doter

온 & 오프라인 허위 및 과대 광고 금지안내

온/오프라인 허위 및 과대광고 금지

도테라 코리아는 회원들의 건전한 사업 문화를 위해 모든 관련된 규정과 법률(건강기능 식품에 관한 법률, 의료법, 화장품 법, 방문판매 등에 관한 법률 등)에 따라 대한민국 실정법을 존중하고 준수하며, 회원들의 고유한 사업권을 보호하기 위하여 허위 및 과대 광고 및 기타 위반 사항에 대해 당부의 말씀 드립니다.

현재 온라인 웹사이트, 블로그, 카페, SNS 등의 활동 증가와 함께 오프라인을 통하여 당사 및 실정법 상 금지하고 있는 허위 및 과대 광고, 특정질병을 언급하며 의약품으로서의 기능을 갖게끔 오인할 수 있게 하는 문구와 이미지, 임상실험 전/후 이미지 등을 게시하는 경우가 있습니다. 도테라 코리아 회원은 당사에서 판매되는 제품을 질병의 예방 및 치료에 효능 또는 효과가 있거나 의약품으로 오인, 혼동할 우려가 있는 내용을 설명 해서는 안됩니다.

제품 권유 및 판매 시 과대 광고 유의사항

- 제품 권유 및 판매 시 제품 과다섭취 권유, 과다 혼용 또는 혼합 권유, 허위 과다 광고 등으로 소비자 피해사례가 발생하지 않도록 아래 사항들을 숙지해 주시기 바랍니다.
- 도테라 코리아 회원은 제품에 대한 정보 및 사용방법을 제공함에 있어 정확하게 안내해야 할 책임과 의무가 있으며 이를 준수하지 않음으로 인해 소비자에게 피해가 발생한 것이 확인 될 경우 제재를 받을 수 있습니다.
- 허위과대 광고 금지
 - 질병의 예방 및 치료에 효능/효과가 있거나 의약품으로 오인, 혼돈할 우려가 있는 허위/과대 광고, (해독, 디톡스, 호전 반응, 개선, 특정 질병 예방, 아토피, 고혈압, 항암 효과, 피로 개선) 등 제품 섭취로 인한 잘못된 안내는 국내법상 금지합니다.
 - ❖ 건강기능식품 관련법률 제18조, 도테라 코리아 제 11조 참조
- 체험기를 이용한 광고 (Before & After 사진)
- 심의를 받지 않거나 심의 받은 내용과 다른 내용의 광고
 - 스마트앤새시는 식품첨가물로 등록 되었기 때문에 체중감량, 다이어트 등 심의를 받지 않은 내용은 표현 할 수 없다.

허위 및 과대 광고 금지 및 도테라 회원의 책임

도테라 제품은 건강에 도움이 되는 유용한 원료와 성분으로 만들어져 있으나, 질병의 치료, 진단 또는 특정의 질병을 예방하기 위해 만들어진 의약품이 아닙니다. 제품 권유/소개 시에 기대되는 효과로 질병의 증상완화를 언급해서는 안됩니다.

호전 반응, 명현현상, 디톡스, 해독요법 등의 표현은 그 의미가 명확하지 않고, 허위과대 광고와 관련된 소비자 불만, 항의의 주요 원인이 될 수 있음으로 사용하실 수 없습니다.

제품 소개/권유 시 고객에게 알레르기가 있는지 확인하십시오. 알레르기 증상이 있는 경우 섭취/사용 전 의사와 상담할 수 있도록 하시기 바랍니다.

고객이 임신 중인 경우, 병원 진료를 받거나 약을 복용 중 인 경우, 급작스러운 체중 감량을 목표로 다이어트를 시작하는 경우에는 제품 섭취/사용 전 의사와 상담할 수 있도록 하시기 바랍니다.

고객이 제품 섭취/사용 후 불편한 증상 (복부 팽만감, 알레르기 증상, 소화불량, 피부 질환, 두통 등) 을 호소하는 경우 제품 섭취/사용을 중단하게 하여주시고 상항이 심각한 경우 의사와 상담하도록 하십시오.