

# dōTERRA®

## 香港送貨服務

### 送貨地區及時間:

香港一般地區	送貨時間
香港區、九龍區、新界區	3 - 5 個工作天 星期一至五 09:00 至 18:00

香港偏遠地區	送貨時間
長洲	3 - 7 個工作天 星期一及四 14:00 至 18:00
南丫島	3 - 7 個工作天 星期二及五 14:00 至 18:00
坪洲	3 - 7 個工作天 星期三及六 14:00 至 18:00

澳門地區	送貨時間
澳門任何地區	3 - 5 個工作天 星期一至五 09:00 至 18:00

### 送貨服務收費:

消費 (HK\$)	香港地區收費 (HK\$)	澳門地區收費 (HK\$)
\$0 - \$1,999	\$30	\$150
\$2,000 - \$3,999	\$50	\$100
\$4,000 以上	免費	免費

### 送貨服務條款及細則:

- 星期日、公眾假期、黑色暴雨警告、八號或以上颱風信號懸掛時，送貨服務將會暫停。
- 貨物不能於指定的日期及時間派送。
- 當沒有人簽收時，送貨員會發送短訊給顧客安排再次送貨。本公司為顧客的訂單存貨 1 個星期，如在此期內仍未能成功送貨，貨品將退回本公司。如需重新安排送貨，顧客須再繳付所需運費。
- 請於收到貨品後立刻檢查數量及項目是否與訂單相同，如有任何錯誤或破損物品，請於送貨後 7 個工作天內通知客服。
- 所有訂單須視乎相關貨品的供應情況作最後確認。倘若本公司未能提供任何已訂購之產品，我們會於閣下所要求的送貨日期之前，透過電話或電郵通知閣下。
- 倘有垂詢，請與客戶服務部聯絡（電郵 [hongkongservice@doterra.com](mailto:hongkongservice@doterra.com); 電話：(852) 3197-6699)