 기타 위약금 부과 ㉤부득이한 경우 법적 절차 |