

Formulario para Cambio de Información de Cuenta Guatemala

Actualización de información, correo electrónico, dirección de entrega / pago y número de teléfono

Actualiza la información siguiendo los pasos a continuación:

1. Oficina virtual

Actualización de Información Personal (no incluye la plantilla Autoenvío LRP*)

- 1.1 Ingresa a www.mydoterra.com
- 1.2 Haz clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha
- 1.3 Bajo Información Personal selecciona el contenido para actualizar
- 1.4 Haz clic en "Guardar cambios"

Actualización de datos para la plantilla de Autoenvío (LRP)*

*Las plantillas de autoenvío (LRP) no se actualizan cuando se cambia la información en la Sección Información Personal de tu oficina virtual.

- 1.5 Haz clic en la pestaña "COMPRAR"
- 1.6 Debajo de "Editar un pedido LRP programado", haz clic en el botón gris con el número de pedido de autoenvío (LRP)
- 1.7 Haz Clic debajo de "Editar" para actualizar tu dirección de entrega, información de pago, correo electrónico o tu fecha de procesamiento de la orden

2. Servicios para Distribuidor Independiente

- 2.1 Llama desde Guatemala al (502) 2269 9467 para asistencia
- 2.2 Escribe a infocuenta@doterra.com con tu número de Distribuidor Independiente (DI) y la información que te gustaría actualizar.
 - Si deseas actualizar tu correo electrónico, escribe a infocuenta@doterra.com y envía este formulario con tus datos actualizados.

Antiguo email _____ Nuevo email _____

Cambio de nombre legal o de matrimonio (excluido divorcio)

Llena la siguiente información y adjunta uno de los documentos solicitados para cambiar el nombre legal en tu cuenta.

Información actual:

Número de Distribuidor Independiente (DI): _____

Nombre del solicitante: _____ Nombre del Co-solicitante: _____
(si aplica)

Información actualizada:

Nombre del solicitante: _____ Nombre del Co-solicitante: _____
(si aplica)

Adjunta uno de los documentos para acreditar la prueba del cambio de nombre:

- Acta de Matrimonio
- Copia Certificada de Cambio de Nombre Legal
- Copia de Identificación Oficial

Adjunta los documentos solicitados a este formulario para indicar que un nombre se ha cambiado legalmente y envíalo a: infocuenta@doterra.com

Adicionar un Co-solicitante

Llena la siguiente información y adjunta el nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente (incluyendo la información del Co-solicitante) a este formulario para enviar tu solicitud.

Nombre del Co-solicitante: _____ Número de Distribuidor Independiente: _____

Enviar a: **infocuenta@doterra.com**

Cambiar Solicitante y Co-solicitante

Si deseas cambiar la posición del Solicitante y el Co-solicitante, llena la siguiente información y envía los formularios solicitados:

Número de Distribuidor Independiente (DI): _____

Solicitante deseado: _____ Co-solicitante deseado: _____

- Nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente (DI)
- Formulario de solicitud de transferencia de cuenta
- Formulario de cambio de información de la cuenta

Enviar a: **infocuenta@doterra.com**

Modificar una fecha de nacimiento o identificación

Si hay un error con la fecha de nacimiento del titular (solicitante de la cuenta), por favor llena la siguiente información:

Número de Distribuidor Independiente (DI): _____

Nombre del titular (solicitante de la cuenta): _____ Fecha de nacimiento del titular: _____

Si hay un error con tu número d CUI o NIT, por favor ponte en contacto con **Servicio al Cliente llamando al teléfono (502) 2269 9467** o escribiendo a **infocuenta@doterra.com**

Adjuntar los siguientes documentos.

- Acuerdo de Distribuidor Independiente
- Copia de DPI o RTU

En la línea de asunto del correo electrónico, escribe: "Error en CUI y NIT".

Cambiar una cuenta de Persona Física a Modalidad de Negocios

Si se actualiza una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios (Persona Física con Actividad Empresarial o Persona Moral), por favor ponte en contacto con **Servicio al Cliente llamando al teléfono (502) 2269 9467** o escribe a **infocuenta@doterra.com**

Se deberá adjuntar:

- Nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente firmado
- Formato Adenda de Negocio
- Copia Certificada del Acta Constitutiva
- Formulario de solicitud de cambio de forma de propiedad
- RTU de la Empresa

Si se está cambiando una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios en la que no tendrás participación, envía el formulario de Solicitud de Transferencia de Cuenta, escribiendo a **colocaciones@doterra.com**

Transferencia de cuenta

Para transferencia de cuentas, por favor consulta el formulario de Transferencia de cuenta o contacta a: **colocaciones@doterra.com**

Cambios en la cuenta por divorcio o muerte

Si cambias una cuenta por divorcio o muerte, por favor contacta a nuestro Departamento de Cumplimiento en **compliance@doterra.com**

Ellos trabajarán contigo para asegurarse que recibas el mejor servicio para tu caso.

Acuerdo y firma

Al enviar este Formulario de Cambio de Información de la Cuenta, afirmo que la cuenta es mi única cuenta y tengo autoridad para hacer cambios en ella. Además, estoy de acuerdo que los hechos expuestos en este formulario son verdaderos y completos. A solicitud de la empresa, proporcionaré la documentación adicional para efectuar el cambio solicitado.

Titular de la Cuenta

Firma de conformidad del Titular de la Cuenta

Nombre y firma del Co-solicitante (si aplica)

Fecha