

dōTERRA Vorteilskunden --- FAQ (Häufig gestellte Fragen)

F: Wie funktioniert der Upgrade---Prozess?

A: Wenn ein Vorteilskunde sich bei mydoterra.com in das Back-Office einloggt, sieht er im rechten oberen Eck die Schaltfläche „Produktberater werden“. Stimmen Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Produktberater zu. Ihr Konto wird dann direkt in ein Produktberaterkonto umgewandelt.

F: Kann ich mein Konto in ein Vorteilskundenkonto umwandeln lassen, wenn ich zurzeit Produktberater bin?

A: Wenn Sie Produktberater sind und keine Downline haben, können Sie Ihr Konto in ein Vorteilskunden-Konto umwandeln lassen. Bitte lesen Sie die nächste Frage, um mehr zur Umwandlung und den Fristen zu erfahren

F: Wie kann ich mein Produktberaterkonto in ein Vorteilskundenkonto umwandeln?

A: Berater die keine Downline haben und sich vor dem 31. Mai 2017 angemeldet haben, wurden in Vorteilskunden Konten im September 2017 umgewandelt.

F: Kann ich beantragen, dass mein Konto in ein Vorteilskundenkonto umgewandelt wird, wenn ich ein Produktberater ohne Downline bin?

A: Ja, Bitte kontaktiere den Kundendienst.

F: Kann ich sowohl ein Produktberaterkonto als auch ein Vorteilskundenkonto haben?

A: Nein, jede Person oder verheiratetes Paar kann nur ein Produktberaterkonto ODER Vorteilskundenkonto haben.

F: Welche Vorteile bringt ein Vorteilskundenkonto?

A: Ein Vorteilskunde erhält die gleichen Ermäßigungen wie ein Produktberater. Außerdem wird ihm ein besseres Einkaufserlebnis auf doTERRA.com geboten.

F: Kann ein Produktberaterkonto wieder in ein Vorteilskundenkonto umgewandelt werden, nachdem es vom Vorteilskundenkonto in ein Produktberaterkonto umgewandelt wurde?

A: Ja, wie oben bereits erwähnt, wird das Konto eines Produktberaters, der keine Teammitglieder einschreibt, im Monat der jährlichen Mitgliedschaftsverlängerung wieder in ein Vorteilskundenkonto umgewandelt werden. Ein Produktberater hat jedoch immer die Option, gegen die Umwandlung zu widersprechen und weiterhin Produktberater zu bleiben.

F: Was spricht dafür, dass ich als Enroller, jemanden in mein Team als Vorteilskunden registriere?

A: Ein Vorteilskunde leistet ähnlich viel für ihr Team wie ein Produktberater. Es bringt zusätzliche Vorteile ihn als Vorteilskunde registrieren:

- Vorteilskunden tragen dazu bei, dass Sie sich für bestimmte Ränge und Boni qualifizieren können, wie beispielsweise Power of Three und Fast Start.
- Wenn Sie Downline Mitglieder als Vorteilskunden registrieren, können Sie besser unterscheiden, welche Mitglieder ihr Team aktiv mit aufbauen und welche nicht.
- Vorteilskunden, die Ihr Konto nach 90 Tagen in ein Produktberaterkonto umwandeln möchten, erhalten 14 zusätzliche Tage, in denen sie eine Sponsoränderung vornehmen können.

F: Werde ich als Enroller darüber informiert, wenn jemand sein Konto in ein Produktberaterkonto umwandelt?

A: Ja, Sie erhalten eine E-Mail, wenn jemand, den Sie registriert haben, sein Konto von einem Vorteilskundenkonto in ein Produktberaterkonto umwandelt.

F: Können Vorteilskunden das Nachrichten-Center in der Virtuellen Office abrufen?

A: Ja, Vorteilskunden haben Zugang zum Nachrichten-Center und können Nachrichten von Ihrer Upline erhalten und darauf antworten.

F: Kann ich mich noch immer als Vorzugsmitglied einschreiben?

A: Nein, seit das Vorteilkundenprogramm gestartet wurde, kann man sich nicht mehr als Vorzugsmitglied einschreiben. Derzeitige Vorzugsmitglieder werden automatisch in ein Vorteilskundenkonto oder ein anderes Geschäftskonto umgewandelt.

F: Woran erkenne ich einen Vorteilskunden in meinem Back-Office?

A: Ein Vorteilskunde erscheint im Back-Office GRÜN, und - wie bei Produktberatern - zeigt auch hier die Form die aktuellen LRPs Voreinstellungen an.

F: Können Vorteilskunden am Treueprogramm (LRP) teilnehmen?

A: Ja. Vorteilskunden können am Treueprogramm (LRP) teilnehmen.

F: Können Vorteilskunden am Fast Track Programm teilnehmen?

A: Ja.

F: Zählen Bestellungen von Vorteilskunden für die Fast Start Boni?

A: Ja, Bestellungen von Vorteilskunden zählen für die Fast Start Boni.

F: Verfügen Vorteilskunden über eine personalisierte Webseite?

A: Nein, Vorteilskunden können niemanden registrieren. Deshalb haben Sie auch keinen Zugang zu einer personalisierten mydotera.com Webseite.

F: Behält ein Vorteilskunde seine Mitgliedsnummer, wenn er sein Konto in ein Produktberaterkonto umwandelt?

A: Ja, ein Mitglied behält mit der Umwandlung in ein Produktberaterkonto alle Daten, auch seine dōTERRAs Mitgliedsnummer, den LRPs Status und alle Treueprogrammpunkte.

F: Beginnt Fast Start neu, wenn man ein Vorteilskundenkonto in ein Produktberaterkonto umwandelt?

A: Nein, Fast Start wird in den ersten 60 Tagen der Mitgliedschaft für jeden neuen Vorteilskunden oder Produktberater gezahlt, unabhängig von der Kontoart.

F: Kann ein Vorteilskunde in die Position eines Produktberaters wechseln?

A: In ausgewählten Fällen kann es möglich sein, dass ein Vorteilskunde in die Position eines Produktberaters wechseln kann. Wenn die Position, in die der Kunde wechseln möchte unter demselben Enroller ist, dann kann es sein, dass der Wechsel gestattet wird.

F: Wie wird ein derzeitiger Vorzugskunde in einen Vorteilskunden umgewandelt?

A: Derzeitige Vorzugskunden werden kontaktiert, um eine gute Kontoumwandlungslösung für sie zu finden.

F: Kann ein Mitglied die 90-Tage-Upgrade Option mehrfach nutzen?

A: Nein, ein Mitglied kann die 90-Tage-Upgrade Option nur einmal nutzen. Der Enroller erhält bei der Registrierung zunächst eine 14 tägige Sponsors Wechselfrist und noch einmal 14 Tage, wenn der registrierte Vorteilskunde nach 90 Tagen oder mehr sich zu einem Produktberaterkonto umwandeln möchte. Wird das Konto in ein Vorteilskundenkonto zurückgewandelt und danach wieder in ein Produktberaterkonto umgewandelt, wird kein weiterer Sponsor Wechsel gewährt.

F: Kann ein Vorteilskunde überall in der Organisation eingepflegt werden?

A: Ja, ein Vorteilskunde kann unter jedem Produktberater in der Organisation des Enrollers eingeschrieben werden (einschließlich des Enrollers selbst).