

dōTERRA DATABESKYTTELSESFORORDNINGEN (GDPR)-OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

dōTERRA, der er markedslederen på det globale aromaterapi og æteriske oliemarked, har oplevet eksplosiv global vækst herunder også i Europa. dōTERRA er dedikeret til yderligere vækst og stabilitet i Europa og vil naturligvis overholde alle gældende regler, herunder den nye generelle databeskyttelsesforordning. Mere specifikt kræver denne nye forordning, at dōTERRA og vores Wellness Advokater tager del i at beskytte enkeltpersoners private og personlige data.

Følgende ofte stillede spørgsmål vil være tilgængelig på <http://doterraeveryday.eu> og vil blive opdateret med jævne mellemrum.

1. HVAD ER GDPR?

Den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) er kulminationen på et fireårigt projekt som havde til formål at opdatere de nuværende databeskyttelses- og privatlivsnormer for det 21. århundrede. GDPR sigter mod at harmonisere beskyttelsen af personlige og private data i hele EU. GDPR er også ved at blive vedtaget af flere lande i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

2. HVORNÅR TRÆDER PERSONDATAFORORDNINGEN I KRÆFT?

Forordningen er gældende fra den 25. maj 2018.

3. HVAD ER PERSONLIGE OG PRIVATE DATA, OG HVOR FINDES DE?

Personlige og private data er enhver information relateret til en fysisk person som kan bruges til direkte eller indirekte at identificere personen. Det kan være alt fra et navn, et foto, en Email, bankoplysninger, sociale medier, medicinske oplysninger mv. Disse data kan findes i forskellige data systemer, via ordrer, online, databaser mv.

4. HVORDAN ANVENDER JEG GDPR?

GDPR gælder for alle organisationer og enkeltpersoner, der arbejder med personoplysninger. Under GDPR er et "Data Subjekt" en naturlig person hvis data skal beskyttes. Endvidere klassificere GDPR to kategorier af data brugere. De to kategorier er 'Data ansvarlige' og 'Data behandlere'. En data ansvarlig angiver, hvordan og hvorfor personoplysninger behandles. En databehandler foretager den faktiske behandling af nogle, eller alle dataene på vegne af en data ansvarlig. dōTERRA har klassificeret sig som en data ansvarlig. Derudover har dōTERRA også klassificeret sine Wellness Advokater som data ansvarlige. Derfor opdaterer dōTERRA sine Wellness Advokaters manualer om aftale og interne politikker over hele Europa for at indgå kontrakt med Wellness Advokaterne som data ansvarlige, samt at definere deres forhold til dōTERRA som data ansvarlige.

5. HVORDAN ANVENDER JEG GDPR OG dōTERRAS INTERNE POLITIK FREMADRETTET?

- Bliv bekendt med GDPR-forordningen og dōTERRAs politik afsnit 17.
- Når et nyt dōTERRA-medlem er blevet indmeldt, skal du slette alle private og personlige data angående den ny indskreven wellness advokat eller ny kunde. Opbevar kun data online så de nemt kan fjernes hvis du bliver anmodet om det. Dette vil også hjælpe dig med opdatere dine online lister ofte.
- Gør det til en vane at regelmæssigt gennemgå din Email liste. Fjern straks personer, der har anmodet, eller bedt om at få deres navn fjernet fra din mailingliste. Opdater dine mail lister mindst en gang om måneden, og opdater dine kontaktlister med samme interval.

Bemærk venligst, at disse råd ikke er en altomfattende liste.

6. FØLGER DōTERRA VEJLEDNINGERNE I GDPR?

Ja, dōTERRA er forpligtet til at følge GDPR. dōTERRA tager de nødvendige skridt for at sikre at privatlivets fred fortsat er en høj prioritet.

7. HVAD GØR dōTERRA MED MIN PERSONOPLYSNINGER?

dōTERRA bruger personlige data fra vores wellness advokater og kunder, til blandt andet at identificere konti, behandle ordrer, gennemføre refusioner, besvare spørgsmål, udarbejde rapporteringsmetoder og til at kontakte vores wellness advokater og kunder i forretningsmæssige øjemed. Derudover bruger dōTERRA personlige oplysninger til at betale provisioner, lave overførsler, personaleanerkendelse og til rapporteringsformål.

8. HVORDAN OPBEVARE dōTERRA MINE PERSONLIGE DATA?

dōTERRA gemmer data i interne servere og databaser. For at opfylde alle forpligtelser til vores wellness advokater og kunder, har dōTERRA desuden indgået kontrakter med tredjeparter om at levere funktionelle tjenester som for eksempel betalingskortbehandling og ordredudfyldelse. En omfattende liste over data brugere kan fås ved at kontakte [dōTERRA](mailto:doterra@doterra.com) eller skrive til os på:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. JEG HAR HØRT AT GDPR TALER OM DATA ANSVARLIGE OG DATA BEHANDLERE. HVAD ER FORSKELLEN?

En data ansvarlig er den data bruger, der bestemmer formålene, betingelserne og retningslinjerne til behandling af personoplysninger, mens data behandleren er den data bruger, der behandler personlige data på vegne af den data ansvarlige.

10. ER WELLNESS ADVOKATER DATA ANSVARLIGE ELLER DATA BEHANDLERE?

Som nævnt ovenfor i punkt 4 er wellness advokater data ansvarlige.

11. SOM DATA ANSVARLIG WELLNESS ADVOKAT, HVAD ER JEG ANSVARLIG FOR?

Wellness Advokater er ansvarlige for at overholde GDPR. Den nedenstående liste over ansvarsområder, der er tilføjet til Europa-Parlamentets politikhåndbogs afsnit 17, er som følger:

A. Databeskyttelse: Som selvstændige uafhængige forhandler er wellness advokaten den data ansvarlige for alle personlige data (herunder kundens personoplysninger) de behandler i deres forretningsaktiviteter som wellness advokater. Wellness advokater er ansvarlige for at sikre, at sådanne personoplysninger behandles, opbevares og bortskaffes fuldt ud i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder EU's generelle databeskyttelsesforordning 2016/679. Dette indebærer blandt andet følgende ansvar:

1. At udføre alle deres forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder datasikkerhed og

fortrolighedsforpligtelser

2. At sikre, at de registrerede er forsynet med passende oplysninger om behandling af deres personoplysninger, herunder udveksling af deres personoplysninger med virksomheden og tredjepart
3. At sikre, at de har et retsgrundlag for behandling af personoplysninger, herunder udveksling af personoplysninger med virksomheden, og opnå de registreredes samtykke til behandling af deres personoplysninger, hvis det kræves af gældende databeskyttelseslovgivning
4. At sikre, at de registrerede kan udøve de databeskyttelsesrettigheder, der er givet dem i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning
5. At indgå en skriftlig aftale med den data ansvarlige, som er ansvarlig for af at behandle personoplysninger på deres vegne i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning
6. At gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre og kunne bevise, at behandlingen foregår i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning
7. Straks at underrette virksomheden om enhver faktisk eller formodentlig overtrædelse af forordningen, der berører personoplysninger behandlet af wellness advokater i forbindelse med deres aktiviteter som wellness advokater
8. At samarbejde fuldt ud med virksomheden i alle rimelige og lovlige bestræbelser på at forhindre, afbøde eller afhjælpe sådanne overtrædelser af personoplysninger og
9. At gennemføre og yde tilstrækkelig beskyttelse i tilfælde af overførsel af personoplysninger til lande uden for EØS som krævet i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

12. BENYTTER dōTERRA COOKIES PÅ DERES WEBSITE?

Ja, og fra og med den 25. maj 2018 vil besøgende kunne fravælge eller vælge hvilke cookies, der skal abonneres på.

13. HVOR KAN JEG FINDE MERE INFORMATION OM PERSONDATAFORORDNINGEN?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. HVAD ER dōTERRAS ANSVAR?

Som data ansvarlig er dōTERRA ansvarlig for at sikre, at personoplysninger behandles, opbevares og bortskaffes fuldt ud i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR.

15. HVAD KAN EN WELLNESS ADVOKAT GØRE FOR AT OVERHOLDE GDPR?

Hvis en wellness advokat kun bruger personlige data inden for de værktøjer, der leveres i det virtuelle kontor, vil hans eller hendes GDPR-overholdelse generelt være relativt simpel, da dōTERRA vil holde det virtuelle kontor opdateret. Hvis der downloades en wellness advokat liste, der indeholder personlige data fra det virtuelle kontor, eller hvis wellness advokaten opretter hans eller hendes egne værktøjer og /eller lister over personoplysninger, skal wellness advokaten overholde alle aspekter af GDPR som vedrører en data ansvarlig person. Disse ansvar er blandt andet omfattet i listen under punkt 10 ovenfor. wellness advokater skal opbevare alle kendte personlige data, som han eller hun modtager fra kunder og ny tilmeldte wellness advokater strengt fortroligt og privat. Når en person har indmeldt sig, og deres oplysninger er indtastet i dōTERRAs system, skal wellness advokaten slette eller ødelægge personlige eller private data, da det ikke længere er nødvendigt at opbevare disse.

16. JEG BOR UDENFOR EU MEN HÅNDBERE DATA FRA MENNESKER INDENFOR EU, GÆLDER GDPR OGSÅ FOR MIG?

Ja, wellness advokater, der er baseret uden for EU og beskæftiger sig med EU-borgers personoplysninger, skal overholde GDPR.

17. HVAD HVIS ET dōTERRA MEDLEM ANMODER MIG OM AT STOPPE AL KOMMUNIKATION INKLUSIVE E-MAIL? ER DETTE ET BRUD PÅ GDPR? HVAD SKAL JEG GØRE HVIS DE IKKE GØR DET?

Ja, hvis et data subjekt anmoder om ikke at modtage marketingkommunikation, skal denne anmodning imødekommes inden for 30 dage. Personligt ansvar for ikke at overholde denne bestemmelse i GDPR kan pålægges individuelle wellness advokater gennem personlige retssager. Derudover forbyder dōTERRAs interne politik spamming af medlemmer af dit team og andre. Derfor skal Wellness Advokater under både GDPR og dōTERRAs politik altid have mulighed for at afmelde eller fravælge kommunikation fra virksomheden eller andre wellness advokater. Hvis du mener, at du modtager uopfordret brevveksling, er du velkommen til at kontakte compliance@doterra.com for at hjælpe med at løse problemet.

18. HVEM KAN JEG KONTAKTE HVIS JEG HAR SPØRGSMÅL OM GDPR?

[Alle oplysninger findes på EU's websted](#) (som nævnt i punkt 13) dōTERRA informere gerne om data subjekters rettigheder. dōTERRA er gerne behjælpelig med generel information, i det omfang loven tillader det. Med hensyn til wellness Advokaters ansvar under GDPR og hvis du ønsker at udøve dine databeskyttelsesrettigheder, bedes du [kontakte dōTERRA](#) eller skrive til os på:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. HVORDAN ANMODER JEG OM AT FÅ FJERNET MINE PERSONLIGE DATA FRA dōTERRA'S DATABASE?

Hvis du vil udøve dine databeskyttelsesrettigheder, bedes du kontakte [dōTERRA](#) eller skrive til os på:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. DELER dōTERRA MINE PERSONLIGE DATA MED TREDJEPARTER?

dōTERRA deler personoplysninger med strategiske tredjepartspartnere (som set i ofte stillede spørgsmål punkt 7) for at opfylde sine forpligtelser over for vores wellness advokater og kunder. Eksempler på tredjeparter som dōTERRA benytter er betalingskort operatører, forsendelses virksomheder og databasetjenester som levere virtuelle hjemmesider.

21. VIL DER VÆRE ÆNDRINGER TIL DE KONTAKTOPLYSNINGER, DER KAN SES I VORES VIRTUELLE KONTOR?

Alle ændringer, der er nødvendige for at dōTERRA kan overholde GDPR, implementeres på dōTERRAs webplatforme. Som data ansvarlig vil dōTERRA imødekomme enhver Wellness Advokats anmodning om at fjerne information fra vores systemer, herunder også fra vores Backoffice. Synlige kontaktoplysninger på vores Backoffice site anses for godkendte medmindre et medlem anmoder dōTERRA om at fjerne hans eller hendes oplysninger (se Ofte stillede spørgsmål punkt 18).