

## **dōTERRA Nagykereskedelmi Ügyfél (Wholesale Customer) GYIK**

### **K: Hogyan lehet a Nagykereskedelmi Ügyfélből (Wholesale Customer) Független Terméktanácsadó (Wellness Advocate)?**

V: A háttéirodába való bejelentkezés után a Nagykereskedelmi Ügyfél kattintson a jobb felső sarokban levő „Become a Wellness Advocate” (IPC) gombra. Ezt a linket követve biztonságosan megadhatók a személyes adatok és elfogadhatók az IPC (Független Terméktanácsadói) feltételek (WA Terms and Conditions). Ezután azonnal átírható a számla IPC számlára.

### **K: Ha már IPC vagyok, minősítek a Nagykereskedelmi Ügyfél számlára?**

V: Ha már IPC de még nincs alsó vonala, minősít a Nagykereskedelmi Ügyfél számlára való átírára. Kérjük, olvassa el a következő kérdést az átírára és a határidőre vonatkozóan.

### **K: Hogyan tudom átírni az IPC számlát Nagykereskedelmi Ügyfél számlára?**

V: Az az IPC, akinek nincs alsó vonala jogosult lesz arra, hogy a belépési évforduló havában Nagykereskedelmi Ügyfél számlára váltson. Ez a számlaátírás a belépési évforduló havának utolsó szakaszában készíthető el. A minősített IPC e-mailben értesítést kap arról, hogy lehetősége nyílik az IPC számla átírására.

### **K: Ha terméktanácsadó vagyok és nincs alsó vonalam, automatikusan átíráják a számlám Nagykereskedelmi Ügyfélre?**

V: Igen, az előzőekben említettek alapján, az alsó vonal nélküli IPC számla át lesz írva Nagykereskedelmi Ügyfél számlára az évforduló havában, hacsak nem kíván IPC maradni.

### **K: Ha IPC vagyok és nincs alsó vonalam, kérhetem, hogy Nagykereskedelmi Ügyfél számlára változtassák a számlám?**

V: Nem. Ez egy automatikus folyamat, kérjük, olvassa el az előzőekben leírt kérdéseket és válaszokat a számlaátírára és a határidőre vonatkozó részleteket.

**K: Lehet mindkettő – egy IPC és egy Nagykereskedelmi Ügyfél számlám?**

V: Nem. Minden személy vagy házastárs kizárólag egy IPC számlával, vagy egy Nagykereskedelmi Ügyfél számlával rendelkezhet.

**K: Milyen előnyökkel jár a Nagykereskedelmi Ügyfél számla?**

V: A Nagykereskedelmi Ügyfél számla ugyanazt az árkedvezményt nyújtja, mint az IPC számla és több fogyasztóbarát vásárlási élményt biztosít, amikor belép a doterra.com weboldalra.

**K: Az IPC számla átírható Nagykereskedelmi Ügyfélre, ha Nagykereskedelmi Ügyfélről egyszer már át lett írva IPC számlára?**

V: Igen, mint fent említettük, ha egy IPC úgy dönt, hogy nem regisztrál csapattagokat, akkor a következő megújítási hónap során végül visszaállítják Nagykereskedelmi Ügyfél számlára. Mindazonáltal az IPC bármikor lemondhat erről a folyamatról, és dönthet az IPC számla mellett.

**K: Ha én vagyok az enroller (új tagot regisztráló személy), miért regisztráljak bárkit Nagykereskedelmi Ügyfélként?**

V: A Nagykereskedelmi Ügyfelek ugyanúgy, mint az IPC-k sok mindennel hozzájárulnak a csapathoz, emellett a vásárlásuk a következő előnyökkel is jár:

- A Nagykereskedelmi Ügyfelek akár csak az IPC-k segítenek a rangokra és a bónuszokra való minősítésben (3-as Erő bónusz és Fast Start bónusz)
- Az alsó szinteken Nagykereskedelmi Ügyfélként való regisztrálással jobban megkülönböztethetők a csapatok felhasználói és építői, és ennek megfelelően támogatják őket.
- A Nagykereskedelmi Ügyfelek, akik a regisztráció után legalább 90 nap elteltével átíratják fiókjukat IPC számlára, további 14 napos szponzormozgatásra jogosultak.

**K: Mint enroller kapok értesítést arról, ha egy Nagykereskedelmi Ügyfél megváltoztatja a számláját IPC számlára?**

V: Igen, e-mailben kap arról értesítést, ha egy Nagykereskedelmi Ügyfél IPC számlára változtat.

**K: A Nagykereskedelmi Ügyfélnek van hozzáférési lehetősége az üzenetközponthoz a háttéirodában?**

V: Igen, a Nagykereskedelmi Ügyfélnek lehetősége van az üzenetközpont hozzáféréséhez, kaphat üzenetet a felső vonalától és válaszolhat is azokra.

**K: Regisztrálhatok még Preferred Memberként?**

V: Amikor a Nagykereskedelmi Ügyfél program elkezdődik, a Preferred Member számlára való regisztráció lehetősége megszűnik.

**K: Hogyan mutatkoznak majd a Nagykereskedelmi Ügyfelek a háttéirodában?**

V: A Nagykereskedelmi Ügyfelek zöld színnel lesznek jelölve a háttéirodában. Az alakjuk szintén mutatni fogja a jelenlegi LRP sablon beállítását csakúgy, mint az IPC számlák. (Ez azt jelenti, hogy az Elite rangot elérték visszaállnak, és a háttéirodában sárga színnel jelennek meg).

**K: A Nagykereskedelmi Ügyfelek is részt vehetnek az LRP programban?**

V: Igen, a Nagykereskedelmi Ügyfelek részt vehetnek az LRP programban.

**K: A Nagykereskedelmi Ügyfelek részt vehetnek a *Fast Track* programban?**

V: Igen

**K: Beszámítanak a Nagykereskedelmi Ügyfelek vásárlásai a *Fast Start* bónuszba?**

V: Igen a Nagykereskedelmi Ügyfelek vásárlásai beszámítanak a *Fast Start* bónuszba.

**K: A Nagykereskedelmi Ügyfeleknek lehet replikázott weboldaluk?**

V: Nem. A Nagykereskedelmi Ügyfeleknek nincs lehetőségük új tagok regisztrálására, ezért nincs replikázott mydoterra.com weboldaluk.

**K: A Nagykereskedelmi Ügyfél megtartja az ID számát, amikor átíródik a számlája IPC számlára?**

V: Igen. A tag megtart minden számlainformációt, beleértve a dōTERRA tagság ID számát, LRP státuszt és mindenféle megszerzett kreditpontot.

**K: A Fast Start újratezdődik a Nagykereskedelmi Ügyfélről IPC számlára való átíráskor?**

V: Nem, a Fast Start függetlenül a számla típusától minden új Nagykereskedelmi Ügyfél vagy IPC tagság első 60 napjában fizetődik.

**K: A Nagykereskedelmi Ügyfél átveheti más IPC számláját?**

V: Bizonyos esetekben a Nagykereskedelmi Ügyfélnek engedélyezhető, hogy átvegye valaki IPC számláját. Ha az áthelyezni kívánt pozíció ugyanazon enrollment alá tartozik, akkor engedélyezhető, hogy áthelyezzék az IPC pozícióba az elhelyezési osztály (placements) jóváhagyásával.

**K: A jelenlegi Preferred Member számlája hogyan lesz átállítva Nagykereskedelmi Ügyfél számlára.**

V: A Preferred Memberrel felvesszük a kapcsolatot a megfelelő megoldásért.

**K: Egy tagnak többszöri lehetősége is van arra, hogy kihasználja a 90 napos felminősítési lépést?**

V: Nincs. Egy tagnak csak egy lehetősége van a 90 napos felminősítésre. Az új tag enrollmentre 14 napi szponzorváltoztatási lehetőséget kap a Nagykereskedelmi Ügyfél regisztrációjánál, majd a Nagykereskedelmi Ügyfél számla 90. napja utáni IPC számlára való átírásánál.