

dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA

VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILANO

CAPITALE SOCIALE: GBP 1,00 I.V.

CODICE FISCALE, P.IVA E N. ISCRIZIONE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE DI MILANO: 09561220964. REA: MI - 2098492

PEC: dōTERRA@legalmail.it

dōTERRA®**CONTRATTO “CLIENTE PRIVILEGIATO”****FASE 1 Informazioni personali**

Nome	Cognome	Sesso come risultante dal Codice Fiscale (seleziona) ■ Maschio ■ Femmina	Indirizzo di spedizione se diverso dall'indirizzo di residenza	
Data di nascita	Luogo di nascita		Nazionalità	Distributor ID
Codice fiscale:	P.Iva (se applicabile):		Telefono principale	Indirizzo e-mail
Indirizzo: via e numero civico			Telefono cellulare	
Indirizzo: provincia, codice postale				
Sponsor:	o numero identificativo dello Sponsor:		o numero identificativo dello Sponsor di collocamento:	

FASE 2 Accettazione dei termini e delle condizioni applicabili al Contratto “Cliente Privilegiato”

- Adesione:** L'Adesione quale “Cliente Privilegiato” (l'“Adesione”) consente di acquistare prodotti dōTERRA per uso personale, ai prezzi praticati all'ingrosso da dōTERRA. dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA, con Sede in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN (C.F., P.IVA e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n.: 09561220964; REA: MI - 2098492), si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di Adesione, a propria discrezione.
- Quota di Adesione e Rinnovo.** La quota di Adesione di € 20,00 (venti/00 Euro), VAT exclusive è valida per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di Adesione. Alla scadenza dell'anzidetto periodo di 12 mesi, la quota di rinnovo dell'Adesione sarà pari ad € 15,00, VAT exclusive e sarà valida per un periodo di 12 mesi a far data dal rinnovo; e così via per i periodi successivi. Tale ammontare sarà dovuto dal Cliente Privilegiato al momento dell'effettuazione del primo acquisto successivo alla scadenza del primo periodo di 12 mesi. Le adesioni rinnovate dopo la data di scadenza verranno prorogate per un periodo di 12 mesi.
Le quote di Adesione e di rinnovo devono intendersi quale rimborso delle spese relative alla gestione amministrativa e contrattuale dell'Adesione.
- Resi dei prodotti.**
 - In aggiunta alla garanzia legale applicabile ai sensi degli Artt. 128 e segg. del Decreto Legislativo n. 206/2005, come modificato, dōTERRA applica i seguenti termini relativamente ai -possibili- resi di prodotti acquistati dal Cliente Privilegiato:
 - Resi entro 14 giorni: a seguito dell'esercizio, da parte dei Clienti Privilegiati, del diritto di recesso ai sensi degli Artt. 56 e segg. del Decreto Legislativo n. 206/2005, come modificato: dōTERRA rimborserà il cento per cento (100%) dei prezzi di acquisto (oltre IVA e spese di spedizione applicabili) dei prodotti;
 - Resi di prodotti effettuati tra il 15° ed il 30° giorno dalla data di consegna: dōTERRA rimborserà il cento per cento (100%) dei prezzi di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) dei prodotti “Rivendibili” che siano stati resi nel periodo compreso tra i quindici (15) e trenta (30) giorni successivi alla data di consegna dei prodotti stessi.
dōTERRA, inoltre, riconoscerà al Cliente Privilegiato un credito pari al cento per cento (100%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione), ovvero -in alternativa- effettuerà un rimborso, al Cliente Privilegiato, in denaro, pari al novanta per cento (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) sui prodotti “Non Rivendibili” che siano stati resi dal Cliente Privilegiato nel periodo compreso tra il 15° ed il 30° giorno successivo alla data di consegna dei prodotti stessi;
 - Resi di prodotti effettuati tra il 31° ed il 90° giorno successivo alla data di consegna: dōTERRA riconoscerà al Cliente Privilegiato un credito pari al cento per cento (100%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione), ovvero -in alternativa- effettuerà un rimborso pari al novanta per cento (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) sui prodotti “Rivendibili” acquistati che siano stati resi dal Cliente Privilegiato nel periodo compreso tra il 31° ed il 9°° giorno successivo data di consegna;
 - Resi di prodotti effettuati in un periodo compreso tra i 91 giorni ed i 12 mesi successivo alla data di consegna: Dopo 91 giorni e fino a dodici (12) mesi dalla data di consegna, dōTERRA riconoscerà un credito pari al novanta (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione), ovvero effettuerà un rimborso pari al novanta per cento (90%) del prezzo di acquisto (oltre IVA applicabile ed escluse le spese di spedizione) dei prodotti “Rivendibili” acquistati che siano stati resi in tale periodo (escluse offerte a tempo limitato e scadute).
 - Prodotti “Rivendibili”. I prodotti resi dal Cliente Privilegiato vengono considerati “Rivendibili” ai fini del presente Contratto qualora dovessero essere soddisfatte tutte le seguenti condizioni: 1) i prodotti siano stati acquistati da dōTERRA; 2) i prodotti siano ancora sigillati ed inutilizzati; 3) la confezione e le etichette dei prodotti non siano state alterate e/o danneggiate; 4) i prodotti e le confezioni siano in condizioni tali che sia commercialmente possibile rivendere i prodotti stessi a prezzo intero; 5) la data di scadenza dei prodotti non sia decorsa; e 6) i prodotti contengano l'etichettatura originale di dōTERRA. I prodotti non possono essere considerati “Rivendibili” qualora dōTerra abbia comunicato, prima dell'acquisto degli stessi, che questi ultimi sono stagionali, discontinui, sono venduti nell'ambito di offerte a tempo determinato ovvero si tratti di prodotti in promozione, non soggetti al diritto di reso di cui al presente Art. 3.

4. **Programma Fedeltà.** Il Cliente Privilegiato -sul quale non incombe alcun obbligo di acquisto- può scegliere di ricevere mensilmente i prodotti dōTERRA iscrivendosi al Programma Fedeltà ("Loyalty Rewards Program – LRP") decorso il primo mese di Adesione. L'LRP elimina la scomodità, per il Cliente Privilegiato, di inoltrare ordini mensili. Tale LRP non è obbligatorio per i Clienti Privilegiati e può essere interrotto liberamente ed in qualsiasi momento.

Se l'Ordine mediante LRP consiste in almeno 50 punti Volume Personale(PV) per ciascun mese di calendario, il Cliente Privilegiato potrà ricevere i Crediti Prodotto ogni mese. PV sono i punti associati ai prodotti acquistati dal Cliente Privilegiato in ciascun mese di calendario. Non tutti i prodotti generano punti PV ed i PV non comprendono gli acquisti di prodotti avvenuti utilizzando i Crediti Prodotto. Il PV di ciascun prodotto è chiaramente indicato sul relativo Modulo d'Ordine. I Crediti Prodotto sono punti riscattabili non in contanti, che possono essere utilizzati per acquistare altri prodotti dōTERRA specificatamente individuati. I Crediti Prodotto sono assegnati come componente del programma LRP, ed a discrezione di dōTerra. A far tempo dal 60° giorno di Adesione del Cliente Privilegiato all'LRP, questi potrà riscattare i Crediti Prodotto per acquistare prodotti PV. I Crediti Prodotto LRP possono essere riscattati da Cliente Privilegiato entro 12 (dodici) mesi a far tempo dalla data di emissione dei Crediti stessi, dopo di che gli stessi scadranno e non potranno più essere utilizzati. I Crediti Prodotto possono essere riscattati a fronte di un pagamento di 3,00€ contattando il numero: +39 0426270026. I prodotti acquistati con i Crediti Prodotto LRP non sono autorizzati alla rivendita. Gli ordini di riscatto dei punti non hanno PV e non possono essere combinati con altri ordini di prodotti. I Crediti Prodotto non hanno alcun valore di riscatto in contanti e non sono trasferibili a terzi. Tutti i Crediti Prodotto verranno annullati se viene annullata la partecipazione al programma LRP. È inteso che il diritto di recesso, come stabilito dal Modulo d'Ordine inoltrato dal Cliente Privilegiato, può essere esercitato da quest'ultimo.

5. **Rivendita di Prodotti.** I Clienti Privilegiati non potranno rivendere a terzi i prodotti dōTERRA acquistati attraverso l'Adesione.

6. **Legge Applicabile.** Risoluzione delle Controversie. Foro competente. Risoluzione del Contratto.

6.1 Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per tutto quanto nello stesso non espressamente previsto, troveranno applicazione le disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia.

6.2 Fatta salva la giurisdizione del Giudice ordinario come prevista dall'Art. 6.3. che segue, il Cliente potrà servirsi di un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso, ai sensi e per gli effetti degli Art. 67-vicies e 141-bis, D.Lgs. n. 206/2005, presso gli organi costituiti dalle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura a mente dell'Art. 2, comma 4, Legge n. 580/1993, nonché ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al D.Lgs. n. 28/2010.

6.3 Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza del Cliente.

6.4 Il presente Contratto e la relativa Adesione possono essere risolti liberamente e in qualsiasi momento dal Cliente Privilegiato dandone preavviso per iscritto (cioè mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno) a dōTERRA, presso dōTERRA (EUROPE) LTD. Branch Office di VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN.

7. **Comunicazioni.** Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente Privilegiato autorizza dōTERRA a comunicare mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail fornito a dōTERRA. IL Cliente Privilegiato, al riguardo, prende atto ed accetta che tali comunicazioni possano includere offerte di acquisto di prodotti dōTERRA, nonché supporti alla vendita e/o servizi.

8. **Sopravvivenza.** Le previsioni contenute negli Artt. 5, 6 e 7 del presente Contratto resteranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione del Contratto per qualsiasi causa e/o motivo e/o ragione.

9. **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (PRIVACY).** Sono Consapevole, ed accetto, che con l'instaurazione del rapporto contrattuale oggetto del presente documento, dōTERRA tratterà i miei dati personali riportati nel presente documento, ovvero che verranno da me forniti a dōTERRA in relazione al predetto rapporto, in qualsiasi momento, secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy qui riportata, la quale riporta le modalità con le quali dōTERRA tratta i dati personali, inclusi la tipologia di dati personali, le finalità per le quali tali dati vengono trattati, le parti con le quali tali dati personali verranno condivisi ed i miei diritti relativi al trattamento di tali dati personali.

10. **Modifiche.** Il Cliente Privilegiato accetta che i termini e le condizioni di cui al presente Contratto potranno essere modificati in qualsiasi momento ed a discrezione di dōTERRA. A tale riguardo, il Cliente Privilegiato accetta espressamente che, a fronte di un preavviso di 30 (trenta) giorni, le modifiche apportate da dōTerra si applicheranno al Cliente Privilegiato. La comunicazione delle eventuali modifiche sarà pubblicata nel materiale cartaceo ufficiale di dōTERRA, nonché sul sito Internet ufficiale di quest'ultima. Resta inteso che continuando il Cliente Privilegiato ad acquistare prodotti anche dopo l'entrata in vigore delle modifiche eventualmente apportate da dōTerra, il medesimo accetta le modifiche anzidette.

Data, il _____, 20____, Luogo _____

Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. Sez. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente Privilegiato dichiara di accettare espressamente i seguenti Articoli del suesteso Contratto: 3. ("Resi di prodotti"); 6. ("Risoluzione delle Controversie"); 7. ("Comunicazioni"); 8. ("Sopravvivenza") ed 10. ("Modifiche").

Firma _____

FASE 3 Informativa e richiesta di Consenso al trattamento dei dati personali

Con la presente informiamo che, ai sensi dell'Art. 13 del GDPR (in seguito il "GDPR"), i dati personali (in seguito i "Dati") che verranno forniti a dōTERRA (EUROPE) LTD. – SEDE SECONDARIA avente i suoi Uffici in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN, ITALIA (qui di seguito, anche dōTERRA (EUROPE) LTD.) in collegamento con la nomina come Cliente Privilegiato, saranno soggetti a trattamento ai sensi del GDPR (in seguito il "Trattamento"). Il Trattamento sarà effettuato attraverso mezzi manuali, computer o comunicazione dei dati idonei a garantire la loro sicurezza, protezione e riservatezza, evitando qualsiasi accesso non autorizzato ad essi, per i seguenti scopi:

- 1) **Legali:** scopi connessi e funzionali alla creazione (compreso qualsiasi rinnovo) alla gestione e alla prestazione del rapporto contrattuale tra voi e dōTERRA (EUROPE) LTD. (inclusi, ma non limitati a, tenuta dei registri interni, elaborazione del Suo contratto);
- 2) **Contrattuali:** finalità di agevolare l'adempimento dei vostri rapporti contrattuali, compresi (senza limitazione): i) monitoraggio e rendicontazione, a monte e a valle, della sponsorizzazione; ii) fornire informazioni sui volumi di acquisto dei prodotti; iv) eventuali altre informazioni riguardanti il Suo rapporto con dōTERRA (EUROPE) LTD.;
- 3) **Regolamentari:** finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da legge, regolamenti, norme nazionali e UE nonché derivanti da disposizioni da parte di qualsiasi autorità competente;
- 4) **Commerciali:** fornire informazioni sui prodotti di dōTERRA (EUROPE) LTD e su quelli degli affiliati di dōTERRA (EUROPE) LTD.
- 5) **Trasferimento e diffusione.** I Dati possono essere trasferiti a terzi, sia privati che entità giuridiche che esclusivamente appartengono allo stesso Gruppo Societario di dōTERRA (EUROPE) LTD., anche all'estero, sia in Paesi UE che in Paesi non UE (inclusa dōTERRA International LLC, la cui principale sede commerciale è 389 South 1300 West, Pleasant Grove, Utah, 84062, USA), in conformità con il GDPR e le procedure sopramenzionate, per le finalità stabilite dai punti da 1) a 4) di cui sopra. Inoltre, dōTERRA (EUROPE) LTD. può trasferire Dati a terzi in conseguenza o in preparazione di vendita, fusione, consolidamento, cambiamento di controllo, trasferimento di beni consistenti, riorganizzazione o liquidazione di dōTERRA (EUROPE) LTD. I dati non verranno diffusi.

La Informiamo che affinché dōTERRA (EUROPE) LTD. possa adempiere ai propri obblighi di natura contrattuale e di legge i Suoi dati dovranno essere trattati per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 e 5 che precedono.

I Dati saranno conservati da dōTERRA (EUROPE) LTD., per l'intera durata del Suo rapporto contrattuale con dōTERRA e per un ulteriore periodo di tempo secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Desideriamo inoltre informarvi che, previa comunicazione scritta inviata alla suddetta sede legale di dōTERRA (EUROPE) LTD., potete esercitare i diritti specifici stabiliti dal GDPR, compresi:

- 1) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, indipendentemente dal loro essere già registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) il diritto di essere informati:
 - a) della fonte dei dati;
 - b) delle finalità e modalità di Trattamento;
 - c) del software applicato in caso di Trattamento effettuato mediante mezzi elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato per il Trattamento;
 - e) degli enti o delle categorie di enti a cui i Dati possono essere comunicati o che potranno venire a conoscenza di tali Dati nella loro veste di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o Cliente Privilegiato ;
- 3) il diritto di ottenere:
 - a) aggiornamento, rettificazione o, quando se ne ha interesse, integrazione dei Dati;
 - b) cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi i Dati la cui conservazione non è necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) attestazione che le operazioni di cui ai punti a) e b) di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, agli enti a cui i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 4) il diritto di opporsi, in toto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali, anche se pertinenti allo scopo della raccolta;
al trattamento dei propri dati personali, qualora sia effettuato per finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per l'esecuzione di ricerche di mercato o di indagini di comunicazione commerciale.

dōTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, qui rappresentata dal suo rappresentante legale pro tempore, sarà responsabile del suddetto Trattamento. Se avete domande in merito alla presente informativa, vi preghiamo di contattare dōTERRA, (i) tramite e-mail a: assistenzaclienti@dōTERRA.com accompagnata da una copia di un documento d'identità valido, oppure (ii) mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, agli Uffici sopra menzionati.

dōTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA

Firma _____

CONSENSO

Con riferimento alla comunicazione di cui sopra, che dichiaro di aver letto e compreso pienamente, autorizzo, ai sensi del GDPR, il trattamento dei dati personali riguardanti la mia persona, da parte di dōTERRA (EUROPE) LTD. - SEDE SECONDARIA, avente i suoi Uffici in VIA BERNARDINO TELESIO, 2 - 20145 MILAN, ITALIA, per gli scopi e secondo le procedure stabilite in detta Informativa, come segue:

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> concedo | <input type="checkbox"/> rifiuto | il consenso al trattamento dei miei dati personali ordinali per finalità di marketing e promozione come indicato al punto 4 di cui sopra |
| <input type="checkbox"/> concedo | <input type="checkbox"/> rifiuto | il consenso a che i dati di cui sopra vengano comunicati e trasmessi a terzi (sia enti giuridici che persone fisiche) per qualsiasi scopo legittimo collegato al mio rapporto |

contrattuale con dōTERRA (EUROPE) LTD., o se espressamente richiesti da tali terzi

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> concedo | <input type="checkbox"/> rifiuto | il consenso a che, se dōTERRA (EUROPE) LTD dovesse vendere la sua impresa o i suoi beni, dōTERRA (EUROPE) LTD possa divulgare, vendere, assegnare o concedere in licenza qualsiasi informazione (comprese le informazioni personalmente identificabili) a terzi in conseguenza o in preparazione a vendita, fusione, consolidamento, cambiamento di controllo, trasferimento di beni consistenti, riorganizzazione o liquidazione di dōTERRA (EUROPE) LTD |
|----------------------------------|----------------------------------|---|

Data, il _____, 20____. Luogo _____

Firma _____