

dōTERRA GDPR-FAQ

dōTERRA, mis on ülemaailmsel aroomiteraapia ja eeterlike õlide turul juhtiv ettevõte, on üle maailma kiiresti kasvanud, kaasa arvatud Euroopas. dōTERRA on pühendunud Euroopa arengule ja stabiilsusele ning järgib kõiki vajalikke määruseid, sealhulgas uut isikuandmete kaitse üldmäärust. Täpsemalt peavad dōTERRA ja heaolu nõustajad määruse järgi kaitsma isikute privaatsed isikuandmeid.

Järgnev KKK, mida uuendatakse korrapäraselt, on kättesaadav aadressil <http://dōTERRAeveryday.eu>.

1. MIS ON ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUS?

Isikuandmete kaitse üldmäärus on neli aastat kestnud projekti tulemus, mis uuendab praegust andmekaitset ja privaatsusstandardeid. Isikuandmete kaitse üldmääruse eesmärk on kehtida ühesuguselt kogu Euroopa Liidus. Isikuandmete kaitse üldmääruse vastuvõtmisega tegelevad ka mitu Euroopa Majanduspiirkonda (EMP) kuuluvat riiki.

2. MILLAL JÕUSTUB ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUS?

Isikuandmete kaitse üldmäärus jõustub 25. mail 2018.

3. MIS ON ISIKUANDMED JA KUST NEID LEIDA VÕIB?

Isikuandmete alla kuulub selline teave füüsilise isiku kohta, mida saab kasutada otseselt või kaudselt selle isiku tuvastamiseks. Andmete alla kuuluvad nimi, fotod, e-mail, pangaandmed, sotsiaalmeediapostitused, meditsiiniteave jne. Andmeid kasutatakse erinevates süsteemides, tellimustes, internetis, andmebaasides jne.

4. KUIDAS ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUS MIND PUUDUTAB?

Isikuandmete kaitse üldmäärus kehtib kõikidele organisatsioonidele ja üksikisikutele, kes töötlevad isikuandmeid. Isikuandmete kaitse üldmääruse järgi on „andmesubjekt“ füüsiline isik, kelle andmeid peab kaitsma. Lisaks eristatakse isikuandmete kaitse üldmääruses kahte tüüpi andmekasutajaid. Need on „vastutavad andmetöötledajad“ ja „volitatud andmetöötledajad“. Vastutavad andmetöötledajad määravad kuidas ja mille jaoks isikuandmeid kasutatakse. Volitatud andmetöötledaja töötleb vastutava andmetöötledaja nimel osa andmetest või kõiki andmeid. dōTERRA on vastutav andmetöötledaja. dōTERRA heaolu nõustajad kuuluvad samuti vastutavate andmetöötledajate alla. Sellega seoses uuendab dōTERRA üle Euroopa heaolu nõustajate lepinguid ja eeskirju, et määrata heaolu nõustajad vastutavateks andmetöötledajateks ning määratleda heaolu nõustajate kui vastutavate andmetöötledajate suhe dōTERRAga.

5. KUIDAS ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUST JA dōTERRA EESKIRJU EDASPIDI JÄRGIDA?

- Tutvu isikuandmete kaitse üldmääruse ja dōTERRA eeskirjadega (osa 17).
- Kui uus dōTERRA liige on edukalt registreeritud, võid ennetavalt heaolu nõustaja või klientide isikuandmed kustutada ja/või vastutustundlikult hävitada. Las andmed olla ainult internetis, et neid oleks kerge kustutada. See aitab sind ka nimekirjade korduval värskendamisel.
- Kaalu oma meelilisti korrapärast läbivaatust. Eemalda isikud, kes on e-mailide saamisest loobunud või palunud, et nende nimi meelilistist eemaldataks. Uuenda oma kontaktide nimekirja vähemalt kord kuus. Tuleks meeles pidada, et see loetel pole kõikehõlmav.

6. KAS dōTERRA JÄRGIB ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUST?

Jah, dōTERRA järgib järjekindlalt üldmäärust. dōTERRA võtab ette kõik vajalikud sammud isikliku informatsiooni konfidentsiaalsuse tagamiseks.

7. MIDA TEEB dōTERRA MINU ISIKUANDMETEGA?

dōTERRA kasutab heaolu nõustaja ja tellija isiklike andmeid muu hulgas selleks, et tuvastada kontosid, töödelda tellimusi, välja maksta toetusi, vastata küsimustele, ette valmistada aruandenäitajaid ja pöörduda tavapärase äritegevuse käigus heaolu nõustajate ja tellijate poole. Samuti kasutatakse isikliku informatsiooni komisjonitasu maksmiseks, ülekannete tegemiseks, tunnustuse avaldamiseks ja aruandluseks.

8. KUS HOIAB dōTERRA MINU ISIKUANDMEID?

dōTERRA hoiab andmeid oma serverites ja andmebaasides. Peale selle on dōTERRA oma kohustuste täitmiseks, mis on firmal heaolu nõustajate ja tellijate ees, sõlminud lepinguid kolmandatepoolsete funktsionaalsete teenuste osutamiseks, nagu näiteks maksekaartide töötlemiseks ja tellimuste täitmiseks. Täieliku andmekasutajate nimekirja saamiseks pöörduge dōTERRA poole või kirjutage aadressil:

dōTERRA

Attn: Legal Department (juriidiline osakond)
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. MA OLEN KUULNUD, ET ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSES MAINITAKSE VASTUTAVAD JA VOLITATUD ANDMETÖÖTLEJAJID. MIS ON NENDE VAHE?

Vastutav andmetöötledaja on andmete kasutaja, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid, tingimused ja töötlusvahendid; volitatud andmetöötledaja on andmete kasutaja, kes töötleb isikuandmeid vastutava andmetöötledaja nimel.

10. KAS HEAOLU NÕUSTAJAD ON VASTUTAVAD VÕI VOLITATUD ANDMETÖÖTLEJAJAD?

Nagu märgitud punktis 4, on heaolu nõustajad vastutavad andmetöötledajad.

11. MILLE EEST VASTUTAN MA HEAOLU NÕUSTAJANA JA VASTUTAVA ANDMETÖÖTLEJANA?

Heaolu nõustajad peavad järgima isikuandmete kaitse üldmäärust. Allpool on kohustuste nimekiri, mis on lisatud dōTERRA Euroopa eeskirjade käsiraamatu 17. osasse:

A. Andmekaitse: tegutsedes iseseisvate ettevõtjatena on heaolu nõustajad vastutavad andmetöötledajad ning vastutavad kõikide isikuandmete eest (sealhulgas ostja isikuandmete), mida nad töötlevad kogu oma tegevuse käigus heaolu nõustajatena. Heaolu nõustajad vastutavad selle eest, et isikuandmeid töödeldaks, hoitaks ja täielikult kustutataks kooskõlas andmekaitse seadustega, sealhulgas kooskõlas ELi isikuandmete kaitse üldmäärusega 2016/679. See sisaldab muu hulgas järgmisi kohustusi:

1. täitma kõiki oma kohustusi vastavalt kohaldatavatele seadustele, sealhulgas kohustusi, mis puudutavad andmeteturvalisust ja konfidentsiaalsust;
2. veenduma, et andmesubjektid saaksid asjakohast informatsiooni oma isikuandmete töötlemise kohta, sealhulgas nende isikuandmete jagamise kohta äriühinguga;
3. veenduma, et neil on õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks, sealhulgas isiklike andmete jagamiseks äriühinguga, ja

andmesubjektide nõusolek isikuandmete töötlemiseks, kui seda nõuavad kohaldatavad andmekaitseadused;

4. veendumata, et andmesubjektid saaksid kasutada andmekaitseõigusi, mis tulenevad andmekaitseadusest;
5. sõlmima suuliseid kokkuleppeid volitatud andmetöötlejatega, kelle abi heaolu nõustaja kasutab isikuandmete töötlemiseks kooskõlas andmekaitseadustega;
6. võtma kasutusele tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, etteha kindlaks ja olla võimeline näitama, et andmeid töödeldakse kooskõlas andmekaitseadustega;
7. andma äriühingule kohe teada toimunud või võimalikust isikuandmetega seotud rikkumisest, mis mõjutab isikuandmeid, mida heaolu nõustaja töötleb enda tegevuse käigus heaolu nõustajana;
8. tegema äriühinguga koostööd kõikides mõistlikes ja seadusjärgsetes püüetes ära hoida, leevendada või parandada isikuandmetega seotud rikkumist; ja
9. tegema koostööd, et rakendada ja kindlustada piisavaid kaitsemeetmeid, kui isikuandmeid edastatakse riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, kooskõlas andmekaitseadustega.

12. KAS dōTERRA KASUTAB OMA KODULEHEL KÜPSISEID?

Jah, alates 25. maist 2018 saavad külastajad valida, milliseid küpsiseid tellida.

13. KUST SAAN LEIDA ROHKEM INFORMATSIOONI MÄÄRUSE KOHTA?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. MIS ON dōTERRA KOHUSTUSED?

Vastutava andmetöötlejana on dōTERRA kohustus teha kindlaks, et isikuandmeid töödeldakse, hoitakse ja hävitatakse täielikult kooskõlas andmekaitseadustega, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmäärusega.

15. MIDA SAAB HEAOLU NÕUSTAJA ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSE JÄRGMISEKS TEHA?

Kui heaolu nõustaja kasutab isikuandmeid ainult virtuaalse kontori raames, on määruse järgimine üsna lihtne, sest dōTERRA värskendab virtuaalset kontorit pidevalt. Kui aga heaolu nõustaja laadib alla nimekirju, mis sisaldavad virtuaalsest kontorist pärit isikuandmeid, või loob uusi isikuandmete nimekirju, siis peab heaolu nõustaja täitma kõiki vastutava andmetöötleja kohustusi kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega. Nende kohustuste alla kuuluvad muu hulgas punktis 10 toodud kohustused. Heaolu nõustaja peab hoidma kõik klientidelt või äsja registreeritud heaolu nõustajatelt saadud isikuandmed rangelt konfidentsiaalsena ja privaatsena. Kui liige on edukalt dōTERRAga liitunud ja liikme andmed on dōTERRA süsteemi kantud, palume isikuandmed kustutada või hävitada, kuna neid pole enam vaja.

16. MA ELAN VÄLJASPOOL EUROOPA LIITU, KUID OMAN EUROOPA LIIDU KODANIKE ANDMEID. KAS PEAN IKKAGI ÜLDMÄÄRUST JÄRGI MA?

Jah, heaolu nõustajad, kes elavad väljaspool ELi ja töötlevad ELi kodanike isikuandmeid, peavad üldmäärust järgima.

17. MIS TEHA, KUI dōTERRA LIIGE PALUB MUL LÕPETADA TEMAGA SUHTELEMISE VÕI TALLE KIRJUTAMISE? KAS SEE RIKUB ÜLDMÄÄRUST? MIDA MA TEEN, KUI NAD SEDA EI TEE?

Jah, kui andmesubjekt palub, et talle ei saadetaks reklaamteateid,

peab palvet täitma 30 päeva jooksul. Selle üldmääruse sätte mitte täitmise korral võib heaolu nõustajat võtta isiklikult vastutusele ning talle võidakse esitada hagi ja/või rakendada tema suhtes valitsuse meetmeid. Lisaks keelavad dōTERRA eeskirjad oma meeskonnale või teistele spämmi saatmist. Seega peavad heaolu nõustajad nii üldmääruse kui ka dōTERRA eeskirjade järgi alati pakkuma teadete saamise tühistamise võimalust või võimalust lõpetada suhtlemine äriühinguga või teiste heaolu nõustajatega. Kui arvate, et teile soovitavuid kirju, palun kirjuta selle probleemi lahendamiseks aadressile compliance@dōTERRA.com.

18. KELLEGA SAAN ÜHENDUST VÕTTA, KUI MUL TEKIVAD KÜSIMUSED ÜLDMÄÄRUSE KOHTA?

[Kogu informatsioon on leitav ELi isikuandmete kaitse üldmääruse ametlikult kodulehelt.](#) dōTERRA pakub andmesubjektide õigusi puudutavat teavet. Lisaks on dōTERRA hea meel pakkuda üldisemat teavet, mis on seadustega lubatud ning mis puudutab heaolu nõustajate kohustusi isikuandmete kaitse üldmääruse raames. Kui sa soovid kasutada oma andmekaitseõigusi, palun võta ühendust dōTERRAga või kirjuta meile järgmisel aadressil:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. KUIDAS SAAN MA OMA ISIKUANDMED dōTERRA ANDMEBAASIST KUSTUTADA?

Kui sa soovid kasutada oma andmekaitseõigusi, palun võta ühendust dōTERRAga või kirjuta meile järgmisel aadressil:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. KAS dōTERRA JAGAB MINU ISIKUANDMEID KOLMANDATE POOLTEGA?

dōTERRA jagab isikuandmeid strateegiliste kolmandate äripartneritega (nagu on kirjas KKK 7. punktis), et täita oma kohustusi heaolu nõustajate ja klientide ees. Kolmandad pooled, kellega dōTERRA koostööd teeb, on näiteks maksekaartide töötledajad, kohtaletoimetamisfirmad, ja andmebaasiteenuste osutajad, kes tegelevad meie virtuaalse kontori ja kodulehega.

21. KAS VIRTUAALSES KONTORIS OLEVAT KONTAKTTEAVET MUUDETAKSE?

Kõik muudatused, mis on vajalikud, et dōTERRA järgiks isikuandmete kaitse üldmäärust, on dōTERRA veebipatvormideljuba sisse viidud. Vastutava andmetöötlejana austab dōTERRA heaolu nõustajate soovi meie süsteemidest (k.a. arveldusosakonnast) oma andmeid kustutada. Nähtav kontaktteave arveldusosakonnas on salajane, välja arvatud siis, kui liige soovib oma kontaktteavet eemaldada (vaata KKK 18. punkti).