

1. **Tagság:** A Törzsvásárló Tagság ("Tagság") által a dōTERRA Global Limited, Írország engedélyezi ("Tag"), hogy dōTERRA termékeket vásároljon személyes felhasználásra, dōTERRA nagykereskedelmi áron a dōTERRA (Europe) Ltd-től. A dōTERRA fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja bármely Tag Tagsági kérelmét. Ahhoz, hogy a jelentkező Taggá váljon, 18 évesnél idősebbnek kell lennie.
2. **Tagsági díj és megújítás.** A Tagsági díj 20C + ÁFA, amely a Tag belépésétől számított tizenkét (12) hónapos időtartamra szól. A tizenkét (12) hónapos időszak lejártá után történő első megrendelés időpontjától számított tizenkét (12) hónapra 15C + ÁFA, összegű éves megújítási díjat szükséges fizetni. A lejárt idő után így megújított Tagság a megújítási időponttól számított tizenkét (12) hónapra meghosszabbodik. A Tagságot a Tag vagy a dōTERRA bármikor megszüntetheti.
3. **Termékkértékesítési feltételek.**
 - a. A termékek megrendelése, és annak dōTERRA általi elfogadásával a Tag és dōTERRA között értékesítési szerződés jön létre, amely magában foglalja a Tag kötelezettségét a megrendelt termék kifizetésére.
 - b. A dōTERRA arra törekszik, hogy a megrendelt termékeket a megrendeléstől számított harminc (30) napon rövidebb határidőn belül kézbesítse, de az a termék rendelkezésre állásától függ, és a dōTERRA fenntartja magának a jogot, hogy törölje a megrendeléseket minden olyan termék tekintetében, amely már nem elérhető bármilyen okból. A dōTERRA-nak mielőtt a termékeket bármilyen okból kézbesítenék, joga van visszavonni a megrendelést, többet között az ellenőrzési körén kívül álló esemény miatt, vagy a készlethiány, az erőforrások korlátai okán, amelyeket nem látható előre, továbbá, ha az árnban vagy a termék leírásában hibát észlelt. Ha ez bekövetkezik, a dōTERRA értesíti a Tagot és a termékért fizetett összeget a Tag részére visszafizeti.
 - c. A dōTERRA felelősége, a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartása a termékek szállítása közben. Ha valamelyik Tag kétséget kelt fel, hogy a dōTERRA teljesítette jogi kötelezettségeit, akkor lépjen kapcsolatba a dōTERRA-val. A termék leírása a dōTERRA katalógusában található, amely a dōTERRA honlapján is elérhető. A katalógusban és a weboldalon található termékképek csak illusztrációs célokat szolgálnak: a bemutatott példa termékek alakja, színe és mérete a kiszállított terméktől eltérhet, az ilyen változások nem minősülnek hibás teljesítésnek.
4. **Elállási jog.**
 - a. A Tag bármikor visszavonhatja a termék megrendelést a szállítás előtt. A Tagnak lehetősége van arra is, hogy kiszállítást követően megvizsgálja a megrendelt terméket, és ha bármilyen okból nem elégedett a termékekkel, akkor tizennégy (14) napon belül értesítheti a dōTERRA-t, a termékek megrendelésétől való elállásáról, a Tag a lemondási értesítés napjától számított tizennégy (14) napon belül köteles visszaküldeni a termékeket az értékesítési bizonylaton feltüntetett címre, mely esetben a dōTERRA pedig visszatéríti a termék árát. A visszatérítés magában foglalja a terméknek a Tagnak történő kiküldésének költségeit (kivéve a kiegészítő szállítási költségeket, ha a Tag olyan szállítási módot választott, mely drágább a dōTERRA által általában igénybe vett szállítási módnál). A Tagot a visszatérítéssel kapcsolatos további díj nem illeti meg, és a kifizetéssel azonos módon történik a visszafizetés.
 - b. A Tag az értékesítési bizonylaton megadott elállási nyilatkozatot is használhatja, vagy más értesítési módot is használhat, mellyel a dōTERRA egyértelmű nyilatkozatot kap az elállásra vonatkozó döntésről.
 - c. Ha a Tag bármilyen okból elutasítja a termékeket, a Tag felelős a termékek biztonságos visszaküldéséért a dōTERRA részére. Ha a Tag nem küldi vissza a termékeket a dōTERRA részére, a dōTERRA jogosult arra, hogy a visszatérítendő összegből a vissza nem küldött termékek árát levonja.
 - d. Ha a termékeket a Tag a termék sérülésén, vagy hibáján kívül más okból visszaküldi, és a termékek értéke a kezelés jellegéből, jellemzőiből és működéséből adódó mérték meghaladó mértékben csökkent, a Tag részére az értékcsökkenést felszámítják és ezen összegek a visszatérítendő összegből levonásra kerülnek.

5. **Visszaküldési szabályzat.** A jelen visszaküldési szabályzat a Tag 4. pontban foglalt törvényes elállási jogát kiterjeszti. A dōTERRA 5. pontban meghatározott visszaküldési szabályzata nem érinti a Tag törvényes jogait.
 - a. **Termékek visszaküldése harminc (30) napon belül.** A dōTERRA a termékek árát száz százalékban (100%) visszatéríti a visszaküldési díjjal csökkentetten (az adókkal együtt, ha előre megfizetésre került) amennyiben a Társaságtól megvásárolt Aktuálisan Forgalmazható Termékeket a vásárlástól számított harminc (30) napon belül visszaküldik. A dōTERRA Termékpontokat biztosít a vásárlási ár száz százalékára (100%) (az adókkal együtt, amennyiben az előre kifizetésre került), vagy a vételár kilencven százalékát (90%) (az adókkal együtt, amennyiben előre kifizetésre került) visszatéríti a szállítási költségek levonásával a Társaságtól vásárolt, Aktuálisan Nem Forgalmazható termék visszaküldése esetén, amennyiben a Tag a vásárlástól számított harminc (30) napon belül visszaküldi a termékeket.
 - b. **Termék visszaküldés a vásárlástól számított harmincegyedik (31.) naptól a kilencvenedik (90.) napig.** A vásárlástól számított harmincegyedik (31.) naptól a kilencvenedik (90.) napig történő a dōTERRA Aktuálisan Forgalmazható Termék visszaküldése esetén a Termék Pontok száz százalékát (100%) biztosítja, vagy a vásárlási ár kilencven százalékát (90%) (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonása mellett.
 - c. **Termék visszaküldés a vásárlástól számított kilencvenegyedik (91.) naptól egy (1) évig.** A vásárlás napjától számított kilencvenegyedik nap (91.) és maximum tizenkét (12) hónap elteltével történő a Társaság által Aktuálisan Forgalmazható Termék visszaküldés esetén a Termék Pontok kilencven százalékát (90%) biztosítja, vagy a vásárlási ár kilencven százalékát (90%) (ezen felül az adókat is, ha azok előre megfizetésre kerültek) visszatéríti a szállítási költségek levonása mellett.
 - d. **Aktuálisan Forgalmazható.** A termékek Aktuálisan Forgalmazhatónak tekintendők, ha az alábbi elemek mindegyike teljesül: 1) a termékeket a dōTERRA-tól vásárolták; 2) bontatlanok és fel nem használtak, 3) a csomagolás és a címke nem lettek megváltoztatva és nem is sérült; 4) a termék és a csomagolás olyan állapotban van ami a kereskedelmi gyakorlat alapján teljes áron értékesíthető; 5) a termék lejáratí ideje még nem telt el; és 6) a termék aktuális dōTERRA megjelölést tartalmazza. A termék nem tekinthető Aktuálisan Forgalmazhatónak, ha a Társaság a vásárlás előtt közzétette, hogy a termék szezonális, megszűnt, korlátozott idejű ajánlat része vagy speciális promóciós termék, amelyre nem vonatkozik a Termék visszaküldési szabályzat.
6. **Hűség program.** Míg egy Tagnak nem kötelező termékeket vásárolni, a Tag gondoskodhat róla, hogy havi szállításokat kapjon dōTERRA termékekből, ha feliratkozik a Hűség programba (Loyalty Rewards Program, LRP) a belépést követő első hónap után. Az LRP megszünteti a havi megrendelések kézi elhelyezésének kényelmetlenségét. Ha a Tag LRP rendelése legalább ötven (50) Személyes Forgalmi pont (PV) minden hónapban, a Tag minden hónapban jogosult a Termékpontok fogadására. A Személyes Forgalmi (PV) a Tag által egy naptári hónapban vásárolt Termékek pontértéke. Nem minden termék számít be a Személyes Forgalomba, és a Személyes Forgalom nem tartalmazza a Termékpontokkal vásárolt termékeket. A termék PV értéke a termékrendelési őrlepon található. A Termékpontok nem válhatnak készpénzre, kizárólag a dōTERRA által megjelölt termékekre válthatók be. A Termékpontok az LRP részeként és a Társaság saját belátása szerint adhatóak. Miután a Tag hatvan (60) napig volt LRP résztvevő, a Tagok Termékpontokat beválthatják teljes PV termékek megvásárlására. Az LRP Termékpontok a kibocsátás időpontjától számított tizenkét (12) hónapig beválthatóak, azt követően a Termékpontok lejárnak. A pontokat 2,00 C összegért lehet beváltani a +36 18088058 telefonszámon vagy az hungary@doterra.com e-mail címen. Az LRP pontokkal megvásárolt termékek nem viszonteladásra szolgálnak. A beváltott termékek nem rendelkeznek Termékpontokkal, és nem kombinálhatóak más termékek megrendelésével. A Termékpontok nem rendelkeznek készpénz visszaváltási értékkel, és nem átruházhatóak. Az összes Termékpont

törődik, ha a Tag LRP programból törleszkezik. A Tag első LRP rendelését csak a dōTERRA-val történő kapcsolatfelvétel után lehet törölni. Bármely későbbi LRP megrendelés online törölhető.

7. **Termékek viszonteladása.** A Tag egyetért azzal, hogy a Tagságon keresztül a dōTERRA-tól megvásárolt termékeket tovább nem értékesítheti. Törzsvásárlóként a Tagnak nincs joga a dōTERRA viszontértékesítési rendszerében való részvételre; a Tag nem népszerűsítheti a dōTERRA üzleti lehetőségeit, nem toborozhat embereket, továbbá a Tag nem kaphat jutalékokat vagy bónuszokat a dōTERRA Jutalékrendszerében rögzítettek szerint. A Hűség-program nem része a dōTERRA Jutalékrendszerének.
8. **A felelősségi korlátozás.** A dōTERRA, annak tagjai, vezetői, igazgatói, tisztviselői, részvényesei, alkalmazottai, megbízási és ügynökei (a továbbiakban: Partnerek) nem felelősek a közvetve vagy közvetlenül bekövetkező, büntető jellegű vagy véletlenszerű károkért. Ha kiderül, hogy a dōTERRA megsértette a Szerződést, a Tag által igényelhető kártérítés maximális összege az általa vásárolt, de nem értékesített termékek ellenértékére korlátozódik. A fenti korlátozások nem vonatkoznak olyan kötelezettségekre, amelyek a magyar jog szerint nem zárhatóak ki vagy nem korlátozhatóak.
9. **Vitarendezés.** Amennyiben a Tagságból eredő vitákat a felek közvetlenül nem tudják megoldani, számos kormány által jóváhagyott és az EU felsorolt hiteles alternatív vitarendezési szolgáltatótalálható, köztük a Mediators' Institute of Ireland (<https://www.themii.ie/>) és mások amelyek az alábbi linken elérhetőek <http://ec.europa.eu/odr>, azonban a dōTERRA nem köteles és nem járul hozzá a tagok panaszainak ezen a fórumon történő kezeléséhez. Bármilyen vita, követelés, kérdés vagy nézeteltérés esetén, amely a Szerződésből ered vagy azzal kapcsolatos, a felek mindent megtesznek a vita, követelés, kérdés vagy nézeteltérés békés rendezésére. E célból jóhiszeműen konzultálnak és tárgyalnak egymással és megpróbálják elérni a mindkét fél számára kielégítő és méltányos megoldást. Ha a felek hatvan (60) napon belül nem érik el ezt a megoldást, akkor a felek az ügyet a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbíróóság kizárólagos hatáskörébe utalják.
10. **Irányadó jog.** Jelen okiratban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.
11. **Elektronikus kommunikáció.** Felhatalmazom a dōTERRA-t és annak leányvállalatait, hogy a nyomtatványon rögzített e-mail címen vagy fax számon kommunikáljanak velem.
12. **Szerződésen túli feltételek.** A 6., 7., 8., 9. és 10. pontokban rögzített feltételek a Tagság megszűnése után is érvényben maradnak.
13. **Adatvédelem.** A dōTERRA Tagságának megteremtésével a Tag megérti és elfogadja, hogy a dōTERRA a jelen okiratban szereplő személyes adatokat kezeli, vagy a Tag által a Tagságával kapcsolatosan a jövőben bármikor a dōTERRA adatvédelmi szabályzatában leírtaknak megfelelően kezelni fogja, amely szabályzat rögzíti az adatkezelés módját beleértve a személyes adatok, összegyűjtött adatok típusait, az adatok kezelésének céljait, az adattovábbítás címzettjeit és a Tagok jogait az adatok kezelése tekintetében.
14. **Módosítás.** A Tag egyetért azzal, hogy jelen feltételeket a dōTERRA bármikor módosíthatja saját belátása szerint, a Tagnak szóló értesítéssel, a Tag továbbá egyetért, hogy harminc (30) napos értesítési idővel minden módosítás érvényes lesz a Tagra nézve. A dōTERRA termékek vásárlásának folytatásán a módosítás hatálybalépésének időpontját követően a Tag által a módosítások elfogadását jelenti.
15. Jelen pontban tett nyilatkozatommal hozzájárulok, hogy a dōTERRA emailben ajánlatokat és eladási, illetve vásárlási felhívásokat küldjön nekem dōTERRA termékekről: _____

*Minden védjeggyel vagy bejegyzett védjegy szimbólummal ellátott szó a dōTERRA Holdings LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye.