

## Neue europäische Etketten - Häufig gestellte Fragen

### 1. WARUM ERHALTEN DIE dōTERRA PRODUKTE NEUE ETTIKETTEN?

Derzeit vertreiben wir unsere Produkte in Europa mit dem Zusatz "NFR". Das bedeutet: „Not For Resale“, „Nicht für den Wiederverkauf“. Was wiederum bedeutet, dass jedes bestellte Produkt, direkt von dōTERRA zum Endabnehmer gelangt. Es wurde ausschließlich für den persönlichen Verbrauch verkauft. Wir bereiten uns derzeit auf die nächste Phase vor in Europa, die „OTG Phase“, was soviel bedeutet wie: OTG „On the Ground“ zu deutsch „Vor Ort im Markt“.

Das bedeutet, daß dōTERRA Wellness Berater, in den Märkten, wo das möglich sein wird\* die Produkte an Endverbraucher weiterverkaufen dürfen. Um dafür vorbereitet zu sein, hat dōTERRA speziell für den europäischen Markt Etketten erstellt die für diesen OTG Status geeignet sind.

\*Die Italiensiche Regulierung untersagt den Wiederverkauf von Produkten.

### 2. WARUM NEHMEN WIR ÄNDERUNGEN AN UNSEREN BESTEHENDEN PRODUKT ETTIKETTEN VOR?

Die Änderungen sind notwendig, um sicherzustellen, dass die geltenden Rechtsvorschriften in Europa eingehalten werden.

### 3. WENN DIE NEUEN ETTIKETTEN VON DEN ALTEN ABWEICHEN, WIE KÖNNEN WIR SICHER SEIN, DASS DIE INHALTE IMMER NOCH DIESELBEN SIND?

dōTERRA hat es sich zur Aufgabe gemacht, über die gesamte Produktpalette hinweg konsequent hochwertige Produkte zu liefern. Wir sind dabei der Transparenz verpflichtet; Ätherische Öle haben weiterhin Chargennummern, die auf der dōTERRA „Source To You-Website“ auf ihre Qualität hin überprüft werden können. Alle Inhaltsstoffe sind auf allen Produkten aufgeführt.

### 4. WAS IST, WENN DIE INHALTSSTOFFE DES PRODUKTES ANDERE NAMEN HABEN ALS VORHER?

Bei einer kleinen Anzahl von Produkten müssen wir, um den EU-Vorschriften zu entsprechen, nun den botanischen oder weniger gebräuchlichen Namen verwenden, jedoch sind das Produkt und die tatsächlichen Inhaltsstoffe die gleichen wie zuvor, es sei denn, wir haben auf anraten eine Produktreformulierung durchgeführt.

### 5. WIR WISSEN, DASS WIR UNSERE ÄTHERISCHEN ÖLE AUF VIELE VERSCHIEDENE ARTEN VERWENDEN KÖNNEN. ZUVOR HATTEN WIR MEHRFACHE NUTZUNGSARTEN, ABER JETZT SAGEN DIE NEUEN ETTIKETTEN, DASS WIR SIE NUR AUF EINE ART BENUTZEN WERDEN KÖNNEN. WARUM IST DAS SO?

Um den geltenden Rechtsvorschriften in Europa zu entsprechen, müssen wir eine einzige Nutzungsart deklarieren, um widersprüchliche Botschaften und Gebrauchsanweisungen zu vermeiden. Zum Beispiel muss ein Produkt zur kosmetischen Anwendung: „zur topischen Anwendung“ sagen, daher wäre es ein Widerspruch, es zusätzlich für die „Geschmacksgebung“ oder „zur innerliche Anwendung“ anzugeben. Es ist jedoch absolut sicher, weiterhin alle Produkte auf die verschiedenen Arten zu gebrauchen und Kunden können weiterhin die Produkte so genießen, wie sie es schon immer getan haben.

### 6. UNSERE ÄTHERISCHEN ÖLE SIND JETZT IN DREI VERSCHIEDENE KATEGORIEN EINGETEILT, WIE LAUTEN DIESE ?

- Lebensmittelaromen (früher intern)
- Kosmetik (früher topisch)
- Chemisch (vorher diffusion)

### 7. WIE HABEN WIR ENTSCIEDEN, IN WELCHER KATEGORIE JEDES ÖL EINGEGLIEDERT WERDEN MUSS?

Die Öle sind auf die Weise kategorisiert worden, von der wir denken, dass dies der häufigsten Anwendungsart entspricht.

### 8. WELCHE ÖLE SIND IN WELCHER KATEGORIE?

Klicken Sie [hier](#) für Details

### 9. MIR IST AUFGEFALLEN, DASS SICH EINIGE DER NAMEN GEÄNDERT HABEN, WELCHE SIND DAS UND WIE LAUTEN DIE NEUEN NAMEN?

Einige der Produktnamen werden sich ändern, sobald die neuen Etketten auf dem Markt eintreffen, und eine komplette Liste kann man [hier](#) finden.

### 10. HAT EINE AUFSICHTSBEHÖRDE DIE NEUEN ETTIKETTEN UND KATEGORIEN ZUGELASSEN ODER ZERTIFIZIERT?

Es ist nicht erforderlich, die Öle zuzulassen oder zu registrieren, aber es ist eine Anforderung, gemäß den Etikettierungsvorschriften jedes Produkt in Bezug auf eine Produktkategorie zu kennzeichnen.

### 11. WENN EIN ÖL ALS KOSMETISCHES ÖL EINGESTUFT WURDE, WIRD ES DADURCH ZUM „HAUTPFLEGEÖL.“ WIE ERKLÄREN WIR DAS UNSEREN KUNDEN AM BESTEN?

Indem es als „Hautpflegeöl“ bezeichnet wird, bedeutet es, daß es zum Auftragen auf die Haut geeignet ist und daher für die vielen Anwendungen und Vorteile der topischen Anwendung verwendet werden kann.

### 12. WERDEN DIE PIP- UND MARKETINGMATERIALIEN AUF DIE ANWENDUNG IN EINER EINZIGEN KATEGORIE BESCHRÄNKT?

Nein, die PIP- und Marketingunterlagen werden weiterhin alle konformen und mehrfachen Anwendungsmöglichkeiten als Informationen enthalten.

### 13. WARUM KÖNNTEN WIR NICHT EINFACH ALLE UNSERE ÖLE ALS „REINES ÄTHERISCHES ÖL“ BEZEICHNEN?

Wir haben unsere Produkte gemäß den gesetzlichen Vorschriften neu gekennzeichnet, um sicherzustellen, dass wir die geltenden europäischen Rechtsvorschriften einhalten. Es war notwendig, die Kategorie der kosmetischen Produkte in Unterkategorien zu unterteilen, um deutlich zu machen, um welchen Verwendungszweck es sich handelt. Die Verordnung für Lebensmittelaromastoffe enthält keine spezifischen Anforderungen für die Auflistung der Funktion, während die Kosmetikverordnung 1223/2009 dies sehr wohl vorsieht.

### 14. DIE AROMAÖLE GEBEN NUR NOCH „EINEN TROPFEN PRO TAG“ AN. WIRD DER TÄGLICHE GESAMTVERBRAUCH PRO TAG EMPFOHLEN?

Auch hier handelt es sich um eine reine EU-Kennzeichnungspflicht. Die Empfehlung bezieht sich auf jeweils ein ätherisches Öl, daß bedeutet, mehrere ätherische Öle können während des Tages verwendet werden. In der Vergangenheit war bei einigen unserer Öle „mehr als ein Tropfen pro Tag“ empfohlen. Aus Gründen der Konsistenz und Einfachheit werden alle Etketten für ätherische Öle jedoch zukünftig die „einen Tropfen“ Empfehlung aussprechen.

### 15. WIE KÖNNEN SMART & SASSY ALS EIN TROPFEN GEKENNZEICHNET WERDEN, WENN EIN SOFT GEL FÜNF TROPFEN ENTHÄLT?

Aufgrund der Art und Weise, in der dieses Produkt in ein soft Gel verkapselt und vermischt wird, können wir immer eine Kapsel pro Tag empfehlen, die fünf Tropfen enthält. Darüber hinaus waren in der Vergangenheit einige ätherische Öle mit „mehr als ein Tropfen pro Tag“ empfohlen. Wie bereits unter Frage 15 erwähnt.

### 16. WERDEN DIE ÖLE NOCH ALS CPTG GEKENNZEICHNET?

JA, definitiv

### 17. WARUM SIND AUF DEM ETTIKETT MEINES ÄTHERISCHEN ÖLS JETZT ZUSÄTZLICHE INHALTSSTOFFE ZU SEHEN?

Ätherischen Öle sind komplexe Gemische, die sich aus einer Fülle von natürlichen, chemischen Verbindungen zusammensetzen. Die Kennzeichnungspflicht für Etketten erfordert, dass einige dieser Inhaltsstoffe zusätzlich zum tatsächlichen Öl aufgeführt werden. Das bedeutet NICHT, da hier dem Öl weitere Stoffe zugeführt wurden. Zum Beispiel:

Reines Eucalyptusöl setzt sich aus einer Fülle von natürlichen Inhaltsstoffen zusammen wie Citronella, Eugenol, Geraniol, Limonene und Linalool welche wir jetzt verpflichtet sind separat auf dem Etikett aufzuführen. Diese werden mit einem Sternchen markiert als natürlich vorkommende Inhaltsstoffe des Öls. Dies sind ausdrücklich keine dem Öl zugeführten Zutaten sondern natürliche Bestandteile des Öls.